

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานบริษัท เทสดี ฟรุต จำกัด ผู้ผลิตและจำหน่าย ผัก ผลไม้ บรรจุกระป๋อง จังหวัดลำปาง สามารถแบ่งผลการศึกษาออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ภูมิลำเนาเดิม ที่อยู่ปัจจุบัน แผนกที่ทำงาน ระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท ค่าจ้างที่ได้รับต่อวัน (ตารางที่ 1-9)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน ทั้ง 10 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน
- 2) ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน
- 3) ด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ
- 4) ด้านค่าจ้าง
- 5) ด้านลักษณะของงานที่ทำ
- 6) ด้านการปกครองบังคับบัญชา
- 7) ด้านลักษณะทางสังคมของงาน
- 8) ด้านการติดต่อสื่อสาร
- 9) ด้านสภาพการทำงาน
- 10) ด้านสิ่งตอบแทนหรือประโยชน์เกื้อกูลต่างๆ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะของพนักงานรายวันบริษัท เทสดี ฟรุต จำกัด ที่จะนำไปสู่การเพิ่มความพึงพอใจของพนักงาน เพื่อให้การทำงานของพนักงานดีขึ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	49	45.37
หญิง	59	54.63
รวม	108	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 108 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากที่สุด ร้อยละ 54.63 รองลงมาคือ เพศชาย ร้อยละ 45.37

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	3	2.78
20-30 ปี	66	61.11
31-40 ปี	31	28.70
41-50 ปี	6	5.56
มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	2	1.85
รวม	108	100

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 108 คน ส่วนใหญ่อายุ 20-30 ปี คิดเป็น ร้อยละ 61.11 รองลงมาคือ อายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.70 อายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.56 อายุ ต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.78 และอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 1.85 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	64	59.26
หม้าย	2	1.85
สมรส	37	34.26
หย่าร้าง	5	4.63
รวม	108	100

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 108 คน ส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นโสด คิดเป็นร้อยละ 59.26 รองลงมาคือ สมรส ร้อยละ 34.26 หย่าร้าง ร้อยละ 4.6 เป็นหม้าย ร้อยละ 1.85

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลด้านระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าหรือเท่ากับประถมศึกษาปีที่ 6	13	12.04
มัธยมศึกษาปีที่ 3	18	16.67
มัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช. เทียบเท่า	32	29.63
ปวส./ อนุปริญญา	26	24.07
ปริญญาตรี	19	17.59
รวม	108	100

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 108 คน ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือ ปวช.เทียบเท่า จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 29.63 รองลงมาคือ จบ

การศึกษาระดับ ปวส หรือระดับอนุปริญญา จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 24.07 และที่น้อยที่สุด คือ จบการศึกษาต่ำกว่าหรือเท่ากับประถมศึกษาปีที่ 6 มีเพียง 13 คน คิดเป็น ร้อยละ 12.04

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลด้านภูมิฐานะเดิม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ภาคเหนือ	100	92.59
ภาคกลาง	3	2.78
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2	1.85
ภาคตะวันออก	2	1.85
ภาคใต้	1	0.93
รวม	108	100

จากตารางที่ 4.5 พบว่า พนักงานเกือบทั้งหมด จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 92.59 มีภูมิลำเนาเดิมอยู่ในภาคเหนือ รองลงมาคือ ภาคกลาง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.78 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85 ภาคตะวันออก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85 และภาคใต้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.93 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลด้านที่อยู่ปัจจุบัน

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาศัยกับบิดา มารดา	63	58.33
อยู่กับญาติ	3	2.78
บ้านของตัวเอง	38	35.19
ที่พักในโรงงาน	2	1.85
บ้านเช่า หอพัก	2	1.85
รวม	108	100

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 108 คน อาศัยอยู่กับบิดา มารดา มากที่สุด จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 58.33 รองลงมา คือ อยู่ที่บ้านของตัวเอง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 35.19 และน้อยที่สุดคือ อยู่กับญาติ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.78 อยู่ที่พักใน โรงงาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85 และอยู่บ้านเช่า หอพัก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลด้านแผนกที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)			ร้อยละ			ร้อยละ รวม
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	
แผนกผลิต	16	29	45	35.56	64.44	100	41.67
แผนกบรรจุ	1	2	3	33.33	66.67	100	2.78
แผนกฆ่าเชื้อ	3	0	3	100	0	100	2.78
แผนกคลังสินค้า	1	5	6	16.67	83.33	100	5.55
แผนกช่างซ่อมบำรุง	26	3	29	89.66	10.34	100	26.85
แผนกตรวจสอบคุณภาพ	1	19	20	5.00	95.00	100	18.52
แผนกบุคคลและธุรการ	1	1	2	50.00	50.00	100	1.85
รวม	49	59	108	45.37	54.63	100	108

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 108 คน ส่วนใหญ่มาจากแผนกผลิต จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 41.67 รองลงมา คือ แผนกช่างซ่อมบำรุง จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 26.85 และแผนกตรวจสอบคุณภาพ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 18.52 ส่วนที่เหลือมาจากแผนกคลังสินค้าจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.55 แผนกบรรจุจำนวน 3 คนคิดเป็นร้อยละ 2.78 แผนกฆ่าเชื้อจำนวน 3 คนคิดเป็นร้อยละ 2.78 และน้อยที่สุดคือ แผนกบุคคลและธุรการ จำนวน 2 คนคิดเป็นร้อยละ 1.85

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของระยะเวลาของพนักงานรายวันที่ทำงานในบริษัท เทสดี ฟรุต จำกัด จังหวัดลำปาง

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ	แผนก						
			ผลิต	บรรจุ	มาเชื้อ	คลังสินค้า	ช่างซ่อมบำรุง	ตรวจสอบคุณภาพ	บุคคลและธุรการ
น้อยกว่า 6 เดือน	16	14.81	7	1	2	1	4	1	0
ตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน	43	39.81	19	0	0	1	7	16	0
มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป	49	45.38	19	2	1	4	18	3	2
รวม	108	100	45	3	3	6	29	20	2

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ระยะเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามทำงานที่ บริษัท เทสดี ฟรุต จำกัด มี พนักงานที่อยู่มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป มีจำนวน 49 คน คิดเป็น ร้อยละ 45.38 รองลงมาคือทำงานตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน จำนวน 43 คน คิดเป็น ร้อยละ 39.81 และสุดท้ายทำงานน้อยกว่า 6 เดือน มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 14.81

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของค่าจ้างต่อวัน

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
300-305 บาท	69	63.89
306-310 บาท	7	6.48
มากกว่า 310 บาทขึ้นไป	32	29.63
รวม	108	100

จากตารางที่ 4.9 พบว่า จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 108 คน ส่วนใหญ่มีรายได้ค่าจ้างต่อวัน 300-305 บาท จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 63.9 รองลงมาคือ มากกว่า 310 บาท

ขึ้นไป จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 29.6 และที่น้อยที่สุดคือ มีรายได้ค่าจ้างต่อวัน 306-310 บาท จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน

ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในระดับความพึงพอใจด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน

	ด้านความมั่นคงปลอดภัย ในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ลำดับ ที่
		พึงพอใจ มากที่สุด	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ ปานกลาง	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก		
1	โรงงานมีการตั้งนโยบายความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน	3 (2.80%)	20 (18.50%)	50 (46.30%)	30 (27.80%)	5 (4.60%)	2.87 (ปานกลาง)	3
2	พนักงานทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย	2 (1.90%)	19 (17.60%)	60 (55.60%)	22 (20.40%)	5 (4.60%)	2.92 (ปานกลาง)	1
3	มีเครื่องมือและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล ให้ใช้ทำงานในจุดที่เหมาะสม	1 (0.90%)	21 (19.40%)	58 (53.70%)	21 (19.40%)	7 (6.50%)	2.89 ปานกลาง	2
4	มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในโรงงาน (จป.) ดูแลความปลอดภัยในการทำงานให้เหมาะสม	1 (0.90%)	14 (13.00%)	38 (35.20%)	19 (17.60%)	36 (33.30%)	2.31 (น้อย)	4
ค่าเฉลี่ยรวม							2.75 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 4.10 ผลการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานในด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 108 คน ในแต่ละหัวข้อ พบว่า

ในด้านโรงงานมีการตั้งนโยบายความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 46.30 รองลงมาคือ ไม่พึงพอใจ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 27.80 พึงพอใจมาก จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 18.50 และ ไม่พึงพอใจมาก พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 4.60 และ 2.80 ตามลำดับ

ในด้านพนักงานทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 55.60 รองลงมาคือ ไม่พึงพอใจจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 20.40 พึงพอใจมาก จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 17.60 ไม่พึงพอใจมากที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.60 และ พึงพอใจมากที่สุดมีเพียง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90

ในด้านโรงงานมีเครื่องมือและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล ให้ใช้ทำงานในจุดที่เหมาะสม พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 53.70 รองลงมา มีระดับเท่ากันคือ พึงพอใจมากและไม่พึงพอใจ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 19.40 ไม่พึงพอใจมาก จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50 อันดับสุดท้ายคือ พึงพอใจมากที่สุด มีเพียง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.90

ในด้านโรงงานมีการดูแลความปลอดภัยในการทำงานให้เหมาะสม พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 35.20 รองลงมาคือ ไม่พึงพอใจมาก จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 ไม่พึงพอใจ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 17.60 พึงพอใจมาก จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 และพึงพอใจมากที่สุด มีเพียง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.90

ในภาพรวมของด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.75) ในรายละเอียด พบว่า พนักงานรายวันมีความพึงพอใจในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ พนักงานทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 2.92) มีเครื่องมือและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล ให้ใช้ทำงานในจุดที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.89) โรงงานมีการตั้งนโยบายความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.87) และมีความพึงพอใจระดับน้อย คือ มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในโรงงาน (จป.) ดูแลความปลอดภัยในการทำงานให้เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.31)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในระดับความพึงพอใจด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน

	ด้านโอกาสก้าวหน้า ในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่
		พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก		
1	มีความมั่นคงและความเจริญเติบโตขององค์กรในการดำเนินกิจการ	5 (4.60%)	22 (20.40%)	45 (41.70%)	29 (26.90%)	7 (6.50%)	2.90 (ปานกลาง)	2
2	ภาวะการจ้างงานของโรงงานมีความมั่นคง	4 (3.70%)	18 (16.70%)	55 (50.90%)	27 (25.00%)	4 (3.70%)	2.92 (ปานกลาง)	1
3	มีชีวิตความเป็นอยู่ในการทำงานที่ดี	2 (1.90%)	13 (12.00%)	68 (63.00%)	22 (20.40%)	3 (2.80%)	2.90 (ปานกลาง)	2
4	ตำแหน่งงานที่ทำมีโอกาสนก้าวหน้าในอาชีพ	2 (1.90%)	14 (13.00%)	55 (50.90%)	30 (27.80%)	7 (6.50%)	2.76 (ปานกลาง)	3
		ค่าเฉลี่ยรวม					2.87 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 4.11 ผลการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานในด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 108 คน พบว่า

ในด้านมีความมั่นคงและความเจริญเติบโตขององค์กรในการดำเนินกิจการ พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 41.70 รองลงมาคือ ไม่พึงพอใจ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 26.90 พึงพอใจมาก จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ

20.40 ไม่พึงพอใจมาก จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50 และพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.60

ในด้านภาวะการจ้างงานของโรงงานมีความมั่นคง พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 50.90 รองลงมาคือ ไม่พึงพอใจ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 พึงพอใจมาก จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 และระดับเท่ากันคือ ไม่พึงพอใจมากและพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70

ในด้านมีชีวิตความเป็นอยู่ในการทำงานที่ดี พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 63.00 รองลงมาคือ ไม่พึงพอใจ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 20.40 พึงพอใจมาก จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 และไม่พึงพอใจมาก พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.80 และ 1.90 ตามลำดับ

ตำแหน่งงานที่ทำมีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 50.90 รองลงมาคือ ไม่พึงพอใจ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 27.80 พึงพอใจมาก จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 ไม่พึงพอใจมาก จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50 และพึงพอใจมากที่สุด มีเพียง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90

ในภาพรวมของด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงานพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.87) ในรายละเอียด พบว่า พนักงานรายวันมีความพึงพอใจในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ภาวะการจ้างงานของโรงงานมีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 2.92) มีความมั่นคงและความเจริญเติบโตขององค์กรในการดำเนินกิจการและมีชีวิตความเป็นอยู่ในการทำงานที่ดี (ค่าเฉลี่ย 2.90) มีความพึงพอใจระดับน้อย คือ มีตำแหน่งงานที่ทำมีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 2.76)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในระดับความพึงพอใจด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ

	ด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่
		พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก		
1	บริษัทที่ตั้งอยู่ในแหล่งชุมชนและเอื้อประโยชน์ให้กับคนในชุมชน	7 (6.50%)	33 (30.60%)	48 (44.40%)	16 (14.80%)	4 (3.70%)	3.21 (ปานกลาง)	1
2	บริษัทมีความรับผิดชอบต่อชุมชน ไม่สร้างมลภาวะให้กับชุมชน	6 (5.60%)	25 (23.10%)	47 (43.50%)	23 (21.30%)	7 (6.50%)	3.00 (ปานกลาง)	2
3	บริษัทมีชื่อเสียงและภาพลักษณ์ที่ดีต่อคนในชุมชนใกล้เคียง	5 (3.70%)	21 (20.40%)	51 (47.20%)	26 (24.10%)	5 (4.60%)	2.94 (ปานกลาง)	3
ค่าเฉลี่ยรวม							3.05 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 4.12 ผลการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานในด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 108 คน พบว่า

ในด้านบริษัทที่ตั้งอยู่ในแหล่งชุมชนและเอื้อประโยชน์ให้กับคนในชุมชน พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 44.40 รองลงมาคือ พึงพอใจมาก จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 30.60 ไม่พึงพอใจ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ

14.80 ฟังพอใจมากที่สุด จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50 และไม่ฟังพอใจมาก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70

ในด้านบริษัทที่มีความรับผิดชอบต่อชุมชน ไม่สร้างมลภาวะให้กับชุมชน พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 43.50 รองลงมา คือ ฟังพอใจมาก จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 23.10 ไม่ฟังพอใจ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 21.30 ไม่ฟังพอใจมาก จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50 และ ฟังพอใจมากที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.60

ในด้านบริษัทที่มีชื่อเสียงและภาพลักษณ์ที่ดีต่อคนในชุมชนใกล้เคียง พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 47.20 รองลงมา ไม่ฟังพอใจ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 24.10 ฟังพอใจมาก จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 20.40 และระดับเท่ากันคือ ไม่ฟังพอใจมาก ฟังพอใจมากที่สุด ร้อยละ 4.60 และ 3.70 ตามลำดับ

ในภาพรวมของด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.05) ในรายละเอียด พบว่า พนักงานรายวันมีความพึงพอใจในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ บริษัทที่ตั้งอยู่ในแหล่งชุมชนและเอื้อประโยชน์ให้กับคนในชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.21) บริษัทที่มีความรับผิดชอบต่อชุมชน ไม่สร้างมลภาวะให้กับชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.00) มีความพึงพอใจระดับน้อย คือ บริษัทที่มีชื่อเสียงและภาพลักษณ์ที่ดีต่อคนในชุมชนใกล้เคียง (ค่าเฉลี่ย 2.94)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในระดับความพึงพอใจด้านค่าจ้าง

	ด้านค่าจ้าง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่
		พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก		
1	ค่าจ้างที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบอยู่	3 (2.80%)	14 (13.00%)	44 (40.70%)	36 (33.30%)	11 (10.20%)	2.65 (ปานกลาง)	2
2	เมื่อเปรียบเทียบกับงานลักษณะเดียวกันกับที่อื่น ค่าจ้างที่ได้รับถือว่าเหมาะสม	5 (4.60%)	15 (13.90%)	42 (38.90%)	35 (32.40%)	11 (10.20%)	2.70 (ปานกลาง)	1
3	ค่าจ้างที่ได้เพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน	1 (0.90%)	15 (13.90%)	31 (28.70%)	48 (44.40%)	13 (12.00%)	2.47 (น้อย)	3
ค่าเฉลี่ยรวม							2.61 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 4.13 ผลการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานในด้านค่าจ้าง จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 108 คน พบว่า

ในด้านค่าจ้างที่ได้รับ เหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบอยู่ พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 40.70 รองลงมาคือ ไม่พึงพอใจ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 พึงพอใจมาก จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 และไม่พึงพอใจมาก พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 10.20 และ 2.80 ตามลำดับ

ในด้านเมื่อเปรียบเทียบกับงานลักษณะเดียวกันกับที่อื่น ค่าจ้างที่ได้รับถือว่าเหมาะสม พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 38.90 รองลงมาคือ ไม่พึงพอใจ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 32.40 พึงพอใจมาก จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ

ละ 13.90 ไม่พึงพอใจมาก จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 10.20 และ พึงพอใจมากที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.60

ในด้านค่าจ้างที่ได้เพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความไม่พึงพอใจ จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 44.40 รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 28.70 พึงพอใจมาก จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 13.90 ไม่พึงพอใจมาก จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 อันดับสุดท้ายคือ พึงพอใจมากที่สุด มีเพียง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.90

ในภาพรวมของด้านค่าจ้างพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.61) ในรายละเอียด พบว่า พนักงานรายวันมีความพึงพอใจในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ เมื่อเปรียบเทียบในงานลักษณะเดียวกันกับที่อื่น ค่าจ้างที่ได้รับถือว่าเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.70) ค่าจ้างที่ได้รับ เหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบอยู่ (ค่าเฉลี่ย 2.65) และค่าจ้างที่ได้เพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 2.47)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.14 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในระดับความพึงพอใจด้านลักษณะของงานที่ทำ

	ด้านลักษณะของงานที่ทำ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่
		พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก		
1	ลักษณะงานตรงกับความต้องการของตนเอง	7 (6.50%)	19 (17.60%)	59 (54.60%)	16 (14.80%)	7 (6.50%)	3.03 (ปานกลาง)	2
2	งานที่ทำท้าทายความรู้ความสามารถของตนเอง	7 (6.50%)	21 (19.40%)	60 (55.60%)	11 (10.20%)	9 (8.30%)	3.06 (ปานกลาง)	1
3	งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับประสบการณ์ที่ได้ทำมาก่อน	5 (4.60%)	20 (18.50%)	53 (49.00%)	22 (20.40%)	8 (7.40%)	2.90 (ปานกลาง)	3
4	มีการนำเครื่องจักรและระบบการทำงานที่ดีมาใช้ในการทำงาน	4 (3.70%)	13 (12.00%)	53 (49.10%)	28 (25.90%)	10 (9.30%)	2.75 (ปานกลาง)	5
5	มีการอบรมให้ความรู้ก่อนทำการปฏิบัติงานทุกครั้ง	5 (4.60%)	19 (17.60%)	43 (39.80%)	32 (29.60%)	9 (8.30%)	2.81 (ปานกลาง)	4
ค่าเฉลี่ยรวม							2.91 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 4.14 ผลการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานในด้านลักษณะของงานที่ทำ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 108 คน พบว่า

ในด้านลักษณะงานตรงกับความต้องการของตนเอง พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 54.60 รองลงมาคือ พึงพอใจมาก จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 17.60 ไม่พึงพอใจ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 14.80 และระดับเท่ากันคือ ไม่พึงพอใจมาก พึงพอใจมากที่สุด จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50

ในด้านงานที่ทำท้าทายความรู้ ความสามารถของตนเอง พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 55.60 รองลงมาคือ พึงพอใจมาก จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 19.40 ไม่พึงพอใจ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 10.20 ไม่พึงพอใจมาก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 8.30 และพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50

ในด้านงานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับประสบการณ์ที่ได้ทำมาก่อน พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 49.00 รองลงมา ไม่พึงพอใจ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 20.40 พึงพอใจมาก จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 18.50 ไม่พึงพอใจมาก จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.40 และพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.60

ในด้านมีการนำเครื่องจักรและระบบการทำงานที่ดีมาใช้ในการทำงาน พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 49.10 รองลงมา คือ ไม่พึงพอใจ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 25.90 พึงพอใจมาก จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 ไม่พึงพอใจมาก จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30 และพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70

ในด้านมีการอบรมให้ความรู้ก่อนทำการปฏิบัติงานทุกครั้ง พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 39.80 รองลงมาคือ ไม่พึงพอใจ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 29.60 พึงพอใจมาก จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 17.60 ไม่พึงพอใจมาก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 8.30 และพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.60

ในภาพรวมของด้านลักษณะของงานที่ทำ พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.91) ในรายละเอียด พบว่า พนักงานรายวันมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดตามลำดับ ได้แก่ งานที่ทำท้าทายความรู้ ความสามารถของตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.06) ลักษณะงานตรงกับความต้องการของตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.03) งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับประสบการณ์ที่ได้ทำมาก่อน (ค่าเฉลี่ย 2.90) มีการอบรมให้ความรู้ก่อนทำการปฏิบัติงานทุกครั้ง (ค่าเฉลี่ย 2.81) และมีการนำเครื่องจักรและระบบการทำงานที่ดีมาใช้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.75)

ตารางที่ 4.15 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานระดับความพึงพอใจด้านการปกครองบังคับบัญชา

	ด้านการปกครองบังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่
		พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก		
1	หัวหน้างานดูแล และสั่งงานด้วยความยุติธรรม	6 (5.60%)	26 (24.10%)	44 (40.70%)	22 (20.40%)	10 (9.30%)	2.96 (ปานกลาง)	7
2	หัวหน้างานมีความเป็นกันเอง และมีความเห็นอกเห็นใจพนักงาน	7 (6.50%)	32 (29.60%)	42 (38.90%)	18 (16.70%)	9 (8.30%)	3.09 (ปานกลาง)	3
3	หัวหน้างานยอมรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน	5 (4.60%)	32 (29.60%)	44 (40.70%)	19 (17.60%)	8 (7.40%)	3.06 (ปานกลาง)	4
4	หัวหน้างานเป็นแบบอย่างในการทำงานที่ดีให้กับพนักงาน	5 (4.60%)	28 (25.90%)	48 (44.40%)	15 (13.90%)	12 (11.10%)	2.99 (ปานกลาง)	5
5	เมื่อเกิดปัญหาทั้งในงานและส่วนตัว หัวหน้างานสามารถเป็นที่พึ่งได้	8 (7.40%)	23 (21.30%)	48 (44.40%)	17 (15.70%)	12 (11.10%)	2.98 (ปานกลาง)	6
6	พนักงานให้ความเคารพต่อหัวหน้างานด้วยความจริงใจ	8 (7.40%)	31 (28.70%)	42 (38.90%)	22 (20.40%)	5 (4.60%)	3.14 (ปานกลาง)	1
7	หัวหน้างานมีการสอนงานก่อนมอบหมายงาน	7 (6.50%)	30 (27.80%)	46 (42.60%)	18 (16.70%)	7 (6.50%)	3.11 (ปานกลาง)	2
		ค่าเฉลี่ยรวม					3.05 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 4.15 ผลการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานในด้านการปกครองบังคับบัญชา จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 108 คน พบว่า

ในด้านหัวหน้างานดูแล และสั่งงานด้วยความยุติธรรม พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 40.70 รองลงมาคือ พึงพอใจมาก จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 24.10 ไม่พึงพอใจ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 20.40 ไม่พึงพอใจมาก จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30 และ พึงพอใจมากที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.60

ในด้านหัวหน้างานมีความเป็นกันเองและมีความเห็นอกเห็นใจพนักงาน พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 38.90 รองลงมา

คือ ฟังพอใจมาก จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 29.60 ไม่ฟังพอใจ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 ไม่ฟังพอใจมาก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 8.30 และ ฟังพอใจมากที่สุด จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50

ในด้านหัวหน้างานยอมรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 40.70 รองลงมาคือ ฟังพอใจมาก จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 29.60 ไม่ฟังพอใจ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 17.60 ไม่ฟังพอใจมาก จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.40 และฟังพอใจมากที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.60

ในด้านหัวหน้างานเป็นแบบอย่างในการทำงานที่ดีให้กับพนักงาน พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 44.40 รองลงมาคือ ฟังพอใจมาก จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 25.90 ไม่ฟังพอใจ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 13.90 ไม่ฟังพอใจมาก จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10 และฟังพอใจมากที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.60

ในด้านเมื่อเกิดปัญหาทั้งในงานและส่วนตัว หัวหน้างานสามารถเป็นที่พึ่งได้ พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 44.40 รองลงมาคือ ฟังพอใจมาก จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 21.30 ไม่ฟังพอใจ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 15.70 ไม่ฟังพอใจมาก จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10 และ ฟังพอใจมากที่สุด จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.40

ในด้านพนักงานให้ความเคารพต่อหัวหน้างานด้วยความจริงใจ พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 38.90 รองลงมาคือ ฟังพอใจมาก จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 28.70 ไม่ฟังพอใจ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 20.40 ฟังพอใจมากที่สุด จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.40 และ ไม่ฟังพอใจมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.60

ในด้านหัวหน้างานมีการสอนงานก่อนมอบหมายงาน พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 42.60 รองลงมาคือ ฟังพอใจมาก จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 27.80 ไม่ฟังพอใจ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 และอันดับสุดท้ายมีระดับเท่ากันคือ ฟังพอใจมากที่สุด ไม่ฟังพอใจมาก จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50

ในภาพรวมของด้านการปกครองบังคับบัญชาพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.05) ในรายละเอียด พบว่า ความพึงพอใจของพนักงานรายวัน

เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ พนักงานให้ความเคารพต่อหัวหน้างานด้วยความจริงใจ (ค่าเฉลี่ย 3.14) หัวหน้างานมีการสอนงานก่อนมอบหมายงาน (ค่าเฉลี่ย 3.11) หัวหน้างานมีความเป็นกันเองและมีความเห็นอกเห็นใจพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.09) หัวหน้างานยอมรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.06) หัวหน้างานเป็นแบบอย่างในการทำงานที่ดีที่สุดให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 2.99) เมื่อเกิดปัญหาทั้งในงานและส่วนตัว หัวหน้างานสามารถเป็นที่พึ่งได้ (ค่าเฉลี่ย 2.98) หัวหน้างานดูแลและสั่งงานด้วยความยุติธรรม (ค่าเฉลี่ย 2.96)

ตารางที่ 4.16 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในระดับความพึงพอใจด้านลักษณะทางสังคมของงาน

	ด้านลักษณะทางสังคมของงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่
		พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก		
1	มีสถานที่พักผ่อนในช่วงพักกลางวัน	2 (1.90%)	18 (16.70%)	29 (26.80%)	26 (24.10%)	33 (30.60%)	2.32 (น้อย)	4
2	มีเวลาพักผ่อนหลังจากการทำงาน	2 (1.90%)	15 (13.90%)	42 (38.90%)	30 (27.80%)	19 (17.60%)	2.52 (น้อย)	2
3	มีเวลาให้กับครอบครัว	4 (3.70%)	27 (25.00%)	51 (47.20%)	16 (14.80%)	10 (9.30%)	2.99 (ปานกลาง)	1
4	มีการจัดงานประจำปี เช่น งานปีใหม่	6 (5.60%)	15 (13.90%)	34 (31.50%)	21 (19.40%)	32 (29.60%)	2.44 (น้อย)	3
		ค่าเฉลี่ยรวม					2.57 (น้อย)	

จากตารางที่ 4.16 ผลการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานในด้านลักษณะทางสังคมของงาน จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 108 คน พบว่า

ในด้านมีสถานที่พักผ่อนในช่วงพักกลางวัน พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความไม่พึงพอใจมาก จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 30.60 รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 29

คน คิดเป็นร้อยละ 26.80 ไม่พึงพอใจ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 24.10 พึงพอใจมาก จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 และพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90

ในด้านมีเวลาพักผ่อนหลังจากการทำงาน พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 38.90 รองลงมาคือ ไม่พึงพอใจ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 27.80 ไม่พึงพอใจมาก จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 17.60 พึงพอใจมาก จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 13.90 และพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90

ในด้านมีเวลาให้กับครอบครัว พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 47.20 รองลงมาคือ พึงพอใจมาก จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ไม่พึงพอใจ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 14.80 ไม่พึงพอใจมาก จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30 และพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70

ในด้านมีการจัดงานประจำปี เช่น งานปีใหม่ พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 31.50 รองลงมาคือ ไม่พึงพอใจมาก จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 29.60 ไม่พึงพอใจ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 19.40 พึงพอใจมาก จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 13.90 และพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.60

ในภาพรวมของด้านลักษณะทางสังคมของงาน พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.57) ในรายละเอียด พบว่า พนักงานรายวันมีความพึงพอใจเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ มีเวลาให้กับครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.99) มีเวลาพักผ่อนหลังจากการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.52) มีการจัดงานประจำปี เช่น งานปีใหม่ (ค่าเฉลี่ย 2.44) และ มีสถานที่พักผ่อนในช่วงพักกลางวัน (ค่าเฉลี่ย 2.32)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.17 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในระดับความพึงพอใจด้านการติดต่อสื่อสาร

	ด้านการติดต่อสื่อสาร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่
		พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก		
1	มีความสนิทสนมและเป็นกันเองกับกลุ่มเพื่อนร่วมงาน	15 (13.90%)	42 (38.90%)	26 (33.30%)	13 (12.00%)	2 (1.90%)	3.51 (มาก)	1
2	มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย	12 (11.10%)	40 (37.00%)	40 (37.00%)	12 (11.10%)	4 (3.70%)	3.41 (มาก)	2
3	เห็นความสำคัญของงานส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว	8 (7.40%)	36 (33.30%)	45 (41.70%)	14 (13.00%)	5 (4.60%)	3.26 (ปานกลาง)	3
4	บรรยากาศในการทำงานเป็นมิตรและอบอุ่น	9 (8.30%)	31 (28.70%)	47 (43.50%)	13 (12.00%)	8 (7.40%)	3.16 (ปานกลาง)	4
5	เมื่อมีการประชุมสามารถแสดงความคิดเห็นในการทำงานได้	5 (4.60%)	31 (28.70%)	47 (43.50%)	16 (14.80%)	9 (8.30%)	3.06 (ปานกลาง)	5
ค่าเฉลี่ยรวม							3.28 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 4.17 ผลการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานในด้านการติดต่อสื่อสารจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 108 คน พบว่า

ในด้านมีความสนิทสนมและเป็นกันเองกับกลุ่มเพื่อนร่วมงาน พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 38.90 รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับปาน

กลาง จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 พึงพอใจมากที่สุด จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 13.90 ไม่พึงพอใจ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 และไม่พึงพอใจมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90

ในด้านมีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากและพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 37.00 รองลงมาคือ พึงพอใจมากที่สุด และไม่พึงพอใจ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10 และไม่พึงพอใจมาก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70

ในด้านเห็นความสำคัญของงานส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 41.70 รองลงมาคือ พึงพอใจมาก จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 ไม่พึงพอใจ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 พึงพอใจมากที่สุด จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.40 และไม่พึงพอใจมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.60

ในด้านบรรยากาศในการทำงานเป็นมิตรและอบอุ่น พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 43.50 รองลงมาคือ พึงพอใจมาก จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 28.70 ไม่พึงพอใจ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 พึงพอใจมากที่สุด จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 8.30 และไม่พึงพอใจมาก จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.40

ในด้านเมื่อมีการประชุม สามารถแสดงความคิดเห็นในการทำงานได้ พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 43.50 รองลงมาคือ พึงพอใจมาก จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 28.70 ไม่พึงพอใจ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 14.80 ไม่พึงพอใจมาก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 8.30 และพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.60

ในภาพรวมของด้านการติดต่อสื่อสาร พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.28) ในรายละเอียด พบว่า พนักงานรายวันมีความพึงพอใจ เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ มีความสนิทสนมและเป็นกันเองกับกลุ่มเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.51) มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันและกันเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.41) เห็นความสำคัญของงานส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.26) บรรยากาศในการทำงานเป็นมิตรและอบอุ่น (ค่าเฉลี่ย 3.16) และเมื่อมีการประชุม สามารถแสดงความคิดเห็นในการทำงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.06)

ตารางที่ 4.18 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในระดับความพึงพอใจด้านสภาพการทำงาน

	ด้านสภาพการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่
		พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก		
1	ที่ทำงานมีแสงสว่างเพียงพอ มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก ทำงานไม่อึดอัด	8 (7.40%)	17 (15.70%)	41 (38.00%)	31 (28.70%)	11 (10.20%)	2.81 (ปานกลาง)	3
2	ที่ทำงาน ไม่มีเสียงดังมากเกินไป	5 (4.60%)	15 (13.90%)	48 (44.40%)	29 (26.90%)	11 (10.20%)	2.76 (ปานกลาง)	4
3	ที่ทำงาน โรงอาหาร ห้องน้ำ และบริเวณภายในโรงงานสะอาด	3 (2.80%)	20 (18.50%)	46 (42.60%)	21 (19.40%)	18 (16.70%)	2.71 (ปานกลาง)	5
4	เวลาทำงานต่อวันมีความเหมาะสมกับงานที่ทำ	6 (5.60%)	17 (15.70%)	50 (46.30%)	29 (26.90%)	6 (5.60%)	2.89 (ปานกลาง)	1
5	พื้นที่การทำงานกันห้องเป็นสัดส่วนเหมาะสมกับงานที่ทำ	7 (6.50%)	17 (15.70%)	45 (41.70%)	30 (27.80%)	9 (8.30%)	2.84 (ปานกลาง)	2
6	อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้การทำงาน สะอาด อยู่เสมอ	4 (3.70%)	21 (19.40%)	48 (44.40%)	21 (19.40%)	14 (13.00%)	2.81 (ปานกลาง)	3
		ค่าเฉลี่ยรวม					2.80 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 4.18 ผลการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานในด้านสภาพการทำงาน จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 108 คน พบว่า

ในด้านที่ทำงานมีแสงสว่างเพียงพอ มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก ทำงานไม่อึดอัด พบว่าพนักงาน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 รองลงมาคือ ไม่พึงพอใจ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 28.70 พึงพอใจมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 15.70 ไม่พึงพอใจมาก จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 10.20 และพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.40

ในด้านที่ทำงานไม่มีเสียงดังมากเกินไป พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 44.40 รองลงมาคือ ไม่พึงพอใจ จำนวน 29 คน คิด

เป็น ร้อยละ 26.90 พึงพอใจมาก จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 13.90 ไม่พึงพอใจมาก จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 10.20 และพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.60

ในด้านที่ทำงาน โรงอาหาร ห้องน้ำ และบริเวณภายในโรงงานสะอาด พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 42.60 รองลงมา คือ ไม่พึงพอใจ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 19.40 พึงพอใจมาก จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 18.50 ไม่พึงพอใจมาก จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 และพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.80

ในด้านเวลาทำงานต่อวันมีความเหมาะสมกับงานที่ทำ พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 46.30 รองลงมาคือ ไม่พึงพอใจ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 26.90 พึงพอใจมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 15.70 และอันดับสุดท้ายมีระดับเท่ากับคือ พึงพอใจมากที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.60

ในด้านพื้นที่การทำงานกันห้อง เป็นสัดส่วนเหมาะสมกับงานที่ทำ พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 41.70 รองลงมาคือ ไม่พึงพอใจ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 27.80 พึงพอใจมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 15.70 ไม่พึงพอใจมาก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 8.30 และพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50

ในด้านอุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้การทำงาน สะอาด อยู่เสมอ พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 44.40 รองลงมา มีระดับเท่ากับคือ พึงพอใจมาก ไม่พึงพอใจ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 19.40 ไม่พึงพอใจมาก จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 และพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70

ในภาพรวมของด้านสภาพการทำงาน พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.80) ในรายละเอียด พบว่า พนักงานรายวันมีความพึงพอใจ เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ เวลาทำงานต่อวันมีความเหมาะสมกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 2.89) พื้นที่การทำงานกันห้อง เป็นสัดส่วนเหมาะสมกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 2.84) ที่ทำงานมีแสงสว่างเพียงพอ มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก ทำงานไม่อึดอัด และอุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้การทำงาน สะอาด อยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 2.81) ที่ทำงานไม่มีเสียงดังมากเกินไป (ค่าเฉลี่ย 2.76) ที่ทำงาน โรงอาหาร ห้องน้ำ และบริเวณภายในโรงงานสะอาด (ค่าเฉลี่ย 2.71)

ตารางที่ 4.19 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในระดับความพึงพอใจด้านสิ่งตอบแทนหรือประโยชน์ที่แตกต่าง ๆ

	ด้านสิ่งตอบแทนหรือประโยชน์ที่แตกต่าง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่
		พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก		
1	มีเบี้ยเลี้ยง เช่น คูปองอาหาร	8 (7.40%)	21 (19.40%)	51 (47.20%)	19 (17.60%)	9 (8.30%)	3.00 (ปานกลาง)	1
2	มีสวัสดิการด้านเครื่องแบบพนักงาน	5 (4.60%)	12 (11.10%)	46 (42.60%)	24 (22.20%)	21 (19.40%)	2.59 (น้อย)	3
3	จัดให้มีบริการหอพักพนักงานสำหรับพนักงานที่อยู่ไกล หรือต่างจังหวัด	9 (8.30%)	16 (14.80%)	38 (35.20%)	25 (23.10%)	20 (18.50%)	2.71 (ปานกลาง)	2
4	เงินช่วยเหลือในด้านอื่นๆ เช่น ค่าฌาปนกิจ แต่งงาน ค่ารักษาพยาบาล	6 (5.60%)	17 (15.70%)	46 (42.60%)	21 (19.40%)	18 (16.70%)	2.71 (ปานกลาง)	2
ค่าเฉลี่ยรวม							2.75 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 4.19 ผลการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานในด้านสิ่งตอบแทนหรือประโยชน์ที่แตกต่าง ๆ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 108 คน พบว่า

ในด้านมีเงินเบี้ยเลี้ยง เช่นคูปองอาหาร พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มุ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 47.20 รองลงมาคือ พึงพอใจมาก จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 19.40 ไม่พึงพอใจ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 17.60 และไม่พึงพอใจมาก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 8.30 และ พึงพอใจมากที่สุด จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.40

ในด้านมีสวัสดิการด้านเครื่องแบบพนักงาน พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มุ่งมีความพึงพอใจ ในระดับปานกลางจำนวน46 คน คิดเป็นร้อยละ 42.60 รองลงมาคือ ไม่พึงพอใจ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 22.20 ไม่พึงพอใจมาก จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 19.40 พึงพอใจมาก จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10 และ พึงพอใจมากที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.60

ในด้านจัดให้มีบริการหอพักพนักงานสำหรับพนักงานที่อยู่ไกลหรือต่างจังหวัด พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มุ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 35.20

รองลงมา ไม่พึงพอใจ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 23.10 ไม่พึงพอใจมาก จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 18.50 พึงพอใจมาก จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 14.80 และพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 8.30

ในด้านเงินช่วยเหลือในด้านอื่น ๆ เช่น ค่าฌาปนกิจ แต่งงาน ค่ารักษาพยาบาล พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 42.60 รองลงมา คือ ไม่พึงพอใจ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 19.40 ไม่พึงพอใจมาก จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 พึงพอใจมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 15.70 และพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็น ร้อยละ 5.60

ในภาพรวมของด้านสิ่งตอบแทนหรือประโยชน์เกื้อกูลต่าง ๆ พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.75) ในรายละเอียด พบว่า พนักงานรายวันมีความพึงพอใจ เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ที่ทำงานมีแสงสว่างเพียงพอ มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก ทำงานไม่อึดอัด(ค่าเฉลี่ย 3.00) ที่ทำงาน โรงอาหาร ห้องน้ำ และบริเวณภายในโรงงานสะอาด และเวลาทำงานต่อวันมีความเหมาะสมกับงานที่ทำ(ค่าเฉลี่ย 2.71) ที่ทำงาน ไม่มีเสียงดังมากเกินไป (ค่าเฉลี่ย 2.59)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถามของพนักงาน

ตารางที่ 4.20 แสดงข้อเสนอแนะของพนักงานที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน

หัวข้อ	คุณภาพชีวิตในการทำงาน	จำนวน (คน)
1	ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	
	อยากให้มีการปรับปรุงการทำงานที่เหมาะสมกับการทำงาน ไม่ซ้ำรูปหรือไม่เหมาะสมต่อการทำงานอยู่ในสายผลิต	2
	ควรตรวจการพัฒนาไลน์สตรีมเบอร์รี่ให้สะอาดและได้มาตรฐานมากกว่านี้	1
	โรงงานควรมีนโยบายความปลอดภัย ประกาศให้พนักงานทราบ	1
	ควรมีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ ดูแลพนักงาน	1
	ควรให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงาน โดยเฉพาะพนักงานใหม่	1
2	โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	
	-	0
3	สถานที่ทำงานและการจัดการ	
	อยากให้มีสถานที่พักผ่อนสำหรับพนักงาน และมีที่นั่งพักทั้งระหว่างการทำงานและหลังการทำงาน	1
4	ค่าจ้าง	
	มีการประเมินงานพนักงาน แต่ไม่มีการปรับฐานเงินเดือนเพิ่ม	3
	อยากให้มีการปรับค่าจ้างรายวันแก่พนักงาน เนื่องจากปัจจุบันค่าครองชีพเพิ่มขึ้น	2
	มีหน้าที่ความรับผิดชอบมากกว่าพนักงานในไลน์ผลิต แต่ค่าครองชีพไม่ต่างกัน	1
	อยากให้สลิปเงินเดือนก่อนเงินเดือนออก จะได้ว่ามีการหักเงินเดือนออกเท่าไร	1
	ปรับค่าแรงห้องผสม เพราะงานหนักและร้อนมาก	3
5	ลักษณะของงานที่ทำ	
	ควรแบ่งการทำงานที่ถูกต้องเหมาะสมกับงาน ถ้างานเยอะควรแบ่งงานออกให้คนอื่นรับผิดชอบ ไม่ควรสั่งงานซ้ำซ้อน	1
	ควรเน้นการเพิ่มผลผลิต โดยทำ TQM	1
	ช่วงที่มีงานเสริมเข้ามาในแผนก ทำให้ดูแลความสะอาดไม่ทั่วถึง อยากให้เพิ่มแม่บ้านอีก 1 คน	1

ตารางที่ 4.20 (ต่อ) แสดงข้อเสนอแนะของพนักงานที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน

หัวข้อ	คุณภาพชีวิตในการทำงาน	จำนวน (คน)
6	การปกครองบังคับบัญชา	
	อยากให้รับพนักงานให้เหมาะสมกับการทำงาน ทั้งจำนวนและความรับผิดชอบต่อการทำงาน	2
	อยากให้พนักงานช่างเป็นเงินเดือนทั้งหมด และมีโบนัสประจำปีแก่พนักงาน	1
	การตัดสินใจของพนักงาน ควรสอบถามและตรวจสอบให้ครอบคลุมรอบด้านก่อน ที่จะตัดสินใจลงโทษพนักงาน	1
	จัดระเบียบหน้าที่การทำงานของพนักงานให้ชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อนกับคนอื่น	1
7	ลักษณะทางสังคมของงาน	
	มีการจัดวันหยุดพักผ่อนให้เท่ากันต่อปี เช่น 1 ปี ได้พักร้อน 7 วัน	1
8	การติดต่อสื่อสาร	
	ควรมีการประชุมทุกๆ สัปดาห์	1
9	สภาพการทำงาน	
	ปรับปรุงด้านอาหารและเครื่องดื่มที่โรงอาหาร บางครั้งมือเทียงมีไม่เพียงพอต่อพนักงาน	2
	อยากให้มีตู้น้ำดื่มที่สะอาดและมีแก้วน้ำที่เพียงพอสำหรับพนักงาน	1
	อยากให้ปรับเวลาพักรับประทานอาหารให้เป็น 40 นาที เนื่องจากโรงอาหารอยู่ไกล ใช้เวลาเดินไป-กลับนาน	1
	ควรปรับปรุงสภาพการทำงานในเรื่องแสงสว่าง เสียง ความร้อน	1
10	สิ่งตอบแทนหรือประโยชน์เกื้อกูลต่างๆ	
	มีการเพิ่มสิ่งตอบแทนแก่พนักงาน เช่น ค่ากะ ค่าพาหนะในการเดินทาง	2
	อยากให้มีส่วนสวัสดิการในการให้เงินค่าพาหนะการเดินทาง วันละ 5 บาท	
	อยากให้ปรับเบี้ยขยันเพิ่มขึ้น	8
	ขอค่าน้ำมัน เบี้ยขยันและค่าโอที	3
	ต้องการเงินค่ากะเพิ่มจาก 20 บาทเป็น 40 บาท	1
	ต้องการเงินค่ากะเพิ่มจาก 20 บาท เป็น 30 บาท	1
	มีโบนัสประจำปี	1
	คู่มืออาหารควรเปลี่ยนเป็นตัวเงิน	1
	หอพักพนักงานควรมีหอพักทั้งรายวันและรายเดือน สำหรับพนักงานที่อยู่ไกลหรืออยู่ต่างจังหวัด	1

จากตารางที่ 4.20 จากข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถาม ในพนักงาน 50 คนจากจำนวนพนักงานทั้งหมด 108 คน พบว่าใน

ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน มีจำนวนพนักงานเสนอแนะสิ่งที่ต้องการทั้งหมดจำนวน 6 คน โดยต้องการมากที่สุดจำนวน 2 คนในเรื่องอยากให้มีโอกาสปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับการทำงานไม่ซ้ำชุดหรือไม่เหมาะสมต่อการทำงานอยู่ในสายผลิต

ด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ไม่มีพนักงานให้ข้อเสนอแนะ

ด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ พนักงานให้ข้อเสนอแนะสิ่งที่ต้องการทั้งหมดจำนวน 1 คน ในเรื่องอยากให้มีสถานที่พักผ่อนสำหรับพนักงาน และมีที่นั่งพักทิ้งระหว่างการทำงานและหลังการทำงาน

ด้านค่าจ้าง มีจำนวนพนักงานเสนอแนะสิ่งที่ต้องการทั้งหมดจำนวน 10 คน โดยต้องการมากที่สุดจำนวน 3 คนในเรื่องมีการประเมินงานพนักงาน แต่ไม่มีการปรับฐานเงินเดือนเพิ่มและในเรื่องปรับค่าแรงห้องผสม เพราะงานหนักและร้อนมาก

ด้านลักษณะของงานที่ทำ มีจำนวนพนักงานเสนอแนะสิ่งที่ต้องการทั้งหมดจำนวน 3 คน ในเรื่องควรแบ่งการทำงานที่ถูกต้องเหมาะสมกับงาน ถ้างานเยอะควรแบ่งงานออกให้คนอื่นรับผิดชอบ ไม่ควรสั่งงานซ้ำซ้อน เรื่องควรเน้นการเพิ่มผลผลิต โดยทำ TQM และเรื่องช่วงที่มีงานเสริมเข้ามาในแผนก ทำให้ดูแลความสะอาดไม่ทั่วถึง อยากให้เพิ่มแม่บ้านอีก 1 คน

ด้านการปกครองการบังคับบัญชา มีจำนวนพนักงานเสนอแนะสิ่งที่ต้องการทั้งหมดจำนวน 5 คน โดยต้องการมากที่สุดจำนวน 2 คน ในเรื่องอยากให้รับพนักงานที่เหมาะสมกับการทำงาน ทั้งจำนวนและความรับผิดชอบต่อการทำงาน

ด้านลักษณะทางสังคมของงาน มีจำนวนพนักงานเสนอแนะสิ่งที่ต้องการทั้งหมดจำนวน 1 คน ในเรื่องมีการจัดวันหยุดพักผ่อนให้เท่ากันต่อปี เช่น 1 ปี ได้พักร้อน 7 วัน

ด้านการติดต่อสื่อสาร มีจำนวนพนักงานเสนอแนะสิ่งที่ต้องการทั้งหมดจำนวน 1 คน โดยต้องการในเรื่องควรมีการประชุมทุกๆ สัปดาห์ จำนวน 1 คน

ด้านสภาพการทำงาน มีจำนวนพนักงานเสนอแนะสิ่งที่ต้องการทั้งหมดจำนวน 4 คน โดยต้องการมากที่สุดจำนวน 2 คนในเรื่องปรับปรุงด้านอาหารและเครื่องดื่มที่โรงอาหาร บางครั้งมีเนื้อเพียงมีไม่เพียงพอต่อพนักงาน

ด้านสิ่งตอบแทนและประโยชน์เกื้อกูลต่างๆ มีจำนวนพนักงานเสนอแนะสิ่งที่ต้องการทั้งหมดจำนวน 18 คน โดยต้องการมากที่สุด 3 อันดับ ในเรื่องอยากให้ปรับเบี่ยชยันเพิ่มขึ้นจำนวน 8 คน รองลงมาเรื่องขอค่าน้ำมัน เบี่ยชยันและค่าโอที จำนวน 3 คน และในเรื่องมีการเพิ่มสิ่งตอบแทนแก่พนักงาน เช่น ค่ากะ ค่าพาหนะในการเดินทาง จำนวน 2 คน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะของพนักงานรายวันบริษัท เทคที ฟรุค จำกัด ที่จะนำไปสู่การเพิ่มความพึงพอใจของพนักงาน เพื่อให้การทำงานของพนักงานดีขึ้น

3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน จำแนกตามเพศ

ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน		เพศ		รวม
		ชาย (n = 49)	หญิง (n = 59)	(N = 108)
		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1	โรงงานมีการตั้งนโยบายความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน	2.82 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)
2	พนักงานทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย	2.84 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)
3	มีเครื่องมือและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล ให้ใช้ทำงานในจุดที่เหมาะสม	2.82 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)
4	มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในโรงงาน (จป.) ดูแลความปลอดภัยในการทำงานให้เหมาะสม	2.16 (น้อย)	2.42 (น้อย)	2.31 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		2.66 (ปานกลาง)	2.82 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.21 พบว่าด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน พนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง กล่าวคือ เพศชายมีระดับค่าเฉลี่ยรวมในด้านความมั่นคงในการทำงานอยู่ที่ 2.66 และเพศหญิงมีระดับค่าเฉลี่ยรวมในด้านความมั่นคงในการทำงานอยู่ที่ 2.82

ในรายละเอียด พบว่า พนักงานเพศชาย มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ พนักงานทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 2.84) รองลงมาคือ โรงงานมีการตั้งนโยบาย

ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.82) และมีเครื่องมือและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลให้ใช้ทำงานในจุดที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.82)

ผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิง มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ พนักงานทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 2.98) รองลงมาคือ มีเครื่องมือและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลให้ใช้ทำงานในจุดที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.95) โรงงานมีการตั้งนโยบายความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.92) และมีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในโรงงาน (จป.) ดูแลความปลอดภัยในการทำงานให้เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.42)

ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงานจำแนกตามเพศ

ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน		เพศ		รวม (N = 108) ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
		ชาย (n = 49) ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	หญิง (n = 59) ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	
1	มีความมั่นคงและความเจริญเติบโตขององค์กรในการดำเนินกิจการ	2.69 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)
2	ภาวะการจ้างงานของโรงงานมีความมั่นคง	2.78 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)
3	มีชีวิตความเป็นอยู่ในการทำงานที่ดี	2.78 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)
4	ตำแหน่งงานที่ทำมีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ	2.61 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปดผล)		2.72 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.22 พบว่าด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน พนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.87) กล่าวคือ เพศชายมีค่าเฉลี่ยรวมด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงานอยู่ที่ 2.72 และเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยรวมด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงานอยู่ที่ 3.00

ในรายละเอียด พบว่า พนักงานเพศชาย มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ภาวะการจ้างงานของโรงงานมีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 2.78) เท่ากับ มีชีวิตความเป็นอยู่ในการทำงานที่ดี

รองลงมาคือ มีความมั่นคงและความเจริญเติบโตขององค์กรในการดำเนินกิจการ (ค่าเฉลี่ย 2.69) และ ตำแหน่งงานที่ทำให้มีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 2.61)

ผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิง มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีความมั่นคงและความเจริญเติบโตขององค์กรในการดำเนินกิจการ (ค่าเฉลี่ย 3.07) รองลงมาคือ ภาวะการจ้างงานของโรงงานมีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 2.92) มีชีวิตความเป็นอยู่ในการทำงานที่ดี (ค่าเฉลี่ย 2.90) และ ตำแหน่งงานที่ทำให้มีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 2.76)

ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสถานที่ทำงานและการจัดการจำแนกตามเพศ

ด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ		เพศ		รวม
		ชาย (n = 49)	หญิง (n = 59)	(N = 108)
		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1	บริษัทที่ตั้งอยู่ในแหล่งชุมชนและเอื้อประโยชน์ให้กับคนในชุมชน	2.94 (ปานกลาง)	3.44 (มาก)	3.21 (ปานกลาง)
2	บริษัทมีความรับผิดชอบต่อชุมชน ไม่สร้างมลภาวะให้กับชุมชน	2.59 (น้อย)	3.34 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
3	บริษัทมีชื่อเสียงและภาพลักษณ์ที่ดีต่อคนในชุมชนใกล้เคียง	2.71 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		2.75 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.23 พบว่าด้านด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ พนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ดังนี้ เพศชาย (ค่าเฉลี่ย 2.75) เพศหญิง (ค่าเฉลี่ย 3.31)

ในรายละเอียด พบว่า พนักงานเพศชาย มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในเรื่องบริษัทที่ตั้งอยู่ในแหล่งชุมชนและเอื้อประโยชน์ให้กับคนในชุมชน(ค่าเฉลี่ย 2.94) รองลงมาคือ บริษัทมีชื่อเสียงและภาพลักษณ์ที่ดีต่อคนในชุมชนใกล้เคียง (ค่าเฉลี่ย 2.71) และบริษัทมีความรับผิดชอบต่อชุมชน ไม่สร้างมลภาวะให้กับชุมชน (ค่าเฉลี่ย 2.59)

ผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิง มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในระดับมาก คือ บริษัทที่ตั้งอยู่ในแหล่งชุมชนและเอื้อประโยชน์ให้กับคนในชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.44) รองลงมาคือ บริษัท

มีความรับผิดชอบต่อชุมชน ไม่สร้างมลภาวะให้กับชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.34) และบริษัทมีชื่อเสียงและภาพลักษณ์ที่ดีต่อคนในชุมชนใกล้เคียง (ค่าเฉลี่ย 3.14)

พบว่าเพศหญิงมีความพึงพอใจในเรื่องของแหล่งชุมชนและเอื้อประโยชน์ให้กับคนในชุมชนมากกว่าเพศชาย ผู้ศึกษาทำการตั้งข้อสมมติฐานว่าอาจมาจากเพศหญิงมีบ้านพักอาศัยที่อยู่ติดกับบริเวณทำงาน ทำให้เกิดความรู้สึกปลอดภัย และในด้านของโรงงานก็ไม่มีมลภาวะที่มีผลกระทบต่อชุมชนในละแวกนั้น จึงเป็นสาเหตุให้เพศหญิงมีความพึงพอใจในเรื่องดังกล่าวมากกว่าเพศชาย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.24 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านค่าจ้าง จำแนกตามเพศ

ด้านค่าจ้าง	เพศ		รวม (N = 108)	
	ชาย (n = 49)	หญิง (n = 59)		
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
1	ค่าจ้างที่ได้รับ เหมาะสมกับปริมาณงานที่ รับผิดชอบอยู่	2.55 (น้อย)	2.73 (ปานกลาง)	2.65 (ปานกลาง)
2	เมื่อเปรียบเทียบกับงานลักษณะเดียวกันกับที่ อื่น ค่าจ้างที่ได้รับถือว่าเหมาะสม	2.63 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)
3	ค่าจ้างที่ได้เพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน	2.43 (น้อย)	2.51 (น้อย)	2.47 (น้อย)
	ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.54 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	2.61 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.24 ในรายละเอียด พบว่า พนักงานเพศชาย มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ เมื่อเปรียบเทียบกับงานลักษณะเดียวกันกับที่อื่น ค่าจ้างที่ได้รับถือว่าเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.63) รองลงมาคือ ค่าจ้างที่ได้รับ เหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบอยู่ (ค่าเฉลี่ย 2.55) และค่าจ้างที่ได้เพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 2.43)

ผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิง มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ เมื่อเปรียบเทียบกับงานลักษณะเดียวกันกับที่อื่น ค่าจ้างที่ได้รับถือว่าเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.76) รองลงมาคือ ค่าจ้างที่ได้รับ เหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบอยู่ (ค่าเฉลี่ย 2.73) และค่าจ้างที่ได้เพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 2.51)

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามเพศ

ด้านลักษณะของงานที่ทำ	เพศ		รวม	
	ชาย (n = 49)	หญิง (n = 59)	(N = 108)	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
1	ลักษณะงานตรงกับความต้องการของตนเอง	2.78 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)
2	งานที่ทำทำท้อความรู้ ความสามารถของตนเอง	2.86 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)
3	งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับประสบการณ์ที่ได้ทำมาก่อน	2.86 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)
4	มีการนำเครื่องจักรและระบบการทำงานที่ดีมาใช้ในการทำงาน	2.55 (น้อย)	2.92 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)
5	มีการอบรมให้ความรู้ก่อนทำการปฏิบัติงานทุกครั้ง	2.55 (น้อย)	3.02 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		2.72 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.25 ในรายละเอียด พบว่า พนักงานเพศชาย มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ งานที่ทำทำท้อความรู้ ความสามารถของตนเอง เท่ากับงานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับประสบการณ์ที่ได้ทำมาก่อน (ค่าเฉลี่ย 2.86) รองลงมาคือ ลักษณะงานตรงกับความต้องการของตนเอง (ค่าเฉลี่ย 2.78) และมีการนำเครื่องจักรและระบบการทำงานที่ดีมาใช้ในการทำงาน เท่ากับมีการอบรมให้ความรู้ก่อนทำการปฏิบัติงานทุกครั้ง (ค่าเฉลี่ย 2.55)

ผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิง มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ลักษณะงานตรงกับความต้องการของตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.24) รองลงมาคือ งานที่ทำทำท้อความรู้ ความสามารถของตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.22) มีการอบรมให้ความรู้ก่อนทำการปฏิบัติงานทุกครั้ง (ค่าเฉลี่ย 3.02) งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับประสบการณ์ที่ได้ทำมาก่อน (ค่าเฉลี่ย 2.93) และมีการนำเครื่องจักรและระบบการทำงานที่ดีมาใช้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.92)

ตารางที่ 4.26 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านการปกครอง บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ

ด้านการปกครองบังคับบัญชา		เพศ		รวม (N = 108)
		ชาย (n = 49)	หญิง (n = 59)	
		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1	หัวหน้างานดูแล และสั่งงานด้วยความยุติธรรม	3.00 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)
2	หัวหน้างานมีความเป็นกันเองและมีความเห็นอกเห็นใจพนักงาน	3.00 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)
3	หัวหน้างานยอมรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน	2.94 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)
4	หัวหน้างานเป็นแบบอย่างในการทำงานที่ดีให้กับพนักงาน	2.96 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)
5	เมื่อเกิดปัญหาทั้งในงานและส่วนตัว หัวหน้างานสามารถเป็นที่พึ่งได้	2.96 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)
6	พนักงานให้ความเคารพต่อหัวหน้างานด้วยความจริงใจ	2.98 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)
7	หัวหน้างานมีการสอนงานก่อนมอบหมายงาน	2.92 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		2.97 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.26 พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.05) โดยเพศชายมีความพึงพอใจในด้านการปกครองบังคับบัญชาในระดับค่าเฉลี่ยรวมที่ 2.97 และเพศหญิงมีความพึงพอใจในด้านการปกครองบังคับบัญชาในระดับค่าเฉลี่ยรวมที่ค่าเฉลี่ย 3.12

ในรายละเอียด พบว่า พนักงานเพศชาย มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หัวหน้างานดูแล และสั่งงานด้วยความยุติธรรม เท่ากับหัวหน้างานมีความเป็นกันเองและมีความเห็นอกเห็นใจพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.00) รองลงมาคือ พนักงานให้ความเคารพต่อหัวหน้างานด้วยความ

จริงจัง (ค่าเฉลี่ย 2.98) และพึงพอใจในที่สุดคือ หัวหน้างานมีการสอนงานก่อนมอบหมายงาน (ค่าเฉลี่ย 2.92)

ผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิง มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ พนักงานให้ความเคารพต่อหัวหน้างานด้วยความจริงใจ เท่ากับหัวหน้างานมีการสอนงานก่อนมอบหมายงาน (ค่าเฉลี่ย 3.27) รองลงมาคือ หัวหน้างานมีความเป็นกันเองและมีความเห็นอกเห็นใจพนักงาน และหัวหน้างานยอมรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.17) และพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ หัวหน้างานดูแล และตั้งงานด้วยความยุติธรรม (ค่าเฉลี่ย 2.93)

ตารางที่ 4.27 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านลักษณะทางสังคมของงาน จำแนกตามเพศ

ด้านลักษณะทางสังคมของงาน	เพศ		รวม (N = 108)
	ชาย (n = 49)	หญิง (n = 59)	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1 มีสถานที่พักผ่อนในช่วงพักกลางวัน	2.35 (น้อย)	2.31 (น้อย)	2.32 (น้อย)
2 มีเวลาพักผ่อนหลังจากการทำงาน	2.47 (น้อย)	2.56 (น้อย)	2.52 (น้อย)
3 มีเวลาให้กับครอบครัว	2.90 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)
4 มีการจัดงานประจำปี เช่น งานปีใหม่	2.22 (น้อย)	2.61 (ปานกลาง)	2.44 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.49 (น้อย)	2.64 (ปานกลาง)	2.57 (น้อย)

จากตารางที่ 4.27 พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.57) โดยเพศชายมีความพึงพอใจในด้านลักษณะทางสังคมของงานในระดับค่าเฉลี่ยรวมที่ 2.49 และเพศหญิงมีความพึงพอใจในด้านลักษณะทางสังคมของงานในระดับค่าเฉลี่ยรวมที่ 2.64

ในรายละเอียด พบว่า พนักงานเพศชาย มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีเวลาให้กับครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.90) รองลงมาคือ มีเวลาพักผ่อนหลังจากการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.47) มีสถานที่พักผ่อนในช่วงพักกลางวัน (ค่าเฉลี่ย 2.35) และมีเครื่องมือและมีการจัดงานประจำปี เช่น งานปีใหม่ (ค่าเฉลี่ย 2.22)

ผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิง มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีเวลาให้กับครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.07) รองลงมาคือ มีการจัดงานประจำปี เช่น งานปีใหม่ (ค่าเฉลี่ย 2.61) มีเวลาพักผ่อนหลังจากการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.56) และมีสถานที่พักผ่อนในช่วงพักกลางวัน (ค่าเฉลี่ย 2.31)

พบว่า พนักงานเพศชาย มีความพึงพอใจในเรื่องมีการจัดงานประจำปี เช่นงานปีใหม่ มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าเพศหญิง ผู้ศึกษาทำการแสดงความคิดเห็นว่าอาจเกิดจากเพศชายทางภาคเหนือส่วนใหญ่ชอบงานรื่นเริง ส้มสรรค์มากกว่าเพศหญิง จึงทำให้มีความพึงพอใจในด้านนี้มากกว่าเพศหญิง

ตารางที่ 4.28 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านการติดต่อสื่อสาร จำแนกตามเพศ

ด้านการติดต่อสื่อสาร		เพศ		รวม
		ชาย (n = 49)	หญิง (n = 59)	(N = 108)
		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1	มีความสนิทสนมและเป็นกันเองกับกลุ่มเพื่อนร่วมงาน	3.39 (ปานกลาง)	3.61 (มาก)	3.51 (มาก)
2	มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย	3.27 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)	3.41 (มาก)
3	เห็นความสำคัญของงานส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว	3.14 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)
4	บรรยากาศในการทำงานเป็นมิตรและอบอุ่น	3.08 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)
5	เมื่อมีการประชุม สามารถแสดงความคิดเห็นในการทำงานได้	2.88 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		3.16 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.28 พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในด้านการติดต่อสื่อสารโดยรวมในระดับปานกลาง โดยเพศชายมีความพึงพอใจในด้านการสื่อสารเฉลี่ยรวมที่ 3.16 และเพศหญิงมีความพึงพอใจในด้านการสื่อสารเฉลี่ยรวมที่ 3.39

ในรายละเอียด พบว่า พนักงานเพศชาย มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีความสนิทสนมและเป็นกันเองกับกลุ่มเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.39) รองลงมาคือ มีการช่วยเหลือซึ่งกันและ

กันเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.27) เห็นความสำคัญของงานส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.14) บรรยากาศในการทำงานเป็นมิตรและอบอุ่น (ค่าเฉลี่ย 3.08) และมีเครื่องมือและเมื่อมีการประชุม สามารถแสดงความคิดเห็นในการทำงานได้(ค่าเฉลี่ย 2.88)

ผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิง มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีความสนิทสนมและเป็นกันเองกับกลุ่มเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61) รองลงมาคือ มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.53) เห็นความสำคัญของงานส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.36) บรรยากาศในการทำงานเป็นมิตรและอบอุ่น เท่ากับ มีเครื่องมือและเมื่อมีการประชุม สามารถแสดงความคิดเห็นในการทำงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.22)

จากข้อมูลที่ศึกษาได้ ทำให้ผู้ศึกษาแสดงความคิดเห็น ใน 2 เรื่องที่เพศชายและเพศหญิงมีความพึงใจที่แตกต่างกันในเรื่องเดียวกัน กล่าวคือ ในเรื่องมีความสนิทสนมและเป็นกันเองกับกลุ่มเพื่อนร่วมงาน และเรื่องมีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย เพศชายมีความพึงใจน้อยกว่าเพศหญิง เนื่องจากพนักงานชายส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มของงานที่ต้องใช้ทักษะเฉพาะทาง และต้องทำงานตามแผนงาน โครงการที่ผู้บังคับบัญชาสั่งงานให้แต่ละบุคคลเพื่อทำการกระจายงานไปทำในจุดต่างๆ โดยส่วนใหญ่จะเป็นงานซ่อม สร้าง ทำให้เรื่องการทำงานเป็นกลุ่มของเพศชายมีค่อนข้างน้อยกว่ากลุ่มของเพศหญิงทำให้มีความพึงพอใจต่ำกว่าเพศหญิง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.29 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสภาพการทำงาน
จำแนกตามเพศ

ด้านสภาพการทำงาน		เพศ		รวม
		ชาย (n = 49)	หญิง (n = 59)	(N = 108)
		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1	ที่ทำงานมีแสงสว่างเพียงพอ มีอากาศถ่ายเท ได้สะดวก ทำงานไม่อึดอัด	2.78 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)
2	ที่ทำงานไม่มีเสียงดังมากเกินไป	2.67 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)
3	ที่ทำงาน โรงอาหาร ห้องน้ำ และบริเวณ ภายในโรงงานสะอาด	2.88 (ปานกลาง)	2.58 (น้อย)	2.71 (ปานกลาง)
4	เวลาทำงานต่อวันมีความเหมาะสมกับงานที่ ทำ	2.92 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)
5	พื้นที่การทำงานกันห้อง เป็นสัดส่วน เหมาะสมกับงานที่ทำ	2.78 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)
6	อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้การทำงาน สะอาด อยู่ เสมอ	2.53 (น้อย)	3.05 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		2.76 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.29 พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมด้านสภาพการทำงานใน
ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.81) โดย เพศชายมีความพึงพอใจเฉลี่ยที่ 2.76 และเพศหญิงมีความพึง
พอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 2.85

ในรายละเอียด พบว่า พนักงานเพศชาย มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ เวลา
ทำงานต่อวันมีความเหมาะสมกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 2.92) รองลงมาคือ ที่ทำงาน โรงอาหาร ห้องน้ำ
และบริเวณภายในโรงงานสะอาด (ค่าเฉลี่ย 2.88) และอันดับสุดท้ายที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ อุปกรณ์
เครื่องมือที่ใช้การทำงาน สะอาด อยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 2.52)

ผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิง มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ อุปกรณ์
เครื่องมือที่ใช้การทำงานสะอาดอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.05) รองลงมาคือ พื้นที่การทำงานกันห้อง เป็นสัดส่วน

เป็นส่วนเหมาะสมกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 2.90) และอันดับสุดท้ายที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ที่ทำงาน โรงอาหาร ห้องน้ำ และบริเวณภายในโรงงานสะอาด(ค่าเฉลี่ย 2.58)

จากข้อมูลที่ศึกษาได้ ทำให้ผู้ศึกษาแสดงความคิดเห็น ใน 2 เรื่องที่เพศชายและเพศหญิงมีความพึงใจที่แตกต่างกันในเรื่องเดียวกัน กล่าวคือ ในเรื่องอุปกรณ์เครื่องมือ ที่ใช้ในการทำงานสะอาดอยู่เสมอ พบว่าเพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง เพราะเพศชายมีการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการทำงานมากกว่าเพศหญิง เช่นงานช่างซ่อมบำรุง ส่วนเพศหญิงส่วนใหญ่ทำงานในส่วนผลิต การใช้อุปกรณ์ เครื่องมือจึงมีการใช้น้อยกว่าเพศชาย และในเรื่องที่ทำงาน โรงอาหาร ห้องน้ำ และบริเวณภายในโรงงานสะอาด พบว่าเพศหญิงให้ความสำคัญในเรื่องความสะอาดมากกว่าเพศชาย เช่น ความสะอาดในห้องน้ำ สาเหตุส่วนหนึ่งมาจาก เพศชายส่วนใหญ่ใช้ห้องน้ำน้อยกว่าเพศหญิง เพราะเพศชายมีโถปัสสาวะแยกออกจากห้องน้ำ จึงทำให้ห้องน้ำไม่สกปรกเท่าที่ควร พึงใจที่แตกต่างกันในเรื่องเดียวกัน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.30 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสิ่งตอบแทนหรือประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่องต่างๆ จำแนกตามเพศ

ด้านสิ่งตอบแทนหรือประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่องต่างๆ		เพศ		รวม
		ชาย (n = 49)	หญิง (n = 59)	(N = 108)
		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1	มีเบี้ยเลี้ยง เช่น คุปองอาหาร	2.90 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
2	มีสวัสดิการด้านเครื่องแบบพนักงาน	2.47 (น้อย)	2.69 (ปานกลาง)	2.59 (น้อย)
3	จัดให้มีบริการหอพักพนักงานสำหรับพนักงานที่อยู่ไกล หรือต่างจังหวัด	2.45 (น้อย)	2.93 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)
4	เงินช่วยเหลือในด้านอื่นๆ เช่น ค่าฌาปนกิจ แต่งงาน ค่ารักษาพยาบาล	2.57 (น้อย)	2.83 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		2.60 (น้อย)	2.89 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.30 พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมในด้านสิ่งตอบแทนหรือประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่องต่างๆ ระดับปานกลาง(ค่าเฉลี่ย 2.76) โดยเพศชายมีความพึงพอใจเฉลี่ยที่ 2.60 และเพศหญิงมีความพึงพอใจเฉลี่ยที่ 2.89

ในรายละเอียด พบว่า พนักงานเพศชาย มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีเบี้ยเลี้ยง เช่น คุปองอาหาร (ค่าเฉลี่ย 2.90) รองลงมาคือ เงินช่วยเหลือในด้านอื่นๆ เช่น ค่าฌาปนกิจ แต่งงาน ค่ารักษาพยาบาล(ค่าเฉลี่ย 2.57) มีสวัสดิการด้านเครื่องแบบพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 2.47) และจัดให้มีบริการหอพักพนักงานสำหรับพนักงานที่อยู่ไกล หรือต่างจังหวัด(ค่าเฉลี่ย 2.45)

ผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิง มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดมีเบี้ยเลี้ยง เช่น คุปองอาหาร (ค่าเฉลี่ย 2.98) รองลงมาคือ จัดให้มีบริการหอพักพนักงานสำหรับพนักงานที่อยู่ไกล หรือต่างจังหวัด (ค่าเฉลี่ย 2.93) เงินช่วยเหลือในด้านอื่นๆ เช่น ค่าฌาปนกิจ แต่งงาน ค่ารักษาพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 2.83) และมีสวัสดิการด้านเครื่องแบบพนักงาน(ค่าเฉลี่ย 2.69)

จากข้อมูลที่ศึกษาได้ ทำให้ผู้ศึกษาแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่เพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจที่แตกต่างกันในเรื่องเดียวกัน จากข้อมูลในเรื่องมีสวัสดิการด้านเครื่องแบบพนักงาน เรื่องการจัดให้มีหอพักพนักงานสำหรับพนักงานที่อยู่ไกล หรือต่างจังหวัด และในเรื่องเงินช่วยเหลือด้านอื่นๆ เช่นค่าฌาปนกิจ แต่งาน ค่ารักษาพยาบาล พบว่าเพศชายมีความพึงพอใจน้อยกว่าเพศหญิง จากตารางที่ 4.6 เห็นได้ว่าเพศชายส่วนใหญ่อยู่ในแผนกช่างซ่อมบำรุงและแผนกผลิต ไม่ได้พักอาศัยอยู่ใกล้บริษัท แต่จะเช่าหอพักที่ห่างออกไปจากบริษัท ทำให้มีรูปแบบที่ใช้ไม่เพียงพอต่อการ ทำงาน รวมถึงต้องจ่ายค่าเช่าที่พัก ทำให้มีค่าใช้จ่ายในเรื่องค่าที่พักและค่าอาหารเพิ่มขึ้น ส่งผลให้เพศชายมีความพึงพอใจในระดับน้อยเมื่อเทียบกับเพศหญิง

ตารางที่ 4.31 สรุปค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานรายวันที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน แยกตามเพศ

	คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ค่าเฉลี่ย (เพศ)		
		ชาย	หญิง	รวม
1	ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	2.66	2.82	2.75
2	ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	2.72	3.00	2.87
3	ด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ	2.75	3.31	3.05
4	ด้านค่าจ้าง	2.54	2.67	2.61
5	ด้านลักษณะของงานที่ทำ	2.72	3.07	2.91
6	ด้านการปกครองบังคับบัญชา	2.97	3.12	3.05
7	ด้านลักษณะทางสังคมของงาน	2.49	2.64	2.57
8	ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.16	3.39	3.28
9	ด้านสภาพการทำงาน	2.76	2.85	2.81
10	ด้านสิ่งตอบแทนหรือประโยชน์อื่นๆ	2.60	2.89	2.76

จากตารางที่ 4.31 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งหมด 108 คน แยกตามเพศ ชายและหญิง พบว่าเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยแล้วอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง (ช่วงค่าเฉลี่ยของคะแนน ที่ทำการวิเคราะห์ความพึงพอใจระดับปานกลาง อยู่ที่ 2.61-3.40)

จากข้อมูลพบว่าเพศชายมีความพึงพอใจน้อยกว่าเพศหญิงในด้านค่าจ้าง ด้านลักษณะทางสังคมของงานในเรื่องของการจัดงานประจำปี เช่น งานปีใหม่ และในด้านสิ่งตอบแทนหรือประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่องต่างๆ ในเรื่องสวัสดิการเครื่องแบบพนักงาน เรื่องจัดให้มีบริการหอพักพนักงานสำหรับพนักงานที่อยู่ไกล หรือต่างจังหวัด เงินช่วยเหลือในด้านอื่นๆ เช่น ค่าฌาปนกิจ แต่งงาน ค่ารักษาพยาบาล

3.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามแผนก

ตารางที่ 4.32 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน จำแนกตามแผนก

ด้านความมั่นคง ปลอดภัยในการทำงาน	แผนก							รวม (N = 108)
	ผลิต	บรรจุ	นำเชื้อ	คลังสินค้า	ช่างซ่อม บำรุง	ตรวจสอบ คุณภาพ	บุคคล และ ธุรการ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1 โรงงานมีการตั้ง นโยบายความ ปลอดภัยและ สิ่งแวดล้อมใน การทำงาน	2.87 (ปาน กลาง)	2.33 (น้อย)	3.00 (ปาน กลาง)	2.83 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	2.75 (ปาน กลาง)	4.00 (มาก)	2.87 (ปาน กลาง)
2 พนักงานทำงาน ใน สภาพแวดล้อม ที่ ปลอดภัย	3.00 (ปาน กลาง)	3.00 (ปาน กลาง)	3.00 (ปาน กลาง)	2.50 (น้อย)	2.83 (ปานกลาง)	2.85 (ปาน กลาง)	4.00 (มาก)	2.92 (ปาน กลาง)
3 มีเครื่องมือและ อุปกรณ์ป้องกัน ส่วนบุคคล ให้ใช้ ทำงานในจุดที่ เหมาะสม	2.89 (ปาน กลาง)	2.67 (ปาน กลาง)	3.00 (ปาน กลาง)	2.50 (น้อย)	2.90 (ปานกลาง)	2.90 (ปาน กลาง)	4.00 (มาก)	2.89 (ปาน กลาง)

ตารางที่ 4.32 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน จำแนกตามแผนก

ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	แผนก							รวม (N = 108)
	ผลิต	บรรจุ	ฆ่าเชื้อ	คลังสินค้า	ช่างซ่อมบำรุง	ตรวจสอบคุณภาพ	บุคคลและธุรการ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
4 มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในโรงงาน (จป.) ดูแลความปลอดภัยในการทำงานให้เหมาะสม	2.49 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	1.50 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.35 (น้อย)	2.50 (น้อย)	2.31 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.82 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.34 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	2.72 (ปานกลาง)	3.63 (มาก)	2.75 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.32 พบว่าด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน พนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.75) ดังนี้ พนักงานแผนกผลิต (ค่าเฉลี่ย 2.82) แผนกบรรจุ (ค่าเฉลี่ย 2.75) แผนกฆ่าเชื้อ (ค่าเฉลี่ย 3.00) แผนกคลังสินค้า (ค่าเฉลี่ย 2.34) แผนกช่างซ่อมบำรุง (ค่าเฉลี่ย 2.67) แผนกตรวจสอบคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 2.72) และแผนกบุคคล และธุรการ (ค่าเฉลี่ย 3.63)

ในรายละเอียด พบว่า พนักงานแผนกผลิต มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ พนักงานทำงานในสภาพแวดล้อม ที่ปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.00) รองลงมาคือ มีเครื่องมือและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล ให้ใช้ทำงานในจุดที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.89) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในโรงงาน (จป.) ดูแลความปลอดภัยในการทำงานให้เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.49)

พนักงานแผนกบรรจุ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ โรงงานมีการตั้งนโยบายความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.83) รองลงมาคือ พนักงานทำงานในสภาพแวดล้อม ที่ปลอดภัย เท่ากับมีเครื่องมือและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล ให้ใช้ทำงานในจุดที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.50) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในโรงงาน (จป.) ดูแลความปลอดภัยในการทำงานให้เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 1.50)

พนักงานแผนกฆ่าเชื้อ มีความพึงพอใจในทุกๆ ด้านที่ระดับปานกลาง เท่ากันทั้งหมด คือ โรงงานมีการตั้งนโยบายความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน พนักงานทำงานในสภาพแวดล้อม ที่ปลอดภัย มีเครื่องมือและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล ให้ใช้ทำงานในจุดที่เหมาะสม และมีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในโรงงาน (จป.) ดูแลความปลอดภัยในการทำงานให้เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.00)

พนักงานแผนกคลังสินค้า มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ โรงงานมีการตั้งนโยบายความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.83) รองลงมาคือ พนักงานทำงานในสภาพแวดล้อม ที่ปลอดภัย เท่ากับมีเครื่องมือและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล ให้ใช้ทำงานในจุดที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.50) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในโรงงาน (จป.) ดูแลความปลอดภัยในการทำงานให้เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 1.50)

พนักงานแผนกช่างซ่อมบำรุง มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ โรงงานมีการตั้งนโยบายความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.93) รองลงมาคือ มีเครื่องมือและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล ให้ใช้ทำงานในจุดที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.90) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในโรงงาน (จป.) ดูแลความปลอดภัยในการทำงานให้เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.00)

พนักงานแผนกตรวจสอบคุณภาพ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีเครื่องมือและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล ให้ใช้ทำงานในจุดที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.90) รองลงมาคือ พนักงานทำงานในสภาพแวดล้อม ที่ปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 2.85) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในโรงงาน (จป.) ดูแลความปลอดภัยในการทำงานให้เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.35)

พนักงานแผนกบุคคลและธุรการ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ โรงงานมีการตั้งนโยบายความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน พนักงานทำงานในสภาพแวดล้อม ที่ปลอดภัย มีเครื่องมือและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล ให้ใช้ทำงานในจุดที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.00)

และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในโรงงาน (จป.) ดูแลความปลอดภัยในการทำงานให้เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.50)

จากข้อมูลที่ศึกษาได้ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกแผนกมีความพึงพอใจระดับน้อย ในเรื่อง มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในโรงงาน(จป.) ดูแลความปลอดภัยในการทำงานให้เหมาะสม ผู้ศึกษาจึงแสดงความคิดเห็น พนักงานในโรงงานมีความตระหนักในเรื่องของความปลอดภัยในการทำงานและสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในการทำงาน โดยบริษัทจะต้องมีผู้รับผิดชอบในการดูแลความปลอดภัยในการดำเนินงานตามกฎความปลอดภัย นั่นคือการสรรหาเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในโรงงาน (จป.) เข้ามาดำเนินการในเรื่องความปลอดภัย ทั้งนี้พบว่าในช่วงที่กำลังเก็บข้อมูลแบบสอบถามนี้ ทางบริษัทยังไม่มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในโรงงาน เพื่อมาทดแทนเจ้าหน้าที่คนเดิมที่ได้ลาออกไป



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.33 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้าน โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน จำแนกตามแผนก

ด้านโอกาสก้าวหน้า ในการทำงาน	แผนก							รวม (N = 108)
	ผลิต	บรรจุ	ฆ่าเชื้อ	คลังสินค้า	ช่างซ่อม บำรุง	ตรวจสอบ คุณภาพ	บุคคล และ ธุรการ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1 มีความมั่นคง และความ เจริญเติบโต ขององค์กรใน การดำเนิน กิจการ	2.93 (ปาน กลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.67 (ปาน กลาง)	2.50 (น้อย)	2.79 (ปาน กลาง)	3.00 (ปาน กลาง)	4.50 (มาก ที่สุด)	2.90 (ปาน กลาง)
2 ภาวะการจ้าง งานของ โรงงานมีความ มั่นคง	2.93 (ปาน กลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.33 (ปาน กลาง)	2.50 (น้อย)	2.86 (ปาน กลาง)	2.80 (ปาน กลาง)	4.50 (มาก ที่สุด)	2.92 (ปาน กลาง)
3 มีชีวิตความเป็นอยู่ ในการทำงานที่ดี	2.91 (ปาน กลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.33 (ปาน กลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.79 (ปาน กลาง)	2.90 (ปาน กลาง)	4.00 (มาก)	2.90 (ปาน กลาง)
4 ตำแหน่งงานที่ ทำมีโอกาส ก้าวหน้าใน อาชีพ	2.78 (ปาน กลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.00 (ปาน กลาง)	2.50 (น้อย)	2.76 (ปาน กลาง)	2.65 (ปาน กลาง)	4.00 (มาก)	2.76 (ปาน กลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.89 (ปาน กลาง)	2.92 (ปานกลาง)	3.09 (ปาน กลาง)	2.55 (น้อย)	2.80 (ปาน กลาง)	2.84 (ปาน กลาง)	4.25 (มาก)	2.87 (ปาน กลาง)

จากตารางที่ 4.33 พบว่าด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน พนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง(ค่าเฉลี่ย 2.87) ดังนี้ พนักงานแผนกผลิต (ค่าเฉลี่ย 2.89) แผนกบรรจุ (ค่าเฉลี่ย 2.92) แผนกฆ่าเชื้อ (ค่าเฉลี่ย 3.09) แผนกคลังสินค้า (ค่าเฉลี่ย 2.55) แผนกช่างซ่อมบำรุง (ค่าเฉลี่ย 2.80) แผนกตรวจสอบคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 2.84) และแผนกบุคคล และธุรการ (ค่าเฉลี่ย 4.25)

ในรายละเอียด พบว่า พนักงานแผนกผลิต มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีความมั่นคงและความเจริญเติบโตขององค์กรในการดำเนินงาน และภาวะการจ้างงานของโรงงานมีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 2.93)

พนักงานแผนกบรรจุ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ภาวะการจ้างงานของโรงงานมีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 3.33)

พนักงานแผนกฆ่าเชื้อ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ภาวะการจ้างงานของโรงงานมีความมั่นคง มีชีวิตความเป็นอยู่ในการทำงานที่ดี(ค่าเฉลี่ย 3.33)

พนักงานแผนกคลังสินค้า มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีชีวิตความเป็นอยู่ในการทำงานที่ดี (ค่าเฉลี่ย 2.67)

พนักงานแผนกช่างซ่อมบำรุง มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดภาวะการจ้างงานของโรงงานมีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 2.86)

พนักงานแผนกตรวจสอบคุณภาพ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีความมั่นคงและความเจริญเติบโตขององค์กรในการดำเนินงาน (ค่าเฉลี่ย 2.80)

พนักงานแผนกบุคคลและธุรการ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีความมั่นคงและความเจริญเติบโตขององค์กรในการดำเนินงาน ภาวะการจ้างงานของโรงงานมีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 4.50)

จากข้อมูลที่ศึกษา พบว่าแผนกบุคคลและธุรการมีความพึงพอใจในด้านความก้าวหน้าในการทำงานมากกว่าทุกแผนก ผู้ศึกษามีความคิดเห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในแผนกบุคคลและธุรการนี้ เป็นแผนกที่มีพนักงานพอดีกับงาน (ตาราง 4.7 แผนกบุคคลและธุรการมีเพียง 2 คน) ไม่มีความเสี่ยงในการถูกจ้างออก จึงทำให้มีผลของความพึงพอใจในด้านความก้าวหน้าในการทำงานมากกว่าทุกแผนก

ตารางที่ 4.34 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ จำแนกตามแผนก

ด้านสถานที่ทำงาน และการจัดการ	แผนก							รวม (N = 108)
	ผลิต	บรรจุ	ฆ่าเชื้อ	คลังสินค้า	ช่างซ่อม บำรุง	ตรวจสอบ คุณภาพ	บุคคล และ ธุรการ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
1 บริษัทที่ตั้งอยู่ใน แหล่งชุมชน และเอื้อ ประโยชน์ ให้กับคนใน ชุมชน	3.42 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.67 (ปาน กลาง)	2.83 (ปาน กลาง)	2.93 (ปาน กลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.21 (ปาน กลาง)
2 บริษัทที่มีความ รับผิดชอบต่อ ชุมชน ไม่สร้าง มลภาวะให้กับ ชุมชน	3.18 (ปาน กลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.00 (ปาน กลาง)	2.67 (ปาน กลาง)	2.66 (ปาน กลาง)	3.10 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.00 (ปาน กลาง)
3 บริษัทมี ชื่อเสียงและ ภาพลักษณ์ที่ดี ต่อคนใน ชุมชนใกล้เคียง	3.09 (ปาน กลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปาน กลาง)	2.50 (น้อย)	2.79 (ปาน กลาง)	2.90 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	2.94 (ปาน กลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.23 (ปาน กลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.23 (ปาน กลาง)	2.67 (ปาน กลาง)	2.80 (ปาน กลาง)	3.07 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.05 (ปาน กลาง)

จากตารางที่ 4.34 พบว่าด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ พนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง(ค่าเฉลี่ย 3.05) ดังนี้ พนักงานแผนกผลิต (ค่าเฉลี่ย 3.23) แผนกบรรจุ (ค่าเฉลี่ย 3.11) แผนกฆ่าเชื้อ (ค่าเฉลี่ย 3.23) แผนกคลังสินค้า (ค่าเฉลี่ย 2.67) แผนกช่างซ่อมบำรุง (ค่าเฉลี่ย 2.80) แผนกตรวจสอบคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.07) และแผนกบุคคล และธุรการ (ค่าเฉลี่ย 3.50)

จากผลการศึกษา พบว่าแผนกบุคคลและธุรการมีความพึงพอใจในด้านสถานที่ทำงานและการจัดการมากกว่าทุกแผนก ผู้ศึกษาจึงมีความคิดเห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในแผนกบุคคลและธุรการนี้ เป็นแผนกที่มีพนักงานพอดีกับงาน (ตาราง 4.7 แผนกบุคคลและธุรการมีเพียง 2 คน) ทำงานอยู่ในพื้นที่ที่ไม่มีความเสี่ยง เช่น เสี่ยง ความร้อน อากาศ เป็นต้น จึงทำให้มีผลของความพึงพอใจในด้านสถานที่ทำงานและการจัดการมากกว่าทุกแผนก

ตารางที่ 4.35 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านค่าจ้าง จำแนกตามแผนก

ด้านค่าจ้าง	แผนก							รวม (N = 108)	
	ผลิต	บรรจุ	นำเชื้อ	คลังสินค้า	ช่างซ่อมบำรุง	ตรวจสอบคุณภาพ	บุคคลและธุรการ		
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)		
1	ค่าจ้างที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบอยู่	2.80 (ปานกลาง)	2.33 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.48 (น้อย)	2.55 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.65 (ปานกลาง)
2	เมื่อเปรียบเทียบกับงานลักษณะเดียวกันกับที่อื่น ค่าจ้างที่ได้รับถือว่าเหมาะสม	2.80 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	2.67 (ปานกลาง)	2.59 (น้อย)	2.45 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)
3	ค่าจ้างที่ได้เพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน	2.53 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.31 (น้อย)	2.40 (น้อย)	2.50 (น้อย)	2.47 (น้อย)
	ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.71 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)	3.45 (มาก)	2.45 (น้อย)	2.46 (น้อย)	2.47 (น้อย)	2.84 (ปานกลาง)	2.61 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.35 พบว่าด้านค่าจ้าง พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง(ค่าเฉลี่ย 2.61) ดังนี้ พนักงานแผนกผลิต (ค่าเฉลี่ย 2.71) แผนกบรรจุ (ค่าเฉลี่ย 2.78) แผนกฆ่าเชื้อ (ค่าเฉลี่ย 3.45) แผนกคลังสินค้า (ค่าเฉลี่ย 2.45) แผนกช่างซ่อมบำรุง (ค่าเฉลี่ย 2.46) แผนกตรวจสอบคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 2.47) และแผนกบุคคล และธุรการ (ค่าเฉลี่ย 2.84)

ในรายละเอียด พบว่า พนักงานแผนกผลิต มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ค่าจ้างที่ได้รับ เหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบอยู่ และเมื่อเปรียบเทียบกับงานลักษณะเดียวกันกับที่อื่น ค่าจ้างที่ได้รับถือว่าเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.80) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ค่าจ้างที่ได้เพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 2.53)

พนักงานแผนกบรรจุ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ เมื่อเปรียบเทียบกับงานลักษณะเดียวกันกับที่อื่น ค่าจ้างที่ได้รับถือว่าเหมาะสม และค่าจ้างที่ได้เพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน(ค่าเฉลี่ย 3.00) ความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ค่าจ้างที่ได้รับ เหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบอยู่ (ค่าเฉลี่ย 2.33)

พนักงานแผนกฆ่าเชื้อ มีความพึงพอใจในทุกๆ ด้านที่ระดับปานกลาง เท่ากันทั้งหมด คือ เมื่อเปรียบเทียบกับงานลักษณะเดียวกันกับที่อื่น ค่าจ้างที่ได้รับถือว่าเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมาคือ ค่าจ้างที่ได้รับ เหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบอยู่ และค่าจ้างที่ได้เพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน(ค่าเฉลี่ย 3.33)

พนักงานแผนกคลังสินค้า มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ เมื่อเปรียบเทียบกับงานลักษณะเดียวกันกับที่อื่น ค่าจ้างที่ได้รับถือว่าเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.67) ค่าจ้างที่ได้รับ เหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบอยู่ และค่าจ้างที่ได้เพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 2.33)

พนักงานแผนกช่างซ่อมบำรุง มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ เมื่อเปรียบเทียบกับงานลักษณะเดียวกันกับที่อื่น ค่าจ้างที่ได้รับถือว่าเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.59) รองลงมาคือ ค่าจ้างที่ได้รับ เหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบอยู่ (ค่าเฉลี่ย 2.48) ความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ค่าจ้างที่ได้เพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 2.31)

พนักงานแผนกตรวจสอบคุณภาพ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ค่าจ้างที่ได้รับ เหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบอยู่(ค่าเฉลี่ย 2.55) รองลงมาคือ เมื่อเปรียบเทียบกับงานลักษณะเดียวกันกับที่อื่น ค่าจ้างที่ได้รับถือว่าเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.45) ความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ค่าจ้างที่ได้เพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 2.40)

พนักงานแผนกบุคคลและธุรการ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ค่าจ้างที่ได้รับ เหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบอยู่ เท่ากับ เมื่อเปรียบเทียบในงานลักษณะเดียวกันกับที่อื่น ค่าจ้างที่ได้รับถือว่าเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.00) ความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ค่าจ้างที่ได้ เพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 2.50)

จากผลที่ศึกษาได้ ผู้ศึกษาจึงคิดเห็นว่า ในแผนกช่างซ่อมบำรุงและแผนกตรวจสอบคุณภาพ ที่มีความพึงพอใจในด้านค่าจ้างน้อยกว่าทุกแผนก เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในแผนกช่างซ่อมบำรุงและแผนกตรวจสอบคุณภาพที่มีระดับการศึกษาตั้งแต่ ปวส.จนถึงปริญญาตรี อยู่จำนวนมาก และอาจไม่พึงพอใจกับค่าจ้างที่ได้รับต่อวันเมื่อเปรียบเทียบกับระหว่างรายได้ที่ได้รับ กับระดับการศึกษา จึงทำให้มีผลของความพึงพอใจในด้านค่าจ้างที่น้อยกว่าทุกแผนก



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.36 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านลักษณะของงาน
 ที่ทำ จำแนกตามแผนก

ด้านลักษณะของงาน ที่ทำ	แผนก							รวม (N = 108)
	ผลิต	บรรจุ	ฆ่าเชื้อ	คลังสินค้า	ช่างซ่อม บำรุง	ตรวจสอบ คุณภาพ	บุคคล และ ธุรการ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1 ลักษณะงาน ตรงกับความต้องการของ ตนเอง	3.11 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.17 (น้อย)	3.07 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.03 (ปานกลาง)
2 งานที่ทำทำทาส ความรู้ ความสามารถ ของตนเอง	3.04 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	2.50 (น้อย)	3.17 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.06 (ปานกลาง)
3 งานที่ทำเป็น งานที่ตรงกับ ประสบการณ์ที่ ได้ทำมาก่อน	2.84 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	2.50 (น้อย)	3.03 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)	1.50 (น้อย)	2.90 (ปานกลาง)
4 มีการนำ เครื่องจักรและ ระบบการ ทำงานที่ตีมาใช้ ในการทำงาน	2.73 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	3.33 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.79 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.75 (ปานกลาง)
5 มีการอบรมให้ ความรู้ก่อนทำ การปฏิบัติงาน ทุกครั้ง	2.98 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.66 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	2.81 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.94 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	2.37 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.36 พบว่าด้านลักษณะของงานที่ทำ พนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง(ค่าเฉลี่ย 2.91) ดังนี้ พนักงานแผนกผลิต (ค่าเฉลี่ย 2.94) แผนกบรรจุ (ค่าเฉลี่ย 2.67) แผนกฆ่าเชื้อ (ค่าเฉลี่ย 3.20) แผนกคลังสินค้า (ค่าเฉลี่ย 2.37) แผนกช่างซ่อมบำรุง (ค่าเฉลี่ย 2.95) แผนกตรวจสอบคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 2.94) และแผนกบุคคล และธุรการ (ค่าเฉลี่ย 2.80)

ในรายละเอียด พบว่า พนักงานแผนกผลิต มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ลักษณะงานตรงกับความต้องการของตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.11) รองลงมาคือ งานที่ทำท้าทายความรู้ความสามารถของตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.04) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการนำเครื่องจักรและระบบการทำงานที่ดีมาใช้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.73)

พนักงานแผนกบรรจุ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ งานที่ทำท้าทายความรู้ความสามารถของตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.00) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการนำเครื่องจักรและระบบการทำงานที่ดีมาใช้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.33)

พนักงานแผนกฆ่าเชื้อ มีความพึงพอใจในทุกๆ ด้านที่ระดับปานกลาง เท่ากัน คือ งานที่ทำท้าทายความรู้ ความสามารถของตนเอง งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับประสบการณ์ที่ได้ทำมาก่อน มีการนำเครื่องจักรและระบบการทำงานที่ดีมาใช้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.33)

พนักงานแผนกคลังสินค้า มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ งานที่ทำท้าทายความรู้ ความสามารถของตนเอง งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับประสบการณ์ที่ได้ทำมาก่อน (ค่าเฉลี่ย 2.50)

พนักงานแผนกช่างซ่อมบำรุง มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ งานที่ทำท้าทายความรู้ ความสามารถของตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.17) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการอบรมให้ความรู้ก่อนทำการปฏิบัติงานทุกครั้ง (ค่าเฉลี่ย 2.66)

พนักงานแผนกตรวจสอบคุณภาพ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ลักษณะงานตรงกับความต้องการของตนเอง งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับประสบการณ์ที่ได้ทำมาก่อน (ค่าเฉลี่ย 3.05)

พนักงานแผนกบุคคลและธุรการ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ลักษณะงานตรงกับความต้องการของตนเอง งานที่ทำท้าทายความรู้ ความสามารถของตนเอง และมีการอบรมให้ความรู้ก่อนทำการปฏิบัติงานทุกครั้ง (ค่าเฉลี่ย 3.50)

จากข้อมูลที่ศึกษาได้ ผู้ศึกษาคิดเห็นว่าในเรื่องมีความพึงพอใจในด้านลักษณะงานที่ทำ ที่พบว่าพนักงานคลังสินค้ามีความพึงพอใจในด้านนี้น้อยกว่าทุกแผนก สาเหตุเพราะผู้ตอบ

แบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงและส่วนหนึ่งย้ายมาจากแผนกผลิต ทำให้ไม่มีความรู้ในเรื่องของระบบการจัดเก็บสินค้า ทำให้มีผลของความพึงพอใจในด้านลักษณะงานที่ทำที่น้อยกว่าแผนกอื่นๆ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.37 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านการปกครอง
บังคับบัญชา จำแนกตามแผนก

ด้านการปกครองบังคับ บัญชา	แผนก							รวม (N = 108)	
	ผลิต	บรรจุ	นำเชื้อ	คลังสินค้า	ช่างซ่อม บำรุง	ตรวจสอบ คุณภาพ	บุคคล และธุรการ		
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
1	หัวหน้างานดูแล และสั่งงานด้วยความ ยุติธรรม	2.84 (ปาน กลาง)	3.00 (ปาน กลาง)	3.33 (ปาน กลาง)	2.00 (น้อย)	3.31 (ปาน กลาง)	2.85 (ปาน กลาง)	4.00 (มาก)	2.69 (ปาน กลาง)
2	หัวหน้างานมีความ เป็นกันเองและมี ความเห็นอกเห็น ใจพนักงาน	3.00 (ปาน กลาง)	2.67 (ปาน กลาง)	3.33 (ปาน กลาง)	2.33 (น้อย)	3.38 (ปาน กลาง)	3.10 (ปาน กลาง)	3.50 (มาก)	3.09 (ปาน กลาง)
3	หัวหน้างานยอมรับ ฟังความคิดเห็น ของพนักงาน	2.93 (ปาน กลาง)	2.67 (ปาน กลาง)	3.00 (ปาน กลาง)	3.00 (ปาน กลาง)	3.24 (ปาน กลาง)	3.15 (ปาน กลาง)	3.50 (มาก)	3.06 (ปาน กลาง)
4	หัวหน้างานเป็น แบบอย่างในการ ทำงานที่ดีให้กับ พนักงาน	2.96 (ปาน กลาง)	3.33 (ปาน กลาง)	3.33 (ปาน กลาง)	2.50 (น้อย)	3.14 (ปาน กลาง)	2.85 (ปาน กลาง)	3.50 (มาก)	2.99 (ปาน กลาง)
5	เมื่อเกิดปัญหาทั้ง ในงานและส่วนตัว หัวหน้างาน สามารถเป็นที่พึ่ง ได้	2.87 (ปาน กลาง)	3.00 (ปาน กลาง)	3.33 (ปาน กลาง)	2.67 (ปาน กลาง)	3.24 (ปาน กลาง)	2.80 (ปาน กลาง)	4.00 (มาก)	2.98 (ปาน กลาง)
6	พนักงานให้ความ เคารพต่อหัวหน้า งานด้วยความ จริงใจ	3.24 (ปาน กลาง)	3.00 (ปาน กลาง)	3.00 (ปาน กลาง)	3.17 (ปาน กลาง)	3.07 (ปาน กลาง)	2.95 (ปาน กลาง)	4.00 (มาก)	3.14 (ปาน กลาง)
7	หัวหน้างานมีการ สอนงานก่อน มอบหมายงาน	3.20 (ปาน กลาง)	3.00 (ปาน กลาง)	2.67 (ปาน กลาง)	2.67 (ปาน กลาง)	3.10 (ปาน กลาง)	3.05 (ปาน กลาง)	4.00 (ปาน กลาง)	3.11 (ปาน กลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		3.01 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	2.62 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)	3.79 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.37 พบว่าด้านการปกครองบังคับบัญชา พนักงานมีความพึงพอใจ โดยรวมในระดับปานกลาง(ค่าเฉลี่ย 3.05) ดังนี้ พนักงานแผนกผลิต (ค่าเฉลี่ย 3.01) แผนกบรรจุ (ค่าเฉลี่ย 2.96) แผนกฆ่าเชื้อ (ค่าเฉลี่ย 3.15) แผนกคลังสินค้า (ค่าเฉลี่ย 2.62) แผนกช่างซ่อมบำรุง (ค่าเฉลี่ย 3.22) แผนกตรวจสอบคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 2.97) และแผนกบุคคล และธุรการ (ค่าเฉลี่ย 3.79)

ในรายละเอียด พบว่า พนักงานแผนกผลิต มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ พนักงานให้ความเคารพต่อหัวหน้างานด้วยความจริงใจ (ค่าเฉลี่ย 3.24) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ย น้อยที่สุด คือ หัวหน้างานดูแล และสั่งงานด้วยความยุติธรรม (ค่าเฉลี่ย 2.84)

พนักงานบรรจุ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ หัวหน้างานเป็นแบบอย่างใน การทำงานที่ดีให้กับพนักงาน(ค่าเฉลี่ย 3.33) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หัวหน้างานมี ความเป็นกันเองและมีความเห็นอกเห็นใจพนักงาน หัวหน้างานยอมรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 2.67)

พนักงานแผนกฆ่าเชื้อ มีความพึงพอใจในทุกๆ ด้านที่ระดับปานกลาง เท่ากัน คือ หัวหน้างานดูแล และสั่งงานด้วยความยุติธรรม หัวหน้างานมีความเป็นกันเองและมีความเห็นอกเห็น ใจพนักงาน หัวหน้างานเป็นแบบอย่างในการทำงานที่ดีให้กับพนักงาน เมื่อเกิดปัญหาทั้งในงานและ ส่วนตัว หัวหน้างานสามารถเป็นที่พึ่งได้ (ค่าเฉลี่ย 3.33)

พนักงานแผนกคลังสินค้า มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ พนักงานให้ความ เคารพต่อหัวหน้างานด้วยความจริงใจ (ค่าเฉลี่ย 3.17) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หัวหน้างานดูแล และสั่งงานด้วยความยุติธรรม (ค่าเฉลี่ย 2.00)

พนักงานแผนกช่างซ่อมบำรุง มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ หัวหน้างานมี ความเป็นกันเองและมีความเห็นอกเห็นใจพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.38) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อย ที่สุด คือ พนักงานให้ความเคารพต่อหัวหน้างานด้วยความจริงใจ (ค่าเฉลี่ย 3.07)

พนักงานแผนกตรวจสอบคุณภาพ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ หัวหน้างาน ยอมรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.15) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เมื่อ เกิดปัญหาทั้งในงานและส่วนตัว หัวหน้างานสามารถเป็นที่พึ่งได้ (ค่าเฉลี่ย 2.80)

พนักงานแผนกบุคคลและธุรการ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ หัวหน้างาน ดูแล และสั่งงานด้วยความยุติธรรม เมื่อเกิดปัญหาทั้งในงานและส่วนตัว หัวหน้างานสามารถเป็นที่พึ่ง ได้พนักงานให้ความเคารพต่อหัวหน้างานด้วยความจริงใจ (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ตารางที่ 4.38 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านลักษณะทางสังคมของงาน จำแนกตามแผนก

ด้านลักษณะทางสังคมของงาน	แผนก							รวม (N = 108)
	ผลิต	บรรจุ	ฆ่าเชื้อ	คลังสินค้า	ช่างซ่อมบำรุง	ตรวจสอบคุณภาพ	บุคคลและธุรการ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1 มีสถานที่พักผ่อนในช่วงพักกลางวัน	2.42 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	2.17 (น้อย)	2.38 (น้อย)	1.85 (น้อย)	4.00 (มาก)	2.32 (น้อย)
2 มีเวลาพักผ่อนหลังจากการทำงาน	2.38 (น้อย)	2.00 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.52 (น้อย)	2.65 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	2.52 (น้อย)
3 มีเวลาให้กับครอบครัว	2.82 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.17 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	2.99 (ปานกลาง)
4 มีการจัดงานประจำปี เช่น งานปีใหม่	2.39 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	2.50 (น้อย)	2.34 (น้อย)	2.35 (น้อย)	4.00 (มาก)	2.44 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.50 (น้อย)	2.50 (น้อย)	3.17 (ปานกลาง)	2.63 (ปานกลาง)	2.59 (น้อย)	2.47 (น้อย)	4.00 (มาก)	2.57 (น้อย)

จากตารางที่ 4.38 พบว่าด้านลักษณะทางสังคมของงาน พนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.57) ดังนี้ พนักงานแผนกผลิต (ค่าเฉลี่ย 2.50) แผนกบรรจุ (ค่าเฉลี่ย 2.50) แผนกฆ่าเชื้อ (ค่าเฉลี่ย 3.17) แผนกคลังสินค้า (ค่าเฉลี่ย 2.63) แผนกช่างซ่อมบำรุง (ค่าเฉลี่ย 2.59) แผนกตรวจสอบคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 2.47) และแผนกบุคคล และธุรการ (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ในรายละเอียด พบว่า พนักงานแผนกผลิต มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีเวลาให้กับครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.82) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีเวลาพักผ่อนหลังจากการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.38)

พนักงานบรรจุ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการจัดงานประจำปี เช่น งานปีใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.00) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีเวลาพักผ่อนหลังจากการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.00)

พนักงานแผนกฆ่าเชื้อ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีเวลาให้กับครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.67) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีสถานที่พักผ่อนในช่วงพักกลางวัน (ค่าเฉลี่ย 2.67)

พนักงานแผนกคลังสินค้า มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีเวลาให้กับครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.17) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีสถานที่พักผ่อนในช่วงพักกลางวัน (ค่าเฉลี่ย 2.17)

พนักงานแผนกช่างซ่อมบำรุง มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีเวลาให้กับครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.10) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการจัดงานประจำปี เช่น งานปีใหม่ (ค่าเฉลี่ย 2.34)

พนักงานแผนกตรวจสอบคุณภาพ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีเวลาให้กับครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.00) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีสถานที่พักผ่อนในช่วงพักกลางวัน (ค่าเฉลี่ย 1.85)

พนักงานแผนกบุคคลและธุรการ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยระดับเท่ากันทั้งหมด คือ มีสถานที่พักผ่อนในช่วงพักกลางวัน มีเวลาพักผ่อนหลังจากการทำงาน มีเวลาให้กับครอบครัว และมีการจัดงานประจำปี เช่น งานปีใหม่ (ค่าเฉลี่ย 4.00)

จากข้อมูลที่ศึกษา ผู้ศึกษาคิดเห็นว่า ในด้านลักษณะทางสังคมของงานที่พบว่า แผนกผลิต แผนกบรรจุ แผนกช่างซ่อมบำรุงและแผนกตรวจสอบคุณภาพ ที่มีความพึงพอใจในน้อยกว่าแผนกอื่น อาจมีสาเหตุเนื่องจาก ผู้ตอบแบบสอบถามในแผนกดังกล่าว มีจำนวนพนักงานที่มากและทำงานในอาคารผลิตกับเครื่องจักร ซึ่งมีเวลาพักที่อาจไม่เพียงพอในแต่ละวัน จึงทำให้มีผลของความพึงพอใจในด้านลักษณะงานที่ทำที่น้อยกว่าแผนกบุคคลและธุรการ

ตารางที่ 4.39 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านการติดต่อสื่อสาร
จำแนกตามแผนก

ด้านการติดต่อสื่อสาร	แผนก							รวม (N = 108)
	ผลิต	บรรจุ	ฆ่าเชื้อ	คลังสินค้า 1	ช่างซ่อม บำรุง	ตรวจสอบ คุณภาพ	บุคคล และ ธุรการ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1 มีความสนิทสนม และเป็นกันเองกับ กลุ่มเพื่อนร่วมงาน	3.56 (มาก)	2.67 (ปาน กลาง)	3.00 (ปาน กลาง)	3.83 (มาก)	3.52 (มาก)	3.45 (มาก)	4.00 (มาก)	3.51 (มาก)
2 มีการช่วยเหลือซึ่ง กันและกันเพื่อให้ งานบรรลุเป้าหมาย	3.47 (มาก)	3.00 (ปาน กลาง)	2.67 (ปาน กลาง)	3.67 (มาก)	3.38 (ปาน กลาง)	3.35 (ปาน กลาง)	4.00 (มาก)	3.41 (มาก)
3 เห็นความสำคัญ ของงานส่วนรวม มากกว่าส่วนตัว	3.22 (ปาน กลาง)	3.00 (ปาน กลาง)	3.00 (ปาน กลาง)	3.00 (ปาน กลาง)	3.41 (มาก)	3.25 (ปาน กลาง)	3.50 (มาก)	3.26 (ปาน กลาง)
4 บรรยากาศในการ ทำงานเป็นมิตรและ อบอุ่น	3.20 (ปาน กลาง)	2.00 (น้อย)	3.00 (ปาน กลาง)	3.33 (ปาน กลาง)	3.24 (ปาน กลาง)	3.00 (ปาน กลาง)	4.00 (มาก)	3.16 (ปาน กลาง)
5 เมื่อมีการประชุม สามารถแสดงความคิดเห็น ในการทำงานได้	3.04 (ปาน กลาง)	3.00 (ปาน กลาง)	3.33 (ปาน กลาง)	2.83 (ปาน กลาง)	3.07 (ปาน กลาง)	3.05 (ปาน กลาง)	4.00 (มาก)	3.06 (ปาน กลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.30 (ปาน กลาง)	2.74 (ปาน กลาง)	3.00 (ปาน กลาง)	3.34 (ปาน กลาง)	3.33 (ปาน กลาง)	3.22 (ปาน กลาง)	3.90 (มาก)	3.28 (ปาน กลาง)

จากตารางที่ 4.39 พบว่าด้านการติดต่อสื่อสาร พนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง(ค่าเฉลี่ย 3.28) ดังนี้ พนักงานแผนกผลิต (ค่าเฉลี่ย 3.30) แผนกบรรจุ (ค่าเฉลี่ย 2.74) แผนกฆ่าเชื้อ (ค่าเฉลี่ย 3.00) แผนกคลังสินค้า (ค่าเฉลี่ย 3.34) แผนกช่างซ่อมบำรุง (ค่าเฉลี่ย 3.33) แผนกตรวจสอบคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.22) และแผนกบุคคล และธุรการ (ค่าเฉลี่ย 3.90)

ในรายละเอียด พบว่าพนักงานแผนกผลิต มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีความสนิทสนมและเป็นกันเองกับกลุ่มเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.56) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เมื่อมีการประชุม สามารถแสดงความคิดเห็นในการทำงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.04)

พนักงานแผนกคลังสินค้า มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย เห็นความสำคัญของงานส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว เมื่อมีการประชุม สามารถแสดงความคิดเห็นในการทำงานได้(ค่าเฉลี่ย 3.00)

พนักงานแผนกฆ่าเชื้อ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ เมื่อมีการประชุม สามารถแสดงความคิดเห็นในการทำงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.33) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 2.67)

พนักงานแผนกคลังสินค้า มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีความสนิทสนมและเป็นกันเองกับกลุ่มเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เมื่อมีการประชุม สามารถแสดงความคิดเห็นในการทำงานได้ (ค่าเฉลี่ย 2.83)

พนักงานแผนกช่างซ่อมบำรุง มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีความสนิทสนมและเป็นกันเองกับกลุ่มเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.52) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เมื่อมีการประชุม สามารถแสดงความคิดเห็นในการทำงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.07)

พนักงานแผนกตรวจสอบคุณภาพ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีความสนิทสนมและเป็นกันเองกับกลุ่มเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.45) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ บรรยากาศในการทำงานเป็นมิตรและอบอุ่น(ค่าเฉลี่ย 3.00)

พนักงานแผนกบุคคลและธุรการ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในระดับที่เท่ากัน คือ มีความสนิทสนมและเป็นกันเองกับกลุ่มเพื่อนร่วมงาน มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย บรรยากาศในการทำงานเป็นมิตรและอบอุ่น และเมื่อมีการประชุม สามารถแสดงความคิดเห็นในการทำงานได้ (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ตารางที่ 4.40 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสภาพการทำงาน
จำแนกตามแผนก

ด้านสภาพการทำงาน	แผนก							รวม (N = 108)	
	ผลิต	บรรจุ	นำเชื้อ	คลังสินค้า	ช่างซ่อมบำรุง	ตรวจสอบคุณภาพ	บุคคลและธุรการ		
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
1	ที่ทำงานมีแสงสว่างเพียงพอ มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก ทำงานไม่อึดอัด	2.62 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	2.17 (น้อย)	2.83 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)	4.50 (มากที่สุด)	2.81 (ปานกลาง)
2	ที่ทำงานไม่มีเสียงดังมากเกินไป	2.76 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	2.00 (น้อย)	2.52 (น้อย)	3.05 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	2.76 (ปานกลาง)
3	ที่ทำงาน โรงอาหาร ห้องน้ำ และบริเวณภายในโรงงานสะอาด	2.58 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	2.83 (ปานกลาง)	2.69 (ปานกลาง)	2.65 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	2.71 (ปานกลาง)
4	เวลาทำงานต่อวันมีความเหมาะสมกับงานที่ทำ	2.84 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	2.67 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	2.89 (ปานกลาง)
5	พื้นที่การทำงาน กั้นห้อง เป็นสัดส่วนเหมาะสมกับงานที่ทำ	2.82 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	2.33 (น้อย)	2.69 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	2.84 (ปานกลาง)
6	อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้การทำงาน สะอาด อยู่เสมอ	2.89 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	2.33 (น้อย)	2.45 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	2.81 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		2.75 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	3.84 (มาก)	2.39 (น้อย)	2.68 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)	4.08 (มาก)	2.80 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.40 พบว่าด้านสภาพการทำงาน พนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง(ค่าเฉลี่ย 2.80) ดังนี้ พนักงานแผนกผลิต (ค่าเฉลี่ย 2.75) แผนกบรรจุ (ค่าเฉลี่ย 3.06) แผนกฆ่าเชื้อ (ค่าเฉลี่ย 3.84) แผนกคลังสินค้า (ค่าเฉลี่ย 2.39) แผนกช่างซ่อมบำรุง (ค่าเฉลี่ย 2.68) แผนกตรวจสอบคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 2.92) และแผนกบุคคล และธุรการ (ค่าเฉลี่ย 4.08)

ในรายละเอียดพบว่า พนักงานแผนกผลิต มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้การทำงาน สะอาด อยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 2.89) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ที่ทำงาน โรงอาหาร ห้องน้ำ และบริเวณภายในโรงงานสะอาด (ค่าเฉลี่ย 2.58)

พนักงานแผนกบรรจุ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ พื้นที่การทำงานกันห้อง เป็นสัดส่วนส่วนเหมาะกับงานที่ทำ และ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้การทำงาน สะอาด อยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.33)

พนักงานแผนกฆ่าเชื้อ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงในระดับที่เท่ากัน คือ ที่ทำงานไม่มีเสียงดังมากเกินไป ที่ทำงาน โรงอาหาร ห้องน้ำ และบริเวณภายในโรงงานสะอาด พื้นที่การทำงานกันห้อง เป็นสัดส่วนส่วนเหมาะกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.00)

พนักงานแผนกคลังสินค้า มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดที่ทำงาน โรงอาหาร ห้องน้ำ และบริเวณภายในโรงงานสะอาด (ค่าเฉลี่ย 2.83) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ที่ทำงานไม่มีเสียงดังมากเกินไป (ค่าเฉลี่ย 2.00)

พนักงานแผนกช่างซ่อมบำรุง มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ เวลาทำงานต่อวัน มีความเหมาะสมกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 2.90) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้การทำงาน สะอาด อยู่เสมอ(ค่าเฉลี่ย 2.45)

พนักงานแผนกตรวจสอบคุณภาพ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ที่ทำงานไม่มีเสียงดังมากเกินไป(ค่าเฉลี่ย 3.05) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ที่ทำงาน โรงอาหาร ห้องน้ำ และบริเวณภายในโรงงานสะอาด(ค่าเฉลี่ย 2.65)

พนักงานแผนกบุคคลและธุรการ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ที่ทำงานมีแสงสว่างเพียงพอ มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก ทำงานไม่อึดอัด (ค่าเฉลี่ย 4.50) และที่ทำงานไม่มีเสียงดังมากเกินไป ที่ทำงาน โรงอาหาร ห้องน้ำ และบริเวณภายในโรงงานสะอาด เวลาทำงานต่อวันมีความเหมาะสมกับงานที่ทำ พื้นที่การทำงานกันห้อง เป็นสัดส่วนส่วนเหมาะกับงานที่ทำ และอุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้การทำงาน สะอาด อยู่เสมอ(ค่าเฉลี่ย 4.00)

จากข้อมูลที่ศึกษา พบว่า แผนกคลังสินค้า มีระดับความพึงพอใจในด้านสภาพการทำงานน้อยกว่าทุกแผนก ผู้ศึกษาจึงแสดงความคิดเห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในแผนกคลังสินค้ามีพื้นที่ที่ทำงานที่เปิดโล่งมีความเสี่ยงของรถโฟล์คลิฟท์ที่วิ่งผ่าน และมีฝุ่นควัน เสียง ที่ไม่มีเครื่องป้องกัน จึงทำให้มีผลของความพึงพอใจในด้านลักษณะงานที่ทำที่น้อยกว่าทุกแผนก

ตารางที่ 4.41 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสิ่งตอบแทนหรือประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่องต่างๆจำแนกตามแผนก

ด้านสิ่งตอบแทนหรือประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่องต่างๆ	แผนก							รวม (N = 108)
	ผลิต	บรรจุ	ฆ่าเชื้อ	คลังสินค้า	ช่างซ่อมบำรุง	ตรวจสอบคุณภาพ	บุคคลและธุรการ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1 มีเบี่ยงเสียง เช่น คุปองอาหาร	2.89 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)	4.50 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
2 มีสวัสดิการด้านเครื่องแบบพนักงาน	2.42 (น้อย)	2.33 (น้อย)	3.33 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.62 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)	4.50 (มาก)	2.59 (น้อย)
3 จัดให้มีบริการหอพักพนักงานสำหรับพนักงานที่อยู่ไกลหรือต่างจังหวัด	2.89 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	2.17 (น้อย)	2.48 (น้อย)	2.50 (น้อย)	4.50 (มาก)	2.17 (น้อย)
4 เงินช่วยเหลือในด้านอื่นๆ เช่น ค่าฌาปนกิจ แต่งงาน ค่ารักษาพยาบาล	2.53 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	2.50 (น้อย)	2.83 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	4.50 (มาก)	2.17 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.69 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	2.34 (น้อย)	2.78 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	4.50 (มากที่สุด)	2.76 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.41 พบว่าด้านสิ่งตอบแทนหรือประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่องต่างๆพนักงาน มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง(ค่าเฉลี่ย 2.76) ดังนี้ พนักงานแผนกผลิต (ค่าเฉลี่ย 2.69)

แผนกบรรจุ (ค่าเฉลี่ย 2.84) แผนกฆ่าเชื้อ (ค่าเฉลี่ย 3.25) แผนกคลังสินค้า (ค่าเฉลี่ย 2.34) แผนกช่างซ่อมบำรุง (ค่าเฉลี่ย 2.78) แผนกตรวจสอบคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 2.75) และแผนกบุคคล และธุรการ (ค่าเฉลี่ย 4.50)

ในรายละเอียด พบว่า พนักงานแผนกผลิต มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีเบียร์เลี้ยง เช่น คุปองอาหาร (ค่าเฉลี่ย 2.89) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีสวัสดิการด้านรูปแบบพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 2.42)

พนักงานแผนกบรรจุ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีเบียร์เลี้ยง เช่น คุปองอาหาร (ค่าเฉลี่ย 3.33) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีสวัสดิการด้านรูปแบบพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 2.33)

พนักงานแผนกฆ่าเชื้อ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงในระดับที่เท่ากัน คือ มีสวัสดิการด้านรูปแบบพนักงาน จัดให้มีบริการหอพักพนักงานสำหรับพนักงานที่อยู่ไกล หรือต่างจังหวัด เงินช่วยเหลือในด้านอื่นๆ เช่น ค่าฌาปนกิจ แต่งงาน ค่ารักษาพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.33)

พนักงานแผนกคลังสินค้า มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีเบียร์เลี้ยง เช่น คุปองอาหาร (ค่าเฉลี่ย 2.67) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด มีสวัสดิการด้านรูปแบบพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 2.00)

พนักงานแผนกช่างซ่อมบำรุง มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีเบียร์เลี้ยง เช่น คุปองอาหาร (ค่าเฉลี่ย 3.17) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ จัดให้มีบริการหอพักพนักงานสำหรับพนักงานที่อยู่ไกล หรือต่างจังหวัด (ค่าเฉลี่ย 2.48)

พนักงานแผนกตรวจสอบคุณภาพ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีเบียร์เลี้ยง เช่น คุปองอาหาร (ค่าเฉลี่ย 2.90) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ จัดให้มีบริการหอพักพนักงานสำหรับพนักงานที่อยู่ไกล หรือต่างจังหวัด (ค่าเฉลี่ย 2.50)

พนักงานแผนกบุคคลและธุรการ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยระดับเท่ากันทั้งหมด คือ มีเบียร์เลี้ยง เช่น คุปองอาหาร มีสวัสดิการด้านรูปแบบพนักงาน จัดให้มีบริการหอพักพนักงานสำหรับพนักงานที่อยู่ไกล หรือต่างจังหวัด และเงินช่วยเหลือในด้านอื่นๆ เช่น ค่าฌาปนกิจ แต่งงาน ค่ารักษาพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 4.50)

จากข้อมูลที่ศึกษา พบว่าแผนกคลังสินค้า มีระดับความพึงพอใจในด้านสิ่งตอบแทนหรือประโยชน์ที่แตกต่างๆ น้อยกว่าทุกแผนก ผู้ศึกษาจึงแสดงความคิดเห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใน

แผนกคลังสินค้าเป็นพนักงานที่ทำการย้ายมาจากแผนกผลิต จึงมีความไม่มั่นใจในสิ่งตอบแทนที่จะได้รับเหมือนแผนกเดิม ทำให้มีผลของความพึงพอใจในด้านลักษณะงานที่ทำที่น้อยกว่าทุกแผนก

ตารางที่ 4.42 สรุปค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานรายวันที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน แยกตามแผนก

	คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ค่าเฉลี่ย (แผนก)								ระดับความพึงพอใจ
		ผลิต	บรรจุ	ฆ่าเชื้อ	คลังสินค้า	ช่างซ่อมบำรุง	ตรวจสอบคุณภาพ	บุคคลและธุรการ	รวม	
1	ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	2.82	2.75	3.00	2.34	2.67	2.72	3.63	2.75	ปานกลาง
2	ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	2.89	2.92	3.09	2.55	2.80	2.84	4.25	2.87	ปานกลาง
3	ด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ	3.23	3.11	3.23	2.67	2.80	3.07	3.50	3.05	ปานกลาง
4	ด้านค่าจ้าง	2.71	2.78	3.45	2.45	2.46	2.47	2.84	2.61	ปานกลาง
5	ด้านลักษณะของงานที่ทำ	2.94	2.67	3.20	2.37	2.95	2.94	2.80	2.91	ปานกลาง
6	ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.01	2.96	3.15	2.62	3.22	2.97	3.79	3.05	ปานกลาง
7	ด้านลักษณะทางสังคมของงาน	2.50	2.50	3.17	2.63	2.59	2.47	4.00	2.57	น้อย
8	ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.30	2.74	3.00	3.34	3.33	3.22	3.90	3.28	ปานกลาง
9	ด้านสภาพการทำงาน	2.75	3.06	3.84	2.39	2.68	2.92	4.08	2.80	ปานกลาง
10	ด้านสิ่งตอบแทนหรือประโยชน์เกื้อกูลต่างๆ	2.69	2.84	3.25	2.34	2.78	2.75	4.50	2.76	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.42 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งหมด 108 คน แยกตามแผนกพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานในระดับปานกลาง เนื่องจากระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในช่วง 2.61-3.40 และพบว่าในแผนกผลิต แผนกบรรจุ แผนกช่างซ่อมบำรุงและแผนกตรวจสอบคุณภาพ มีความพึงพอใจระดับน้อย ด้านลักษณะทางสังคมของงาน ในเรื่องมีสถานที่พักผ่อนในช่วงพักกลางวัน โดยผู้ศึกษามีความคิดเห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการสถานที่ในการพักผ่อนช่วงพักกลางวัน เนื่องจากปัจจุบันในโรงงานไม่มีสถานที่ให้พนักงานได้พักผ่อน ทั้งนี้ยังพบว่า

แผนกที่มีความพึงพอใจในระดับน้อยในทุกๆ ด้าน คือแผนกคลังสินค้า โดยมีระดับคะแนนที่อยู่ในระดับน้อยในด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน เพราะความไม่มั่นใจในความปลอดภัยในการทำงาน ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงานอาจเกิดจากไม่มั่นใจในความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านค่าจ้างอาจเกิดจากการไม่พอใจในรายได้ที่ได้รับเมื่อเทียบกับค่าครองชีพ ด้านลักษณะของงานที่ทำอาจเกิดจากงานไม่ตรงกับความสามารถของตนเอง และไม่มีการให้ความรู้ก่อนการเริ่มงาน ทำให้พนักงานทำงานไม่สามารถทำงานได้ตามที่บริษัทกำหนดไว้ รวมถึงไม่มีอุปกรณ์ในการทำงานที่เพียงพอต่อการทำงาน เช่นรถแฮนด์ลิฟท์ ที่ใช้ในการเคลื่อนย้ายสินค้า



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

3.3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท

ตารางที่ 4.43 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท

ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน		ระยะเวลา			รวม (N = 108)
		น้อยกว่า 6 เดือน	ตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน	มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป	
		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1	โรงงานมีการตั้งนโยบายความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน	2.69 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)
2	พนักงานทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย	2.81 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)
3	มีเครื่องมือและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล ให้ใช้ทำงานในจุดที่เหมาะสม	2.88 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)
4	มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในโรงงาน (จป.) ดูแลความปลอดภัยในการทำงานให้เหมาะสม	2.69 (ปานกลาง)	2.28 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.31 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		2.77 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.43 พบว่า ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.75) ดังนั้นพนักงานที่มีอายุนานน้อยกว่า 6 เดือน (ค่าเฉลี่ย 2.77) พนักงานที่อายุการทำงานตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน (ค่าเฉลี่ย 2.71) และพนักงานที่อายุการทำงานมากกว่า 12 เดือนขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 2.77)

ในรายละเอียด พบว่า พนักงานที่มีอายุนานน้อยกว่า 6 เดือน มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีเครื่องมือและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล ให้ใช้ทำงานในจุดที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.88) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในโรงงาน (จป.) ดูแลความปลอดภัยในการทำงานให้เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.69)

พนักงานที่อายุการทำงานตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ โรงงานมีการตั้งนโยบายความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.88) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในโรงงาน (จป.) ดูแลความปลอดภัยในการทำงานให้เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.28)

พนักงานที่อายุการทำงานมากกว่า 12 เดือนขึ้นไป มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงในระดับที่เท่ากัน คือ พนักงานทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.02) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในโรงงาน (จป.) ดูแลความปลอดภัยในการทำงานให้เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.20)

ตารางที่ 4.44 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้าน โอกาสก้าวหน้าในการทำงานจำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท

ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	ระยะเวลา			รวม (N = 108)
	น้อยกว่า 6 เดือน	ตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน	มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย(แปลผล)
1 มีความมั่นคงและความเจริญเติบโตขององค์กรในการดำเนินกิจการ	2.63 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)
2 ภาวะการจ้างงานของโรงงานมีความมั่นคง	2.88 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)
3 มีชีวิตความเป็นอยู่ในการทำงานที่ดี	2.81 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)
4 ตำแหน่งงานที่มีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ	2.56 (น้อย)	2.79 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.72 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.44 พบว่า ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.87) ดังนี้ พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 6 เดือน (ค่าเฉลี่ย 2.72) พนักงานที่อายุการทำงานตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน (ค่าเฉลี่ย 2.91) และพนักงานที่อายุการทำงานมากกว่า 12 เดือนขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 2.89)

ในรายละเอียด พบว่า พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 6 เดือน มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ภาวะการจ้างงานของโรงงานมีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 2.88) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ตำแหน่งงานที่ทำมีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 2.56)

พนักงานที่อายุการทำงานตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ มีความมั่นคงและความเจริญเติบโตขององค์กรในการดำเนินกิจการ (ค่าเฉลี่ย 3.00) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ตำแหน่งงานที่ทำมีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 2.79)

พนักงานที่อายุการทำงานมากกว่า 12 เดือนขึ้นมีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ภาวะการจ้างงานของโรงงานมีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 2.94) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ตำแหน่งงานที่ทำมีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 2.80)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.45 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท

ด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ		ระยะเวลา			รวม (N = 108)
		น้อยกว่า 6 เดือน	ตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน	มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป	
		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1	บริษัทที่ตั้งอยู่ในแหล่งชุมชนและเอื้อประโยชน์ให้กับคนในชุมชน	3.31 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)
2	บริษัทมีความรับผิดชอบต่อชุมชน ไม่สร้างมลภาวะให้กับชุมชน	2.88 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
3	บริษัทมีชื่อเสียงและภาพลักษณ์ที่ดีต่อคนในชุมชนใกล้เคียง	2.88 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		3.03 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.45 พบว่า ด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.05) ดังนี้ พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 6 เดือน (ค่าเฉลี่ย 3.03) พนักงานที่อายุการทำงานตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน (ค่าเฉลี่ย 3.03) และพนักงานที่อายุการทำงานมากกว่า 12 เดือนขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.08)

ในรายละเอียด พบว่า พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 6 เดือน มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ บริษัทที่ตั้งอยู่ในแหล่งชุมชนและเอื้อประโยชน์ให้กับคนในชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.31) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ บริษัทมีความรับผิดชอบต่อชุมชน ไม่สร้างมลภาวะให้กับชุมชน บริษัทมีชื่อเสียงและภาพลักษณ์ที่ดีต่อคนในชุมชนใกล้เคียง (ค่าเฉลี่ย 2.88)

พนักงานที่อายุการทำงานตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ บริษัทที่ตั้งอยู่ในแหล่งชุมชนและเอื้อประโยชน์ให้กับคนในชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.16) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ บริษัทมีชื่อเสียงและภาพลักษณ์ที่ดีต่อคนในชุมชนใกล้เคียง (ค่าเฉลี่ย 2.95)

พนักงานที่อายุการทำงานมากกว่า 12 เดือนขึ้นไปมีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ บริษัทที่ตั้งอยู่ในแหล่งชุมชนและเอื้อประโยชน์ให้กับคนในชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.22) และความพึง

พอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ บริษัทมีชื่อเสียงและภาพลักษณ์ที่ดีต่อคนในชุมชนใกล้เคียง (ค่าเฉลี่ย 2.96)

ตารางที่ 4.46 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านค่าจ้าง จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท

ด้านค่าจ้าง	ระยะเวลา			รวม (N = 108)
	น้อยกว่า 6 เดือน	ตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน	มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1 ค่าจ้างที่ได้รับ เหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบอยู่	2.38 (น้อย)	2.63 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)	2.65 (ปานกลาง)
2 เมื่อเปรียบเทียบกับงานลักษณะเดียวกันกับที่อื่น ค่าจ้างที่ได้รับถือว่าเหมาะสม	2.44 (น้อย)	2.65 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)
3 ค่าจ้างที่ได้เพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน	2.25 (น้อย)	2.47 (น้อย)	2.55 (น้อย)	2.47 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.36 (น้อย)	2.59 (น้อย)	2.72 (ปานกลาง)	2.61 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.46 พบว่า ด้านค่าจ้าง จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.61) ดังนี้ พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 6 เดือน (ค่าเฉลี่ย 2.36) พนักงานที่อายุการทำงานตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน (ค่าเฉลี่ย 2.59) และพนักงานที่อายุการทำงานมากกว่า 12 เดือนขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 2.72)

ในรายละเอียด พบว่า พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 6 เดือน มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ เมื่อเปรียบเทียบกับงานลักษณะเดียวกันกับที่อื่น ค่าจ้างที่ได้รับถือว่าเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.44) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ค่าจ้างที่ได้เพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 2.25)

พนักงานที่อายุการทำงานตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ เมื่อเปรียบเทียบกับงานลักษณะเดียวกันกับที่อื่น ค่าจ้างที่ได้รับถือว่าเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.65) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ค่าจ้างที่ได้เพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 2.47)

พนักงานที่อายุการทำงานมากกว่า 12 เดือนขึ้นมีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เมื่อเปรียบเทียบในงานลักษณะเดียวกันกับที่อื่น ค่าจ้างที่ได้รับถือว่าเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.84) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ค่าจ้างที่ได้เพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 2.55)

จากข้อมูลที่ศึกษาได้ ผู้ศึกษาทำการแสดงความคิดเห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาทำงานที่น้อยกว่า 12 เดือน ได้เงินค่าจ้างขั้นต่ำ เนื่องจากอยู่ในระหว่างการทดลองงาน และปรับค่าแรงในระดับขั้นต่ำ จึงทำให้มีความพึงพอใจด้านลักษณะงานที่ทำที่น้อยกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาทำงานมากกว่า 12 เดือนขึ้นไป เพราะผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาทำงานที่มากกว่า 12 เดือนขึ้นไปแล้ว เป็นพนักงานที่ผ่านทดลองงานและได้ปรับค่าแรงขึ้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.47 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท

ด้านลักษณะของงานที่ทำ	ระยะเวลา			รวม (N = 108)
	น้อยกว่า 6 เดือน	ตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน	มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1 ลักษณะงานตรงกับความต้องการของตนเอง	2.50 (น้อย)	3.05 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)
2 งานที่ทำท้าทายความรู้ความสามารถของตนเอง	2.63 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)
3 งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับประสบการณ์ที่ได้ทำมาก่อน	2.69 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)
4 มีการนำเครื่องจักรและระบบการทำงานที่ดีมาใช้ในการทำงาน	2.75 (ปานกลาง)	2.72 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)
5 มีการอบรมให้ความรู้ก่อนทำการปฏิบัติงานทุกครั้ง	2.75 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.66 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.47 พบว่าด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.91) ดังนั้น พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 6 เดือน (ค่าเฉลี่ย 2.66) พนักงานที่อายุการทำงานตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน (ค่าเฉลี่ย 2.87) และพนักงานที่อายุการทำงานมากกว่า 12 เดือนขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.02)

ในรายละเอียด พบว่า พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 6 เดือน มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ มีการนำเครื่องจักรและระบบการทำงานที่ดีมาใช้ในการทำงาน มีการอบรมให้ความรู้ก่อนทำการปฏิบัติงานทุกครั้ง (ค่าเฉลี่ย 2.75) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ลักษณะงานตรงกับความต้องการของตนเอง (ค่าเฉลี่ย 2.50)

พนักงานที่อายุการทำงานตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ลักษณะงานตรงกับความต้องการของตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.05) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการนำเครื่องจักรและระบบการทำงานที่ดีมาใช้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.72)

พนักงานที่อายุการทำงานมากกว่า 12 เดือนขึ้นไปมีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ งานที่ทำท้าทายความรู้ ความสามารถของตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.27) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการนำเครื่องจักรและระบบการทำงานที่ดีมาใช้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.78)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.48 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท

ด้านการปกครองบังคับบัญชา	ระยะเวลา			รวม (N = 108)	
	น้อยกว่า 6 เดือน	ตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน	มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป		
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
1	หัวหน้างานดูแล และสั่งงานด้วยความยุติธรรม	2.94 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)
2	หัวหน้างานมีความเป็นกันเองและมีความเห็นอกเห็นใจพนักงาน	3.19 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)
3	หัวหน้างานยอมรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน	3.13 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)
4	หัวหน้างานเป็นแบบอย่างในการทำงานที่ดีให้กับพนักงาน	3.06 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)
5	เมื่อเกิดปัญหาทั้งในงานและส่วนตัว หัวหน้างานสามารถเป็นที่พึ่งได้	3.00 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)
6	พนักงานให้ความเคารพต่อหัวหน้างานด้วยความจริงใจ	3.06 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)
7	หัวหน้างานมีการสอนงานก่อนมอบหมายงาน	3.06 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)
	ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.06 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.48 พบว่าด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.05) ดังนี้ พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 6 เดือน (ค่าเฉลี่ย 3.06) พนักงานที่อายุการทำงานตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน (ค่าเฉลี่ย 3.00) และพนักงานที่อายุการทำงานมากกว่า 12 เดือนขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.09)

ในรายละเอียด พบว่า พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 6 เดือน มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หัวหน้างานมีความเป็นกันเองและมีความเห็นอกเห็นใจพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.19) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หัวหน้างานดูแล และสั่งงานด้วยความยุติธรรม (ค่าเฉลี่ย 2.94)

พนักงานที่อายุการทำงานตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ หัวหน้างานมีความเป็นกันเองและมีความเห็นอกเห็นใจพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.07) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หัวหน้างานดูแล และสั่งงานด้วยความยุติธรรม (ค่าเฉลี่ย 2.91)

พนักงานที่อายุการทำงานมากกว่า 12 เดือนขึ้นไปมีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ พนักงานให้ความเคารพต่อหัวหน้างานด้วยความจริงใจ (ค่าเฉลี่ย 3.29) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หัวหน้างานเป็นแบบอย่างในการทำงานที่ดีให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 2.96)

ตารางที่ 4.49 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านลักษณะทางสังคมของงาน จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท

ด้านลักษณะทางสังคมของงาน	ระยะเวลา			รวม (N = 108)	
	น้อยกว่า 6 เดือน	ตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน	มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป		
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
1	มีสถานที่พักผ่อนในช่วงพักกลางวัน	2.56 (น้อย)	2.05 (น้อย)	2.49 (น้อย)	2.32 (น้อย)
2	มีเวลาพักผ่อนหลังจากการทำงาน	2.63 (ปานกลาง)	2.35 (น้อย)	2.63 (ปานกลาง)	2.52 (น้อย)
3	มีเวลาให้กับครอบครัว	2.63 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)
4	มีการจัดงานประจำปี เช่น งานปีใหม่	2.69 (ปานกลาง)	2.28 (น้อย)	2.49 (น้อย)	2.44 (น้อย)
	ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.63 (ปานกลาง)	2.42 (น้อย)	2.69 (ปานกลาง)	2.57 (น้อย)

จากตารางที่ 4.49 พบว่าด้านลักษณะทางสังคมของงาน จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.57) ดังนี้ พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 6 เดือน (ค่าเฉลี่ย 2.63) พนักงานที่อายุการทำงานตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน (ค่าเฉลี่ย 2.42) และพนักงานที่อายุการทำงานมากกว่า 12 เดือนขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 2.69)

ในรายละเอียด พบว่า พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 6 เดือน มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด มีการจัดงานประจำปี เช่น งานปีใหม่ (ค่าเฉลี่ย 2.69) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีสถานที่พักผ่อนในช่วงพักกลางวัน (ค่าเฉลี่ย 2.56)

พนักงานที่อายุการทำงานตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ มีเวลาให้กับครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.98) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีสถานที่พักผ่อนในช่วงพักกลางวัน (ค่าเฉลี่ย 2.05)

พนักงานที่อายุการทำงานมากกว่า 12 เดือนขึ้นไป มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ มีเวลาให้กับครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.12) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีสถานที่พักผ่อนในช่วงพักกลางวัน มีการจัดงานประจำปี เช่น งานปีใหม่ (ค่าเฉลี่ย 2.49)

จากข้อมูลที่ศึกษาได้ ผู้ศึกษาทำการแสดงความคิดเห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน อยู่ในช่วงผ่านทดลองงานแล้ว จึงมีความคาดหวังในด้านลักษณะทางสังคมของงานที่มากขึ้น เนื่องจากมีความต้องการเหมือนกับพนักงานส่วนใหญ่ที่ทำงานมาเป็นระยะเวลานานทำให้อยากได้ความต้องการในด้านนี้เพิ่มขึ้น จึงทำให้มีผลของความพึงพอใจด้านลักษณะทางสังคมของงานน้อยกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาทำงานที่น้อยกว่า 6 เดือนและที่มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป

ตารางที่ 4.50 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านการติดต่อสื่อสาร จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท

ด้านการติดต่อสื่อสาร	ระยะเวลา			รวม	
	น้อยกว่า 6 เดือน	ตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน	มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป	(N = 108)	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
1	มีความสนิทสนมและเป็นกันเองกับ กลุ่มเพื่อนร่วมงาน	3.13 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)	3.57 (มาก)	3.51 (มาก)
2	มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อให้ งานบรรลุเป้าหมาย	3.00 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)	3.41 (มาก)
3	เห็นความสำคัญของงานส่วนรวม มากกว่าส่วนตัว	3.25 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)
4	บรรยากาศในการทำงานเป็นมิตร และอบอุ่น	3.13 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)
5	เมื่อมีการประชุม สามารถแสดงความคิดเห็น ในการทำงานได้	2.94 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)
	ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.09 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.50 พบว่าด้านการติดต่อสื่อสาร จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.28) ดังนี้ พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 6 เดือน (ค่าเฉลี่ย 3.09) พนักงานที่อายุการทำงานตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน (ค่าเฉลี่ย 3.30) และพนักงานที่อายุการทำงานมากกว่า 12 เดือนขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ในรายละเอียด พบว่า พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 6 เดือน มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด เห็นความสำคัญของงานส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.25) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เมื่อมีการประชุม สามารถแสดงความคิดเห็นในการทำงานได้ (ค่าเฉลี่ย 2.94)

พนักงานที่อายุการทำงานตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความสนิทสนมและเป็นกันเองกับกลุ่มเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.58) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เมื่อมีการประชุม สามารถแสดงความคิดเห็นในการทำงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.14)

พนักงานที่อายุการทำงานมากกว่า 12 เดือนขึ้นไป มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความสนิทสนมและเป็นกันเองกับกลุ่มเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.57) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เมื่อมีการประชุม สามารถแสดงความคิดเห็นในการทำงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.04)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.51 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสภาพการทำงาน
จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท

ด้านสภาพการทำงาน	ระยะเวลา			รวม (N = 108)	
	น้อยกว่า 6 เดือน	ตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน	มากกว่า 12 เดือน ขึ้นไป		
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
1	ที่ทำงานมีแสงสว่างเพียงพอ มีอากาศ ถ่ายเทได้สะดวก ทำงานไม่อึดอัด	2.75 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)
2	ที่ทำงานไม่มีเสียงดังมากเกินไป	2.69 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	2.69 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)
3	ที่ทำงาน โรงอาหาร ห้องน้ำ และ บริเวณภายในโรงงานสะอาด	3.00 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.65 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)
4	เวลาทำงานต่อวันมีความเหมาะสมกับ งานที่ทำ	2.94 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)
5	พื้นที่การทำงานกันห้อง เป็นสัดส่วน ส่วนเหมาะสมกับงานที่ทำ	2.75 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)
6	อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้การทำงาน สะอาด อยู่เสมอ	2.63 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		2.79 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.51 พบว่าด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานใน
บริษัท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.80) ดังนี้ พนักงานที่มีอายุงาน
น้อยกว่า 6 เดือน (ค่าเฉลี่ย 2.79) พนักงานที่อายุการทำงานตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน (ค่าเฉลี่ย 2.77)
และพนักงานที่อายุการทำงานมากกว่า 12 เดือนขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 2.85)

ในรายละเอียด พบว่า พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 6 เดือน มีความพึงพอใจที่
ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ที่ทำงาน โรงอาหาร ห้องน้ำ และบริเวณภายในโรงงานสะอาด(ค่าเฉลี่ย 3.00)
และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ อุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้การทำงานสะอาดอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย
2.63)

พนักงานที่อายุการทำงานตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ อุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้การทำงานสะอาดอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.00) ความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ที่ทำงาน โรงอาหาร ห้องน้ำ และบริเวณภายในโรงงานสะอาด และอุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้การทำงาน สะอาดอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 2.67)

พนักงานที่อายุการทำงานมากกว่า 12 เดือนขึ้นไป มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ มีความสนิทสนมและเป็นกันเองกับกลุ่มเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.57) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ที่ทำงาน โรงอาหาร ห้องน้ำ และบริเวณภายในโรงงานสะอาด (ค่าเฉลี่ย 2.65)

ตารางที่ 4.52 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสิ่งตอบแทนหรือประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่องต่าง ๆ จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท

ด้านสิ่งตอบแทนหรือประโยชน์ ที่เกี่ยวเนื่องต่าง ๆ	ระยะเวลา			รวม (N = 108)
	น้อยกว่า 6 เดือน	ตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน	มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1 มีเบี้ยเลี้ยง เช่น คุปองอาหาร	2.94 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
2 มีสวัสดิการด้านเครื่องแบบ พนักงาน	2.75 (ปานกลาง)	2.58 (น้อย)	2.55 (น้อย)	2.59 (น้อย)
3 จัดให้มีบริการหอพักพนักงาน สำหรับพนักงานที่อยู่ไกล หรือ ต่างจังหวัด	2.63 (ปานกลาง)	2.44 (น้อย)	2.98 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)
4 เงินช่วยเหลือในด้านอื่นๆ เช่น ค่าฌาปนกิจ แต่งงาน ค่า รักษาพยาบาล	2.50 (น้อย)	2.63 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.71 (ปานกลาง)	2.59 (น้อย)	2.92 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.52 พบว่าด้านสิ่งตอบแทนหรือประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่องต่าง ๆ จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.76) ดังนั้นพนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 6 เดือน (ค่าเฉลี่ย 2.71) พนักงานที่อายุการทำงานตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน (ค่าเฉลี่ย 2.59) และพนักงานที่อายุการทำงานมากกว่า 12 เดือนขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 2.92)

ในรายละเอียด พบว่า พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 6 เดือน มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีเบี่ยเลี้ยง เช่น คุปองอาหาร (ค่าเฉลี่ย 2.94) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เงินช่วยเหลือในด้านอื่นๆ เช่น ค่าฌาปนกิจ แต่งงาน ค่ารักษาพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 2.50)

พนักงานที่อายุการทำงานตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีเบี่ยเลี้ยง เช่น คุปองอาหาร (ค่าเฉลี่ย 2.70) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ จัดให้มีบริการหอพักพนักงานสำหรับพนักงานที่อยู่ไกล หรือต่างจังหวัด (ค่าเฉลี่ย 2.44)

พนักงานที่อายุการทำงานมากกว่า 12 เดือนขึ้นไป มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีเบี่ยเลี้ยง เช่น คุปองอาหาร (ค่าเฉลี่ย 3.29) และความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เงินช่วยเหลือในด้านอื่นๆ เช่น ค่าฌาปนกิจ แต่งงาน ค่ารักษาพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 2.86)

จากข้อมูลที่ผู้ศึกษาทำการแสดงความคิดเห็น ในด้านสิ่งตอบแทนหรือประโยชน์ที่แตกต่าง ๆ ว่าเกิดจากผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน ได้อยู่ในช่วงผ่านทดลองงานแล้ว จึงมีความคาดหวังในด้านดังกล่าวนี้ที่มากขึ้น จึงทำให้มีผลของความพึงพอใจด้านลักษณะทางสังคมของงานที่น้อยกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาทำงานที่น้อยกว่า 6 เดือนและที่มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.53 สรุปค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานรายวันที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน แยกตามระยะเวลาทำงาน

	คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ค่าเฉลี่ย (ระยะเวลาทำงาน)				ระดับความพึงพอใจ
		น้อยกว่า 6 เดือน	ตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน	มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป	รวม	
1	ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	2.77	2.71	2.77	2.75	ปานกลาง
2	ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	2.72	2.91	2.89	2.87	ปานกลาง
3	ด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ	3.03	3.03	3.08	3.05	ปานกลาง
4	ด้านค่าจ้าง	2.36	2.59	2.72	2.61	ปานกลาง
5	ด้านลักษณะของงานที่ทำ	2.66	2.87	3.02	2.91	ปานกลาง
6	ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.06	3.00	3.09	3.05	ปานกลาง
7	ด้านลักษณะทางสังคมของงาน	2.63	2.42	2.69	2.57	น้อย
8	ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.09	3.30	3.33	3.28	ปานกลาง
9	ด้านสภาพการทำงาน	2.79	2.77	2.85	2.80	ปานกลาง
10	ด้านสิ่งตอบแทนหรือประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่องต่างๆ	2.71	2.59	2.92	2.76	ปานกลาง
	รวมเฉลี่ย	2.78	2.82	2.94	2.87	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.53 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งหมด 108 คน แยกตามระยะเวลาทำงาน พบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานในระดับปานกลาง แต่พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน มีความพึงพอใจในระดับน้อยในด้านลักษณะทางสังคมของงาน เนื่องจากพนักงานส่วนใหญ่อยู่ในแผนกผลิต และแผนกตรวจสอบคุณภาพ (จากตารางที่ 4.8) ซึ่งเป็นพนักงานที่มีอายุงานในช่วง 6 เดือนถึง 12 เดือน ที่มีความต้องการในด้านสถานที่พักผ่อนช่วงพักกลางวันและต้องการการจัดงานประจำปี ซึ่งต้องทำงานอยู่กับเครื่องจักรที่มีความร้อน และในด้านค่าจ้าง และด้านสิ่งตอบแทนหรือประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่องต่างๆ พนักงานที่มีระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน มีความพึงพอใจในระดับน้อย ส่วนใหญ่เป็นพนักงานที่อยู่ในแผนกผลิต (จากตาราง 4.8)