

ความคิดเห็นของลูกค้าธุรกิจต่อกิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ของ
ห้างหุ้นส่วนจำกัด เณิพัฒน์กิจ อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤศจิกายน 2557

ความคิดเห็นของลูกค้าธุรกิจต่อกิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ของ
ห้างหุ้นส่วนจำกัด เณินพัฒนกิจ อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤศจิกายน 2557

ความคิดเห็นของลูกค้ำธุรกิจต่อกิจกรรมลูกค้ำสัมพันธ์ของห้างหุ้นส่วนจำกัด
เดินพัฒนกิจ อำเภอเดิน จังหวัดลำปาง

รัตติยา ไพศาลยกกิจ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบ

อาจารย์ที่ปรึกษา

..... A / 7 ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปรีดา ศรีนฤวรรณ)

..... วรท วัลย์
(อาจารย์ ดร. วรท วัลย์)

..... วรท วัลย์ กรรมการ
(อาจารย์ ดร. วรท วัลย์)

..... วรณชัย กรรมการ
(อาจารย์ ดร. วรณชัย สายประเสริฐ)

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved
27 พฤศจิกายน 2557
© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยความกรุณาจากอาจารย์ ดร.วรัท วิจิท ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้ข้อคิดเห็น คำแนะนำ และการตรวจแก้ข้อบกพร่องจุดต่างๆจนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่าน โดยเฉพาะ คณะอาจารย์สาขาวิชาการตลาด ที่ให้ความรู้ในทุกๆด้านของวิชาการตลาด อาจารย์เอก บุญเจือ ที่ให้ความรู้ คำปรึกษา เกี่ยวกับการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบพระคุณพ่อ ภักดี แม่รัฐญา ไพบูลย์กิจ ที่อบรมสั่งสอนเลี้ยงดู และให้ทุกสิ่งทุกอย่างกับผู้ศึกษารวมถึงพี่สาว "เจ็ญอ๊ต วลัยกร" ที่เสียสละ เข้าใจและช่วยเหลือโรงงานและหน้าที่รับผิดชอบในเวลาที่ต้องมาเรียนหรือทำวิจัย

ขอบคุณ เพื่อนทุกคนที่ให้กำลังใจ โดยเฉพาะเพื่อน "มิน อธิยา" ที่คอยกระตุ้น ติดตาม คอยห่วงใย ทั้งเรื่องเรียน และตลอดเวลาที่ทำการวิจัย

ขอบคุณ "พีมอบ รัฐนันท์" ที่คอยเป็นที่ปรึกษา ห่วงใยและเป็นกำลังใจให้ตลอดมา

สุดท้าย

รัตติยา ไพบูลย์กิจ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved