

### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาความต้องการสินเชื่อของลูกค้านานการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร  
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการวิเคราะห์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการสินเชื่อ  
ของลูกค้า ธ.ก.ส. โดยมีขอบเขตวิธีดำเนินการวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูล มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### ประชากรที่ทำการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ ผู้ใช้บริการด้านสินเชื่อของ ธ.ก.ส. พื้นที่อำเภอเมือง  
จังหวัดเชียงใหม่ ปี 2547 (1 เมษายน 2547 – 31 มีนาคม 2548) 9 ตำบล คือ ตำบลช้างเผือก ตำบล  
สุเทพ ตำบลแม่เหียะ ตำบลป่าแดด ตำบลหนองหอย ตำบลท่าศาลา ตำบลหนองป่าครั่ง ตำบล  
ฟ้าฮ่าม และตำบลสันผีเสื้อ มีจำนวนทั้งสิ้น 1,700 คน

#### การสุ่มตัวอย่าง

ขนาดของการสุ่มตัวอย่างในการวิจัยค้างนี้ ได้ทำการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบง่าย  
(Simple Random Sampling) โดยทำการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) ตามการกำหนด  
ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้เกณฑ์ (เกรียงศักดิ์, 2535) ดังต่อไปนี้

จำนวนประชากร (ราย)	ร้อยละของขนาดตัวอย่าง
< 1,000	25
1,000-10,000	10
> 10,000	1

ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ ลูกค้า ธ.ก.ส. จำนวน 170 คน (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 จำนวนลูกค้า ธ.ก.ส. และจำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ตำบล	จำนวนประชากรลูกค้า (คน)	จำนวนตัวอย่างลูกค้า (คน) (ร้อยละ 10 ของประชากร)
เขตเทศบาล (ต.ฟ้าฮ่าม , ต.ช้างเผือก และต.หนองหอย)	117	12
ต.สันผีเสื้อ	537	54
ต. ป่าตัน	19	2
ต. สุเทพ	38	4
ต. ท่าศาลา	212	21
ต. แม่เหิยะ	145	14
ต. หนองป่าครั่ง	62	6
ต. ป่าแดด	570	57
รวม	1,700	170

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่แบบสอบถามซึ่งมีลักษณะคำถามปลายปิด (Close-ended Questions) และคำถามปลายเปิด (Open-ended Questions) สอบถามลูกค้าของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะพื้นฐานส่วนบุคคล ปัจจัยทางเศรษฐกิจ สังคม และปัจจัยภายนอก

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการสินเชื่อของลูกค้า ธ.ก.ส.

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของลูกค้า ธ.ก.ส.

### การทดสอบแบบสอบถาม

การทำการทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Validity) โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไป ประเมินคณะกรรมการที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำแบบสอบถามไปปรับปรุงแก้ไข ก่อนที่จะนำไปเก็บข้อมูลจริง

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งเป็น 2 ขั้นตอนคือ

ขั้นตอนที่ 1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้แบบสอบถามที่ปรับปรุงเรียบร้อยแล้วนำไปสอบจากกลุ่มลูกค้า ธ.ก.ส. ในพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ขั้นตอนที่ 2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยรวบรวม ค้นคว้าจากเอกสารสิ่งพิมพ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวิจัย

### การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for Social Science, SPSS PC<sup>+</sup>) แล้วใช้เครื่องมือทางสถิติวิเคราะห์ดังนี้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจ และสังคม ได้แก่

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.3 ค่าต่ำสุด (Minimum) ค่าสูงสุด (Maximum)

1.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความต้องการสินเชื่อของลูกค้า ธ.ก.ส. วิเคราะห์ความต้องการ โดยกำหนดการวัดเป็น 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย การกำหนดคะแนนในแต่ละข้อดังนี้

ความต้องการมาก ให้คะแนน 3 คะแนน

ความต้องการปานกลาง ให้คะแนน 2 คะแนน

ความต้องการน้อย ให้คะแนน 1 คะแนน

การแปลงคะแนนข้างต้นนี้ ผู้วิจัยนำมาจัดกลุ่ม โดยมีอันตรภาคชั้นเท่ากับ 0.66 จากสูตร

(บุปผา, มปป:21)

$$\begin{aligned} \text{อันตรภาคชั้น (Class Interval)} &= \frac{\text{พิสัย (Range)}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \end{aligned}$$

$$\text{แทนค่า} = \frac{3-1}{3} = 0.66$$

ดังนั้นในการจัดช่วงคะแนนเฉลี่ยจึงสามารถจัดลำดับคะแนน และแปลความระดับความต้องการได้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	2.34-3.00	หมายถึง	ความต้องการมาก
คะแนนเฉลี่ย	1.67-2.33	หมายถึง	ความต้องการปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.00-1.66	หมายถึง	ความต้องการน้อย

3. สถิติเพื่อวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ใช้ค่าทดสอบไคสแควร์ (Chi-Square Test) โดยมีสูตรการคำนวณดังนี้

สูตรที่ใช้หาค่าทดสอบไคสแควร์

$$\chi^2 = \frac{\sum (O - E)^2}{E}$$

เมื่อ

$$\chi^2 = \text{ค่าทดสอบไคสแควร์}$$

$$\sum = \text{ผลรวม}$$

$$O = \text{ค่าความถี่ที่ได้จากการสังเกต (Observed Frequency)}$$

$$E = \text{ค่าความถี่ที่ได้ตามทฤษฎีหรือตามที่คาดหวังไว้ (Expected Frequency)}$$