

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

อุตสาหกรรมยานยนต์ เป็นอุตสาหกรรมหลักที่มีสำคัญต่อการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ การจ้างงาน การสร้างมูลค่าเพิ่ม การพัฒนาด้านเทคโนโลยี ตลอดจนมีความสำคัญอย่างต่อเนื่องต่อการพัฒนาด้านบุคลากรของอุตสาหกรรมผลิตต่างๆของประเทศและธุรกิจที่เกี่ยวข้องในห่วงโซ่อุปทานของอุตสาหกรรม เช่น อุตสาหกรรมการผลิตชิ้นส่วนเพื่อใช้ในการผลิตรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ทั้งที่เป็นชิ้นส่วนเพื่อป้อนโรงงานรถยนต์โดยตรง (OEM) และชิ้นส่วนอะไหล่เพื่อการทดแทน (REM) เป็นต้น นอกจากนี้ อุตสาหกรรมยานยนต์ในประเทศไทยถือได้ว่าเป็นฐานการผลิตรถจักรยานยนต์ และชิ้นส่วนยานยนต์ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ สอดคล้องกับข้อมูลของหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ (2556) ที่พบว่า ประเทศไทยได้รับการยอมรับจากนานาชาติว่าเป็นศูนย์กลางการผลิตรถยนต์อันดับ 9 ของโลก และประเทศไทยได้มีการเตรียมแผนเพื่อการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยมีการกำหนดแผนการพัฒนาอุตสาหกรรม ยานยนต์มุ่งเป้าให้ไทยเป็นฐานการผลิตชั้นนำของโลก โดยในปี 2563 มีแผนผลิตครบ 3 ล้านคัน/ปี ดังนั้น จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่าความท้าทายในอนาคตยังเป็นปัจจัยในการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อให้อุตสาหกรรมยานยนต์เติบโตได้อย่างยั่งยืน โดยเฉพาะอย่างยิ่งทิศทางแนวโน้มของโลกในการให้ความสำคัญกับเรื่องสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ทำให้อุตสาหกรรมยานยนต์ของไทยต้องมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและขีดความสามารถของบุคลากรขององค์กรเป็นสำคัญ โดยเฉพาะปัจจัยด้านการปรับตัวของผู้ประกอบการไทยในด้านการบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการแข่งขัน ตลอดจนประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง (สถาบันยานยนต์ กระทรวงอุตสาหกรรม, 2555)

บริษัท เค เพาเดอร์เมทัล จำกัด (KPM; K. Powder Metal Company Limited.) เป็นบริษัทชั้นนำในวงอุตสาหกรรมโลหะที่ดำเนินธุรกิจในการผลิตชิ้นส่วนจากผงโลหะอัดขึ้นรูป (Powder Metallurgy Products) ได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2533 ด้วยเงินลงทุนแรกเริ่ม 10 ล้านบาท จากผู้ถือหุ้น จำนวน 3 คน ปัจจุบันมีพนักงานทั้งสิ้น 198 คน โดยมีจุดมุ่งหมายทางธุรกิจเพื่อรองรับอุตสาหกรรมยานยนต์ อุตสาหกรรมคอมเพรสเซอร์ อุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและมอเตอร์ และอุตสาหกรรมเครื่องจักรกล เพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ตามความต้องการของลูกค้า และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับคู่แข่งทั้งในและต่างประเทศ และการผลิตชิ้นส่วนให้ได้ต้นทุนต่ำแต่

คุณภาพสูง จึงเป็นหน้าที่หลักของบริษัทที่จะต้องพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการพัฒนาบุคลากรขององค์กรให้มีประสิทธิภาพจึงเป็นกลไกในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ปัจจุบัน บริษัท เค เพาเคอร์เมทัล จำกัด มีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมคุณภาพ 5ส. มาใช้เพื่อปรับปรุงพัฒนางานในด้านต่างๆและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นพื้นฐานในการเพิ่มผลผลิตที่มีคุณภาพ มุ่งเน้นเพื่อเพิ่มความปลอดภัยเชิงป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นสำคัญ ทั้งนี้เนื่องจากกระบวนการผลิตชิ้นส่วนนั้นพนักงานจำเป็นต้องปฏิบัติกรอยู่หน้าเครื่องจักรตลอดหากขาดความระมัดระวังก็อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน ซึ่งจากผลการดำเนินการที่ผ่านมาพนักงานไม่ค่อยให้ความร่วมมือ และละเลยการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส. เท่าที่ควรหรือร่วมทำกิจกรรมเพื่อให้ผ่านเกณฑ์ที่ทางบริษัทกำหนด แต่ยังไม่เข้าใจ วัตถุประสงค์ในการดำเนินกิจกรรม 5ส.ของบริษัทอย่างแท้จริง (วุฒิพร วันชัย, 2556, สัมภาษณ์.)

