

# สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 ขอบเขตการศึกษา	3
1.5 นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	8
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานสรรพากรแนวใหม่ของกรมสรรพากร	10
2.3 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	13
3.1 กรอบแนวคิด	13
3.2 ประชากร	14
3.3 ข้อมูลที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย	14

3.4	วิธีวิเคราะห์ข้อมูล	15
บทที่ 4	ผลการวิจัย	16
4.1	ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการรายใหม่	16
4.2	ผลการศึกษาข้อมูลความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากร	19
4.3	การศึกษาข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากร	21
4.4	ผลการศึกษาข้อมูลทัศนคติในการให้บริการจัดเก็บภาษีอากร	29
4.5	ผลการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการสมัครใจเข้าสู่ระบบสำรวจและติดตาม ธุรกิจนอกระบบ	35
4.6	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร	36
บทที่ 5	สรุปผลการศึกษา	43
5.1	สรุปผลการศึกษา	43
5.2	อภิปรายผลการศึกษา	44
5.3	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	49
5.4	ข้อเสนอแนะ	49
5.5	สรุป	50
เอกสารอ้างอิง		51
ภาคผนวก		53
ประวัติผู้เขียน		66

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการ	16
ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะการประกอบกิจการ	17
ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้ต่อเดือนของผู้ประกอบการ	18
ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากรของผู้ประกอบการ	19
ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยของระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากรของผู้ประกอบการ	20
ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากร ในเรื่องความเหมาะสมของอัตราภาษีอากรต่อฐานเงินได้ของผู้ประกอบการ	21
ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากร ในเรื่องความเสมอภาคและความเป็นธรรมในการเสียภาษี	23
ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากร ในเรื่องความชัดเจน โปร่งใส ในการเสียภาษี	25
ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากรในเรื่องความเป็นปัจจุบัน	26
ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากร ในเรื่องบทลงโทษทางภาษีอากร	27
ตารางที่ 4.11 จำนวนและร้อยละความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ในการจัดเก็บของภาษีในภาพรวมของผู้ประกอบการ	28
ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ในการการจัดเก็บภาษีอากรในภาพรวม	29
ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยของทัศนคติในการจัดเก็บภาษีอากร ด้านทัศนคติที่มีต่อกรมสรรพากร	30
ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยทัศนคติในการจัดเก็บภาษีอากร ด้านทัศนคติที่มีต่อเจ้าหน้าที่สำรวจและผู้ปฏิบัติงาน	31
ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ยของทัศนคติในการจัดเก็บภาษีอากรด้านทัศนคติที่มีต่อการให้บริการ	33
ตารางที่ 4.16 จำนวนและร้อยละทัศนคติในการจัดเก็บภาษีอากรในภาพรวมของผู้ประกอบการ	34
ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ยของทัศนคติในการจัดเก็บภาษีอากรในภาพรวม	35
ตารางที่ 4.18 จำนวนและร้อยละการสนใจเข้าสู่ระบบสำรวจและติดตามธุรกิจจากระบบของผู้ประกอบการ	36

ตารางที่ 4.19	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างประเภทของผู้ประกอบการ กับการสมัครใจเข้าสู่ระบบสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ	37
ตารางที่ 4.20	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างประเภทของการประกอบกิจการกับ การสมัครใจเข้าสู่ระบบสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ	38
ตารางที่ 4.21	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ต่อเดือนกับการสมัครใจเข้าสู่ระบบสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ	39
ตารางที่ 4.22	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากร กับการเข้าสู่ระบบสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ	40
ตารางที่ 4.23	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับของผู้ประกอบการกับการ จัดเก็บภาษีอากรกับการสมัครใจเข้าสู่ระบบสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ	41
ตารางที่ 4.24	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติของผู้ประกอบการต่อการจัดเก็บภาษี อากรกับการสมัครใจเข้าสู่ระบบสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ	42

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

# สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

13



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved