

พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการ  
สินเชื่อกะหนะของธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 2



ปิยภรณ์ เปล่งศรีวัฒนา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2557

พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการ  
สินเชื่อเคหะของธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 2



ปิยภรณ์ เปล่งศรีวัฒนา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม  
หลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์ © by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2557

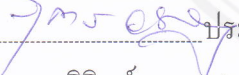
พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อเคหะ  
ของธนาคารออมสิน เขตเชียงใหม่ 2


ปิยภรณ์ เปล่งศรีวัฒนา

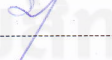
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต


คณะกรรมการสอบ


คณะกรรมการที่ปรึกษา

  
ประธานกรรมการ  
(รศ.สุรภร วิศิษฏ์สุวรรณ)

  
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
(รศ.พรทิพย์ เขียรธีรวิทย์)

  
กรรมการ  
(รศ.พรทิพย์ เขียรธีรวิทย์)

  
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม  
(อ.ดร.รสริน โอสถานันต์กุล)

  
กรรมการ  
(อ.ดร.รสริน โอสถานันต์กุล)

17 กันยายน 2557

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ รศ. พรทิพย์ เขียวธีรวิทย์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้เสียสละเวลาในการให้ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษา อีกทั้งให้ความช่วยเหลือและให้การสนับสนุนในทุกๆ ด้านอย่างดียิ่ง รวมถึงการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ซึ่งผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อ.ดร.รสริน โอสดานันต์กุล กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระและ รศ. สุรภร วิศิษฐ์สุวรรณ ประธานกรรมการสอบค้นคว้าแบบอิสระนี้ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือในการตรวจสอบแก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ อันส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ให้ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ ขอขอบคุณพนักงานข้าราชการ ลูกจ้าง ตลอดจนเจ้าหน้าที่บรรณารักษ์ห้องสมุดของคณะเศรษฐศาสตร์ที่ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ ประสานงานในด้านต่างๆ เป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ศึกษาในมหาวิทยาลัย

ขอขอบคุณลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อเคหะของธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 2 ทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณ ทุกคนในครอบครัวที่ให้โอกาสในการศึกษา และเป็นกำลังใจสำคัญจนประสบความสำเร็จ รวมทั้งขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโทเศรษฐศาสตร์ (ภาคพิเศษ) รุ่นที่ 19 ทุกคน ที่ให้กำลังใจและสนับสนุนในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จนเสร็จสมบูรณ์

หากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อผิดพลาดนั้น และขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว

ปิยภรณ์ เปล่งศรีวัฒนา