

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อกิจกรรม 5ส.ของบริษัท เค เคอร์เมทัล จำกัด” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อกิจกรรม 5ส.ของบริษัท เค เคอร์เมทัล จำกัด โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลกับพนักงานของบริษัท เค เคอร์เมทัล จำกัด จำนวนทั้งหมด 198 ราย ซึ่งแบบสอบถามดังกล่าว แบ่งเนื้อหาออกเป็น ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน และสังกัด ส่วนที่ 2 ข้อมูลระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อกิจกรรม 5ส.ของบริษัท เค เคอร์เมทัล จำกัด ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านการมีส่วนร่วม ด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์ ด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม และด้านการฝึกอบรม ส่วนที่ 3 ข้อมูลระดับความคิดเห็นพนักงานบริษัท เค เคอร์เมทัล จำกัด จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน และสังกัด สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

##### 5.1.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นพนักงานของบริษัท เค เคอร์เมทัล จำกัด ทั้งหมด 198 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 51.01 และเป็นเพศชาย จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 48.99 มีอายุ 21-30 ปี มากที่สุด จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 47.98 รองลงมา คือ อายุ 31-40 ปี จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 36.36 มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 79.29 รองลงมา คือ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 18.69 มีระยะเวลาในการทำงานต่ำกว่า 3 ปี มากที่สุด จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 53.54 รองลงมา คือ 3-6 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 25.76 มีตำแหน่งงานเป็นพนักงาน มากที่สุด จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 89.39 รองลงมา คือ หัวหน้าแผนก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.55 สังกัดฝ่ายผลิต จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 70.71 รองลงมา คือ ฝ่ายสำนักงาน จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 12.63

### 5.1.2 ข้อมูลระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการทำกิจกรรม 5 ส. ของบริษัท เค เพาเตอร์เมทัล จำกัด

จากการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นปัจจัยด้านองค์การพบว่า พนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อการทำกิจกรรม 5ส. ของบริษัท ในภาพรวมอยู่ในระดับ เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.219) ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.335) ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.317) ด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.258) ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย 4.222) ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.317) ด้านการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.122) ด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.058)

### 5.1.3 ข้อมูลระดับความคิดเห็นพนักงานบริษัท เค เพาเตอร์เมทัล จำกัดในการทำกิจกรรม 5ส. จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### 1. การจำแนกตามเพศ พบว่า

1.1 พนักงานเพศชาย มีระดับความคิดเห็นต่อกิจกรรม 5ส. ของบริษัทในระดับเห็นด้วย โดยสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.307) ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.285) ด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.247) ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย 4.194) ด้านการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.111) และด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.053) ตามลำดับ

1.2 พนักงานเพศหญิง มีระดับความคิดเห็นต่อกิจกรรม 5ส. ของบริษัทในระดับเห็นด้วย โดยสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.362) ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.349) ด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.267) ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย 4.249) ด้านการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.133) และด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.063)

#### 2. การจำแนกตามอายุ พบว่า

2.1 พนักงานอายุ 20 ปีหรือต่ำกว่า มีระดับความคิดเห็นต่อกิจกรรม 5ส. ของบริษัทในระดับเห็นด้วย โดยสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.373) ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.289) ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย 4.238) ด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.211) ด้านการ

ประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.189) และด้านการฝึกอบรมกิจกรรม5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.160) ตามลำดับ

2.2 พนักงานอายุ 21-30 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อกิจกรรม 5ส. ของบริษัทในระดับ เห็นด้วย โดยสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.246) ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.251) ด้านการประเมินผลการ ทำกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.196) ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย 4.134) ด้านการฝึกอบรม กิจกรรม5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.053) และด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม5ส. (ค่าเฉลี่ย 3.979) ตามลำดับ

2.3 พนักงานอายุ 31-40 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อกิจกรรม 5ส. ของบริษัทในระดับ เห็นด้วยโดยสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.437) ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.383) การประเมินผลการ ทำกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.343) ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย 4.285) ด้านการฝึกอบรม กิจกรรม5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.192) และด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.113) ตามลำดับ

2.4 พนักงานอายุ 41-50 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อกิจกรรม 5ส. ของบริษัทในระดับ เห็นด้วย โดยสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย 4.446) ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.417) ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.388) ด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.302) ด้านการฝึกอบรม กิจกรรม5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.188) และด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.135) ตามลำดับ

