

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเภสัชกรในโรงพยาบาล  
เอกชน อำเภอมือง จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นายเอก น้ำเพชร

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์นันทนา คำนวน	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์คารรัตน์ บุญเฉลียว	กรรมการ
อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ	กรรมการ

**บทคัดย่อ**

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเภสัชกรในโรงพยาบาลเอกชน อำเภอมือง จังหวัดเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์ 2 ประการดังนี้คือ

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการทำงานของเภสัชกรในโรงพยาบาลเอกชน ในอำเภอมือง จังหวัดเชียงใหม่
2. ศึกษาถึงมูลเหตุจูงใจ ของเภสัชกรที่เลือกเข้าปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน ในอำเภอมือง จังหวัดเชียงใหม่

ประชากรที่ทำการศึกษาคือ เภสัชกรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน ในอำเภอมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวนทั้งหมด 20 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเภสัชกรในโรงพยาบาลเอกชน อำเภอมือง จังหวัดเชียงใหม่ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ โดยสถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ อัตราร้อยละ และค่าเฉลี่ยเลขคณิต

จากการศึกษาพบว่าประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี เภสัชศาสตร์ มีอายุอยู่ในช่วง 26-35 ปี มีสถานภาพสมรสแล้ว มีภูมิลำเนาอยู่ ใน จังหวัดเชียงใหม่ มีอายุงานในโรงพยาบาลมากกว่า 3 ปี รายได้ต่อเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน 20,001-25,000 บาท ก่อนมาทำงานในโรงพยาบาลเอกชนทำงานที่อื่นมาก่อน

สาเหตุสำคัญที่ลาออกจากที่ทำงานเดิม เนื่องจากไม่พอใจลักษณะการทำงาน ย้ายติดตามครอบครัว ไม่พอใจระบบการบริหาร ที่ทำงานใหม่ให้เงินเดือนดีกว่า โอกาสก้าวหน้าน้อย สถานที่ทำงานไกลบ้าน รับตำแหน่งที่สูงขึ้น และหมดสัญญาใช้ทุนกับรัฐบาล ตามลำดับ

ในด้านมุลเหตุจูงใจของเภสัชกรที่เลือกปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน มีเหตุผลตามลำดับดังนี้คือ ลักษณะของงานที่ได้ใช้ความรู้ความสามารถตรงกับที่เรียนมาและมีรูปแบบการทำงานที่กำหนดแน่นอน มีความมั่นคงในงาน ระบบการบริหารของโรงพยาบาลเอกชน ค่าจ้างสวัสดิการ เป็นงานที่มีเกียรติและได้รับการยอมรับนับถือ และสถานที่ทำงานอยู่ใกล้ภูมิสำเนา

ในด้านความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการทำงานของเภสัชกรในโรงพยาบาลเอกชนพบว่า เฉลี่ยโดยรวมเภสัชกรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน สวัสดิการ นโยบายและการบริหาร สภาพการทำงาน และค่าจ้างอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในด้านตัวงาน ความสำเร็จของงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ความรับผิดชอบ และโอกาสก้าวหน้า อยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

สรุปผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเภสัชกรในโรงพยาบาลเอกชนต่อปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการทำงานเฉลี่ยโดยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับปานกลาง

**Independent Study Title :** Job Satisfaction of Pharmacists in Private Hospitals,

Amphoe Muang, Changwat Chiang Mai

**Author :** Mr. Ake Numpetch

**MBA :** Business Administration

<b>Examining Committee :</b>	Lecturer	Nantana	Kumnuan	Chairman
	Assist. Prof.	Dararatana	Boonchaliew	Member
	Lecturer	Nitaya	Watanakun	Member

### ABSTRACT

The independent study of "Job Satisfaction of Pharmacists in Private Hospitals, Amphoe Muang, Changwat Chiang Mai" had two objectives :

1. To study the satisfaction of pharmacists toward the factors related to work in the private hospitals in Amphoe Muang, Changwat Chiang Mai
2. To study the factors that influenced the decision of pharmacists to work in the private hospitals in Amphoe Muang, Changwat Chiang Mai

The questionnaires about job satisfaction of pharmacists were given to 20 pharmacists, who work in the private hospitals in Amphoe Muang, Changwat Chiang Mai. The data collected were processed by micro-computer. The statistics used were frequency, percentage and mean.

The study found that most of these pharmacists were women, who had bachelor degree of Pharmacy. Their ages were between 26 to 35, married, and had their hometown in Changwat Chiang Mai. Their working duration in the present hospitals were more than 3 years, their salaries at present ranged between 20,001-25,000 baht. Some of them had done other jobs before applying for present job in the private hospitals.

The reasons for resignation from their former jobs were dissatisfaction in work itself, relocation of their families, dissatisfaction in administration, getting higher salary in new job, less opportunity for advancement, long distance of office from home, getting higher position and expiration of government contraction respectively.

The factors that influenced the decision of pharmacists to work in private hospitals were relation of job characteristics and their knowledge and job description, job security, administration of private hospitals, wages and fringe benefits, prestige and recognition and near distance of office from their hometown, respectively.

The study of satisfaction of pharmacists toward the factors related to work in private hospitals found that : The majority of pharmacists were in medial level of satisfaction according to maintenance factors which were colleagues relationship, fringe benefits, policy and administration, working conditions and wage, respectively. The majority of pharmacists were in medial level of satisfaction according to motivational factors which were the work itself, work success, recognition, responsibility and opportunity of job advancement, respectively.

The study was concluded that the majority of pharmacists were medially satisfied with the factors related to work in private hospitals.