

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่มีต่อ
สารสนเทศและบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ชื่อผู้เขียน

นายอภิชาติ พัฒนนิรมาน

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ สิริวุฒิ บุรณพิร ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คารรัตน์ บุญเฉลียว กรรมการ

อาจารย์ นฤมล กิมภากรณ์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระเรื่อง “ความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่มีต่อสารสนเทศและบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์” มีวัตถุประสงค์คือ

1. เพื่อศึกษาความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่มีต่อสารสนเทศและบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
2. เพื่อศึกษาปัญหาของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่มีต่อสารสนเทศและบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 331 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS for Windows Release 7.0 โดยค่าสถิติที่ใช้คือ การแจกแจงความถี่ อัตราร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า

นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ส่วนใหญ่อายุร้อยละ 70.09 ไม่มีคอมพิวเตอร์ใช้เป็นของตัวเอง นักศึกษาใช้คอมพิวเตอร์ที่ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นส่วนใหญ่

นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความต้องการสารสนเทศในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทุกด้านเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก โดยเรียงลำดับความต้องการจากมากไปน้อยดังนี้ การเงินและการธนาคาร การตลาด การบัญชี ด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาด้านบริหารธุรกิจ และการจัดการ โดยในด้านการเงินและการธนาคารมีความต้องการเรื่องการวิเคราะห์การลงทุน ด้านการตลาดมีความต้องการเรื่องการโฆษณา และการส่งเสริมการขาย ด้านการบัญชีมีความต้องการเรื่องภาษี ด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้องมีความต้องการเรื่องภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจ และด้านการจัดการมีความต้องการ เรื่องการวางแผนธุรกิจมากกว่าเรื่องอื่นๆ และความต้องการของนักศึกษาทุกชั้นปีเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่มีต่อประเภทของสารสนเทศในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เปลี่ยนแปลงเนื่องจากสาเหตุอื่นๆ (ได้แก่ เปลี่ยนแปลงตามงานและตามอาชีพที่จะทำ เป็นต้น) ในระดับมีผลมากที่สุดเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ เปลี่ยนแปลงตามวิชาที่กำลังศึกษาในภาคการศึกษา นั้นๆ เปลี่ยนแปลงตามเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นในขณะนั้นๆ และ เปลี่ยนแปลงตามความสนใจส่วนตัว ตามลำดับ และความต้องการของนักศึกษาระดับปริญญาโท ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 ทุกสาขา และชั้นปีที่ 4 หรือมากกว่าทุกสาขา เปลี่ยนแปลงเนื่องจากสาเหตุอื่นๆ ในระดับมากที่สุดเป็นอันดับแรก ส่วนความต้องการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 เปลี่ยนแปลงตามวิชาที่กำลังศึกษาในภาคการศึกษานั้นๆ ในระดับมากเป็นอันดับแรก

นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ส่วนใหญ่ร้อยละ 88.82 ทราบและเคยใช้บริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่มีให้บริการในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่และที่มีให้บริการ โดยทั่วไป บริการ โคนบริการ หนึ่ง มีนักศึกษาน้อยร้อยละ 11.18 ที่ไม่ทราบว่ามีการดังกล่าว และ ทราบแต่ไม่เคยใช้บริการใดๆเลย

นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ทราบ และเคยใช้บริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่และที่มีให้บริการ โดยทั่วไป ได้รับประโยชน์จากบริการเฉลี่ย โดยรวมในระดับปานกลาง และนักศึกษาทุกชั้นปี ได้รับประโยชน์จากบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เฉลี่ย โดยรวมในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 เอกบัญชีได้รับประโยชน์จากบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เฉลี่ย โดยรวมในระดับน้อย

นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีความต้องการบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่และที่มีให้บริการ โดยทั่วไป เฉลี่ย โดยรวมในระดับมาก โดยเรียงลำดับความต้องการจากมาก ไปน้อยดังนี้ บริการค้นหาชื่อสิ่งพิมพ์ของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ด้วยคอมพิวเตอร์ (Online Public Access Catalog – OPAC) World Wide Web (WWW) E-mail บริการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูล CD-ROM Talk/IRC บริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างประเทศ Teinet File Transfer Protocol (FTP) และ Gopher ตามลำดับ นักศึกษาทุกชั้นปี มีความต้องการบริการ เฉลี่ย โดยรวมในระดับมาก

นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีปัญหาในการใช้บริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการ ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่และที่มีให้บริการ โดยทั่วไป เฉลี่ย โดยรวมในระดับมาก โดยมี ปัญหาเรียงลำดับจากมาก ไปน้อยดังนี้ ปัญหาด้านความพร้อมในการใช้บริการ ปัญหาด้านวิธีการใช้งาน และปัญหาด้านความสะดวกในการใช้บริการ ตามลำดับ โดยในด้านความพร้อมในการใช้งานมีปัญหาเรื่องจำนวนคอมพิวเตอร์ไม่พอใช้งาน ด้านวิธีการใช้มีปัญหาเรื่องอื่นๆ (ได้แก่ ขาดเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ การประชาสัมพันธ์ เป็นต้น) ด้านความสะดวกในการใช้งานมีปัญหาเรื่องอื่นๆ (ได้แก่ มารยาทของเจ้าหน้าที่ การจัด Internet account เป็นต้น) มากกว่าเรื่องอื่นๆ นักศึกษาทุกชั้นปี มีปัญหาในการใช้บริการ เฉลี่ย โดยรวมในระดับมาก และนักศึกษาที่มีสถานที่ใช้คอมพิวเตอร์ที่ที่หัก ที่คณะบริหารธุรกิจ ที่สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์ และที่อื่นๆ (ได้แก่ ที่คณะอื่น ที่บ้านเพื่อน เป็นต้น) มีปัญหาในการใช้บริการ เฉลี่ย โดยรวมในระดับมาก

Research Title **The Needs of Students in Faculty of Business Administration of Chiang Mai University for Information and Services on Computer Network Systems**

Author **Mr. Apichat Pattananiraman**

M.B.A. **Business Administration**

Examining Committee :

Lecturer	Siriwut	Buranapin	Chairman
Assistant Prof.	Dararatana	Boonchaliew	Member
Lecturer	Narumon	Kimpakorn	Member

Abstract

The purpose of this independent study of "The Needs of Students in Faculty of Business Administration of Chiang Mai University for Information and Services on Computer Network Systems" were to study :

1. The needs of Students in Faculty of Business Administration of Chiang Mai University for Information and Services on Computer Network Systems.
2. The problems of Students in Faculty of Business Administration of Chiang Mai University for Information and Services on Computer Network Systems.

The sample group consisted of 331 students of Business Administration of Chiang Mai University. The research instruments were questionnaires. The data were analyzed by using SPSS for Windows Release 7.0 program. The analyzed statistics were frequency, percentage and means.

The results of this study were as follows :

About 70.09 percent of students in Faculty of Business Administration of Chiang Mai University did not have their own computers. About 40.79 percent of students used computer was the Library of Chiang Mai University.

The students in Faculty of Business Administration of Chiang Mai University needed information on computer network systems at a high level. The needs of students were higher at Financial and Banking information than Marketing, Accounting, Other relevance areas and management. They needed Investment Analysis of Financial and Banking, Advertising and Sales Promotion of Marketing, Taxation of Accounting, English for Business of Other relevance areas and Business Planning of Management more than the others. All classes of the students needed those information at a high level.

The change of information needs of the students was affected by the other factors (such as work, occupation), the subject being studied, the important event at that time and personal interests respectively. The change of information needs of the graduate students, the second year, third year and fourth year or more undergraduate students was affected by the other factors more than the others and the change of information needs of the first year undergraduate students was affected by the subject being studied more than the others.

About eighty nine percent of students knew that there were services on computer network system and they used to use those services. Only about eleven percent of students did not know those services or knew but never used those services.

The scores on the usefulness of services were moderate. All classes of students who knew those services felt that the usefulness of services was moderate except the third year (Accounting) undergraduate students who felt that the usefulness of services was less.

The students needed those services at a high level. The need of all 9 services was high except the need of Gopher of male students which was moderate. The needs of students were higher at Online Public Access Catalog than World Wide Web, E-mail, CD-ROM computerized searching service, Talk/IRC, Foreign database computerized searching service, Telnet File Transfer Protocol and Gopher. All classes of the students needed those services at a high level.

The students had problems in using those services on computer network systems at a high level. The problems of students were higher at service availability problems than using method problems and service conveniently problems. They had computer quantity problems of service availability problems, other problems (such as lack of introducing from officer) of using method problems, other problems (such as impolite of officer, Internet account) of service conveniently problems more than the others. All classes of the students had problems in using those services at high level. The students using computer at their residence, at Faculty of Business Administration, at the Library of Chiang Mai University, at the Computer Service Office and at other places (such as at other faculty, at friend's home) had problems in using those services on computer network systems at a high level.