### 3. จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า

3.1 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีระดับความคิดเห็นต่อกิจกรรม 5ส. ของบริษัทในระดับเห็นด้วย โดยสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.325) ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.331) ด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.228) ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย 4.223) ด้านการฝึกอบรมกิจกรรม5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.112) และด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.064) ตามลำดับ

3.2 พนักงานที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นต่อกิจกรรม 5ส. ของบริษัทในระดับเห็นด้วย โดยสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.288) ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.352)

ด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.370) ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย 4.220) ด้านการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.161) และด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.037) ตามลำดับ

#### 4. จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

4.1 พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานต่ำกว่า 3 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อกิจกรรม 5ส. ของบริษัทในระดับเห็นด้วย โดยสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.336) ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.333) ด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.242) ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย 4.198) ด้านการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.055) และด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.047) ตามลำดับ

4.2 พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงาน 3-6 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อกิจกรรม 5ส. ของบริษัทในระดับเห็นด้วย โดยสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.365) ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.355) ด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.271) ด้านการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.208) ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย 4.207) และด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.095) ตามลำดับ

4.3 พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงาน 6 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นต่อกิจกรรม 5ส. ของบริษัทในระดับเห็นด้วย โดยสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.314) ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย 4.303) ด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.280) ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.210) ด้านการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.190) และด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.041) ตามลำดับ

#### 5. จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน พบว่า

5.1 พนักงานที่มีตำแหน่งงานพนักงาน มีระดับความคิดเห็นต่อกิจกรรม 5ส. ของบริษัทในระดับเห็นด้วย โดยสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.316) ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.298) ด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.237) ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย 4.190) ด้านการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.118) และด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.057) ตามลำดับ

5.2 พนักงานที่มีตำแหน่งหัวหน้า มีระดับความคิดเห็นต่อกิจกรรม 5ส. ของบริษัทใน ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.497) ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย 4.495) และความคิดเห็น ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.476) ด้านการประเมินผลการ ทำกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.444) ด้านการฝึกอบรมกิจกรรม5ส. (ค่าเฉลี่ย 3.956) และด้านการรับรู้ข่าว ประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.063) ตามลำดับ

#### 6. จำแนกตามสังกัด พบว่า

6.1 พนักงานที่สังกัดฝ่ายสำนักงาน มีระดับความคิดเห็นต่อกิจกรรม 5ส. ของบริษัทใน ระดับเห็นด้วย โดยสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.320) ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.232) ด้านความมุ่งมั่น ของผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย 4.223) ด้านการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.152) ด้านการรับรู้ข่าว ประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.013) และด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.333) ตามลำดับ

6.2 พนักงานที่สังกัดฝ่ายผลิต มีระดับความคิดเห็นต่อกิจกรรม 5ส. ของบริษัทในระดับ เห็นด้วย โดยสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.350) ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.329) ด้านการประเมินผลการ ทำกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.264) ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย 4.228) ด้านการฝึกอบรม กิจกรรม5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.133) และด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.086) ตามลำดับ

6.3 พนักงานที่สังกัดฝ่ายคุณภาพ QC มีระดับความคิดเห็นต่อกิจกรรม 5ส. ของบริษัท ในระดับเห็นด้วย โดยสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.364) ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.192) ด้านการ ประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.187) ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย 4.176) ด้าน การฝึกอบรมกิจกรรม5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.072) และด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม5ส. (ค่าเฉลี่ย 3.860) ตามลำดับ

6.4 พนักงานที่สังกัดฝ่ายแม่พิมพ์ มีระดับความคิดเห็นต่อกิจกรรม 5ส. ของบริษัทใน ระดับเห็นด้วย โดยสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.403) ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.400) ด้านการประเมินผล การทำกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.125) ด้านการฝึกอบรมกิจกรรม5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.000) ด้านความมุ่งมั่น

ของผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย 4.268) และด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.333) ตามลำดับ

## 5.2 อภิปรายผลการศึกษา

ผลการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อกิจกรรม 5ส.ของบริษัท เค เพาเตอร์ เมทัล จำกัด สามารถอภิปรายผลการศึกษาดังนี้

### ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร

กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นในปัจจุบันย่อ ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหารในระดับเห็นด้วย เรื่อง ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตลอดจนมีการอธิบาย และสื่อสารให้พนักงานในการทำกิจกรรม 5ส.อย่างชัดเจน โดยสอดคล้องกับการศึกษาของ รัตน์ ไบ กระเบา (2552) ที่ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส.ของพนักงาน บริษัท นิคอน (ประเทศไทย) จำกัด พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินกิจกรรม 5ส.เป็นไปอย่างต่อเนื่องต้องได้รับสนับสนุนจากผู้บริหาร มีการกำหนดเป้าหมายชัดเจนและต้องนำนโยบายลงไปสู่ระดับพนักงานในบริษัทฯ

### ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.

กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นในปัจจุบันย่อ ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.ในระดับเห็นด้วย เรื่อง กิจกรรม 5ส.เป็นการพัฒนาคุณภาพของพนักงาน ความเป็นระเบียบ ความปลอดภัยในการทำงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบริษัทได้ ดำเนินกิจกรรม 5ส.มาระยะหนึ่งและเห็นประโยชน์ของกิจกรรม 5ส.เป็นอย่างดี โดยสอดคล้องกับการศึกษาของ สายฝน สุขสม (2554) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องทัศนคติของพนักงานของบริษัท ศรีตรังแอ โกรอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) สาขากาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ต่อกิจกรรม 5ส. พบว่า ปัจจัย ทางด้านองค์กรในด้านความรู้ที่อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เนื่องจากพนักงานเข้าใจประโยชน์ของ กิจกรรม 5ส. ว่าสามารถนำไปสู่การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบการทำงานมากขึ้น สร้าง สิ่งแวดล้อมที่ดีในการทำงาน ก่อให้เกิดสภาพการทำงานที่ดี สะอาด ปลอดภัย

### ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส.

กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นในปัจจุบันย่อ ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. ในระดับเห็นด้วย เรื่องกิจกรรม 5ส. ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายกิจกรรมจึงจะ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี โดยสอดคล้องกับการศึกษาของ ภูจิต สงวนศิลป์ (2554) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความ คิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินกิจกรรม 5ส. อย่างต่อเนื่องของบริษัท กรุงเทพผลิตอุตสาหกรรม การเกษตร จำกัด (มหาชน) สาขาลำพูน พบว่าพนักงานมีความคิดเห็นในเรื่อง พนักงานมีส่วนร่วมใน

การทำกิจกรรม 5ส. ในระดับที่มาก เพราะพนักงานเห็นว่ากิจกรรม 5ส.ช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

#### **ด้านการรับรู้ข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส.**

กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นในปัจจุบันย่อมนำการรับรู้ข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส.ในระดับเห็นด้วย เรื่อง การรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัท เช่น วารสาร บอร์ดประกาศข่าวสาร เป็นต้น โดยสอดคล้องกับการศึกษาของ ภูษิต สงวนศิลป์ (2554) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินกิจกรรม 5ส. อย่างต่อเนื่องของบริษัท กรุงเทพมหานครการเกษตร จำกัด (มหาชน) สาขาลำพูน พบว่า การประชาสัมพันธ์จะช่วยให้พนักงานมีการรับรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. เพิ่มขึ้น ส่งผลให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญและทราบขั้นตอนการทำกิจกรรม 5ส.

#### **ด้านการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.**

กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นในปัจจุบันย่อมนำการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.ในระดับเห็นด้วย เรื่อง บริษัทมีการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.ควบคู่ไปกับกิจกรรมอื่นๆ เช่น KAISEN, ISO, LEAN เป็นต้น เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน โดยสอดคล้องกับการศึกษาของ รัตน์ ไบกระเบา (2552) ที่ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส.ของพนักงานบริษัท นิคอน (ประเทศไทย) จำกัด พบว่า ปัจจัยด้านการฝึกอบรม 5ส. พนักงานเห็นด้วยว่ามีผลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส. อยู่ในระดับมาก โดยมีการนำหลักสูตรที่เป็นประโยชน์เพิ่มพูนความรู้ให้แก่พนักงาน เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้อง และจะนำความรู้ที่ได้รับมาปรับปรุงใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติที่ถูกต้อง และสอดคล้องกับภูษิต สงวนศิลป์ (2554) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินกิจกรรม 5ส. อย่างต่อเนื่องของบริษัท กรุงเทพมหานครการเกษตร จำกัด (มหาชน) สาขาลำพูน พบว่า ปัจจัยด้านการฝึกอบรม 5ส. พนักงานเห็นด้วยว่ามีผลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส. อยู่ในระดับมาก

#### **ด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส.**

กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นในปัจจุบันย่อมนำการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. ในระดับมาก เรื่อง หลังการทำกิจกรรม 5ส. ตัวที่ 3 สะอาด ทำให้พนักงานรู้สึกว่าการบรรยากาศที่ทำงาน สะอาดขึ้นและมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย โดยสอดคล้องกับการศึกษาของ สายฝน สุขสม (2554) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องทัศนคติของพนักงานของบริษัท ศรีตรังแอโกรอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) สาขากาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ต่อกิจกรรม 5ส. พบว่า ปัจจัยทางด้านองค์การ (Background Factor) ที่เป็นบรรยากาศสภาพแวดล้อมของพฤติกรรมของบุคคลในองค์กร ซึ่งหมายถึงปัจจัยต่างๆที่เป็นสภาพแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการทำงานของบุคคลในองค์กร อยู่ในระดับมาก

### 5.3 ข้อค้นพบ

ข้อค้นพบจากการศึกษา ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อกิจกรรม 5ส. ของบริษัท เค เพาเดอร์เมทัล จำกัด พบว่า

1. ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อกิจกรรม 5ส. ของบริษัท เค เพาเดอร์เมทัล จำกัด เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า พนักงานกลุ่มอายุ 21 -30 ปี มีระดับความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยต่อปัจจัยด้านองค์กร ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. ปัจจัยด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. ปัจจัยด้านการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. และปัจจัยด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. แต่มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่ำกว่าพนักงานกลุ่มอายุอื่นๆ ในทั้ง 6 ด้านที่ต่ำสุด คือ ปัจจัยด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส.

2. ถึงแม้ว่าความคิดเห็นของพนักงานบริษัท เค เพาเดอร์เมทัล จำกัด มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ในปัจจัยองค์กรทั้ง 6 ด้าน ประกอบด้วย ปัจจัยด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. ปัจจัยด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. ปัจจัยด้านการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. และปัจจัยด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. แต่เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยจะมีพนักงานที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉยๆ ไม่เห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งในเรื่อง ปัจจัยด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร และปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.

3. ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อกิจกรรม 5ส. ของบริษัท เค เพาเดอร์เมทัล จำกัด เมื่อจำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า ตำแหน่งงานระดับหัวหน้า มีระดับความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยต่อปัจจัยด้านองค์กร ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. ปัจจัยด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. ปัจจัยด้านการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. และปัจจัยด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. แต่มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่ำที่สุดในเรื่อง ปัจจัยด้านการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.



#### 5.4 ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากพนักงานมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยว่าทุกปัจจัยมีความสำคัญต่อการดำเนินกิจกรรม 5ส.ของบริษัท เค เพาเคอร์เมทัล จำกัด ดังนั้นเพื่อให้การพัฒนากิจกรรม 5ส. เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินกิจกรรมด้านต่างๆ ควรมีการตระหนักถึงความสำคัญของกิจกรรม 5ส. พร้อมทั้งรักษาและยกระดับการดำเนินงานในปัจจุบัน และสามารถนำข้อมูลจากการศึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการกิจกรรม 5ส. โดยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ในด้านของการรับรู้ข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. บริษัทควรมีการพัฒนาและเพิ่มช่องทางการสื่อสารข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. ของบริษัทให้มีการสื่อสารหลายทาง อาทิ เช่น การสื่อสารข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. ผ่านทางช่องทางโซเชียลเน็ตเวิร์ค (Social Network) มากขึ้น เนื่องจากเป็นช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ที่ทรงประสิทธิภาพ เช่น เฟซบุ๊ก (Facebook) ไลน์ (Line) เป็นต้น ทั้งนี้ ปัจจุบันด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ทำให้พนักงานทุกระดับสามารถเข้าถึงสื่อออนไลน์ได้มากขึ้น โดยบริษัทควรมุ่งเน้นพนักงานในกลุ่มอายุ 21 - 30 ปี ซึ่งจะสามารถสื่อสารเข้าถึงกลุ่มพนักงานดังกล่าวได้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น ทำให้พนักงานในกลุ่มอายุ 21 -30 ปี สามารถเข้าถึงกิจกรรม 5ส.ของบริษัทได้มากขึ้น ส่งผลให้มีการติดตามความเคลื่อนไหวต่างๆของกิจกรรม 5ส. ได้อย่างมีประสิทธิภาพอีกช่องทางหนึ่ง อีกทั้งบริษัทอาจจัดให้มีการจัดกิจกรรม Morning Talk เพื่อเป็นการสื่อสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. คู่พนักงานทุกระดับในองค์กร ตลอดจนมอบหมายให้ระดับหัวหน้างานเป็นส่วนหนึ่งในการเผยแพร่เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ให้พนักงานได้ทราบอย่างสม่ำเสมอ และเป็นช่องทางหนึ่งในการกระตุ้นให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส. อย่างต่อเนื่อง

