

**หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ** ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้งานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

**ผู้เขียน** นายวิชชนน วศินเมธากูร

**ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

**อาจารย์ที่ปรึกษา** อาจารย์ ดร.พนม กุณาวงศ์

### **บทคัดย่อ**

การค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้งานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลและส่งผลต่อพฤติกรรมของการยอมรับการใช้งานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาถึงระดับการยอมรับของปัจจัยการใช้งานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้บริการของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (คณาจารย์, แพทย์, นักศึกษาแพทย์) จำนวน 343 คน โดยการใช้การสุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนประชากร และกำหนดประเด็นคำถามตามทฤษฎีรวมของการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (Unified Theory of Acceptance and User of Technology: UTAUT) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้งานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ทางสถิติ และการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ(Multiple Regression Analysis) การวิเคราะห์ความถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis) และสถิติทดสอบกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน (Independent Sample T Test)

ผลการศึกษาสรุปได้ว่า ความคาดหวังจากประสิทธิภาพและความคาดหวังในความพยายาม มีความสัมพันธ์กับความตั้งใจที่จะใช้ อิทธิพลของสังคมไม่มีความสัมพันธ์กับความตั้งใจที่จะใช้ ส่วนอายุ ประสบการณ์ ความสนใจในการใช้มีความสัมพันธ์กับความตั้งใจที่จะใช้ ในขณะที่เพศ ที่แตกต่างไม่มีความสัมพันธ์กับความตั้งใจที่จะใช้ ส่วนสภาพสิ่งแวดล้อมความสะดวกมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้งาน ส่วนความตั้งใจที่จะใช้มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้ เช่นเดียวกัน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Factors Influencing Library User’s Acceptance of Online Electronic Database, Faculty of Medicine, Chiang Mai University

**Author** Mr. Vitchanon Vasinmaythakool

**Degree** Master of Public Administration

**Advisor** Dr. Pranom Gunawong

### **ABSTRACT**

The purpose of this study, entitled “Factors Influencing Library User’s Acceptance of Online Electronic Database, Faculty of Medicine, Chiang Mai University,” was to 1) study the factors affecting a library user’s acceptance of the online electronic database at Chiang Mai University’s Faculty of Medicine, and 2) to study the level of acceptance of that database.

The study’s sample group comprised 343 professors, medicos and paramedics of the Faculty of Medicine, Chiang Mai University, and involved quantitative research. The data were collected by using a survey questionnaire developed under the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) and collected using quota sampling. The data were analyzed by frequency, percentile, mean, and standard deviation. The study’s hypothesis was tested through multiple regression, sample regression and an independent-samples t-test.

The findings reveal that both performance and effort expectancies were related to usage intention, while social influence and gender were not. Age, experience and voluntariness affected usage intention. Facilitating conditions had a relationship and effect on use behavior, which was also affected by usage intention.