

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพในเขตอำเภอเมืองจังหวัด เชียงใหม่
ผู้เขียน	นายศิริศักดิ์ กิติเรืองแสง
ปริญญา	เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต
คณะกรรมการที่ปรึกษา	อ.ดร.ฉัตรพงษ์ แก้วสมพงษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก อ.ดร.วรัทยา ชินกรรม อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพจำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพจำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ โดยจะสำรวจความคิดเห็นจากแบบสอบถาม จำนวน 212 ครั้วเรือน ใช้ในการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจด้านคุณภาพชีวิตพนักงานธนาคารกรุงเทพจำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วยด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านความก้าวหน้า ด้านโอกาสพัฒนาขีดความสามารถ ด้านสภาพที่ทำงาน ด้านความสัมพันธ์ในองค์กร โดยใช้แบบจำลองออเดอร์โพรบิต (Ordered - Probit Model) ในการวิเคราะห์

ผลการศึกษาจากกลุ่มประชากรทั้งหมด 212 ราย พบว่ากลุ่มประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 50.94 โดยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 68.40 และมีสถานภาพโสด จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 68.40 มีประสบการณ์การทำงาน 1-2 ปี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 30.66 มีเจ้าหน้าที่ระดับ 9-10 จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 71.70 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001-25,000 บาท จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 53.30 ตามผลที่ได้จากการสำรวจ ผลการศึกษาค้นคว้าคุณภาพชีวิตการทำงานจากตัวชี้วัดด้านระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ทั้ง 5 ด้าน พบว่ามีคุณภาพชีวิตการทำงานปานกลางเหมือนกันทั้ง 5 หมวด และค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงาน

รวมมีคุณภาพชีวิตปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ยเป็น 3.33 แต่เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานแล้วจะพบว่าลำดับที่ 1 คือ คุณภาพชีวิตการทำงานด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น รองลงมาลำดับที่ 2 คือ คุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงาน ลำดับที่ 3 คือคุณภาพชีวิตการทำงานด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความรู้ความสามารถ ลำดับที่ 4 คือคุณภาพชีวิตการทำงานด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ลำดับที่ 5 คือ คุณภาพชีวิตการทำงานด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ผลกระทบส่วนเพิ่ม (Marginal effect) สามารถแสดงเกณฑ์อาณาเขตของค่าความน่าจะเป็นของความพึงพอใจได้ โดยอาณาเขตที่ไม่ได้รับความพึงพอใจ ( $Y=0$ ) มีอาณาเขตที่  $\beta'x = -2.3281$  อาณาเขตที่ได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุด ( $Y=1$ ) มีอาณาเขตระหว่างค่า  $\beta'x = -2.3281$  ถึง  $-2.1681$  อาณาเขตที่ได้รับความพึงพอใจน้อย ( $Y=2$ ) มีอาณาเขตระหว่างค่า  $\beta'x = -2.1681$  ถึง  $-1.4781$  อาณาเขตที่ได้รับความพึงพอใจปานกลาง ( $Y=3$ ) มีอาณาเขตระหว่างค่า  $\beta'x = -1.4781$  ถึง  $-0.3181$  และอาณาเขตที่ได้รับความพึงพอใจมาก ( $Y=4$ ) มีอาณาเขตระหว่างค่า  $\beta'x > -0.3181$

<b>Independent Study Title</b>	Factors Affecting to Satisfaction Quality of Working Life Bangkok Bank's Employees in Mueang Chiang Mai	
<b>Author</b>	Mr. Sirisak kitiraungsang	
<b>Degree</b>	Master of Economics	
<b>Advisory Committee</b>	Lect.Dr.Nachatchapong Kaewsompong	Advisor
	Lect.Dr.Warattaya Chinnakum	Co-advisor

## ABSTRACT

The object of this study is to study problem and obstruction of the Bangkok Bank staff working in Meuang Chiang Mai and to study factor affecting to Satisfaction Quality of Working Life Bangkok Bank's Employees in Mueang Chiang Mai. The survey of opinion by questionnaire from sample 212 people for study factor affecting to Satisfaction Quality of Working Life Bangkok Bank's Employees in Mueang Chiang Mai. The questionnaire include factor compensation it's sufficient and equitable, factor advancement, factor capacity development opportunities, factor working place, and factor relationship in organization analyze by Ordered - Probit Model.

The result of this study shown most of the samples were male 108 sample by 50.94 percentage , 21-40 years old, with status single, experience of working is 1-2 years, Work placements is level 8-9 and the income has 15,000 – 25,000 baht monthly. The result of the analysis by Ordered - Probit Model shown Quality of Working has medium level for all 5 part of factor has average scale 3.33, but consider of 5 factor find first factor is factor relationship in organization, second is factor advancement, third is factor capacity development opportunities, forth is factor compensation it's sufficient and equitable and last factor working place. The marginal effect can shown area of probability of Complacency. The not have Complacency area ( $Y=0$ ) is  $\beta'x = -2.3281$ . The least Complacency area ( $Y=1$ ) is  $\beta'x = -2.3281$  to  $-2.1681$ , the less Complacency area ( $Y=2$ ) is  $\beta'x$

= -2.1681 to -1.4781, the medium complacency area (Y=3) is  $\beta'x = -1.4781$  to  $-0.3181$ , and the most Complacency area (Y=4) is  $\beta'x > -0.3181$ .



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved