

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
กลุ่มเจนเนอเรชั่นวายบริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม  
จำกัด

ผู้เขียน นางสาวอรนนต์ ประยุกต์

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานกลุ่มเจนเนอเรชั่นวาย บริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด กลุ่มตัวอย่างของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ พนักงานกลุ่มเจนเนอเรชั่นวาย บริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด จำนวน 308 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ด้วยวิธี Enter

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานกลุ่มเจนเนอเรชั่นวายส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงและเพศชายในจำนวนใกล้เคียงกัน มีอายุระหว่าง 29 – 32 ปี มีสถานภาพโสด มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 43.18 มีอายุงานน้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี มีตำแหน่งระดับเจ้าหน้าที่/ช่าง สังกัดฝ่ายวิศวกรรม 1 และมีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 15,000 บาท

มีความพึงพอใจในการทำงาน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านความสำเร็จในการทำงานรองลงมาได้แก่ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความก้าวหน้า ตามลำดับ ส่วนปัจจัยด้านอื่น พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านอื่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานรองลงมาได้แก่ ด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านวิธีปกครองบังคับ

บัญชา ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ด้านเงินเดือน และด้านสภาพการทำงาน ตามลำดับ

สำหรับผลการวิเคราะห์ความสามารถของตัวแปรเพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้ต่อเดือนที่สามารถทำนายความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานกลุ่มเจนเนอเรชันวาย บริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด พบว่า ตัวแปรตำแหน่งระดับเจ้าหน้าที่/ช่าง และตำแหน่งระดับผู้ช่วยหัวหน้าแผนกเป็นตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานกลุ่มเจนเนอเรชันวาย บริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด แต่มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม หรือมีความสัมพันธ์ในเชิงลบ

ส่วนตัวแปรเพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งระดับหัวหน้ากลุ่ม และรายได้ต่อเดือนไม่สามารถทำนายความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานกลุ่มเจนเนอเรชันวาย บริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด หรือไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงาน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Factors Affecting Job Satisfaction of Generation-Y Employees at Thai Union Manufacturing Company Limited

**Author** Miss Oranon Prangrit

**Degree** Master of Business Administration

**Advisor** Assoc. Prof. Orapin Santidhirakul

### **ABSTRACT**

The objective of this independent study was to study work satisfaction of generation Y employees towards Thaiunion Manufacturing Company Limited. The samples were 308 generation Y employees. The tool for collecting data was questionnaire. The data was analyzed using descriptive statistics, namely frequency, percentage, mean, and multiple regression analysis.

The results of the study showed that the number of female and male employees were at similar. Most employees (43.18%) were 29-32 years old, single, with Bachelor's degree. Their work period was less than or not exceeding 5 years. Their positions were staff or technician at Engineer Unit 1. Their monthly income was less than or not exceeding 15,000 baht.

The employees showed medium level of overall satisfaction towards work. Their satisfaction towards motivation factors was at the medium level, in the following order: success, nature of work, responsibility, respect, and progress, respectively. Their satisfaction towards supporting factors was at the medium level, in the following order: stability, position, policy and administration, governance, privacy, relationship with their supervisor/subordinates/co-workers, finance, and work situation, respectively.

For the analysis of prediction ability of the following factors: gender, education, position, and monthly income, it was found that for generation Y employees at Thaiunion Manufacturing Company Limited., the positions of staff/technician and assistant to unit head showed significant relation to satisfaction, and the relation if opposite or negative.

Gender, education, the position of unit head, and monthly income showed neither prediction ability nor relation towards satisfaction at work.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved