

นฤติกรรมผู้บริโภคนในการใช้บริการห้างสรรพสินค้า

ในจังหวัดเชียงใหม่



บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

มกราคม 2536

พฤติกรรมผู้บริโภคในการใช้บริการห้างสรรพสินค้า

ในจังหวัดเชียงใหม่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

มกราคม 2536

พฤติกกรรมผู้บริ โภคในการ ใช้บริการห้างสรรพสินค้า
ในจังหวัด เชียงใหม่

เฉลิมชัย คำแสน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ตารารัตน์ บุญเจลีศว)

.....กรรมการ
(นายสุพจน์ กุลปรารงค์ทอง)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กฤษณา รัตนพฤกษ์)

วันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2536

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดารารัตน์ บุญเจื้อย ผู้ช่วยศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพฤกษ์ และคุณสุพจน์ กุลปรารักษ์ทอง ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำอย่างดียิ่ง และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับ สำเร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์มาลี ตระการศิริรัตน์ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือแนะนำ เป็นอย่างดี เกี่ยวกับการใช้สถิติในการวิจัย

ขอขอบคุณผู้บริหารห้องสรรพสินค้าทั้ง 6 แห่ง ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ได้ให้ความ ร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัยบริเวณหน้าห้องสรรพสินค้า

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ได้ส่งเสริมและสนับสนุนด้วยดีเสมอมา

ขอขอบคุณนักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ รุ่นที่ 1 ทุกคน ที่ได้ให้ความช่วยเหลือด้วยดีเสมอมา

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณ นักศึกษา สาขาวิชาการตลาด มหาวิทยาลัยพายัพทุกท่านที่ได้ให้ ความช่วยเหลือในการเก็บข้อมูลวิจัย จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

เฉลิมชัย คำสน