

ชื่อ เรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การใช้ ไมโครคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานรัฐบาลใน
จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาวพรทิพย์ วรพิทยาภรณ์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชูศรี เที้ยศิริเพชร	ประธานกรรมการ
อาจารย์ นิตยา เจริญประเสริฐ	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชสาณติ	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่องการใช้ ไมโครคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานรัฐบาลในจังหวัด
เชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ

1. ศึกษาลักษณะงานการใช้ ไมโครคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานรัฐบาลในจังหวัด
เชียงใหม่
2. ศึกษาถึงปัจจัยในการเลือก ไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อนำมาใช้งานของหน่วย
งานรัฐบาลในจังหวัดเชียงใหม่
3. ศึกษาถึงปัญหาในการใช้ ไมโครคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในจังหวัดเชียงใหม่
ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์หน่วยงานรัฐบาลในจังหวัด
เชียงใหม่ที่มี ไมโครคอมพิวเตอร์ใช้งาน จำนวน 57 หน่วยงาน
ผลการศึกษพบว่าหน่วยงานรัฐบาลในจังหวัดเชียงใหม่ที่มีเครื่อง ไมโครคอมพิวเตอร์
ไว้ใช้งาน เป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนกลาง มากกว่าหน่วยงานบริหารราชการ
ส่วนภูมิภาค มีเครื่อง ไมโครคอมพิวเตอร์ ใช้งานมาเป็นระยะเวลา มากกว่า 3 ปี
ข้าราชการส่วนใหญ่ผ่านการอบรม ให้ความรู้ และสามารถ ใช้เครื่อง ไมโครคอมพิวเตอร์
โดยเฉลี่ยมีจำนวนหน่วยงานละไม่เกิน 4 คน สำหรับลูกจ้างประจำส่วนใหญ่ไม่มีความรู้และ
ไม่สามารถ ใช้เครื่อง ไมโครคอมพิวเตอร์ได้

ลักษณะงานการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในจังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ งานสถิติตัวเลขเพื่อการวิเคราะห์ และงานที่ใช้ในการจัดเตรียมพิมพ์เอกสารแทนเครื่องพิมพ์ดีด สาเหตุที่หน่วยงานนำไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้งาน เพื่อต้องการความรวดเร็วและความถูกต้องแม่นยำ หน่วยงานส่วนมากมีการนำไมโครคอมพิวเตอร์มาจัดทำฐานข้อมูล หน่วยงานที่จัดทำฐานข้อมูลมีวิธีการจัดเก็บโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สร้างโปรแกรมขึ้นมาเองและหน่วยงานส่วนกลางเขียนโปรแกรมมาให้ ส่วนมากมีเจ้าหน้าที่ประจำที่ทำหน้าที่ด้านฐานข้อมูล มีการใช้ฐานข้อมูลเป็นประจำและมีการนำข้อมูลจากฐานข้อมูลมาจัดทำรายงานประจำเดือน หน่วยงานที่จัดทำฐานข้อมูล มีปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ไม่มีความชำนาญ ข้อมูลที่ได้มาไม่สมบูรณ์ หน่วยงานที่จัดทำฐานข้อมูลมีความคิดเห็นว่า ฐานข้อมูลมีประโยชน์ คือ ให้ความสะดวกในการจัดทำรายงานได้ทันที และไม่ต้องเก็บเอกสารมาก

ปัจจัยในการเลือกไมโครคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานรัฐบาลในจังหวัดเชียงใหม่ มีปัจจัยตัดสินใจเลือกไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้งาน ได้แก่ ขนาดความจำ รองลงมาได้แก่ ความเร็วของระบบคอมพิวเตอร์ ผู้ทำหน้าที่ตัดสินใจเลือกเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้ในหน่วยงานส่วนใหญ่ ได้แก่ คณะกรรมการจัดซื้อและหัวหน้าหน่วยงาน โดยหน่วยงานส่วนมากได้รับเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์จากส่วนกลางหรือต้นสังกัดจัดซื้อมาให้

ปัญหาในการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานรัฐบาลในจังหวัดเชียงใหม่ มีปัญหามากที่สุดในการใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ปัญหาด้านบุคลากร และปัญหาด้าน software สำหรับปัญหาด้านบุคลากร ได้แก่ การไม่มีข้าราชการที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์โดยตรง พนักงานคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ไม่ได้รับการอบรมเทคนิคเพิ่มเติม ปัญหาด้าน software ได้แก่ ไม่มีโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับใช้งาน และไม่สามารถนำมาใช้งานให้เข้ากับลักษณะงานในหน่วยงาน นอกจากนี้ยังมีปัญหางบประมาณไม่เพียงพอ ไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์จากส่วนกลาง เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอและล้าสมัย

การทดสอบสมมุติฐาน พบว่าการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานรัฐบาลในจังหวัดเชียงใหม่ขึ้นอยู่กับลักษณะงาน ปัจจัยในการเลือกไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อนำมาใช้งานของหน่วยงานรัฐบาลในจังหวัดเชียงใหม่ไม่ขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านราคา การใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานรัฐบาลในจังหวัดเชียงใหม่มีปัญหาด้านบุคลากรมากที่สุด

ดังนั้น การใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานรัฐบาลในจังหวัดเชียงใหม่ ให้มีประสิทธิภาพ ควรพัฒนากำลังคนให้รองรับกับงาน ให้การสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอ และจัดทำโปรแกรมสำเร็จรูปที่สามารถใช้งานได้ทันที

Independent Study Using the Micro-Computer of the Government
Units in Chiang Mai Province

Autor Miss Pornthip Worapithayaporn

M.B.A. Business Administration

Examining Committee

Assist.Prof. Choosri Tiesiriphet Chairman
Lecturer Nittaya Jariangprasert Member
Assoc.Prof. Sirikiat Ratchusanti Member

Abstract

The study of "Using the Micro-Computer of the Government
Units in Chiang Mai Province" has three objectives :

1. To study the using of micro-computer for different works
of the government unit in Chiang Mai province.
2. To study the factor in selection of micro-computer for
use of the government unit in Chiang Mai province .
3. To study the problem in using micro-computer of the
government unit in Chiang Mai province .

The data were collected by asking 57 government units in
Chiang Mai province , who have micro-computers by questionnaire .

The result of the survey about using the micro-computer in
Chiang Mai government units , is that most micro-computer are used
at the central agency more than at the region agency . In the
government units , the machines are used more than three years
but there are not more than four government officers that can

use the micro-computer efficiently in each unit . Most of the officers have no knowledge or experiences about computer directly.

The statistic work and the typing work are the important use of micro-computer in the government units . The reason in using micro-computer is to help the work to be done more quickly and correctly . Most government units use the micro-computer to keep the data base . They use the complete set programs , write their own programs or sometimes use the package programs from the central agency . The officers will keep the data base in making monthly reports . However the government units do have some problems about the expertise of their officers and the uncompleteness of the data . Every units agree that if the data is completed and accurated they can quickly make the reports they want and keep the data for the later use .

The factors in choosing computers in the Chiang Mai government units are the size of memory unit and the speed of the machine . The persons who make the buying decision are purchasing commitee and the head of the department that wants to buy it . Most units get their computers provided by the central agency .

The most serious problem in using computers is the lack of the staffs who have the knowledge or experience about computers directly and the insufficient of training course for more skillful for the officers who use the machine . The second most serious problem is the lack of software program that suitable for the job in the units . Other problems are about the lack of maintenance budget and the lack of new modern technology computers .

For testing the hypothesis , we find that using the micro-computer in Chiang Mai government units is up to the kind of works but not depend on the prices . The serious problem in using micro-computer in Chiang Mai province is the lack of the staffs who can use the computers more efficiently .

To be able to use micro-computer more efficiently , the government units should developed more expertised staffs for their jobs , supported more budget in choosing and maintanning of micro-computers , and created good package programs .



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved