

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง การประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สำหรับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในจังหวัดลำปาง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน สำหรับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในจังหวัดลำปาง โดยใช้แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องคือ แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับกองทุนหมู่บ้าน และข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประธานกองทุนหมู่บ้าน เจ้าหน้าที่บัญชี และเหรียญิก ของกองทุนหมู่บ้านในจังหวัดลำปาง จำนวน 30 หมู่บ้าน จำนวน 81 ราย โดยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ซึ่งในบทนี้จะได้ดำเนินการสรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะของผู้ศึกษา ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้สามารถสรุปผลการศึกษาจากการเก็บแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้งานเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน
3. ข้อมูลการประเมินผลคุณลักษณะการใช้งาน โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ตามเกณฑ์คุณลักษณะซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพใน 6 ด้าน คือ ประโยชน์ใช้สอย ความน่าเชื่อถือ ความสามารถในการใช้งาน ประสิทธิภาพความสามารถในการบำรุงรักษา ความสามารถในการโอนย้ายระบบ

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษา พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งหมด 81 ราย จากทั้งหมด 90 ราย คิดเป็นร้อยละ 90 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุมากกว่า 40 ปี มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. อายุการทำงาน 1-3 ปี ส่วนใหญ่ทำหน้าที่ในงานบัญชี เคยผ่านการอบรมการใช้คอมพิวเตอร์และการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน จาก

การศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 79.14 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถบันทึกข้อมูลพื้นฐานของสมาชิก สามารถเปิดบัญชีเงินฝากได้ สามารถทำรายการฝาก-ถอนเงินได้ สามารถสร้างสัญญาเงินกู้ในโปรแกรมได้ มีความรู้ความเข้าใจในการบันทึกการรับ-จ่ายเงินจากการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน สามารถเรียกดูงบการเงินและบัญชีแยกประเภทของกองทุนหมู่บ้านได้ มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ในการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มต่างๆ และคู่มือการใช้งานโปรแกรมได้ สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ตามต้องการ การติดตามข้อมูลข่าวสารของ ธ.ก.ส. และทำการปิดบัญชีสิ้นปีได้โดยต้องใช้รหัสผ่านของผู้มีอำนาจในการปิดบัญชีทุกครั้ง

ถ้าหากการวัดระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามอายุงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.45 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 4-5 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.70 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 65.72 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจถึงการบันทึกข้อมูลพื้นฐานของสมาชิก และการค้นหาข้อมูลสมาชิก สามารถเปิดบัญชีเงินฝากได้ สามารถทำรายการฝาก-ถอนเงินได้ สามารถสร้างสัญญาเงินกู้ในโปรแกรมได้ สามารถบันทึกการซื้อหุ้นของสมาชิกได้ มีความรู้ความเข้าใจในการบันทึกการรับ-จ่ายเงินจากการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน สามารถเรียกดูงบการเงินและบัญชีแยกประเภทของกองทุนหมู่บ้านได้ มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ในการกำหนดประเภทเงินฝากและประเภทเงินกู้ สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มต่างๆ และคู่มือการใช้งานโปรแกรมได้ สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ตามต้องการ การติดตามข้อมูลข่าวสารของ ธ.ก.ส. และทำการปิดบัญชีสิ้นปีได้โดยต้องใช้รหัสผ่านของผู้มีอำนาจในการปิดบัญชีทุกครั้ง และพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ยังไม่เข้าใจ

ในเรื่องการฟื้นสภาพของสมาชิก ซึ่งจะต้องดำเนินการบันทึกการฟื้นของสมาชิกในโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มิใช่ดำเนินการโดยการลบข้อมูลโดยตรง เรื่องการปิดบัญชีซึ่งจะปิดบัญชีตามความต้องการของสมาชิกไม่ได้ การปิดบัญชีจะกระทำได้เมื่อสมาชิกลาออกจากกองทุนเท่านั้น และเรื่องการแก้ไขรหัสกองทุนซึ่งจะไม่สามารถทำการแก้ไขได้ ในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานน้อยกว่า 1 ปี ยังขาดความเข้าใจในเมนูข้อมูลหุ้นและเมนูการเปลี่ยนรหัสผ่าน ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปีขึ้นไป ยังไม่เข้าใจในการนำข้อมูลจากโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านออกเป็นไฟล์ PDF

สำหรับในการวัดระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธานกองทุน มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.61 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.37 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งற்றுณิก มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 79.86 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจ ถึงการบันทึกข้อมูลพื้นฐานของสมาชิก สามารถสามารถเปิดบัญชีและทำรายการฝาก-ถอนเงินได้ สามารถสร้างสัญญาเงินกู้ในโปรแกรมได้ สามารถบันทึกการซื้อหุ้นของสมาชิกได้ มีความรู้ความเข้าใจในการบันทึกการรับ-จ่ายเงินจากการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน เมื่อมีการบันทึกรายการผิดพลาดสามารถดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องได้ สามารถเรียกดูงบการเงินและบัญชีแยกประเภทของกองทุนหมู่บ้านได้ มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ในการกำหนดประเภทเงินฝากและประเภทเงินกู้ สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มต่างๆ และคู่มือการใช้งานโปรแกรมได้ สามารถนำข้อมูลออกเป็นไฟล์ PDF ได้ สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ตามต้องการ การติดตามข้อมูลข่าวสารของ ธ.ก.ส. และทำการปิดบัญชีสิ้นปีได้โดยต้องใช้รหัสผ่านของผู้มีอำนาจในการปิดบัญชีทุกครั้ง และพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจในเรื่องการดำเนินการเมื่อสมาชิกฟื้นสภาพซึ่งจะต้องดำเนินการบันทึกการฟื้นสภาพของสมาชิกในโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มิใช่ดำเนินการลบข้อมูลโดยตรง ในเรื่องการปิดบัญชีซึ่งจะปิดบัญชีตามความต้องการของสมาชิกไม่ได้ การปิดบัญชีจะกระทำได้เมื่อสมาชิกลาออกจากกองทุนเท่านั้น และเรื่องการแก้ไขข้อมูลกองทุนซึ่งสามารถแก้ไขได้ทุกอย่าง ยกเว้นรหัสกองทุนซึ่งไม่สามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้ ในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชียังไม่เข้าใจในการกำหนดเลขที่บัญชีเงินฝากซึ่งสามารถกำหนดให้ระบบสร้างเลขที่บัญชีเงินฝากอัตโนมัติได้

สำหรับในการวัดระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามคนที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอบรมการใช้งาน โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.96 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรมการใช้งาน โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 79.69 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจ ถึงการบันทึกข้อมูลพื้นฐานของสมาชิก สามารถเปิดบัญชีและทำรายการฝาก-ถอนเงินได้ สามารถสร้างสัญญาเงินกู้ในโปรแกรมได้ สามารถบันทึกการซื้อหุ้นของสมาชิกได้ มีความรู้ความเข้าใจในการบันทึกการรับ-จ่ายเงินจากการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน เมื่อมีการบันทึกรายการผิดพลาดสามารถดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องได้ สามารถเรียกดูงบการเงินและบัญชีแยกประเภทของกองทุนหมู่บ้านได้ มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ในการกำหนดประเภทเงินฝากและประเภทเงินกู้ สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มต่างๆ และคู่มือการใช้งานโปรแกรมได้ สามารถนำข้อมูลออกเป็นไฟล์ PDF ได้ สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ตามต้องการ การติดตามข้อมูลข่าวสารของ ธ.ก.ส. และทำการปิดบัญชีสิ้นปีได้โดยต้องชำระหนี้ผ่านของผู้มีอำนาจในการปิดบัญชีทุกครั้ง และพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจในเรื่องการดำเนินการเมื่อสมาชิกพ้นสภาพ ซึ่งจะต้องดำเนินการบันทึกการพ้นสภาพของสมาชิกใน โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มิใช่ดำเนินการลบข้อมูลโดยตรง ในเรื่องการปิดบัญชีซึ่งจะปิดบัญชีตามความต้องการของสมาชิกไม่ได้ การปิดบัญชีจะกระทำได้เมื่อสมาชิกลาออกจากกองทุนเท่านั้น และเรื่องการแก้ไขข้อมูลกองทุนซึ่งสามารถแก้ไขได้ทุกอย่าง ยกเว้นรหัสกองทุนซึ่งไม่สามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้ ในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอบรมยังไม่เข้าใจในการกำหนดเลขที่บัญชีเงินฝากซึ่งสามารถกำหนดให้ระบบสร้างเลขที่บัญชีเงินฝากอัตโนมัติได้

3. ผลการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.76 แสดงให้เห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านสามารถประยุกต์ใช้กับระบบงานขององค์กรได้ง่ายและตอบสนองความต้องการได้อย่างครบถ้วน มีระบบงานที่ใช้สามารถเข้าใจได้ง่าย สามารถใช้ได้กับ Windows 2003 เป็นต้นไป และมีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน ทำให้สามารถตรวจสอบการทำงานย้อนหลังได้ มีความแม่นยำในการประมวลผล ทำให้ได้รายงานที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว และทันเวลา มีการถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่าย และครบถ้วนมีระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ส่วนวิธีการนำเข้าข้อมูลในระบบยังมีความซับซ้อนทำให้ผู้ปฏิบัติงานไม่เข้าใจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ และเมื่อระบบเกิดปัญหาผู้ใช้งานไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยตัวเอง ยังต้องมีผู้ดูแลระบบคอยให้ความช่วยเหลือและแนะนำแนวทางแก้ไข

สำหรับการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพของโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามอายุงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี เห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.85 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 4-5 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.82 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.55 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านสามารถประยุกต์ใช้กับระบบงานขององค์กรได้ง่ายและตอบสนองความต้องการได้อย่างครบถ้วน มีระบบงานที่ใช้สามารถเข้าใจได้ง่าย สามารถใช้ได้กับ Windows 2003 เป็นต้นไป และมีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน ทำให้สามารถตรวจสอบการทำงานย้อนหลังได้ มีความแม่นยำในการประมวลผล ทำให้ได้รายงานที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว และทันเวลา มีการถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วนมีระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเห็นว่า เมื่อระบบเกิดปัญหาผู้ใช้งานไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยตัวเอง ยังต้องมีผู้ดูแลระบบคอยให้ความช่วยเหลือและแนะนำแนวทางแก้ไข ในส่วนของผู้ที่มีอายุงานน้อยกว่า 1 ปีและผู้ที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นว่า วิธีการนำเข้าข้อมูลในระบบมีความซับซ้อนทำให้ผู้ปฏิบัติงานไม่เข้าใจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นเห็นว่า โปรแกรมยังมีปัญหาด้านเครือข่าย การถ่ายโอนข้อมูล และการสำรองข้อมูล

สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธานกองทุน เห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.82 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.53 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเหรียญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านสามารถประยุกต์ใช้กับระบบงานขององค์กรได้ง่ายและตอบสนองความต้องการได้อย่างครบถ้วน มีระบบงานที่ใช้สามารถเข้าใจได้ง่าย สามารถใช้ได้กับ Windows 2003 เป็นต้นไป และมีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน ทำให้สามารถตรวจสอบการทำงานย้อนหลังได้ มีความแม่นยำในการประมวลผล ทำให้ได้รายงานที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว และทันเวลา มีการถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วนมีระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชีมีความคิดเห็นว่ ผู้ใช้งานใหม่ไม่สามารถเรียนรู้การใช้งานโปรแกรมได้ด้วยตัวเอง วิธีการนำเข้าข้อมูลในระบบยังมีความซับซ้อนทำให้ผู้ปฏิบัติงานไม่เข้าใจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ และเมื่อระบบเกิดปัญหาผู้ใช้งานไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยตัวเอง ยังต้องมีผู้ดูแลระบบคอยให้ความช่วยเหลือแนะนำแนวทางแก้ไข

สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ จำแนกตามคนที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน เห็นว่ โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.65 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.16 แสดงให้เห็นว่ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่ โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านสามารถประยุกต์ใช้กับระบบงานขององค์กรได้ง่ายและตอบสนองความต้องการได้อย่างครบถ้วน มีระบบงานที่ใช้สามารถเข้าใจได้ง่าย สามารถใช้ได้กับ Windows 2003 เป็นต้นไป และมีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน ทำให้สามารถตรวจสอบการทำงานย้อนหลังได้ มีความแม่นยำในการประมวลผล ทำให้ได้รายงานที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว และทันเวลา มีการถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วนมีระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และพบว่าผู้ที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีความคิดเห็นว่ วิธีการนำเข้าข้อมูลในระบบยังมีความซับซ้อนทำให้ผู้ปฏิบัติงานไม่เข้าใจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ และเมื่อระบบเกิดปัญหาผู้ใช้งานไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยตัวเอง ยังต้องมีผู้ดูแลระบบคอยให้ความช่วยเหลือแนะนำแนวทางแก้ไข

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

1. จากผลการศึกษาศึกษาการประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในจังหวัดลำปาง โดยทดสอบเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน สามารถอภิปรายผลการศึกษา ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้ใช้งานสามารถใช้งานพื้นฐานได้ สามารถเรียกดูงบการเงินและบัญชีแยกประเภทได้ สามารถจัดพิมพ์รายงานต่างๆ ได้ และสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ตามต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของเจริญพร เรืองฤทธิ์ (2551) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก โดยผู้ใช้งานสามารถใช้โปรแกรมตั้งแต่การบันทึกรายการจนถึงการออกงบการเงินได้ด้วยตนเอง สามารถเรียกพิมพ์รายงานได้ และสามารถกำหนดรหัสผ่านได้ด้วยตนเอง

2. จากผลการศึกษาศึกษาการประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในจังหวัดลำปาง โดยการประเมินผลคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ สามารถอภิปรายผลการศึกษา ได้ดังนี้

โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านสามารถประยุกต์ใช้กับระบบงานขององค์กรได้ง่ายและตอบสนองความต้องการได้อย่างครบถ้วน มีความแม่นยำในการประมวลผล ทำให้ได้รายงานที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว และทันเวลา มีการถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วนมีระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของนันทิดา เกรือวิยะ (2554) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การประเมินผลการใช้โปรแกรมบัญชีพีชพีชในบริษัท เอ.เอฟ.เอ็ม.ฟลาวเวอร์ซีดส์(ไทยแลนด์) จำกัด พบว่า ด้านคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยโปรแกรมมีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันครบถ้วน มีรูปแบบรายงานที่เข้าใจง่ายสามารถทำงานและประมวลผลได้รวดเร็ว ช่วยลดเวลาในการทำงาน มีระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพสามารถเรียกใช้งานได้ทันที

ความคิดเห็นคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านประโยชน์ใช้สอย ในส่วนของวิธีการนำเข้าข้อมูลในระบบมีวิธีที่ซับซ้อน ทำให้ผู้ปฏิบัติงานไม่เข้าใจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ และด้านความสามารถในการบำรุงรักษา ในส่วนของเมื่อโปรแกรมเกิดปัญหาจะต้องมีผู้ดูแลระบบคอยให้การช่วยเหลือ ผู้ใช้งานโปรแกรมยังไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง สอดคล้องกับผลการศึกษาของวิฑิตา เสงยสุวรรณ (2554) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การประเมินผลการใช้โปรแกรมอินโฟโปรในงาน

สารสนเทศทางการบัญชี ณ มหาวิทยาลัยพายัพ พบว่า ปัญหาที่พบมากที่สุด คือ การนำเข้าข้อมูลยังมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความยุ่งยากซับซ้อนอยู่ มักเกิดปัญหาในการทำงานบ่อยครั้ง การช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาที่ระบบ ไม่มีรายการช่วยเหลือในตัวระบบ ทำให้ต้องมีผู้ดูแลระบบคอยให้คำแนะนำช่วยเหลืออยู่บ่อยครั้ง

5.3 ข้อค้นพบ

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานเมนูข้อมูลเงินฝาก ซึ่งเมนูข้อมูลเงินฝากถือเป็นเมนูหลักที่ใช้ดำเนินงานประจำวัน เป็นลำดับสุดท้าย อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า ในการใช้งานพื้นฐาน เช่น การฝาก-ถอนเงิน การเปิดบัญชี ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานได้ดี แต่ในส่วนของการใช้งานเสริมที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้งาน เช่น การสร้างเลขที่บัญชีเงินฝากอัตโนมัติ ผู้ใช้งานมีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลางเท่านั้น

2. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปี มีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านน้อยกว่าผู้ตอบแบบสอบถามในช่วงอายุอื่นๆ จำนวน 9 เมนู ได้แก่ เมนูข้อมูลสมาชิก เมนูข้อมูลเงินฝาก เมนูข้อมูลเงินกู้ เมนูข้อมูลหุ้น เมนูการบันทึกรายรับ-รายจ่าย เมนูรายงานงบการเงิน เมนูข้อมูลกองทุน เมนูติดต่อ ธ.ก.ส. และเมนูการปิดบัญชีสิ้นปี จากทั้งหมด 11 เมนู โดยเฉพาะในส่วนของ การนำข้อมูลจากโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ออกเป็นไฟล์ PDF

3. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านความสามารถในการบำรุงรักษาเป็นลำดับสุดท้าย ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง เนื่องจาก เมื่อโปรแกรมเกิดปัญหาผู้ใช้งานโปรแกรมฯ ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง ยังต้องมีผู้ดูแลระบบคอยให้ความช่วยเหลือแนะนำแนวทางแก้ไข

5.4 ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

1. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรควรจัดการอบรมโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน โดยมุ่งเน้นการอบรมในส่วนของการใช้งานเมนูข้อมูลเงินฝากหลังจากที่ได้นำโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านไปใช้ในกองทุนหมู่บ้าน เนื่องจากพบว่า เมนูข้อมูลเงินฝากเป็นเมนูหลักในการดำเนินงานประจำวันของกองทุนหมู่บ้านและเป็นเมนูที่ผู้ตอบแบบสอบถามตอบถูกต้องเป็นลำดับสุดท้าย ทั้งนี้เพื่อให้สามารถใช้งานโปรแกรมได้เกิดประโยชน์สูงสุดให้กับกองทุนหมู่บ้าน

2. เนื่องจากพบว่า มีผู้ใช้งานบางส่วนที่ยังไม่เคยได้รับการอบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์พื้นฐานและผู้ใช้งานที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปี ยังไม่เข้าใจในการนำข้อมูลออกเป็นไฟล์ PDF ทั้งนี้ อาจมาจากการที่ผู้ที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่ทำหน้าที่ประธานกองทุนหมู่บ้านและไม่ได้ใช้งานคอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านโดยตรง ซึ่งจะส่งงานผ่านผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชา ดังนั้น ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรควรจัดการอบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์พื้นฐานให้แก่คณะกรรมการหมู่บ้าน เพื่อให้สามารถใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านได้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

3. เนื่องจาก ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า เมื่อโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านเกิดมีปัญหา ผู้ใช้งานยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง ทำให้ในด้านความสามารถในการบำรุงรักษา ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยน้อยกว่าด้านอื่นๆ ดังนั้น ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรควรจัดตั้งศูนย์ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน พร้อมแนะนำวิธีแก้ไขปัญหา เพื่อให้ผู้ใช้สามารถนำโปรแกรมไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรควรมีการประเมินความรู้ความเข้าใจในการใช้งานโปรแกรมกองทุนหมู่บ้าน และคัดเลือกคณะกรรมการหมู่บ้านที่มีความเข้าใจมาแลกเปลี่ยนความรู้ในการใช้งาน โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านระหว่างคณะกรรมการหมู่บ้าน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการใช้งานมากขึ้น ก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างกองทุนหมู่บ้าน อีกทั้งยังช่วยลดค่าใช้จ่ายในการอบรมและการเดินทางได้