

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ สภาพการทำงานของพนักงานในธุรกิจขนส่งรถโดยสาร  
ประจำทางในจังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาวนงลักษณ์ ทองคำคุณ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์นันทนา คำนวน	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเฉลียว	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพการทำงานของพนักงานในธุรกิจขนส่งรถโดยสารประจำทางในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาสภาพการทำงานของพนักงานในธุรกิจขนส่งรถโดยสารประจำทาง ในจังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาถึงปัญหาต่างๆ ของพนักงานที่เกี่ยวกับสภาพการทำงานในธุรกิจขนส่งรถโดยสารประจำทางในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการศึกษาด้านธุรกิจขนส่ง พบว่ามีพนักงานประจำรถในตำแหน่งพนักงานขับรถ พนักงานต้อนรับและพนักงานบริการ โดยกำหนดค่าตอบแทนการทำงานในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ เงินเดือนในอัตราต่ำกว่า 1,000-3,500 บาท เบี้ยเลี้ยงเหี้ยวละ 51-300 บาทขึ้นไป เงินโบนัสในอัตรา 2-3 เท่าของรายได้รวม เงินรางวัลพิเศษครั้งละ 100-500 บาท โดยจ่ายค่าตอบแทนการทำงานให้ทุกวันสิ้นเดือนธุรกิจกำหนดชั่วโมงการทำงานปกติคิดจากระยะเวลาการเดินทางเหี้ยว บางแห่งมีวันหยุดประจำสัปดาห์ 1 วันโดยจะสะสมและเลื่อนวันหยุดประจำสัปดาห์ไปหยุดในวันใดก็ได้ และมีวันหยุดพักผ่อนประจำปี การลาป่วยกำหนดไว้ 30 วัน และต้องแสดงใบรับรองแพทย์เมื่อลาป่วยเกินกว่า 3 วัน ลาคลอดได้เกิน 60 วัน ถ้าพนักงานยังไม่สามารถทำงานได้

และลาไปรับราชการทหารได้ตามที่ทางราชการกำหนด มีสวัสดิการด้านที่พักอาศัย ห้องน้ำชำระร่างกาย น้ำสะอาดสำหรับดื่ม ค่ารักษาพยาบาล กองทุนเงินทดแทน กองทุนประกันสังคม ธุรกิจขนส่งส่วนมากไม่กำหนดอายุการเกษียณงานของพนักงาน

ผลการศึกษาด้านพนักงาน พบว่าพนักงานขับรถที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายที่สมรสแล้ว ส่วนมากมีการศึกษาระดับ ป.4 มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 5 ปี มีอายุงานในสถานที่ทำงานปัจจุบันมากกว่า 3 ปีมีระดับรายได้ต่อเดือน 3,000-5,000 บาท มีปัญหาด้านค่าตอบแทน เรื่องรายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย ปัญหาด้านสวัสดิการ เรื่องสวัสดิการที่บริษัทจัดหาให้ไม่เหมาะสม ปัญหาความปลอดภัยในการทำงาน เรื่องสภาพของรถโดยสารเก่าและชำรุดทรุดโทรม ปัญหาด้านเวลาการปฏิบัติงาน เรื่องวันหยุดที่บริษัทกำหนดให้ปัญหาด้านการบริหารงานของบริษัท เรื่องการต้องรับผิดชอบในค่าเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ ปัญหาด้านส่วนตัว เรื่องความเครียดที่เกิดจากการทำงาน และปัญหาด้านครอบครัว เรื่องหนี้สินของพนักงาน

พนักงานต้อนรับที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง ส่วนมากมีสถานภาพโสด มีการศึกษาระดับป.6 มีประสบการณ์ในการทำงาน 1 ปี มีอายุงานในสถานที่ทำงานปัจจุบัน 1 ปี มีระดับรายได้ต่อเดือน 3,000-5,000 บาท มีปัญหาด้านค่าตอบแทน เรื่องความเหมาะสมของรายได้กับงานที่ทำและเรื่องรายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย ปัญหาด้านสวัสดิการ เรื่องสวัสดิการที่บริษัทจัดหาให้ไม่เหมาะสม ปัญหาความปลอดภัยในการทำงาน เรื่องสภาพของรถโดยสารเก่าและชำรุดทรุดโทรม ปัญหาด้านเวลาการปฏิบัติงาน เรื่องจำนวนเที่ยววิ่งที่บริษัทกำหนดให้ ปัญหาด้านการบริหารงานของบริษัท เรื่องการลากิจลาป่วย ปัญหาด้านส่วนตัว เรื่องความเครียดที่เกิดจากการทำงาน และปัญหาด้านครอบครัว เรื่องการร่วมกิจกรรมภายในครอบครัว