2. ผู้บริหารองค์กรควรเป็นส่วนสำคัญที่จะผลักดันให้กิจกรรม 5ส.ประสบความสำเร็จได้ โดยจำเป็นต้องมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส.อย่างจริงจัง เพื่อให้การดำเนินกิจกรรม 5ส. ของบริษัทดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง และเพื่อเป็นตัวอย่าง เพื่อสามารถให้คำแนะนำ หรือข้อเสนอแนะในการทำกิจกรรม 5ส. และควรสนับสนุนพนักงานในการทำกิจกรรม 5ส.อย่างเต็มที่ในทุกด้าน เช่น ร่วมกิจกรรม 5ส. กับบริษัททุกครั้ง เป็นผู้นำทีมในการจัดกิจกรรมต่างๆที่เกี่ยวข้องกับ 5ส. เปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและนำเสนอความคิดสร้างสรรค์ในการทำกิจกรรม 5ส. กระตุ้นเตือนให้พนักงานเห็นความสำคัญของ 5ส. ปลุกฝังให้พนักงานรู้สึกว่าการทำ 5ส. เป็นส่วนหนึ่งของงานประจำ ให้คำแนะนำ ดิชม และมอบของขวัญพิเศษให้กับนักที่เป็นตัวอย่างดีเด่นในการทำกิจกรรม 5ส. เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับพนักงานในการทำกิจกรรม 5ส. อย่างต่อเนื่อง และมีการสนับสนุนงบประมาณกิจกรรม 5ส. เพื่อให้การจัดกิจกรรมต่างๆดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น งบประมาณใน

การอบรมกิจกรรม 5ส. เพื่อพัฒนาบุคลากรของบริษัท ตลอดจนสามารถเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ ให้กับพนักงานของบริษัทได้เป็นอย่างดี

3. บริษัทควรมีการจัดอบรมหลักสูตรกิจกรรม 5ส.เพิ่มเติมให้กับพนักงาน โดยเฉพาะในกลุ่มพนักงานระดับหัวหน้างาน เช่น จัดอบรมหลักสูตรพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการกิจกรรมคุณภาพ 5ส.สำหรับระดับหัวหน้างาน และมีการจัดโครงการอบรมดูงานยังหน่วยงานต่างๆ ที่ประสบความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส. เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจ ได้เกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง ได้ดียิ่งขึ้น และเพื่อกระตุ้นให้พนักงานในระดับหัวหน้าได้เพิ่มพูนพัฒนาประสิทธิภาพของตนเอง อีกทั้งเห็นความสำคัญในการจัดกิจกรรม 5ส. ของบริษัทอย่างจริงจัง และได้้นำประสบการณ์มาเปรียบเทียบและพัฒนางานในบริษัท ตลอดจนสามารถถ่ายทอด และสื่อสารงานกิจกรรม 5ส. ให้กับผู้ได้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนบริษัทควรมีการสนับสนุนให้จัดประชุมกลุ่มย่อยในระดับหัวหน้างานเป็นประจำ เดือนละ 1 – 2 ครั้งต่อเดือน เพื่อกระตุ้นพนักงานให้เกิดการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ประสบการณ์ และนำปัญหาที่พบในการจัดกิจกรรม 5ส. ของแต่ละฝ่ายมาช่วยกันแก้ไขปัญหา เพื่อเพิ่มทักษะระหว่างฝ่ายมากขึ้นในองค์กร

## 5.5 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ในการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส. ของพนักงานบริษัท เค เพาเดอร์เมทัล จำกัด
2. ในการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษา กิจกรรม 5ส. มีผลต่อความรวดเร็วในการทำงาน ส่งผลให้งานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพมากกว่าเดิมหรือไม่ โดยศึกษา Output , Effectiveness , Efficiency เช่น วัตถุประสงค์ที่ใช้ในการขึ้นรูป ก่อนและหลังการทำการทำกิจกรรม ว่าสามารถช่วยลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพหรือไม่อย่างไรในขั้นตอนการผลิตขึ้นรูปชิ้นส่วน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved