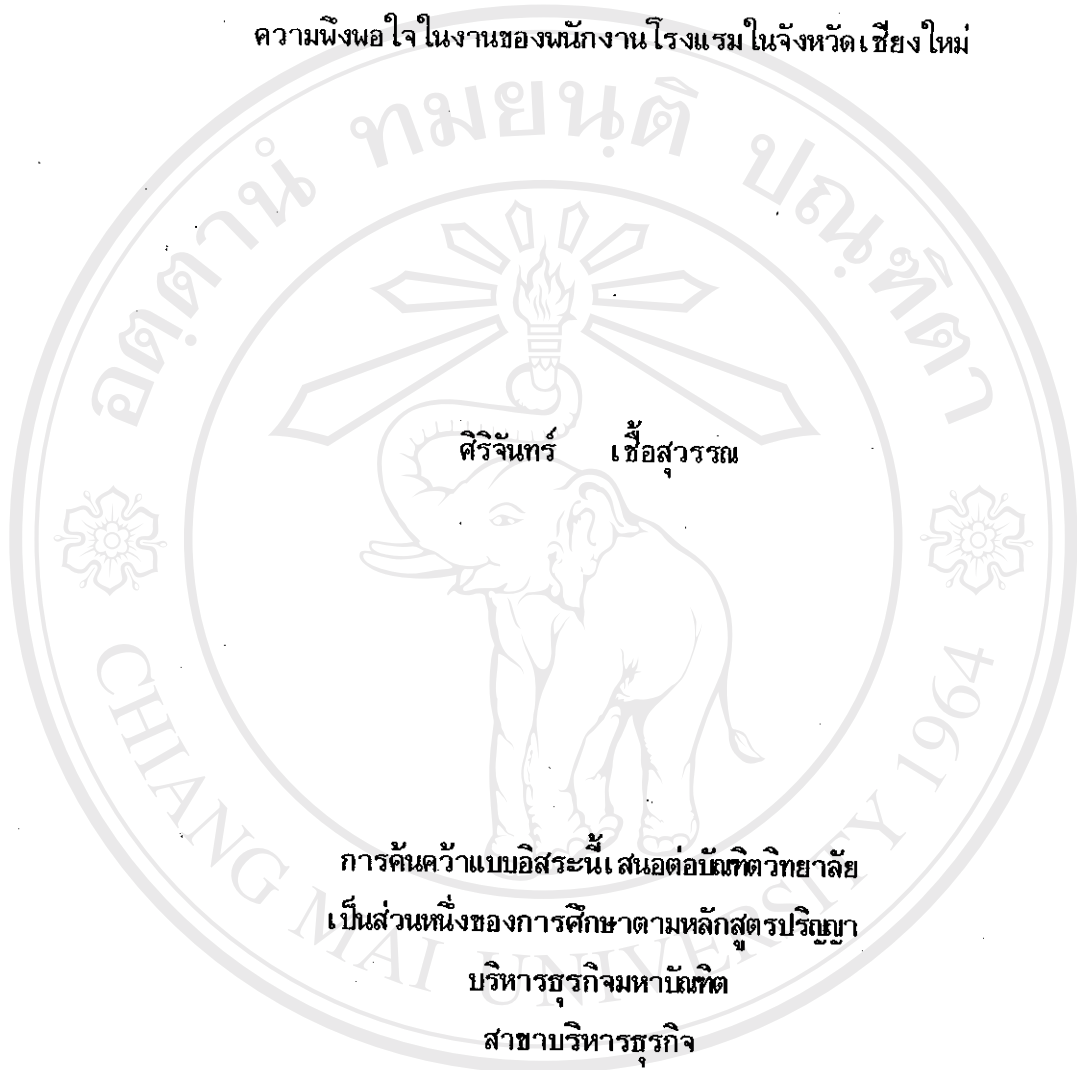


ความพึงพอใจในงานของพนักงานโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาบริหารธุรกิจ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2536

ความพึงพอใจในงานของพนักงานโรงแรม ในจังหวัด เชียงใหม่

ศิริจันทร์ เชื้อสุวรรณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
..... ประธานกรรมการ
(อาจารย์เนงนา คำนวน)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์รัชนี้ ตียพันธ์)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเฉลียว)

วันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2536

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือจากอาจารย์เนงนา คำนวน รองศาสตราจารย์รัชนี ตีพันธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเจลีชว และอาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ ซึ่งได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำ ปรัชญา และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้ เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอน ให้ความรู้และให้การสนับสนุนในการทำวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณ คุณสนธิ สิทธิ ที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับสถิติ และช่วยเหลือในการประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โปรแกรม SPSS/PC+

ขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล โรงแรมต่าง ๆ ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ได้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล และให้ความช่วยเหลือในการเก็บข้อมูล รวมทั้งผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม ในครั้งนี้

ขอขอบคุณ คุณสุภาภรณ์ มลิกะ ไสภม และนักศึกษาปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่รุ่นที่ 1 ทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจด้วยดีเสมอมา

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และขอบคุณน้อง ๆ ทุกคน ที่คอยให้กำลังใจแก่ผู้เขียนมาตลอด

ศิริจันทร์ เชื้อสุวรรณ