

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินผลการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
สำหรับนิติบุคคล ในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นายบรรณภพ มีอคม

ปริญญา บัญชีมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร. มณฑิพย์ ตั้งเอกจิต

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและประเมินผลการใช้งานของ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับนิติบุคคล ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวม ข้อมูลจากผู้รับผิดชอบในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้งานสำหรับนิติบุคคล ใน จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 140 ราย ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีระดับความสามารถพื้นฐานในการ ใช้งานอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยของความสามารถพื้นฐานในการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูป พบว่าความสามารถพื้นฐานในการใช้งานที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความแม่นยำในการประมวลผลไม่ว่าปริมาณข้อมูลมากหรือน้อย (ค่าเฉลี่ย 4.06) รองลงมา คือ ความแม่นยำในการพิมพ์ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล (ค่าเฉลี่ย 4.03) และการกำหนด รหัสผู้ใช้งานและสิทธิ์การใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 4.02) เท่ากัน โปรแกรมที่นำมาใช้มีความสามารถตาม คุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) คือ ด้านประโยชน์ใช้สอย ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านการใช้งาน ด้านประสิทธิภาพ ด้านการ บำรุงรักษา และด้านการโอนย้ายระบบอยู่ในระดับมาก ปัญหาในภาพรวมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม สำเร็จรูปทางการอยู่ในระดับน้อย แต่เมื่อพิจารณาแล้วพบว่า มีปัญหาการขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจและความชำนาญในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ระเบียบและคู่มือการ ปฏิบัติงาน และราคาของโปรแกรมอยู่ในระดับปานกลาง

นอกจากนี้ผลการศึกษายังพบว่านิสิตบุคคลส่วนใหญ่เลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้วยเหตุผล คือ ง่ายในการใช้งาน ความยืดหยุ่นในการนำเสนอการเงินและรายงานทางการบัญชีอื่นๆ และความสามารถในการทำงานบนระบบเครือข่ายได้ ดังนั้นผู้พัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ควรพัฒนาให้โปรแกรมให้มีขั้นตอนในการใช้งานที่เข้าใจง่าย สามารถเรียนรู้วิธีการใช้งานได้ง่าย และสามารถตอบสนองความต้องการในการใช้งานของผู้ปฏิบัติงานได้



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Evaluation of Accounting Software Package for
Juristic Persons in Chiang Mai Province

Author Mr. Bannaphop Muekom

Degree Master of Accounting

Advisor Lect. Dr. Manatip Tangeakchit

ABSTRACT

This independent study aimed at analyzing and evaluating the accounting software package for juristic persons in Chiang Mai province. Data were collected by using questionnaires with 140 people who were responsible for applying accounting software package for juristic persons in Chiang Mai province. Data were analyzed by using descriptive statistics; frequency, percentage and mean.

Results found that the accounting software package had high level of basic capacity for usage. If classifying according to the average of basic capacity for software package usability, it was found that the average of basic capacity were evaluation accuracy of both big and small data (mean 4.06), printing accuracy of evaluation results (mean 4.03), and user password setting and rights for use (mean 4.02), respectively. The program use had a high level of capability complying with the characteristics of the program of International Standards Organization and International Electrotechnical Commission 9126 (ISO/IEC 9126); functionality, reliability, usability, efficiency, maintainability, and portability. The overall problem about the usability of formal software package was at a low level. However, there was lack of personnel who had knowledge, understanding, and proficiency on using the accounting information system, principles and manual for implementations, as well as the price of the program at a medium level.

Moreover, the results showed that juristic persons choose the accounting software package because it's easy for use. In addition, it's flexible for presenting financial budget and other accounting reports. It also had ability to work on the network system. Therefore, accounting software package developer should improve the procedure of the program to make it easy to understand, easy for teaming the methods for use, and respond to user needs.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved