

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การประเมินผลระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ของส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีระเบียบวิธีการศึกษา ประกอบด้วย ขอบเขตการศึกษา วิธีการศึกษา และการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนการดำเนินการศึกษา ดังต่อไปนี้

ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตเนื้อหา

ทำการประเมินผลระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ของส่วนราชการในจังหวัดแพร่ โดยใช้รูปแบบการประเมินซิปโมเดลของสตัฟเฟิลบีม ซึ่งจะประเมินปัจจัย 4 ด้าน คือ ภาวะแวดล้อม ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการ และผลผลิต

2. ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือหัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้ากลุ่มงานในระบบ GFMS ผู้ปฏิบัติงานในระบบ GFMS ของส่วนราชการเบิกจ่ายในจังหวัดแพร่ จำนวน 88 หน่วยงาน (คลังจังหวัดแพร่, กลุ่มงานGFMS, 2555 : ออนไลน์) ซึ่งแต่ละส่วนราชการมีตำแหน่งหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้ากลุ่มงานในระบบ GFMS จำนวนอย่างละ 1 คน และมีผู้ปฏิบัติงานในระบบ GFMS จำนวน 3 คน รวมเป็นจำนวน 440 คน

3. ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง ในการศึกษาครั้งนี้ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรทาโร ยามานะ (Taro Yamane) (ศิริรัตน์ ชุณหคาลัย, 2546) คือ หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้ากลุ่มงานในระบบ GFMS และผู้ปฏิบัติงานในระบบ GFMS ในจังหวัดแพร่ 88 หน่วยงาน จำนวน 440 คน หาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรจะได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 210 คน

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน ขนาดของประชากร

e แทน ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

$$\text{แทนค่าในสูตร } n = \frac{440}{1 + 440(0.05)^2} = 210 \text{ คน}$$

ผลจากการคำนวณประชากรที่จะศึกษามีทั้งหมดเท่ากับ 440 คน และยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนของการสุ่มร้อยละ 5 ดังนั้นจะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 210 คนโดยใช้วิธีการคัดเลือกตัวอย่างแบบตามความสะดวก (Convenience Sampling) ซึ่งในการศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 212 คนจากหัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้ากลุ่มงานในระบบ GFMS และผู้ปฏิบัติงานในระบบ GFMS ของส่วนราชการในจังหวัดแพร่

วิธีการศึกษาและการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากตำแหน่งงานในส่วนราชการคือหัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้ากลุ่มงานในระบบ GFMS และผู้ปฏิบัติงานในระบบ GFMS รวมเก็บรวบรวมข้อมูล 212 คน โดยคัดเลือกจากส่วนราชการแบบตามความสะดวก ซึ่งจะให้เป็นแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บตัวอย่างกับส่วนราชการที่ถูกคัดเลือก โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่มคือ กลุ่มหัวหน้าจำนวน 2 ชุด และ กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 3 ชุด

1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ศึกษาจากเอกสาร ข้อมูล งานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินผลระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ของส่วนราชการในจังหวัดแพร่ ซึ่งประกอบไปด้วย สภาวะแวดล้อม ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการ และผลผลิต ซึ่งในส่วนของกระบวนการจะจำแนกตามตำแหน่งงาน โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่มได้แก่ 1) กลุ่มหัวหน้า หมายถึง หัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้ากลุ่มงานในระบบ GFMS และ 2) กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานในระบบ GFMS

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะของการใช้ระบบการบริหารการเงิน การคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ของส่วนราชการในจังหวัดแพร่

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ข้อมูลเชิงปริมาณ

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) เพื่อใช้ในการอธิบายข้อมูลที่ได้จากผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งส่วนที่ 1 และ 2 สำหรับคำถามในส่วนที่ 2 จะทำการวิเคราะห์โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนนแบบมาตราส่วน ประมาณค่าตามวิธีของไลเกิร์ต (Likert Scale) ซึ่งได้กำหนดมาตราส่วนประมาณค่าของแบบสอบถาม ออกเป็น 5 ลำดับ คือ

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	5
เห็นด้วยมาก	4
เห็นด้วยปานกลาง	3
เห็นด้วยน้อย	2
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1

จากเกณฑ์การวัดระดับความคิดเห็น ผู้ศึกษาจะแบ่งช่วงแต่ละระดับความคิดเห็น โดยใช้อันตรภาคชั้น (Interval Scale) (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2542: 110) เพื่อให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นที่แตกต่างกัน โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

แบ่งเกณฑ์การวัดระดับความคิดเห็น ได้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
4.21 – 5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
3.41 – 4.20	เห็นด้วยมาก
2.61 – 3.40	เห็นด้วยปานกลาง
1.81 – 2.60	เห็นด้วยน้อย
1.00 – 1.80	เห็นด้วยน้อยที่สุด

3.2 ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผู้ศึกษาใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Analysis) โดยสรุปข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามในส่วนที่ 3 โดยเนื้อหาจะมีความเกี่ยวข้องกับปัญหา และข้อเสนอแนะของการใช้ระบบ GFMS ของส่วนราชการในจังหวัดแพร่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved