

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	ระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานของบริษัท ซี.อี.กรุ๊ป ซัพพลาย จำกัด
ผู้เขียน	นายวงศพัทธ์ เนียมโกะ
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.คุณฤๅ ประเสริฐฐิติพงษ์

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระหัวข้อเรื่อง ระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานของบริษัท ซี.อี.กรุ๊ป ซัพพลาย จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาระบบการประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานให้เกิดการประเมินอย่างเป็นระบบ ให้เกิดความเป็นธรรมในการให้คะแนนสำหรับปรับเงินเดือนแก่พนักงานในองค์กรทุกคน และเพิ่มการปรับขึ้นเงินเดือนของพนักงานให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด ทั้งนี้ทั้งนั้นจะทำให้ฝ่ายบุคคลมีคุณภาพการทำงานที่ดียิ่งขึ้นตามไปด้วย โดยศึกษาวิเคราะห์จากระบบการประเมินแบบเดิมและแนวทางที่ผู้ใช้ต้องการปรับเปลี่ยนการประเมินแบบใหม่นำมาวิเคราะห์รวมรวมให้เกิดระบบการประเมินพนักงานที่สมบูรณ์ที่สุดและถูกต้องแม่นยำ โดยอาศัยหลักความน่าจำเป็น จากการบันทึกฐานข้อมูลที่ดี และการกำหนดช่วงคะแนนการประเมินที่แม่นยำและถูกต้องมาช่วยในการวิเคราะห์ตัดสินใจการประเมิน โดยในโปรแกรมผู้ใช้สามารถเปรียบเทียบรูปแบบการประเมินได้หลายรูปแบบหลายมิติ สามารถดูการเปรียบเทียบโดยใช้กราฟและรายงานเอกสารทำให้ง่ายและเหมาะแก่การใช้งานมากยิ่งขึ้น

ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ทำงานผ่านวินโดวส์แอปพลิเคชัน แต่การทำงานไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องข่ายได้ เครื่องมือที่ใช้พัฒนา คือ โปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลสตูดิโอเอ็ดชัน 2012 เชื่อมต่อกับฐานข้อมูลโดยใช้โปรแกรมฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล

ผลจากการวิจัยค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ได้นำไปใช้ได้จริงในบริษัท และทำการประเมินจากแบบสอบถามการใช้งานพบว่า ระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานของบริษัท ซี.อี.กรุ๊ป ซัพพลาย จำกัด มีการใช้งานที่ง่าย ไม่ซับซ้อน การจัดหน้าจอ มีความเหมาะสมกับการใช้งาน มีระดับที่ดี การสืบค้นข้อมูลทำได้สะดวกความถูกต้องของการประมวลผล มีเกณฑ์อยู่ในระดับที่ดีมาก

**Independent Study Title**            Decision Support System for Employee Performance  
Appraisal of C.E. Group Supply Co.,LTD.

**Author**                                    Mr. Vongsaphat Nieampoka

**Degree**                                    Master of Science (Information Technology and Management)

**Advisor**                                  Dr.Dussadee Praserttitipong

### **ABSTRACT**

This independent study aims to investigate Decision Support System for Employee Performance Appraisal of C.E. Group Supply Co.,LTD in order to systematically evaluate the officers' performance, be justified in salary adjustment for the all staffs and efficiently raise staffs' salaries so that , can make the better performance to human resources officers. The current of evaluation was studied as the adjustment guideline for the new officers' evaluation in order to be perfect and precise evaluation based on probability, good database record and precise and correct interval prescribing for decision making analysis. There have many dimensions in term of the evaluation patterns comparison such as graph and documents presentation in order to be more convenient to adapt.

The performance evaluation was performed by Window Applications but the system cannot connect with internet. Microsoft's Visual Studio.Net 2012 which connected with My SQL database program was applied as development program.

In term of the result, after the company evaluated all of staff members by the questionnaires showed that, Decision Support System for Employee Performance Appraisal of C.E. Group Supply Co.,LTD is convenient to use, appropriate screen composition, convenient to search the information and the precision of data processing is in high evaluation principle.