พนักงานบริการที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย ส่วนมากมีสถานภาพโสด มีการศึกษาระดับป.6 มีประสบการณ์ในการทำงาน 1 ปี มีอายุงานในสถานที่ทำงานปัจจุบัน 1 ปี มีระดับรายได้ต่อเดือน 3,000-5,000 บาท มีปัญหาด้านค่าตอบแทน เรื่องรายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย ปัญหาด้านสวัสดิการ เรื่องสวัสดิการที่บริษัทจัดหาให้ไม่เหมาะสม ปัญหาความปลอดภัยในการทำงาน เรื่องสภาพของรถโดยสารเก่าและชำรุดทรุดโทรม ปัญหาด้านเวลาการปฏิบัติงาน

เรื่องจำนวนเที่ยววิ่งที่บริษัทกำหนดให้    ปัญหาด้านการบริหารงานของบริษัท เรื่องการรับฟังความ  
คิดเห็นของผู้บังคับบัญชา    ปัญหาด้านส่วนตัว เรื่องความเครียดที่เกิดจากการทำงาน    และปัญหา  
ด้านครอบครัว เรื่องหนี้สินของพนักงาน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

Title Work Condition of The Transportation Business's  
Employees in Chiangmai Province

Author Miss Nongluk Thongkumkoon

M.B.A. Business Administration

Examining Committee:

Lecturer Nantana Kumnuan Chairman Member

Assoc. Prof. Seksin Srivattananukulkit Member

Assist. Prof. Dararatana Boonchaliew Member

#### Abstract

The purposes of the research for Work Condition of The Transportation Business's Employees in Chiangmai Province were as followed :

1. To study about the work condition of the employees in bus transportation business in Chiangmai Province.

2. To study the problems caused by work conditions of the employees in bus transportation business in Chiangmai Province.

The result of the study for transportation business foundout that there were the employees included drivers, hostesses and bus services. The wages were included into salary which was below

1,000-3,500 baht; a stipend was 51-300 baht plus for each travel ; a

bonus was 2-3 times of the gross income ; the incentive was 100-500

bath for each time. The pay day was the last day of each month.

Working hours depends on the duration of each travel. There was only

one day off each week which could be accumulated and postponed to any day. There were also the annual holidays. The sick leave were 30 days. The doctor recommendation sheet had to be presented the sick leave exceeds 3 days. Maternity leave could be longer than 60 days if the employees cannot work. The leave for the military service could be done as determined by the government. For the fringe benefit, there were accommodation, bath rooms, drinking water, health care, compensation budget and social insurance budget. Besides, most of the transportation businesses were no limit for the job retirement.

The findings of the study for employees side found that most of drivers were married men whose educational qualification were mostly Pratom 4. They had more than 5 years working experience. Their present working had more than 3 years. Their income was 3,000-5,000 baht per month. They had the problems about: their income was not balanced with the expense; the fringe benefit which was not appropriate; the working in the old and bad conditioned bus; the working hours and holidays determined by the company; the responsibility for the accident loss; the stress after working and the employees' debts.

The female hostesses were single. Most of their education was in primary level-Pratom 6. They had 1 year working experience. The working term was 1 year. Their income were 3,000-5,000 baht per month. They had the problems about: no balance of the income and the expense; the fringe benefit which was not appropriate ; the working in the old

and bad condition bus ; working period determined by the company ; the sick leave and business leave; the stress after work and the family activity participation.

The employees for bus service were single boys whose educational qualification were Pratom 6. They had 1 year working experience. The working term was 1 year. Their income were 3,000-5,000 baht per month. They had the problems about: insufficient income for their expense; the fringe benefit which was not appropriate; the working in the old and bad conditioned buses; the working hours determined by the company; the agreement of the employers' comment; the stress after work and the employees' debts.