

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ      การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการจัดการสินค้าคงคลังของ  
ห้างหุ้นส่วนจำกัด สแควร์อินเทอร์เน็ตเทรด

ผู้เขียน      เรืออากาศโทสิทธิฉัตร ศรีบุญยาคิคุปต์

ปริญญา      บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา      อาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการจัดการสินค้าคงคลังของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด สแควร์อินเทอร์เน็ตเทรด โดยใช้แนวคิดทฤษฎีการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจ้าของกิจการและพนักงานในแต่ละหน้าที่งานของกิจการ

จากการวิเคราะห์กิจการเบื้องต้นพบว่า มีโครงสร้างองค์กรที่เรียบง่าย ไม่มีการกำหนดหน้าที่ และขอบเขตความรับผิดชอบของพนักงานอย่างชัดเจน เจ้าของกิจการเป็นผู้ที่บทบาทสูงสุดในการตัดสินใจและการกำหนดนโยบายในการทำงาน จากการวิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลให้กิจการสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ 1) การจัดการสินค้าคงคลังอย่างมีประสิทธิภาพ 2) การสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า 3) การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ผลิตสินค้า 4) การมีช่างกระเบื้องที่มีความชำนาญด้านการติดตั้งกระเบื้องยาง

ผลการวิเคราะห์ระบบงานที่ใช้การอยู่ในปัจจุบัน พบว่ามีการแบ่งออกเป็น 4 ระบบงาน ได้แก่ ระบบงานการซื้อสินค้าและการจัดการสินค้าคงคลัง ระบบงานขายสินค้าและงานระเบียบลูกค้า ระบบงานติดตั้งและการให้บริการหลังการขาย และระบบงานบัญชีและการเงิน ซึ่งการทำงานในระบบงานปัจจุบันแต่ละหน้าที่งานมีทำงานที่ซ้ำซ้อนกันระหว่างแต่ละหน้าที่งาน การทำงานในแต่ละ

ระบบงานจะจัดทำเอกสารด้วยมือ ก่อให้เกิดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล เกิดการสูญหายของข้อมูล และความล่าช้าในการค้นหาข้อมูลเก่า

ระบบสารสนเทศด้านการสินค้าคงคลัง ของห้างหุ้นส่วนจำกัด อินเทอร์เน็ต มีการพัฒนาโดยใช้ระบบวินโดวส์เซเวน ใช้โปรแกรมมายเอสคิวเอลในการจัดการระบบฐานข้อมูล และใช้โปรแกรมพีเอชพีในการเขียนเว็บแอปพลิเคชัน

การพัฒนาสารสนเทศใหม่ แบ่งออกเป็น 6 ระบบ ได้แก่ ระบบงานการรับสินค้าเข้า ระบบงานการจ่ายสินค้าออก ระบบงานสินค้าคงคลัง ระบบงานทะเบียนผู้ผลิต ระบบงานทะเบียนลูกค้า และระบบงานทะเบียนสินค้า การพัฒนาระบบฐานข้อมูลภายใต้โครงสร้างของระบบสารสนเทศใหม่ ทำให้ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลที่เกิดขึ้นจากแต่ละหน้าทำงาน ข้อมูลที่ถูกบันทึกและประมวลผลไม่เกิดความคลาดเคลื่อน และสามารถประมวลผลรูปแบบรายงานที่เป็นประโยชน์แก่พนักงานในแต่ละหน้าทำงานและผู้บริหารเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การนำระบบไปใช้งานได้เลือกวิธีการติดตั้งระบบแบบวิธีการเปลี่ยนโดยตรง มีการทดสอบระบบแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่การทดสอบโดยผู้พัฒนาระบบ และทดสอบโดยผู้ใช้งานระบบ ภายหลังจากติดตั้งและทดสอบระบบพบว่า ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นสามารถตอบสนองความต้องการของพนักงานและผู้บริหารได้เป็นอย่างดี ทำให้การปฏิบัติงานต่างๆ เป็นไปอย่างรวดเร็วและมีความถูกต้อง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

<b>Independent Study Title</b>	Development of Information System for Inventory Management of Squareintertrade Limited Partnership
<b>Author</b>	Flg.Off. Sitthichath Srisunyaphikhup
<b>Degree</b>	Master of Business Administration
<b>Advisor</b>	Lecturer Dr. Kemakorn Chaiprasit

### ABSTRACT

The purpose of this study was to develop the information system for inventory management of Squareintertrade Limited Partnership based on the concepts of system development. Data were collected through system users' interviews, business owner and staffs.

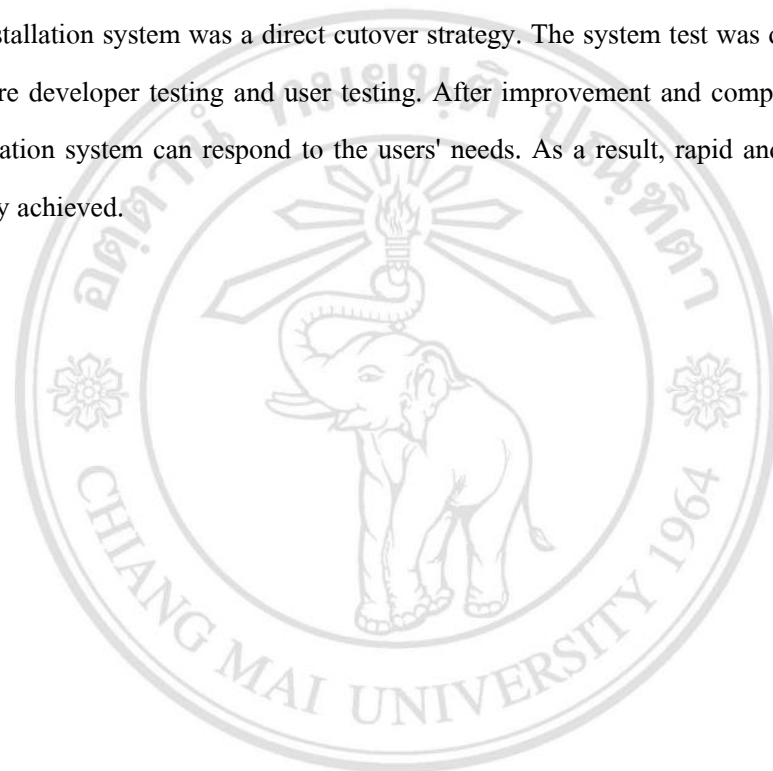
The study showed that the business had a simple organization structure. There was no specific duty and responsibility officially assigned to the staffs. The managing director had the most important role on decision making and business policy setting. The results from the success factor analysis found out that the success factors for the business were reported as following: 1 ) the efficiency of the inventory management 2) building up the customers' satisfaction to use the service 3 ) having a close relationship with suppliers, and 4 ) having technicians with expertise in the installation of vinyl floor tile.

From work process analysis, the current work process could be categorized in four sub-processes, which were merchandise purchasing and inventory management, sale and customer record systems, installation and service, and accounting and financing. The current work process categories had created the overlapping work. Documenting data into the system manually in each working system resulted in false input, lose of data records, and delayed of information searching.

The inventory control system implemented within the company was developed using Windows 7 . MySQL was applied to monitor the database. PHP was used to create the web application.

The working process was re-designed and adjusted into six sub-processes, which were merchandise purchasing system, sale system, inventory management system, supplier record system, customer record system, and product record system. The database system was created. This new working system fostered precision and efficiency in recording and processing the data. Final report from this improved system would be more useful and user-friendly, not only for staffs in each division to follow, but also for the better decision making of the owner.

The installation system was a direct cutover strategy. The system test was divided into two parts which were developer testing and user testing. After improvement and complete installation, the new information system can respond to the users' needs. As a result, rapid and accurate work was successfully achieved.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved