

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ พฤติกรรมของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ในการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์

ผู้เขียน นายเจตพันธ์ ตรีบำเพ็ญ

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การตลาด)

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร. วรทัต วินิจ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ใช้ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในการติดต่อสื่อสาร โดยแบ่งเก็บตามสายการเรียน ได้แก่ วิทยาศาสตร์สุขภาพ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ อย่างละ 100 ตัวอย่างและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยสถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 20-21 ปี กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 4 มีบัญชีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ 2 บัญชี โดยส่วนใหญ่มีบัญชี CMU mail แต่บัญชีหลักคือ Hotmail เปิดใช้งานจาก Mobile Phone/ Smart Phone เปิดโดยใช้โปรแกรม Google Chrome ได้รับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เฉลี่ยต่อวัน น้อยกว่า 3 ฉบับ ใช้บริการ Web Mail เพื่อส่ง Attach File วัตถุประสงค์ที่เลือกใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) อันดับแรก ได้แก่ เป็นช่องทางรับข้อมูลข่าวสารทั่วไป เช่น ใช้ในการรับ-ส่งงาน ตัวผู้ตอบแบบสอบถาม รู้จักจดหมายอิเล็กทรอนิกส์รวมถึงบัญชีหลักจากการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยใช้งานมาแล้ว 3 ถึง 4 ปี ใช้งานในแต่ละวันที่ไม่แน่นอน แต่จะเปิดทันทีที่ระบบแจ้งเตือนข้อความเข้า โดยใน 1 วันใช้ 1 ครั้งหรือน้อยกว่า ต่อวันโดยเฉลี่ย ใช้ครึ่งชั่วโมง ถึง 1 ชั่วโมง ความรู้สึกหลังจากได้ใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ บัญชีหลักแล้วรู้สึกพอใจพร้อมจะแนะนำให้เพื่อนหรือคนรู้จักใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นบัญชีหลักอย่างแน่นอน โดยเหตุผลที่เลือกใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบัญชีหลักอันดับแรก ได้แก่ การสมัครใช้งานง่าย และ Account ไม่มีวันหมดอายุ รองลงมาคือ การใช้งานง่าย

Independent Study Title Behavior of Undergraduate Students of Chiang Mai University
in Using Electronic Mail

Author Mr. Jethapant Trebumpen

Degree Master of Business Administration (Marketing)

Advisor Lect. Dr. Warat Winit

ABSTRACT

The purpose of this independent study was to study the behavior of undergraduate students of Chiang Mai University in using electronic mail. The questionnaire was used to collect data from undergraduate students of Chiang Mai University, who used electronic mail. Each 100 data samples were collected from faculty of health science, faculty of science and technology, and faculty of arts. Descriptive statistics as frequency, percentage and mean were also used to analyze the data.

The study revealed that most of the respondents were women, age between 20 – 21 years, and were fourth-year students. The respondents had two kind of electronic mail, which were CMU mail and Hotmail. The respondents usually used Hotmail, and used it from mobile phone/smart phone by using Google Chrome program. Also, the respondents receive less than 3 mails per day, and used Web Mail in order to attach file. The first objective that the respondents used E-mail was to receive general information such as sending-receiving mails. The respondents knew E-mail and their account by learning by themselves. They had used E-mail for approximately 3-4 years, and the amount of times they used E-mail was not certain, yet the respondents would checked their mail immediately after they received they notification. On average, the respondents used E-mail only one time or less than that per day, and each time, they would use only 30 minutes to one hour. Moreover, the respondents were satisfied after using E-mail as main account, and would definitely suggest to others. The reasons why the respondents chose E-mail as main account were, first, it was easy to register, following by the account that there was no expire date, and it is easy to use.