กิจกรรม 5ส. คือ กระบวนการสร้างวินัย สร้างระเบียบชีวิต นิสัยความรับผิดชอบ และนิสัยที่เอื้อให้เกิดประสิทธิภาพอย่างสูงสุดเพื่อเสริมสร้างทรัพยากรมนุษย์อันนำไปสู่ความเข้มแข็งขององค์กรในภาพรวมโดยพื้นฐานกิจกรรม 5ส. แบ่งออกเป็น 5 เรื่องใหญ่ๆ คือ สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะและสร้างนิสัย โดย สะสาง สะดวก สะอาดเป็นการจัดการในเรื่องของเครื่องใช้และสถานที่ ส่วนสุขลักษณะและสร้างนิสัย เป็นการจัดการเรื่องคน ซึ่งมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง โดย 5ส. มีเป้าหมายช่วยให้สถานที่ทำงานสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย มีความสวยงาม มีความปลอดภัย ลดความสูญเปล่าในการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดีขึ้น และมีส่วนสนับสนุนให้เกิดการทำงานเป็นทีมและความสามัคคีในหน่วยงาน ตลอดจนการสร้างความประทับใจให้กับลูกค้าเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินกิจกรรม 5ส. (คู่มือ 5ส.) ฉะนั้นกิจกรรม 5ส. จึงเป็นกิจกรรมคุณภาพขั้นพื้นฐานที่ช่วยยกระดับอุตสาหกรรมยานยนต์ที่จะก่อให้เกิดความเป็นระเบียบในสถานที่ทำงาน ช่วยพัฒนาความสามารถ และทำให้พนักงานมีความภาคภูมิใจในสถานที่ทำงาน ตลอดจนช่วยสร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นในองค์กร โดยผ่านกิจกรรม 5ส. (สำนักพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดแม่ฮ่องสอน, 2556)

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาจึงสนใจและมีความประสงค์ที่จะศึกษา เรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อกิจกรรม 5ส. ของบริษัท เค เพาเคอร์เมทัล จำกัด เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษามาเป็นแนวทางสำหรับพัฒนา และจูงใจพนักงานเพื่อการมีส่วนร่วม ตลอดจนตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นในการดำเนินกิจกรรม 5ส. ให้ประสบความสำเร็จและเพิ่มประสิทธิภาพของงานในอนาคตให้ดียิ่งขึ้น และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของบุคลากรเข้าสู่องค์กรคุณภาพของอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อกิจกรรม 5ส.ของบริษัท เค เพาเดอร์เมทัล จำกัด

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.3.1 ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อกิจกรรม 5ส. ของบริษัท เค เพาเดอร์เมทัล จำกัด

1.3.2 สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้ ไปใช้ในการวางแผนและกำหนดนโยบายการบริหารองค์กร ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดของผู้บริหารในการดำเนินกิจกรรม 5ส. ของพนักงานบริษัท เค เพาเดอร์เมทัล จำกัด

1.4 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา

กิจกรรม 5ส. หมายถึง กระบวนการสร้างวินัย สร้างระเบียบชีวิต นิัยความรับผิดชอบ และนิสัยที่เอื้อให้เกิดประสิทธิภาพอย่างสูงสุด เพื่อเสริมสร้างทรัพยากรมนุษย์เพื่อนำไป สู่ความเข้มแข็งขององค์กร ในภาพรวมโดยพื้นฐานกิจกรรม 5ส. แบ่งออกเป็น 5 เรื่องใหญ่ๆ คือ สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย

ความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึกของพนักงานต่อการดำเนินกิจกรรม 5ส. ในด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. ด้านการรับรู้ข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. ด้านการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. และด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส.

พนักงาน หมายถึง บุคลากรที่ทำงานใน บริษัท เค เพาเดอร์เมทัล จำกัด ได้แก่ หัวหน้า ฝ่าย หัวหน้าแผนก ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่าย/แผนก และพนักงานปฏิบัติการ

บริษัท เค เพาเดอร์เมทัล จำกัด ดำเนินธุรกิจผลิตชิ้นส่วนจาก พง โลหะอัดขึ้นรูป ตั้งอยู่ เลขที่ 9 ซอยเพชรเกษม38 ถนนเพชรเกษม แขวงบางจาก เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร