

บทที่ 4

รายงานผลการศึกษา

ในการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง การประเมินการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีการแบ่งวิเคราะห์ข้อมูลตามลักษณะกลุ่มผู้ใช้งาน 3 กลุ่มและในแต่ละกลุ่มจะมีการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลการศึกษาดังต่อไปนี้

กลุ่มที่ 1 ผู้บริหาร

สรุปและวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ว่ามีนโยบายหรือแนวคิดเกี่ยวกับพัฒนาระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในลักษณะอย่างไร และสามารถดำเนินการไปในทิศทางใด

กลุ่มที่ 2 เจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปและพฤติกรรมการใช้งานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

กลุ่มที่ 3 บุคลากรทั่วไป ได้แก่ บุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุน

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปและพฤติกรรมการใช้งานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารจำนวน 3 คน ว่ามีแนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่อย่างไร เพื่อให้เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยในการส่งเสริมสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยสารสนเทศ ดังนี้

- 1) ระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรต้องมีความสามารถในการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานในทุกๆ ระดับ โดยเฉพาะผู้บริหารตั้งแต่ระดับต้น ถึงระดับสูง
- 2) ระบบต้องมีความทันสมัยของข้อมูล (update) และแสดงรายงานในเชิงช่วยตัดสินใจได้
- 3) ระบบต้องได้รับการยอมรับจากผู้ใช้งาน นำไปสู่การใช้งานจริงในทุกๆระดับ
- 4) ระบบสามารถเก็บข้อมูลบุคลากรตั้งแต่อดีต จนถึงปัจจุบัน พร้อมประมวลผลข้อมูลให้อยู่ในลักษณะคลังความรู้ และนำไปใช้งานในด้านการจัดการความรู้ (KM) ต่อได้
- 5) มีความปลอดภัยของข้อมูลสูง เพราะว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคล ไม่สามารถเผยแพร่ได้ถ้าไม่ได้รับอนุญาต
- 6) ระบบสามารถสร้างความเข้าใจที่ดีแก่ผู้ใช้งาน โดยตระหนักถึงความสำคัญของผู้ใช้ที่มีต่อระบบเป็นหลัก จนทำให้ผู้ใช้งานเห็นความสำคัญของระบบได้
- 7) ระบบสารสนเทศจะถูกนำไปใช้งานได้ดี และประสบความสำเร็จ ต้องได้รับความร่วมมือจากผู้ใช้งานทุกๆระดับ จึงจะสามารถขับเคลื่อนไปได้ตามวัตถุประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยในการส่งเสริมสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยสารสนเทศ

4.2 ผลประเมินการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปและพฤติกรรมการใช้งานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	6	23.1
หญิง	20	76.9
รวม	26	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 76.9 และเพศชาย ร้อยละ 23.1

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุของเจ้าหน้าที่
รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
20 - 30 ปี	3	11.5
31 - 40 ปี	17	65.5
41 - 50 ปี	5	19.2
51 - 60 ปี	1	3.8
รวม	26	100.0

จากตารางที่ 4.2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 65.4 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 19.2 ช่วงอายุ 20-30 ปี ร้อยละ 11.5 และช่วงอายุ 51-60 ปี ร้อยละ 3.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษาของเจ้าหน้าที่
รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	7.7
ปริญญาตรี	20	76.9
สูงกว่าปริญญาตรี	4	15.4
รวม	26	100.0

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 76.9 รองลงมาคือ สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 15.4 และต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 7.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทบุคลากรของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน

ประเภทบุคลากร	จำนวน	ร้อยละ
ลูกจ้างประจำ	1	3.8
พนักงานมหาวิทยาลัย	21	80.9
พนักงานราชการ	3	11.5
พนักงานชั่วคราว	1	3.8
รวม	26	100.0

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.8 รองลงมาคือ พนักงานราชการ ร้อยละ 11.5 ลูกจ้างประจำและพนักงานชั่วคราว ร้อยละ 3.8 เท่ากัน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นพนักงานที่ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน หน่วยงานละ 1 คน จำนวน 26 หน่วยงาน ได้แก่

- 1) คณะครุศาสตร์
- 2) คณะเทคโนโลยีการเกษตร
- 3) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- 4) คณะวิทยาการจัดการ
- 5) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 6) วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน
- 7) สถาบันวิจัยและพัฒนา
- 8) สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม
- 9) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 10) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- 11) บัณฑิตวิทยาลัย
- 12) วิทยาลัยนานาชาติ
- 13) สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย
- 14) โรงเรียนสาธิต

- 15) สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
- 16) สำนักงานสภาคณาจารย์และข้าราชการ
- 17) สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
- 18) กองกลาง สำนักงานอธิการบดี
- 19) กองคลัง สำนักงานอธิการบดี
- 20) กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี
- 21) กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี
- 22) กองอาคารสถานที่
- 23) กองบริหารงานบุคคล
- 24) สำนักงานบริหารศูนย์แมริม
- 25) สำนักบริหารจัดการทรัพย์สิน
- 26) หน่วยตรวจสอบภายใน

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน

ความถี่ในการเข้าใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 2 ครั้ง/สัปดาห์	7	26.9
2 - 3 ครั้ง/สัปดาห์	11	42.3
มากกว่า 5 ครั้ง/สัปดาห์	8	30.8
รวม	26	100.0

จากตารางที่ 4.5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความถี่ในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.3 รองลงมาคือ มากกว่า 5 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 30.8 และไม่เกิน 2 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 26.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีวัตถุประสงค์ใดในการเข้ามาใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน

วัตถุประสงค์ในการใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
ค้นหาข้อมูลพื้นฐานบุคลากร	11	42.3
เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลบุคลากร	8	30.8
ตรวจสอบสถิติการลาให้แก่บุคลากร	25	96.2
เพิ่ม ลบ แก้ไข ยืนยันข้อมูลการลา	14	53.9
ตรวจสอบข้อมูลเงินเดือน	1	3.9
ตรวจสอบข้อมูลเครื่องราชอิสริยาภรณ์	0	0.0
ตรวจสอบข้อมูลตำแหน่งบริหาร	2	7.7
ตรวจสอบข้อมูลเกษียณอายุราชการ	2	7.7
ใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านต่างๆ	5	19.2

จากตารางที่ 4.6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ที่เข้ามาใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบสถิติการลาให้แก่บุคลากร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.2 รองลงมาคือ เพิ่ม ลบ แก้ไข ยืนยันข้อมูลการลา ร้อยละ 53.9 และค้นหาข้อมูลพื้นฐานบุคลากรร้อยละ 42.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีประสบการณ์ในการใช้รายงานสารสนเทศมากน้อยเพียงใดของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน

รายงานสารสนเทศ	ร้อยละ		
	ทราบและเคยใช้งาน	ทราบแต่ไม่เคยใช้	ไม่ทราบ
1. แผนภูมิแสดงรายงานข้อมูลจำนวนบุคลากรพร้อมรายชื่อบุคลากรจำแนกตามประเภทต่างๆ			
1.1 จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน (สายวิชาการ, สายสนับสนุน)	57.7	42.3	

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีประสบการณ์ในการใช้รายงานสารสนเทศมากน้อยเพียงใดของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน (ต่อ)

รายงานสารสนเทศ	ร้อยละ		
	ทราบ และ เคยใช้งาน	ทราบ แต่ ไม่เคยใช้	ไม่ทราบ
1.2 จำแนกตามประเภทบุคลากร (ข้าราชการ, ลูกจ้างประจำ, พนักงานมหาวิทยาลัย, พนักงานราชการ, พนักงานชั่วคราว)	57.7	38.5	3.8
1.3 จำแนกตามระดับการศึกษา (ปริญญาเอก, ปริญญาโท, ปริญญาตรี, ต่ำกว่าปริญญาตรี)	42.3	46.2	11.5
1.4 จำแนกตามตำแหน่ง (เช่น นักวิชาการศึกษา, นักวิชาการพัสดุ, นักวิชาการคอมพิวเตอร์, นิตกร, เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป เป็นต้น)	38.5	46.2	15.4
1.5 จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ (อาจารย์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์, รองศาสตราจารย์, ศาสตราจารย์)	26.9	57.7	15.4
เฉลี่ย	44.6	46.2	11.5
2. รายงานข้อมูลทะเบียนประวัติ จำแนกเป็นรายบุคคล			
2.1 รายงานประวัติพื้นฐานบุคลากร	88.5	11.5	0.0
2.2 รายงานประวัติสถานะการทำงาน	73.1	26.9	0.0
2.3 รายงานประวัติประเภทบุคลากร	73.1	26.9	0.0
2.4 รายงานประวัติสายการปฏิบัติงาน	61.5	38.5	0.0
2.5 รายงานประวัติการได้รับตำแหน่งและสังกัด	53.8	38.5	7.7
2.6 รายงานประวัติดำรงตำแหน่งบริหาร	42.3	53.8	3.8
2.7 รายงานประวัติการศึกษา	73.1	19.2	7.7
2.8 รายงานประวัติการรับเครื่องราชอิสริยาภรณ์	26.9	57.7	15.4
2.9 รายงานประวัติตำแหน่งทางวิชาการ	26.9	61.5	11.5
2.10 รายงานประวัติการศึกษาดูงาน	34.6	50.0	15.4
2.11 รายงานประวัติการลาศึกษาต่อ	46.2	46.2	7.7

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีประสบการณ์ในการใช้รายงานสารสนเทศมากน้อยเพียงใดของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน (ต่อ)

รายงานสารสนเทศ	ร้อยละ		
	ทราบ และ เคยใช้งาน	ทราบ แต่ ไม่เคยใช้	ไม่ทราบ
2.12 รายงานประวัติการช่วยราชการ	23.1	69.2	7.7
2.13 รายงานประวัติการโอนย้าย	23.1	65.4	11.5
2.14 รายงานประวัติระดับเงินเดือน	30.8	57.7	11.5
2.15 รายงานประวัติการลา	100.0	0.0	0.0
2.16 รายงานประวัติการส่งวันลาประจำเดือน	100.0	0.0	0.0
2.17 รายงานประวัติการทำผิดและโทษ	30.8	53.8	15.4
3. รายงานข้อมูลบุคลากร จำแนกตามหน่วยงานหลัก/คณะ หน่วยงานย่อย/สาขาวิชา และกลุ่มงาน	50.0	34.6	15.4
4. รายงานข้อมูลบุคลากร จำแนกตามประเภทบุคลากร	57.7	34.6	7.7
5. รายงานข้อมูลตำแหน่งบริหาร	23.1	50.0	26.9
6. รายงานข้อมูลตำแหน่งทางวิชาการ	23.1	50.0	26.9
7. รายงานข้อมูลการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ จำแนก ตามประเภทเครื่องราชฯ และปีที่ได้รับ	19.2	50.0	30.8
8. รายงานข้อมูลระดับเงินเดือน จำแนกตามหน่วยงานหลัก/ คณะ หน่วยงานย่อย/สาขาวิชา และกลุ่มงาน	23.1	53.8	23.1
9. รายงานข้อมูลการลา จำแนกตามหน่วยงานหลัก/คณะ หน่วยงานย่อย/สาขาวิชา กลุ่มงาน สายการปฏิบัติงาน ประเภทบุคลากร ปีงบประมาณ และประจำเดือน	100.0	0.0	0.0
10. รายงานข้อมูลวันเกิดประจำเดือน	19.2	50.0	30.8
11. รายงานข้อมูลการเกษียณอายุราชการ จำแนกตาม หน่วยงานหลัก/คณะ หน่วยงานย่อย/สาขาวิชา กลุ่มงาน และปีที่เกษียณอายุราชการ	15.4	53.8	30.8
เฉลี่ยรวม	39.0	42.1	19.2

จากตารางที่ 4.7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติ บุคลากรมีประสบการณ์ในการใช้รายงานสารสนเทศ ดังนี้

1) แผนภูมิแสดงรายงานข้อมูลจำนวนบุคลากรพร้อมรายชื่อบุคลากรจำแนกตามประเภทต่างๆ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบแต่ไม่เคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 46.18 รองลงมาคือ ทราบและเคยใช้งาน ร้อยละ 44.62 และไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 11.53 ตามลำดับ

2) รายงานข้อมูลทะเบียนประวัติ จำแนกเป็นรายบุคคล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบและเคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 53.40 รองลงมาคือ ทราบแต่ไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 39.81 และไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 6.78 ตามลำดับ

3) รายงานข้อมูลบุคลากร จำแนกตามหน่วยงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบและเคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 50.0 รองลงมาคือ ทราบแต่ไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 34.6 และไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 15.4 ตามลำดับ

4) รายงานข้อมูลบุคลากร จำแนกตามประเภทบุคลากร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบและเคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 57.7 รองลงมาคือ ทราบแต่ไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 34.6 และไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 7.7 ตามลำดับ

5) รายงานข้อมูลตำแหน่งบริหาร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบแต่ไม่เคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 50.0 รองลงมาคือ ไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 26.9 และทราบและเคยใช้งาน ร้อยละ 23.1 ตามลำดับ

6) รายงานข้อมูลตำแหน่งทางวิชาการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบแต่ไม่เคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 50.0 รองลงมาคือ ไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 26.9 และทราบและเคยใช้งาน ร้อยละ 23.1 ตามลำดับ

7) รายงานข้อมูลการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบแต่ไม่เคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 50.0 รองลงมาคือ ไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 30.8 และทราบและเคยใช้งาน ร้อยละ 19.2 ตามลำดับ

8) รายงานข้อมูลระดับเงินเดือน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบแต่ไม่เคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 53.8 รองลงมาคือ ทราบและเคยใช้งาน และไม่เคยใช้งาน เท่ากัน ร้อยละ 23.1 ตามลำดับ

9) รายงานข้อมูลการลา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบแต่ไม่เคยใช้งานทุกคน ร้อยละ 100

10) รายงานข้อมูลวันเกิดประจำเดือน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบแต่ไม่เคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 53.8 รองลงมาคือ ไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 30.8 และทราบและเคยใช้งาน ร้อยละ 19.2 ตามลำดับ

11) รายงานข้อมูลการเกษียณอายุราชการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบแต่ไม่เคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 50.0 รองลงมาคือ ไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 30.8 และทราบและเคยใช้งาน ร้อยละ 15.4 ตามลำดับ

สรุปโดยรวม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบแต่ไม่เคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 42.07 รองลงมาคือ ทราบและเคยใช้งาน ร้อยละ 38.98 และไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 19.16 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเหตุผลที่ผู้ตอบแบบสอบถามว่า ทราบและเคยใช้งานรายงานสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากร ของแต่ละหน่วยงาน

เหตุผล	จำนวน	ร้อยละ
มีประโยชน์ต่องาน	16	61.5
อยากทราบเป็นการส่วนตัว	2	7.7
ทั้งสองอย่าง	8	30.8
รวม	26	100.0

จากตารางที่ 4.8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบดีและเคยใช้งานรายงานสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ เพราะ มีประโยชน์ต่องาน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.5 อยากทราบเป็นการส่วนตัว ร้อยละ 7.7 และให้เหตุผลทั้งสองอย่าง ร้อยละ 30.8

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเหตุผลที่ผู้ตอบแบบสอบถามว่า ทราบแต่ไม่เคยใช้งานรายงานสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากร ของแต่ละหน่วยงาน

เหตุผล	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีประโยชน์ต่องาน	16	61.5
ข้อมูลไม่น่าสนใจ	2	7.7
ทั้งสองอย่าง	4	15.4
รวม	22	84.6

จากตารางที่ 4.9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบแต่ไม่เคยใช้งานรายงานสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ เพราะ ไม่มีประโยชน์ต่องาน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.5 ข้อมูลไม่น่าสนใจ ร้อยละ 7.7 และให้เหตุผลทั้งสองอย่าง ร้อยละ 15.4

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเหตุผลที่ผู้ตอบแบบสอบถามว่าไม่ทราบว่ามียางงานสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน

เหตุผล	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นรายการเมนูที่ให้คลิกเลือก	6	23.1
ไม่เข้าใจชื่อรายงานที่แสดง	0	0.0
ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการใช้งานในส่วนดังกล่าว	8	30.8
รวม	14	53.9

จากตารางที่ 4.10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่ทราบว่ามียางงานสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ เพราะ ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการใช้งานในส่วนดังกล่าวมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.8 และไม่เห็นรายการเมนูที่ให้คลิกเลือก ร้อยละ 23.1

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จากการพิจารณาเลือกรายงานสารสนเทศที่ชอบมากที่สุด ลำดับ 1-5 ของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน

รายงานสารสนเทศ	ร้อยละ					
	ลำดับ 1	ลำดับ 2	ลำดับ 3	ลำดับ 4	ลำดับ 5	เฉลี่ย
1. แผนภูมิแสดงรายงานข้อมูลจำนวนบุคลากร และรายชื่อบุคลากรจำแนกตามประเภทต่างๆ	11.5	15.4	23.1	19.2	19.2	17.7
2. รายงานข้อมูลทะเบียนประวัติ จำแนกเป็นรายบุคคล	7.7	46.2	23.1	11.5	0.0	22.1
3. รายงานข้อมูลบุคลากร จำแนกตามหน่วยงานหลัก/คณะ หน่วยงานย่อย/สาขาวิชา และกลุ่มงาน	0.0	7.7	11.5	42.3	3.8	16.3
4. รายงานข้อมูลบุคลากร จำแนกตามประเภทบุคลากร	0.0	7.7	15.4	11.5	34.6	17.3
5. รายงานข้อมูลตำแหน่งบริหาร	0.0	3.8	7.7	0.0	7.7	6.4
6. รายงานข้อมูลตำแหน่งทางวิชาการ	0.0	0.0	3.8	0.0	0.0	3.8

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จากการพิจารณาเลือกรายงานสารสนเทศที่ ชอบมากที่สุด ลำดับ 1-5 ของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน (ต่อ)

รายงานสารสนเทศ	ร้อยละ					
	ลำดับ 1	ลำดับ 2	ลำดับ 3	ลำดับ 4	ลำดับ 5	เฉลี่ย
7. รายงานข้อมูลการได้รับ เครื่องราชอิสริยาภรณ์ จำแนกตามประเภท เครื่องราชฯ และปีที่ได้รับ	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
8. รายงานข้อมูลระดับเงินเดือน จำแนกตาม หน่วยงานหลัก/คณะ หน่วยงานย่อย/สาขาวิชา และกลุ่มงาน	0.0	3.8	7.7	7.7	7.7	6.7
9. รายงานข้อมูลการลา จำแนกตามหน่วยงาน หลัก/คณะ หน่วยงานย่อย/สาขาวิชา กลุ่มงาน สายการปฏิบัติงาน ประเภทบุคลากร ปีงบประมาณ และประจำเดือน	80.8	15.4	0.0	0.0	3.8	33.3
10. รายงานข้อมูลวันเกิดประจำเดือน	0.0	0.0	3.8	7.7	0.0	5.8
11. รายงานข้อมูลการเกษียณอายุราชการ จำแนกตามหน่วยงานหลัก/คณะ หน่วยงาน ย่อย/สาขาวิชา กลุ่มงาน และปีที่เกษียณอายุ ราชการ	0.0	0.0	3.8	0.0	23.1	13.5

จากตารางที่ 4.11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเลือกรายงานสารสนเทศที่ชอบมากที่สุด ลำดับ 1-5 ได้แก่

ลำดับ 1 รายงานข้อมูลการลา จำแนกตามหน่วยงานหลัก/คณะ หน่วยงานย่อย/สาขาวิชา กลุ่มงาน สายการปฏิบัติงาน ประเภทบุคลากร ปีงบประมาณ และประจำเดือน เฉลี่ยร้อยละ 33.3

ลำดับ 2 รายงานข้อมูลทะเบียนประวัติ จำแนกเป็นรายบุคคล เฉลี่ยร้อยละ 22.1

ลำดับ 3 แผนภูมิแสดงรายงานข้อมูลจำนวนบุคลากรพร้อมรายชื่อบุคลากรจำแนกตามประเภทต่างๆ เฉลี่ยร้อยละ 17.7

ลำดับ 4 รายงานข้อมูลบุคลากร จำแนกตามประเภทบุคลากร เฉลี่ยร้อยละ 17.3

ลำดับ 5 รายงานข้อมูลบุคลากร จำแนกตามหน่วยงานหลัก/คณะ หน่วยงานย่อย/สาขาวิชา และกลุ่มงาน เฉลี่ยร้อยละ 16.33

จากที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้พิจารณาเลือกรายงานสารสนเทศที่ชอบมากที่สุดมานั้น โดยให้เหตุผลที่เลือกมาเป็นอันดับแรก ดังนี้

- 1) รายงานสารสนเทศที่ได้มีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน สามารถเรียกดูข้อมูลต่างๆ และนำมาใช้ประกอบการปฏิบัติงานที่เป็นภาระงานประจำของตนเองได้
- 2) ข้อมูลจากรายงานสารสนเทศที่ได้มีชัดเจน เรียกดูข้อมูลได้ง่าย เข้าถึงสะดวก และสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ถูกต้อง รวดเร็ว
- 3) เข้าใช้เป็นประจำ สม่ำเสมอ
- 4) เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกรายงานข้อมูลการลาเป็นลำดับแรก จึงได้ให้เหตุผลว่า สามารถใช้ประกอบเป็นข้อมูลวันลา และตรวจสอบวันลาของบุคลากรในหน่วยงานได้ รวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้พิจารณาเลือกรายงานสารสนเทศมาเป็นลำดับสุดท้ายนั้น โดยให้เหตุผล ดังนี้

- 1) ส่วนใหญ่ไม่ได้นำข้อมูลรายงานสารสนเทศในส่วนนี้มาใช้งาน หรือใช้งานสารสนเทศส่วนดังกล่าวเป็นบางครั้ง เช่น รายงานข้อมูลการเกษียณอายุราชการ ใช้ข้อมูลเพียงปีละครั้ง
- 2) ข้อมูลรายงานสารสนเทศที่ต้องใช้ส่วนใหญ่อยู่ปลายทางของความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งไม่ค่อยเกี่ยวข้องกับงานโดยตรงที่ใช้อยู่เป็นประจำ

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่ารายงานสารสนเทศที่ได้จากระบบมีคุณภาพมากน้อยเพียงใด ของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน

ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	5	19.2
มาก	18	69.3
ปานกลาง	3	11.5
รวม	26	100.0

จากตารางที่ 4.12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดว่ารายงานสารสนเทศที่ได้จากระบบมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 69.2 รองลงมาคือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 19.2 และระดับปานกลาง ร้อยละ 11.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีระดับความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรในภาพรวมมากน้อยเพียงใดของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน

ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	5	19.2
มาก	18	69.3
ปานกลาง	3	11.5
รวม	26	100.0

จากตารางที่ 4.13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 69.3 รองลงมาคือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 19.2 และระดับปานกลาง ร้อยละ 11.5 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตารางที่ 4.14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน

ระยะเวลาใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	3	11.5
มากกว่า 1 ปี	4	15.4
มากกว่า 2 ปี	8	30.8
มากกว่า 3 ปี	11	42.3
รวม	26	100.0

จากตารางที่ 4.14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรมาแล้วมากกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.3 รองลงมาคือ มากกว่า 2 ปี ร้อยละ 30.8 มากกว่า 1 ปี ร้อยละ 15.4 และน้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 11.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่าก่อนที่จะใช้ระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรจะมีประโยชน์ต่อการทำงานอย่างน้อยเพียงใดของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน

ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	9	34.6
มาก	10	38.5
ปานกลาง	7	26.9
รวม	26	100.0

จากตารางที่ 4.15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดว่าจะก่อนที่จะใช้ระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรจะมีประโยชน์ต่อการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.5 รองลงมาคือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 34.6 และระดับปานกลาง ร้อยละ 26.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านความง่ายต่อการใช้งานของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร	\bar{x} (แปลผล)	S.D.	ลำดับ
การยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
ความง่ายต่อการใช้งาน			
1. ขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log In) และออกจากระบบ (Log Out) สามารถเข้าใจได้ง่ายและไม่ซับซ้อน	4.62 (มากที่สุด)	0.496	1
2. ผู้ใช้สามารถใช้งานระบบและทำความเข้าใจได้ง่าย โดยไม่จำเป็นต้องมีความรู้ด้านเทคนิค	4.35 (มาก)	0.629	2

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความง่ายต่อการใช้งานของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน (ต่อ)

ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร	\bar{x} (แปลผล)	S.D.	ลำดับ
3. การจัดการเมนูหรือหมวดหมู่มีความเหมาะสม สามารถใช้งานได้ง่าย	4.23 (มาก)	0.710	4
4. การจัดลำดับขั้นตอนการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูล เช่น เพิ่ม ลบ แก้ไข บันทึกข้อมูล มีความเหมาะสม ไม่ซับซ้อน	4.23 (มาก)	0.652	3
5. ภาษาที่ใช้ในระบบเป็นทางการ ตรงประเด็น และส่งความหมายชัดเจน	4.35 (มาก)	0.629	2
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		4.36 (มาก)	

หมายเหตุ : การจัดอันดับหากมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากัน จะพิจารณาจากค่า S.D. โดยค่าน้อยกว่าจะลำดับดีกว่า หากค่า S.D. เท่ากัน จะจัดลำดับให้เท่ากัน

จากตารางที่ 4.16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.36 โดยประเด็นที่ผู้ใช้มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log In) และออกจากระบบ (Log Out) สามารถเข้าใจได้ง่ายและไม่ซับซ้อน มีค่าเฉลี่ย 4.62 และประเด็นที่ผู้ใช้มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การจัดการเมนูหรือหมวดหมู่มีความเหมาะสม สามารถใช้งานได้ง่าย มีค่าเฉลี่ย 4.23

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านประสิทธิภาพของระบบและประโยชน์ที่ได้รับของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร	\bar{x} (แปลผล)	S.D.	ลำดับ
การยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
ประสิทธิภาพของระบบและประโยชน์ที่ได้รับ			
1. ระบบมีความเร็วในการประมวลผล เช่น การเปิดดูข้อมูล การค้นหาข้อมูล สามารถทำได้อย่างรวดเร็ว ไม่เสียเวลารอนาน	4.35 (มาก)	0.689	1
2. มีระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าใช้งาน และมีข้อกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้งานของผู้ใช้	4.27 (มาก)	0.667	3
3. ระบบช่วยลดเวลาในการทำงาน	4.19 (มาก)	0.849	5
4. ระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินการกับข้อมูล เช่น การเก็บบันทึก การค้นหา การออกรายงาน เป็นต้น	4.31 (มาก)	0.838	2
5. ระบบช่วยลดข้อผิดพลาดในการทำงาน ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	4.19 (มาก)	0.694	4
6. ระบบช่วยลดปริมาณการใช้ทรัพยากรกระดาษ	4.15 (มาก)	1.008	6
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		4.24 (มาก)	

หมายเหตุ : การจัดอันดับหากมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากัน จะพิจารณาจากค่า S.D. โดยค่าน้อยกว่าจะลำดับดีกว่า หากค่า S.D. เท่ากัน จะจัดลำดับให้เท่ากัน

จากตารางที่ 4.17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องการขอรับการใช้นโยบายสารสนเทศ ด้านประสิทธิภาพของระบบและประโยชน์ที่ได้รับ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.24 โดยประเด็นที่ผู้ใช้ มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระบบมีความเร็วในการประมวลผล เช่น การเปิดดูข้อมูล การค้นหา ข้อมูล สามารถทำได้อย่างรวดเร็ว ไม่เสียเวลารอนาน มีค่าเฉลี่ย 4.35 และประเด็นที่ผู้ที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ระบบช่วยลดปริมาณการใช้ทรัพยากรกระดาษ มีค่าเฉลี่ย 4.15

ตารางที่ 4.18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีความพึงพอใจกับภาพรวมทั้งหมด ของระบบในด้านความสามารถ ประสิทธิภาพ และประโยชน์ที่ได้รับมากน้อยเพียงใดของเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน

ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	9	34.7
มาก	14	53.8
ปานกลาง	3	11.5
รวม	26	100.0

จากตารางที่ 4.18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจกับภาพรวมทั้งหมด ของระบบในด้านความสามารถ ประสิทธิภาพ และประโยชน์ที่ได้รับอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 53.8 รองลงมาคือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 34.6 และระดับปานกลาง ร้อยละ 11.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่คิดว่าสามารถผลักดันให้เกิดการ ขอรับในเทคโนโลยีของระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรมากน้อยเพียงใดของเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน

ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	8	30.8
มาก	16	61.5
ปานกลาง	2	7.7
รวม	26	100.0

จากตารางที่ 4.19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดว่าสามารถผลักดันให้เกิดการยอมรับในเทคโนโลยีอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 61.5 รองลงมาคือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 30.8 และระดับปานกลาง ร้อยละ 7.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องลักษณะสารสนเทศที่ได้จากระบบของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร	\bar{x} (แปลผล)	S.D.	ลำดับ
ลักษณะสารสนเทศที่ได้จากระบบ			
1. สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ง่าย ไม่ต้องผ่านกระบวนการหลายขั้นตอน	4.35 (มาก)	0.629	1
2. สารสนเทศที่ได้มีความถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน สมบูรณ์	3.96 (มาก)	0.916	5
3. สารสนเทศที่ได้สามารถนำไปปรับใช้งานได้หลากหลาย	4.12 (มาก)	0.766	4
4. สารสนเทศที่ได้เกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะนำไปใช้งาน	4.12 (มาก)	0.653	3
5. สารสนเทศที่ได้มีความน่าเชื่อถือ สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้	4.23 (มาก)	0.765	2
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		4.16 (มาก)	

หมายเหตุ : การจัดอันดับหากมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากัน จะพิจารณาจากค่า S.D. โดยค่าน้อยกว่าจะลำดับดีกว่า หากค่า S.D. เท่ากัน จะจัดลำดับให้เท่ากัน

จากตารางที่ 4.20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องลักษณะสารสนเทศที่ได้จากระบบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.16 โดยประเด็นที่ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ง่าย ไม่ต้องผ่านกระบวนการหลายขั้นตอน มีค่าเฉลี่ย 4.35 และประเด็นที่ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ สารสนเทศที่ได้มีความถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน สมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ย 3.96

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านการจัดการของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน

ปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร	\bar{x} (แปลผล)	S.D.	ลำดับ
ปัญหาด้านการจัดการ			
1. นโยบายในการใช้งานไม่ชัดเจน ยังมีการใช้รูปแบบเอกสารหรือไฟล์ข้อมูลควบคู่กันไปด้วย	3.12 (ปานกลาง)	1.033	1
2. ขาดการสนับสนุนและฝึกอบรมการใช้งานระบบจากหน่วยงานต้นสังกัด	3.04 (ปานกลาง)	0.999	2
3. ระบบขาดการติดตามและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	2.96 (ปานกลาง)	1.055	3
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		3.03 (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การจัดอันดับหากมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากัน จะพิจารณาจากค่า S.D. โดยค่าน้อยกว่าจะลำดับดีกว่า หากค่า S.D. เท่ากัน จะจัดลำดับให้เท่ากัน

จากตารางที่ 4.21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านการจัดการอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.03 โดยประเด็นที่ผู้ใช้มีปัญหามากที่สุด คือ นโยบายในการใช้งานไม่ชัดเจน ยังมีการใช้รูปแบบเอกสารหรือไฟล์ข้อมูลควบคู่กันไปด้วย มีค่าเฉลี่ย 3.12 และประเด็นที่ผู้ใช้มีปัญหาน้อยที่สุด คือ ระบบขาดการติดตามและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ย 2.92

ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านวัสดุอุปกรณ์ของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ เกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน

ปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร	\bar{x} (แปลผล)	S.D.	ลำดับ
ปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์			
1. สภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เหมาะสมกับการใช้งาน เช่น มีสเปคต่ำ หรือไม่รองรับกับระบบดังกล่าว เป็นต้น	2.81 (ปานกลาง)	1.021	1
2. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับปริมาณการใช้งานและจำนวนผู้ใช้งาน	2.50 (ปานกลาง)	1.105	2
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		2.65 (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : การจัดอันดับหากมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากัน จะพิจารณาจากค่า S.D. โดยค่าน้อยกว่าจะลำดับดีกว่า หากค่า S.D. เท่ากัน จะจัดลำดับให้เท่ากัน

จากตารางที่ 4.22 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านวัสดุอุปกรณ์อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.65 โดยประเด็นที่ผู้ใช้มีปัญหามากที่สุด คือ สภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เหมาะสมกับการใช้งาน เช่น มีสเปคต่ำ หรือไม่รองรับกับระบบดังกล่าว เป็นต้น มีค่าเฉลี่ย 2.81 และประเด็นที่ผู้ใช้มีปัญหาน้อยที่สุด คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับปริมาณการใช้งานและจำนวนผู้ใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 2.50

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านบุคลากรของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน

ปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร	\bar{x} (แปลผล)	S.D.	ลำดับ
ปัญหาด้านบุคลากร			
1. ท่านไม่มีทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์	1.77 (น้อย)	0.951	5
2. หน่วยงานของท่านขาดผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญที่จะมาเป็นผู้ให้คำแนะนำในการใช้งานระบบ	2.27 (น้อย)	1.218	4
3. สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบเพื่อสอบถามปัญหาการใช้งานได้โดยง่าย	2.65 (ปานกลาง)	1.263	3
4. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบให้คำแนะนำที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	2.85 (ปานกลาง)	1.377	2
5. เมื่อระบบมีปัญหา เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อความต้องการ	2.88 (ปานกลาง)	1.366	1
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		2.48 (น้อย)	

หมายเหตุ : การจัดอันดับหากมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากัน จะพิจารณาจากค่า S.D. โดยค่าน้อยกว่าจะลำดับดีกว่า หากค่า S.D. เท่ากัน จะจัดลำดับให้เท่ากัน

จากตารางที่ 4.23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านบุคลากรอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.48 โดยประเด็นที่ผู้ใช้มีปัญหามากที่สุด คือ เมื่อระบบมีปัญหา เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 2.88 และประเด็นที่ผู้ใช้มีปัญหาน้อยที่สุด คือ ผู้ใช้งานไม่มีทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย 1.77

ตารางที่ 4.24 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน

ปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร	\bar{x} (แปลผล)	S.D.	ลำดับ
ปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร			
1. การเรียนรู้และใช้งานระบบมีความยุ่งยากซับซ้อน	2.15 (น้อย)	0.834	6
2. ระบบมีการประมวลผลช้า ทำให้เสียเวลาในการดำเนินการกับข้อมูล เช่น การเรียกดู การค้นหา การออกรายงาน	2.19 (น้อย)	0.849	4
3. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการใช้งาน เช่น อินเทอร์เน็ตมีความเร็วต่ำ	2.15 (น้อย)	0.925	7
4. ระบบเกิดการล่มเหลว เมื่อมีผู้ใช้งานพร้อมกันจำนวนมาก	2.15 (น้อย)	0.784	5
5. ระบบไม่มีการแจ้งเตือนเมื่อกรอกข้อมูลไม่ครบ ทำให้สารสนเทศที่ได้เกิดความผิดพลาด	2.35 (น้อย)	0.936	2
6. สารสนเทศที่ได้รับระบบไม่ครบถ้วน ไม่ตรงกับการนำไปใช้งานจริง เช่น ไม่สามารถออกรายงานข้อมูลที่ต้องการได้	2.27 (น้อย)	0.919	3
7. สารสนเทศที่ได้จากโปรแกรมไม่มีความยืดหยุ่น การนำไปปรับใช้มีความยุ่งยาก ทำให้เสียเวลา เช่น ไม่สามารถส่งออกข้อมูลในรูปแบบไฟล์ได้	2.50 (ปานกลาง)	0.762	1
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		2.25 (น้อย)	

หมายเหตุ : การจัดอันดับหากมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากัน จะพิจารณาจากค่า S.D. โดยค่าน้อยกว่าจะลำดับดีกว่า หากค่า S.D. เท่ากัน จะจัดลำดับให้เท่ากัน

จากตารางที่ 4.24 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.25 โดยประเด็นที่ผู้ใช้มีปัญหามากที่สุด คือ สารสนเทศที่ได้จากโปรแกรมไม่มีความยืดหยุ่น การนำไปปรับใช้มีความยุ่งยาก ทำให้เสียเวลา เช่น ไม่สามารถส่งออกข้อมูลในรูปแบบไฟล์ได้ มีค่าเฉลี่ย 2.50 และประเด็นที่ผู้ใช้มีปัญหาน้อยที่สุด คือ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการใช้งาน เช่น อินเทอร์เน็ตมีความเร็วต่ำ มีค่าเฉลี่ย 2.15

4.3 ผลประเมินการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ของบุคลากรทั่วไป

4.3.1 บุคลากรสายวิชาการ

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปและพฤติกรรมการใช้งานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศของบุคลากรสายวิชาการ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	70	42.2
หญิง	96	57.8
รวม	166	100.0

จากตารางที่ 4.25 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.8 และเพศชาย ร้อยละ 42.2

ตารางที่ 4.26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุของบุคลากรสายวิชาการ

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
20 - 30 ปี	3	1.8
31 - 40 ปี	102	61.5
41 - 50 ปี	41	24.7
51 - 60 ปี	20	12.0
รวม	166	100.0

จากตารางที่ 4.26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.4 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 24.7 ช่วงอายุ 51-60 ปี ร้อยละ 12.0 และช่วงอายุ 20-30 ปี ร้อยละ 1.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษาของบุคลากร สายวิชาการ

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	3	1.8
สูงกว่าปริญญาตรี	163	98.2
รวม	166	100.0

จากตารางที่ 4.27 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีวุฒิการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.2 รองลงมาคือ ปริญญาตรี ร้อยละ 1.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทบุคลากรของ บุคลากรสายวิชาการ

ประเภทบุคลากร	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	34	20.5
พนักงานมหาวิทยาลัย	132	79.5
รวม	166	100.0

จากตารางที่ 4.28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 79.5 รองลงมาคือ ข้าราชการ ร้อยละ 20.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงานของบุคลากร สายวิชาการ

ประเภทบุคลากร	จำนวน	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	20	12.0
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	6	3.6
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	47	28.4
คณะวิทยาการจัดการ	27	16.3

ตารางที่ 4.29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงานของบุคลากรสายวิชาการ (ต่อ)

ประเภทบุคลากร	จำนวน	ร้อยละ
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	53	31.9
วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน	5	3.0
วิทยาลัยนานาชาติ	2	1.2
บัณฑิตวิทยาลัย	5	3.0
สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย	1	0.6
รวม	166	100.0

จากตารางที่ 4.29 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ 3 ลำดับ มาจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.9 รองลงมาคือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 28.3 และคณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 3.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรของบุคลากรสายวิชาการ

ความถี่ในการเข้าใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 2 ครั้ง/เดือน	166	100.0
2 - 3 ครั้ง/เดือน	0	0.0
มากกว่า 5 ครั้ง/เดือน	0	0.0
รวม	166	100.0

จากตารางที่ 4.30 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีความถี่ในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรไม่เกิน 2 ครั้ง/เดือน คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 4.31 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีวัตถุประสงค์ใดในการเข้ามาใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรของบุคลากรสายวิชาการ

วัตถุประสงค์ในการใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
ค้นหาข้อมูลพื้นฐานบุคลากร	68	41.0
เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลบุคลากร	72	43.4
ตรวจสอบสถิติการลา	33	19.9

ตารางที่ 4.31 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีวัตถุประสงค์ใดในการเข้ามาใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรของบุคลากรสายวิชาการ (ต่อ)

วัตถุประสงค์ในการใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
ตรวจสอบข้อมูลเงินเดือน	19	11.4
ตรวจสอบข้อมูลเครื่องราชอิสริยาภรณ์	3	1.8
ตรวจสอบข้อมูลตำแหน่งบริหาร	9	5.4
ตรวจสอบข้อมูลเกษียณอายุราชการ	5	3.0
ใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านต่างๆ	71	42.8

จากตารางที่ 4.31 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ 3 ลำดับ ที่เข้ามาใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลบุคลากร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.4 รองลงมาคือ ใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านต่างๆ ร้อยละ 42.8 และค้นหาข้อมูลพื้นฐานบุคลากร ร้อยละ 41.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.32 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีประสบการณ์ในการใช้รายงานสารสนเทศมากน้อยเพียงใดของบุคลากรสายวิชาการ

รายงานสารสนเทศ	ร้อยละ		
	ทราบและเคยใช้งาน	ทราบแต่ไม่เคยใช้	ไม่ทราบ
1. แผนภูมิแสดงรายงานข้อมูลจำนวนบุคลากรพร้อมรายชื่อบุคลากรจำแนกตามประเภทต่างๆ			
1.1 จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน (สายวิชาการ, สายสนับสนุน)	21.7	67.5	10.8
1.2 จำแนกตามประเภทบุคลากร (ข้าราชการ, ลูกจ้างประจำ, พนักงานมหาวิทยาลัย, พนักงานราชการ, พนักงานชั่วคราว)	20.5	68.7	10.8
1.3 จำแนกตามระดับการศึกษา (ปริญญาเอก, ปริญญาโท, ปริญญาตรี, ต่ำกว่าปริญญาตรี)	16.3	71.7	12.0

ตารางที่ 4.32 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีประสบการณ์ในการใช้รายงานสารสนเทศมากน้อยเพียงใดของบุคลากรสายวิชาการ (ต่อ)

รายงานสารสนเทศ	ร้อยละ		
	ทราบ และ เคยใช้งาน	ทราบ แต่ ไม่เคยใช้	ไม่ทราบ
1.4 จำแนกตามตำแหน่ง (เช่น นักวิชาการศึกษา, นักวิชาการพัสดุ, นักวิชาการคอมพิวเตอร์, นิตกร, เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป เป็นต้น)	16.3	71.1	12.7
1.5 จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ (อาจารย์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์, รองศาสตราจารย์, ศาสตราจารย์)	17.5	69.9	12.7
เฉลี่ย	18.5	69.8	11.8
2. รายงานข้อมูลทะเบียนประวัติ จำแนกเป็นรายบุคคล			
2.1 รายงานประวัติพื้นฐานบุคลากร	42.2	50.6	7.2
2.2 รายงานประวัติสถานะการทำงาน	34.3	58.4	7.2
2.3 รายงานประวัติประเภทบุคลากร	33.1	59.0	7.8
2.4 รายงานประวัติสายการปฏิบัติงาน	28.9	61.4	9.6
2.5 รายงานประวัติการได้รับตำแหน่งและสังกัด	26.5	59.6	13.9
2.6 รายงานประวัติดำรงตำแหน่งบริหาร	24.1	59.0	16.9
2.7 รายงานประวัติการศึกษา	27.7	63.3	9.0
2.8 รายงานประวัติการรับเครื่องราชอิสริยาภรณ์	3.6	68.1	28.3
2.9 รายงานประวัติตำแหน่งทางวิชาการ	13.3	71.1	15.7
2.10 รายงานประวัติการศึกษาดูงาน	10.8	60.8	28.3
2.11 รายงานประวัติการลาศึกษาต่อ	12.7	63.3	24.1
2.12 รายงานประวัติการช่วยราชการ	6.6	62.0	31.3
2.13 รายงานประวัติการโอนย้าย	6.6	62.7	30.7
2.14 รายงานประวัติระดับเงินเดือน	18.1	55.4	26.5
2.15 รายงานประวัติการลา	27.1	57.8	15.1
2.16 รายงานประวัติการทำผิดและโทษ	7.8	63.3	28.9
เฉลี่ย	20.0	61.0	18.8

ตารางที่ 4.32 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีประสบการณ์ในการใช้รายงานสารสนเทศมากน้อยเพียงใดของบุคลากรสายวิชาการ (ต่อ)

รายงานสารสนเทศ	ร้อยละ		
	ทราบและเคยใช้งาน	ทราบแต่ไม่เคยใช้	ไม่ทราบ
3. รายงานข้อมูลบุคลากร จำแนกตามหน่วยงาน	15.1	69.9	15.1
4. รายงานข้อมูลบุคลากร จำแนกตามประเภทบุคลากร	13.3	72.3	14.5
5. รายงานข้อมูลตำแหน่งบริหาร	10.8	70.5	18.7
6. รายงานข้อมูลตำแหน่งทางวิชาการ	16.3	65.1	18.7
7. รายงานข้อมูลการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ จำแนกตามประเภทเครื่องราชฯ และปีที่ได้รับ	5.4	69.3	25.3
8. รายงานข้อมูลการลา จำแนกตามหน่วยงาน สาขาการปฏิบัติงาน ประเภทบุคลากร ปีงบประมาณ และประจำเดือน	13.3	65.1	21.7
9. รายงานข้อมูลการเกษียณอายุราชการ จำแนกตามหน่วยงาน และปีที่เกษียณอายุราชการ	9.0	68.1	22.9
เฉลี่ยรวม	13.5	67.9	18.6

จากตารางที่ 4.32 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรมีประสบการณ์ในการใช้รายงานสารสนเทศ ดังนี้

1) แผนภูมิแสดงรายงานข้อมูลจำนวนบุคลากรพร้อมรายชื่อบุคลากรจำแนกตามประเภทต่างๆ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบแต่ไม่เคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 69.8 รองลงมาคือ ทราบและเคยใช้งาน ร้อยละ 18.5 และไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 11.8 ตามลำดับ

2) รายงานข้อมูลทะเบียนประวัติ จำแนกเป็นรายบุคคล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบแต่ไม่เคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 61.0 รองลงมาคือ ทราบและเคยใช้งาน ร้อยละ 20.2 และไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 18.8 ตามลำดับ

3) รายงานข้อมูลบุคลากร จำแนกตามหน่วยงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบแต่ไม่เคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 69.9 รองลงมาคือ ทราบและเคยใช้งาน ร้อยละ 15.1 และไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 15.1 เท่ากัน

4) รายงานข้อมูลบุคลากร จำแนกตามประเภทบุคลากร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบแต่ไม่เคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 72.3 รองลงมาคือ ไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 14.5 และทราบและเคยใช้งาน ร้อยละ 13.3 ตามลำดับ

5) รายงานข้อมูลตำแหน่งบริหาร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบแต่ไม่เคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 70.5 รองลงมาคือ ไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 18.7 และทราบและเคยใช้งาน ร้อยละ 10.8 ตามลำดับ

6) รายงานข้อมูลตำแหน่งทางวิชาการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบแต่ไม่เคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 65.1 รองลงมาคือ ไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 18.7 และทราบและเคยใช้งาน ร้อยละ 16.3 ตามลำดับ

7) รายงานข้อมูลการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบแต่ไม่เคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 69.3 รองลงมาคือ ไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 25.3 และทราบและเคยใช้งาน ร้อยละ 5.4 ตามลำดับ

8) รายงานข้อมูลการลา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบแต่ไม่เคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 65.1 รองลงมาคือ ไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 21.7 และทราบและเคยใช้งาน ร้อยละ 13.3 ตามลำดับ

9) รายงานข้อมูลการเกษียณอายุราชการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบแต่ไม่เคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 68.1 รองลงมาคือ ไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 22.9 และทราบและเคยใช้งาน ร้อยละ 9.0 ตามลำดับ

สรุปโดยรวม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบแต่ไม่เคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 67.9 รองลงมาคือ ไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 18.6 และทราบและเคยใช้งาน ร้อยละ 13.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.33 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเหตุผลที่ผู้ตอบแบบสอบถาม ว่าทราบและเคยใช้งานรายงานสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ของบุคลากรสายวิชาการ

เหตุผล	จำนวน	ร้อยละ
มีประโยชน์ต่องาน	13	7.8
อยากทราบเป็นการส่วนตัว	67	40.4
ทั้งสองอย่าง	86	51.8
รวม	166	100.0

จากตารางที่ 4.33 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบและเคยใช้งานรายงานสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ โดยให้เหตุผลทั้งสองอย่าง คือ มีประโยชน์ต่องาน และอยากทราบเป็นการส่วนตัว ร้อยละ 51.8

ตารางที่ 4.34 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเหตุผลที่ผู้ตอบแบบสอบถามว่าทราบแต่ไม่เคยใช้งานรายงานสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ของบุคลากรสายวิชาการ

เหตุผล	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีประโยชน์ต่องาน	42	25.3
ข้อมูลไม่น่าสนใจ	66	39.8
ทั้งสองอย่าง	58	34.9
รวม	166	100.0

จากตารางที่ 4.34 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบแต่ไม่เคยใช้งานรายงานสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ โดยให้เหตุผลเพราะข้อมูลไม่น่าสนใจ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.8 รองลงมาให้เหตุผลทั้งสองอย่าง คือ ไม่มีประโยชน์ต่องาน และข้อมูลไม่น่าสนใจ ร้อยละ 34.9 และเหตุผลเดียวที่เห็นว่าไม่มีประโยชน์ต่องาน ร้อยละ 25.3

ตารางที่ 4.35 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเหตุผลที่ผู้ตอบแบบสอบถามว่าไม่ทราบว่ามีรายงานสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ของบุคลากรสายวิชาการ

เหตุผล	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นรายการเมนูที่ให้คลิกเลือก	33	19.9
ไม่เข้าใจชื่อรายงานที่แสดง	59	35.5
ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการใช้งานในส่วนดังกล่าว	69	41.6
รวม	161	97.0

จากตารางที่ 4.35 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่ทราบว่ามีรายงานสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ เพราะ ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการใช้งานในส่วนดังกล่าวมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.6 รองลงมา คือ ไม่เข้าใจชื่อรายงานที่แสดง ร้อยละ 35.5 และไม่เห็นรายการเมนูที่ให้คลิกเลือก ร้อยละ 19.9

ตารางที่ 4.36 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่คิดว่ารายงานสารสนเทศต่างๆ มีประโยชน์ และสามารถนำไปประยุกต์กับงาน/หน่วยงานของตนเองได้ ของบุคลากรสายวิชาการ

วัตถุประสงค์ในการใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
แผนภูมิแสดงรายงานข้อมูลจำนวนบุคลากรพร้อมรายชื่อบุคลากรจำแนกตามประเภทต่างๆ	54	32.5
รายงานข้อมูลทะเบียนประวัติ จำแนกเป็นรายบุคคล	123	74.1
รายงานข้อมูลบุคลากร จำแนกตามหน่วยงาน	74	44.6
รายงานข้อมูลบุคลากร จำแนกตามประเภทบุคลากร	62	37.3
รายงานข้อมูลตำแหน่งบริหาร	32	19.3
รายงานข้อมูลตำแหน่งทางวิชาการ	53	31.9
รายงานข้อมูลการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ จำแนกตามประเภทเครื่องราชฯ และปีที่ได้รับ	23	13.9
รายงานข้อมูลการลา จำแนกตามหน่วยงาน ประเภทบุคลากร ปีงบประมาณ และประจำเดือน	40	21.1
รายงานข้อมูลการเกษียณอายุราชการ จำแนกตามหน่วยงาน และปีที่เกษียณอายุราชการ	36	21.7

จากตารางที่ 4.36 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ที่เข้ามาใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรคิดว่ารายงานสารสนเทศข้อมูลทะเบียนประวัติ จำแนกเป็นรายบุคคล มีประโยชน์ และสามารถนำไปประยุกต์กับงาน/หน่วยงานของตนเองได้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 74.1 รองลงมาคือ รายงานข้อมูลบุคลากร จำแนกตามหน่วยงาน ร้อยละ 44.6 และรายงานข้อมูลบุคลากร จำแนกตามประเภทบุคลากร ร้อยละ 37.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.37 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่ารายงานสารสนเทศที่ได้จากระบบมีคุณภาพมากน้อยเพียงใด ของบุคลากรสายวิชาการ

ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	41	24.7
มาก	53	31.9
ปานกลาง	72	43.4
รวม	166	100.0

จากตารางที่ 4.37 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดว่ารายงานสารสนเทศที่ได้จากระบบมีคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.4 รองลงมาคือ ระดับมาก ร้อยละ 31.9 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 24.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.38 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีระดับความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรในภาพรวมมากน้อยเพียงใดของบุคลากรสาขาวิชาการ

ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	62	37.7
มาก	40	21.1
ปานกลาง	64	38.6
รวม	166	100.0

จากตารางที่ 4.38 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 38.6 รองลงมาคือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 37.2 และระดับมาก ร้อยละ 24.1 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตารางที่ 4.39 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรของบุคลากรสาขาวิชาการ

ระยะเวลาใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	89	53.6
มากกว่า 1 ปี	52	31.3
มากกว่า 2 ปี	25	15.1
รวม	166	100.0

จากตารางที่ 4.39 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรมาแล้วน้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 53.6 รองลงมาคือ มากกว่า 1 ปี ร้อยละ 31.3 และมากกว่า 2 ปี ร้อยละ 15.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.40 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่าก่อนที่จะใช้ระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากรจะมีประโยชน์ต่อการทำงานมากน้อยเพียงใดของบุคลากรสายวิชาการ

ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	74	44.6
มาก	40	24.1
ปานกลาง	52	31.3
รวม	166	100.0

จากตารางที่ 4.40 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดว่าก่อนที่จะใช้ระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากรจะมีประโยชน์ต่อการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.6 รองลงมาคือ ระดับปานกลาง ร้อยละ 31.3 และระดับมาก ร้อยละ 24.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.41 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความง่ายต่อการใช้งานของบุคลากรสายวิชาการ

ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร	\bar{x} (แปลผล)	S.D.	ลำดับ
การยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
ความง่ายต่อการใช้งาน			
1. ขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log In) และออกจาก ระบบ (Log Out) สามารถเข้าใจได้ง่ายและไม่ซับซ้อน	3.40 (ปานกลาง)	0.881	1
2. ผู้ใช้สามารถใช้งานระบบและทำความเข้าใจได้ง่าย โดยไม่จำเป็นต้องมีความรู้ด้านเทคนิค	3.34 (ปานกลาง)	0.905	2
3. การจัดการเมนูหรือหมวดหมู่มีความเหมาะสม สามารถใช้งานได้ง่าย	3.22 (ปานกลาง)	0.917	4
4. การจัดลำดับขั้นตอนการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูล เช่น เพิ่ม ลบ แก้ไข บันทึกข้อมูล มีความเหมาะสม ไม่ซับซ้อน	3.18 (ปานกลาง)	0.955	5

ตารางที่ 4.41 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความง่ายต่อการใช้งานของบุคลากรสายวิชาการ (ต่อ)

ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร	\bar{x} (แปลผล)	S.D.	ลำดับ
5. ภาษาที่ใช้ในระบบเป็นทางการ ตรงประเด็น และส่ง ความหมายชัดเจน	3.27 (ปานกลาง)	0.973	3
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.28 (ปานกลาง)		

หมายเหตุ : การจัดอันดับหากมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากัน จะพิจารณาจากค่า S.D. โดยค่าน้อยกว่าจะลำดับ
ดีกว่า หากค่า S.D. เท่ากัน จะจัดลำดับให้เท่ากัน

จากตารางที่ 4.41 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.28 โดยประเด็นที่ผู้ใช้มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log In) และออกจากระบบ (Log Out) สามารถเข้าใจได้ง่าย และไม่ซับซ้อน มีค่าเฉลี่ย 3.40 และประเด็นที่ผู้ใช้มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การจัดลำดับขั้นตอน การดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูล เช่น เพิ่ม ลบ แก้ไข บันทึกข้อมูล มีความเหมาะสม ไม่ซับซ้อน มีค่าเฉลี่ย 3.18

ตารางที่ 4.42 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านประสิทธิภาพของระบบและประโยชน์ที่ได้รับของบุคลากรสายวิชาการ

ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร	\bar{x} (แปลผล)	S.D.	ลำดับ
การยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
ประสิทธิภาพของระบบและประโยชน์ที่ได้รับ			
1. ระบบมีความเร็วในการประมวลผล เช่น การเปิดดูข้อมูล การค้นหาข้อมูล สามารถทำได้อย่างรวดเร็ว ไม่เสียเวลารอนาน	3.48 (ปานกลาง)	0.822	1

ตารางที่ 4.42 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านประสิทธิภาพของระบบและประโยชน์ที่ได้รับของบุคลากรสายวิชาการ (ต่อ)

ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร	\bar{x} (แปลผล)	S.D.	ลำดับ
2. มีระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าใช้งาน และมีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้งานของผู้ใช้	3.43 (ปานกลาง)	0.869	2
3. ระบบช่วยลดเวลาในการทำงาน	3.28 (ปานกลาง)	0.933	6
4. ระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินการกับข้อมูล เช่น การเก็บบันทึก การค้นหา การออกรายงาน เป็นต้น	3.34 (ปานกลาง)	0.879	4
5. ระบบช่วยลดข้อผิดพลาดในการทำงาน ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	3.32 (ปานกลาง)	0.934	5
6. ระบบช่วยลดปริมาณการใช้ทรัพยากรกระดาษ	3.40 (ปานกลาง)	0.985	3
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.38 (ปานกลาง)		

หมายเหตุ : การจัดอันดับหากมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากัน จะพิจารณาจากค่า S.D. โดยค่าน้อยกว่าจะลำดับดีกว่า หากค่า S.D. เท่ากัน จะจัดลำดับให้เท่ากัน

จากตารางที่ 4.42 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านประสิทธิภาพของระบบและประโยชน์ที่ได้รับ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.38 โดยประเด็นที่ผู้ใช้มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระบบมีความเร็วในการประมวลผล เช่น การเปิดดูข้อมูล การค้นหาข้อมูล สามารถทำได้อย่างรวดเร็ว ไม่เสียเวลารอนาน มีค่าเฉลี่ย 3.48 และประเด็นที่ผู้ใช้มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ระบบช่วยลดเวลาในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.28

ตารางที่ 4.43 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีความพึงพอใจกับภาพรวมทั้งหมดของระบบในด้านความสามารถ ประสิทธิภาพ และประโยชน์ที่ได้รับมากน้อยเพียงใดของบุคลากรสายวิชาการ

ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	54	32.5
มาก	67	40.4
ปานกลาง	45	27.1
รวม	166	100.0

จากตารางที่ 4.43 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจกับภาพรวมทั้งหมดของระบบในด้านความสามารถ ประสิทธิภาพ และประโยชน์ที่ได้รับอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.4 รองลงมาคือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 32.5 และระดับปานกลาง ร้อยละ 27.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.44 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่คิดว่าสามารถผลักดันให้เกิดการยอมรับในเทคโนโลยีของระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรมากน้อยเพียงใดของบุคลากรสายวิชาการ

ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	64	38.6
มาก	60	36.1
ปานกลาง	42	25.3
รวม	166	100.0

จากตารางที่ 4.44 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดว่าสามารถผลักดันให้เกิดการยอมรับในเทคโนโลยีอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.6 รองลงมาคือ ระดับมาก ร้อยละ 36.1 และระดับปานกลาง ร้อยละ 25.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.45 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องลักษณะสารสนเทศที่ได้จากระบบของบุคลากรสายวิชาการ

ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร	\bar{x} (แปลผล)	S.D.	ลำดับ
ลักษณะสารสนเทศที่ได้จากระบบ			
1. สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ง่าย ไม่ต้องผ่านกระบวนการหลายขั้นตอน	3.46 (ปานกลาง)	0.814	1
2. สารสนเทศที่ได้มีความถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน สมบูรณ์	3.36 (ปานกลาง)	0.881	2
3. สารสนเทศที่ได้สามารถนำไปปรับใช้งานได้หลากหลาย	3.31 (ปานกลาง)	0.927	3
4. สารสนเทศที่ได้เกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะนำไปใช้งาน	3.29 (ปานกลาง)	0.947	5
5. สารสนเทศที่ได้มีความน่าเชื่อถือ สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้	3.30 (ปานกลาง)	0.949	4
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.34 (ปานกลาง)		

หมายเหตุ : การจัดอันดับหากมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากัน จะพิจารณาจากค่า S.D. โดยค่าน้อยกว่าจะลำดับดีกว่า หากค่า S.D. เท่ากัน จะจัดลำดับให้เท่ากัน

จากตารางที่ 4.45 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องลักษณะสารสนเทศที่ได้จากระบบ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.34 โดยประเด็นที่ผู้ใช้มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ง่าย ไม่ต้องผ่านกระบวนการหลายขั้นตอน มีค่าเฉลี่ย 3.46 และประเด็นที่ผู้ใช้มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ สารสนเทศที่ได้เกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะนำไปใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.29

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตารางที่ 4.46 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านการจัดการของบุคลากรสายวิชาการ

ปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร	\bar{x} (แปลผล)	S.D.	ลำดับ
ปัญหาด้านการจัดการ			
1. นโยบายในการใช้งานไม่ชัดเจน ยังมีการใช้รูปแบบเอกสารหรือไฟล์ข้อมูลควบคู่กันไปด้วย	3.10 (ปานกลาง)	1.099	3
2. ขาดการสนับสนุนและฝึกอบรมการใช้งานระบบจากหน่วยงานต้นสังกัด	3.12 (ปานกลาง)	1.061	2
3. ระบบขาดการติดตามและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	3.20 (ปานกลาง)	1.070	1
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.14 (ปานกลาง)		

หมายเหตุ : การจัดอันดับหากมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากัน จะพิจารณาจากค่า S.D. โดยค่าน้อยกว่าจะลำดับดีกว่า หากค่า S.D. เท่ากัน จะจัดลำดับให้เท่ากัน

จากตารางที่ 4.46 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านการจัดการอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.14 โดยประเด็นที่ผู้ใช้มีปัญหามากที่สุด คือ ระบบขาดการติดตามและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ย 3.20 และประเด็นที่ผู้ใช้มีปัญหาน้อยที่สุด คือ นโยบายในการใช้งานไม่ชัดเจน ยังมีการใช้รูปแบบเอกสารหรือไฟล์ข้อมูลควบคู่กันไปด้วย มีค่าเฉลี่ย 3.10

ตารางที่ 4.47 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านวัตถุประสงค์ของบุคลากรสายวิชาการ

ปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร	\bar{x} (แปลผล)	S.D.	ลำดับ
ปัญหาด้านวัตถุประสงค์			
1. สภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เหมาะสมกับการใช้งาน เช่น มีสเปคต่ำ หรือไม่รองรับกับระบบดังกล่าว เป็นต้น	2.67 (ปานกลาง)	1.069	1
2. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับปริมาณการใช้งานและจำนวนผู้ใช้งาน	2.66 (ปานกลาง)	1.066	2
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.67 (ปานกลาง)		

หมายเหตุ : การจัดอันดับหากมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากัน จะพิจารณาจากค่า S.D. โดยค่าน้อยกว่าจะลำดับดีกว่า หากค่า S.D. เท่ากัน จะจัดลำดับให้เท่ากัน

จากตารางที่ 4.47 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านวัตถุประสงค์อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.67 โดยประเด็นที่ผู้ใช้มีปัญหามากที่สุด คือ สภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เหมาะสมกับการใช้งาน เช่น มีสเปคต่ำ หรือไม่รองรับกับระบบดังกล่าว เป็นต้น มีค่าเฉลี่ย 2.67 และประเด็นที่ผู้ใช้มีปัญหาน้อยที่สุด คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับปริมาณการใช้งานและจำนวนผู้ใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 2.66

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.48 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านบุคลากรของบุคลากรสายวิชาการ

ปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร	\bar{x} (แปลผล)	S.D.	ลำดับ
ปัญหาด้านบุคลากร			
1. ท่านไม่มีทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์	2.63 (ปานกลาง)	0.855	2
2. หน่วยงานของท่านขาดผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญที่จะมาเป็นผู้ให้คำแนะนำในการใช้งานระบบ	2.61 (ปานกลาง)	0.879	5
3. สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบเพื่อสอบถามปัญหาการใช้งานได้โดยง่าย	2.62 (ปานกลาง)	0.905	3
4. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบให้คำแนะนำที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	2.62 (ปานกลาง)	0.912	4
5. เมื่อระบบมีปัญหา เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อความต้องการ	2.66 (ปานกลาง)	0.963	1
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.63 (ปานกลาง)		

หมายเหตุ : การจัดอันดับหากมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากัน จะพิจารณาจากค่า S.D. โดยค่าน้อยกว่าจะลำดับดีกว่า หากค่า S.D. เท่ากัน จะจัดลำดับให้เท่ากัน

จากตารางที่ 4.48 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.63 โดยประเด็นที่ผู้ใช้มีปัญหามากที่สุด คือ เมื่อระบบมีปัญหา เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 2.66 และประเด็นที่ผู้ใช้มีปัญหาน้อยที่สุด คือ หน่วยงานขาดผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญที่จะมาเป็นผู้ให้คำแนะนำในการใช้งานระบบ มีค่าเฉลี่ย 2.61

ตารางที่ 4.49 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศ
ทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ
บุคลากรสายวิชาการ

ปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร	\bar{x} (แปลผล)	S.D.	ลำดับ
ปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร			
1. การเรียนรู้และใช้งานระบบมีความยุ่งยากซับซ้อน	2.78 (ปานกลาง)	0.924	2
2. ระบบมีการประมวลผลช้า ทำให้เสียเวลาในการ ดำเนินการกับข้อมูล เช่น การเรียกดู การค้นหา การออก รายงาน	2.74 (ปานกลาง)	0.914	3
3. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อ การใช้งาน เช่น อินเทอร์เน็ตมีความเร็วต่ำ	2.64 (ปานกลาง)	0.942	6
4. ระบบเกิดการล่มเหลว เมื่อมีผู้เข้าใช้งานพร้อมกันจำนวน มาก	2.63 (ปานกลาง)	0.962	7
5. ระบบไม่มีการแจ้งเตือนเมื่อกรอกข้อมูลไม่ครบ ทำให้ สารสนเทศที่ได้เกิดความผิดพลาด	2.72 (ปานกลาง)	1.032	4
6. สารสนเทศที่ได้รับระบบไม่ครบถ้วน ไม่ตรงกับการ นำไปใช้งานจริง เช่น ไม่สามารถออกรายงานข้อมูลที่ต้องการ ได้	2.79 (ปานกลาง)	0.959	1
7. สารสนเทศที่ได้จากโปรแกรมไม่มีความยืดหยุ่น การ นำไปปรับใช้มีความยุ่งยาก ทำให้เสียเวลา เช่น ไม่สามารถ ส่งออกข้อมูลในรูปแบบไฟล์ได้	2.70 (ปานกลาง)	1.024	5
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.71 (ปานกลาง)		

หมายเหตุ : การจัดอันดับหากมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากัน จะพิจารณาจากค่า S.D. โดยค่าน้อยกว่าจะลำดับ
ดีกว่า หากค่า S.D. เท่ากัน จะจัดลำดับให้เท่ากัน

จากตารางที่ 4.49 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.71 โดยประเด็นที่ผู้ใช้มีปัญหามากที่สุด คือ สารสนเทศที่ได้รับระบบไม่ครบถ้วน ไม่ตรงกับการนำไปใช้งานจริง เช่น ไม่สามารถออกรายงานข้อมูลที่ต้องการได้ มีค่าเฉลี่ย 2.79 และประเด็นที่ผู้ใช้มีปัญหาน้อยที่สุด คือ ระบบเกิดการล่มเหลว เมื่อมีผู้เข้าใช้งานพร้อมกันจำนวนมาก มีค่าเฉลี่ย 2.63

4.3.2 บุคลากรสายสนับสนุน

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปและพฤติกรรมการใช้งานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.50 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศของบุคลากรสายสนับสนุน

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	60	44.4
หญิง	75	55.6
รวม	135	100.0

จากตารางที่ 4.50 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 55.6 และเพศชาย ร้อยละ 44.4

ตารางที่ 4.51 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุของบุคลากรสายสนับสนุน

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
20 - 30 ปี	30	22.2
31 - 40 ปี	84	62.2
41 - 50 ปี	12	8.9
51 - 60 ปี	9	6.7
รวม	135	100.0

จากตารางที่ 4.51 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.2 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 20-30 ปี ร้อยละ 22.2 ช่วงอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 8.9 และช่วงอายุ 51-60 ปี ร้อยละ 6.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.52 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษาของบุคลากรสายสนับสนุน

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	10	7.4
ปริญญาตรี	84	62.2
สูงกว่าปริญญาตรี	41	30.4
รวม	135	100.0

จากตารางที่ 4.52 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.2 รองลงมาคือ สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 30.4 และต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 7.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.53 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทบุคลากรของบุคลากรสายสนับสนุน

ประเภทบุคลากร	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	1	0.7
ลูกจ้างประจำ	7	5.2
พนักงานมหาวิทยาลัย	114	84.4
พนักงานราชการ	9	6.7
พนักงานชั่วคราว	4	3.0
รวม	135	100.0

จากตารางที่ 4.53 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.4 รองลงมาคือ พนักงานราชการ ร้อยละ 6.7 ลูกจ้างประจำ ร้อยละ 5.2 พนักงานชั่วคราว ร้อยละ 3.0 และข้าราชการ ร้อยละ 0.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.54 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงานของบุคลากร สายสนับสนุน

ประเภทบุคลากร	จำนวน	ร้อยละ
1. คณะครุศาสตร์	6	4.4
2. คณะเทคโนโลยีการเกษตร	7	5.2
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4	3.0
4. คณะวิทยาการจัดการ	8	5.9
5. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	10	7.4
6. วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน	6	4.4
7. สถาบันวิจัยและพัฒนา	3	2.2
8. สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม	6	4.4
9. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	12	8.9
10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	6	4.4
11. บัณฑิตวิทยาลัย	2	1.5
12. วิทยาลัยนานาชาติ	2	1.5
13. สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย	3	2.2
14. โรงเรียนสาธิต	11	8.1
15. สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	2	1.5
16. สำนักงานสภาคณาจารย์และข้าราชการ	1	0.7
17. สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	1	0.7
18. กองกลาง สำนักงานอธิการบดี	11	8.1
19. กองคลัง สำนักงานอธิการบดี	7	5.2
20. กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี	3	2.2
21. กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี	4	3.0
22. กองอาคารสถานที่	10	7.4
23. กองบริหารงานบุคคล	2	1.5
24. สำนักงานบริหารศูนย์แม่ริม	6	4.4
25. สำนักบริหารจัดการทรัพย์สิน	1	0.7
26. หน่วยตรวจสอบภายใน	1	0.7
รวม	135	100.0

จากตารางที่ 4.54 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ 3 ลำดับ มาจากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 8.9 รองลงมาคือ โรงเรียนสาธิต กับกองกลาง สำนักงานอธิการบดี ร้อยละ 8.1 เท่ากัน และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กับ กองอาคารสถานที่ ร้อยละ 7.4 เท่ากัน ตามลำดับ

ตารางที่ 4.55 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรของบุคลากรสายสนับสนุน

ความถี่ในการเข้าใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 2 ครั้ง/เดือน	1	0.7
2 - 3 ครั้ง/เดือน	134	99.3
รวม	135	100.0

จากตารางที่ 4.55 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความถี่ในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร 2-3 ครั้ง/เดือน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.3 และไม่เกิน 2 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 0.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.56 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีวัตถุประสงค์ใดในการเข้ามาใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรของบุคลากรสายสนับสนุน

วัตถุประสงค์ในการใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
ค้นหาข้อมูลพื้นฐานบุคลากร	73	54.1
เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลบุคลากร	47	34.8
ตรวจสอบสถิติการลา	54	40.0
ตรวจสอบข้อมูลเงินเดือน	19	14.1
ตรวจสอบข้อมูลเครื่องราชอิสริยาภรณ์	8	5.9
ตรวจสอบข้อมูลตำแหน่งบริหาร	12	8.9
ตรวจสอบข้อมูลเกษียณอายุราชการ	9	6.7
ใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านต่างๆ	54	40.0

จากตารางที่ 4.56 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ 3 ลำดับ ที่เข้ามาใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรมีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาข้อมูลพื้นฐานบุคลากร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.1 รองลงมาคือ ตรวจสอบสถิติการลา กับใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านต่างๆ ร้อยละ 40.0 เท่ากัน และเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลบุคลากร ร้อยละ 34.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.57 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีประสบการณ์ในการใช้รายงานสารสนเทศมากน้อยเพียงใดของบุคลากรสายสนับสนุน

รายงานสารสนเทศ	ร้อยละ		
	ทราบและเคยใช้งาน	ทราบแต่ไม่เคยใช้	ไม่ทราบ
1. แผนภูมิแสดงรายงานข้อมูลจำนวนบุคลากรพร้อมรายชื่อบุคลากรจำแนกตามประเภทต่างๆ			
1.1 จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน (สายวิชาการ, สายสนับสนุน)	53.3	39.3	7.4
1.2 จำแนกตามประเภทบุคลากร (ข้าราชการ, ลูกจ้างประจำ, พนักงานมหาวิทยาลัย, พนักงานราชการ, พนักงานชั่วคราว)	48.9	43.7	7.4
1.3 จำแนกตามระดับการศึกษา (ปริญญาเอก, ปริญญาโท, ปริญญาตรี, ต่ำกว่าปริญญาตรี)	39.3	46.7	14.1
1.4 จำแนกตามตำแหน่ง (เช่น นักวิชาการศึกษา, นักวิชาการพัสดุ, นักวิชาการคอมพิวเตอร์, นิตกร เป็นต้น)	39.3	47.4	13.3
1.5 จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ (อาจารย์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์, รองศาสตราจารย์, ศาสตราจารย์)	32.6	54.1	13.3
เฉลี่ย	42.7	46.2	11.1
2. รายงานข้อมูลทะเบียนประวัติ จำแนกเป็นรายบุคคล			
2.1 รายงานประวัติพื้นฐานบุคลากร	54.8	40.0	5.2
2.2 รายงานประวัติสถานะการทำงาน	50.4	42.2	7.4
2.3 รายงานประวัติประเภทบุคลากร	51.9	39.3	8.9
2.4 รายงานประวัติสายการปฏิบัติงาน	47.4	41.5	11.1

ตารางที่ 4.57 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีประสบการณ์ในการใช้รายงานสารสนเทศมากน้อยเพียงใดของบุคลากรสายสนับสนุน (ต่อ)

รายงานสารสนเทศ	ร้อยละ		
	ทราบ และ เคยใช้งาน	ทราบ แต่ ไม่เคยใช้	ไม่ทราบ
2.5 รายงานประวัติการได้รับตำแหน่งและสังกัด	39.3	48.9	11.9
2.6 รายงานประวัติดำรงตำแหน่งบริหาร	30.4	58.5	11.1
2.7 รายงานประวัติการศึกษา	48.9	42.2	8.9
2.8 รายงานประวัติการรับเครื่องราชอิสริยาภรณ์	12.6	63.0	24.4
2.9 รายงานประวัติตำแหน่งทางวิชาการ	14.8	67.4	17.8
2.10 รายงานประวัติการศึกษาสูง	15.6	63.7	20.7
2.11 รายงานประวัติการลาศึกษาต่อ	15.6	65.2	19.3
2.12 รายงานประวัติการช่วยราชการ	11.9	65.2	23.0
2.13 รายงานประวัติการโอนย้าย	10.4	63.7	25.9
2.14 รายงานประวัติระดับเงินเดือน	22.2	59.3	18.5
2.15 รายงานประวัติการลา	43.0	46.7	10.4
2.16 รายงานประวัติการทำผิดและโทษ	13.3	58.5	28.1
เฉลี่ย	30.2	54.1	15.8
3. รายงานข้อมูลบุคลากร จำแนกตามหน่วยงาน	43.0	51.1	5.9
4. รายงานข้อมูลบุคลากร จำแนกตามประเภทบุคลากร	42.2	49.6	8.1
5. รายงานข้อมูลตำแหน่งบริหาร	20.0	63.7	16.3
6. รายงานข้อมูลตำแหน่งทางวิชาการ	19.3	63.0	17.8
7. รายงานข้อมูลการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ จำแนกตามประเภทเครื่องราชฯ และปีที่ได้รับ	10.4	63.7	25.9
8. รายงานข้อมูลการลา จำแนกตามหน่วยงาน สาขาการปฏิบัติงาน ประเภทบุคลากร ปีงบประมาณ และประจำเดือน	31.9	54.1	14.1
9. รายงานข้อมูลการเกษียณอายุราชการ จำแนกตามหน่วยงาน และปีที่เกษียณอายุราชการ	20.7	57.0	22.2
เฉลี่ยรวม	28.9	55.8	15.2

จากตารางที่ 4.57 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติ บุคลากรมีประสบการณ์ในการใช้รายงานสารสนเทศ ดังนี้

1) แผนภูมิแสดงรายงานข้อมูลจำนวนบุคลากรพร้อมรายชื่อบุคลากรจำแนกตามประเภทต่างๆ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบแต่ไม่เคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 46.2 รองลงมาคือ ทราบและเคยใช้งาน ร้อยละ 42.7 และไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 11.1 ตามลำดับ

2) รายงานข้อมูลทะเบียนประวัติ จำแนกเป็นรายบุคคล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบแต่ไม่เคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 54.1 รองลงมาคือ ทราบและเคยใช้งาน ร้อยละ 30.2 และไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 15.8 ตามลำดับ

3) รายงานข้อมูลบุคลากร จำแนกตามหน่วยงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบแต่ไม่เคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 51.1 รองลงมาคือ ทราบและเคยใช้งาน ร้อยละ 43.0 และไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 5.9 เท่ากัน

4) รายงานข้อมูลบุคลากร จำแนกตามประเภทบุคลากร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบแต่ไม่เคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 49.6 รองลงมาคือ ไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 42.2 และทราบและเคยใช้งาน ร้อยละ 8.1 ตามลำดับ

5) รายงานข้อมูลตำแหน่งบริหาร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบแต่ไม่เคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 63.7 รองลงมาคือ ทราบและเคยใช้งาน ร้อยละ 20.0 และไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 16.3 ตามลำดับ

6) รายงานข้อมูลตำแหน่งทางวิชาการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบแต่ไม่เคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 63.0 รองลงมาคือ ทราบและเคยใช้งาน ร้อยละ 19.3 และ ไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 17.8 ตามลำดับ

7) รายงานข้อมูลการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบแต่ไม่เคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 63.7 รองลงมาคือ ไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 25.9 และทราบและเคยใช้งาน ร้อยละ 10.4 ตามลำดับ

8) รายงานข้อมูลการลา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบแต่ไม่เคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 54.1 รองลงมาคือ ทราบและเคยใช้งาน ร้อยละ 31.9 และ ไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 14.1 ตามลำดับ

9) รายงานข้อมูลการเกษียณอายุราชการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบแต่ไม่เคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 57.0 รองลงมาคือ ไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 22.2 และทราบและเคยใช้งาน ร้อยละ 20.7 ตามลำดับ

สรุปโดยรวม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบแต่ไม่เคยใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 55.8 รองลงมาคือ ทราบและเคยใช้งาน ร้อยละ 28.9 และไม่เคยใช้งาน ร้อยละ 15.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.58 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเหตุผลที่ผู้ตอบแบบสอบถาม ว่าทราบและเคยใช้งานรายงานสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ของบุคลากรสายสนับสนุน

เหตุผล	จำนวน	ร้อยละ
มีประโยชน์ต่องาน	42	31.1
อยากทราบเป็นการส่วนตัว	38	28.1
ทั้งสองอย่าง	55	40.8
รวม	135	100.0

จากตารางที่ 4.58 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบและเคยใช้งานรายงานสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ โดยให้เหตุผลทั้งสองอย่าง คือ มีประโยชน์ต่องาน และอยากทราบเป็นการส่วนตัว ร้อยละ 40.7

ตารางที่ 4.59 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเหตุผลที่ผู้ตอบแบบสอบถาม ว่าทราบแต่ไม่เคยใช้งานรายงานสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ของบุคลากรสายสนับสนุน

เหตุผล	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีประโยชน์ต่องาน	34	25.2
ข้อมูลไม่น่าสนใจ	60	44.4
ทั้งสองอย่าง	40	29.7
รวม	134	99.3

จากตารางที่ 4.59 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบแต่ไม่เคยใช้งานรายงานสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ เพราะ ข้อมูลไม่น่าสนใจ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.4 รองลงมาคือ ให้เหตุผลทั้งสองอย่าง ร้อยละ 29.7 และไม่มีประโยชน์ต่องาน ร้อยละ 25.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.60 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเหตุผลที่ผู้ตอบแบบสอบถาม ว่าไม่ทราบว่ามีการรายงานสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ของบุคลากรสายสนับสนุน

เหตุผล	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นรายการเมนูที่ให้คลิกเลือก	33	24.4
ไม่เข้าใจชื่อรายงานที่แสดง	32	23.7
ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการใช้งานในส่วนดังกล่าว	65	48.1
รวม	130	96.3

จากตารางที่ 4.60 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่ทราบว่ามีการรายงานสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ เพราะ ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการใช้งานในส่วนดังกล่าวมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.1 รองลงมาคือ ไม่เห็นรายการเมนูที่ให้คลิกเลือก ร้อยละ 24.4 และไม่เข้าใจชื่อรายงานที่แสดง ร้อยละ 23.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.61 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่คิดว่ารายงานสารสนเทศต่างๆ มีประโยชน์ และสามารถนำไปประยุกต์กับงาน/หน่วยงานของตนเองได้ ของบุคลากรสายสนับสนุน

วัตถุประสงค์ในการใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
แผนภูมิแสดงรายงานข้อมูลจำนวนบุคลากรพร้อมรายชื่อบุคลากรจำแนกตามประเภทต่างๆ	79	58.5
รายงานข้อมูลทะเบียนประวัติ จำแนกเป็นรายบุคคล	100	74.1
รายงานข้อมูลบุคลากร จำแนกตามหน่วยงาน	94	69.6
รายงานข้อมูลบุคลากร จำแนกตามประเภทบุคลากร	77	57.0
รายงานข้อมูลตำแหน่งบริหาร	44	32.6
รายงานข้อมูลตำแหน่งทางวิชาการ	44	32.6
รายงานข้อมูลการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ จำแนกตามประเภทเครื่องราชฯ และปีที่ได้รับ	26	19.3
รายงานข้อมูลการลา จำแนกตามหน่วยงาน ประเภทบุคลากร ปีงบประมาณ และประจำเดือน	69	51.1
รายงานข้อมูลการเกษียณอายุราชการ จำแนกตามหน่วยงาน และปีที่เกษียณอายุราชการ	34	25.2

จากตารางที่ 4.61 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ที่เข้ามาใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรคิดว่ารายงานสารสนเทศรายงานข้อมูลทะเบียนประวัติ จำแนกเป็นรายบุคคล มีประโยชน์ และสามารถนำไปประยุกต์กับงาน/หน่วยงานของตนเองได้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 74.1 รองลงมาคือ รายงานข้อมูลบุคลากร จำแนกตามหน่วยงาน ร้อยละ 69.6 และแผนภูมิแสดงรายงานข้อมูลจำนวนบุคลากรพร้อมรายชื่อบุคลากรจำแนกตามประเภทต่างๆ ร้อยละ 58.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.62 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่ารายงานสารสนเทศที่ได้จากระบบมีคุณภาพมากน้อยเพียงใด ของบุคลากรสายสนับสนุน

ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	39	28.9
มาก	55	40.7
ปานกลาง	41	30.4
รวม	135	100.0

จากตารางที่ 4.62 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดว่ารายงานสารสนเทศที่ได้จากระบบมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.7 รองลงมาคือ ระดับปานกลาง ร้อยละ 30.4 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 28.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.63 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีระดับความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรในภาพรวมมากน้อยเพียงใดของบุคลากรสายสนับสนุน

ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	50	37.0
มาก	58	43.0
ปานกลาง	27	20.0
รวม	135	100.0

จากตารางที่ 4.63 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 43.0 รองลงมาคือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 37.0 และระดับปานกลาง ร้อยละ 20.0 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัย
ราชภัฏเชียงใหม่

ตารางที่ 4.64 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการใช้งานระบบ
สารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรของบุคลากรสายสนับสนุน

ระยะเวลาใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	55	40.7
มากกว่า 1 ปี	31	23.0
มากกว่า 2 ปี	49	36.3
รวม	135	100.0

จากตารางที่ 4.64 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร
มาแล้วน้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.7 รองลงมาคือ มากกว่า 2 ปี ร้อยละ 36.3 และ มากกว่า 1 ปี
ร้อยละ 23.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.65 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่าก่อนที่จะใช้ระบบสารสนเทศ
ทะเบียนประวัติบุคลากรจะมีประโยชน์ต่อการทำงานมากน้อยเพียงใดของบุคลากรสายสนับสนุน

ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	42	31.1
มาก	48	35.6
ปานกลาง	45	33.3
รวม	135	100.0

จากตารางที่ 4.65 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดว่าก่อนที่จะใช้ระบบสารสนเทศ
ทะเบียนประวัติบุคลากรจะมีประโยชน์ต่อการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 35.6 รองลงมา
คือ ระดับปานกลาง ร้อยละ 33.3 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 31.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.66 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความง่ายต่อการใช้งานของบุคลากรสายสนับสนุน

ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร	\bar{x} (แปลผล)	S.D.	ลำดับ
การยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
ความง่ายต่อการใช้งาน			
1. ขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log In) และออกจากระบบ (Log Out) สามารถเข้าใจได้ง่ายและไม่ซับซ้อน	3.66 (มาก)	0.839	1
2. ผู้ใช้สามารถใช้งานระบบและทำความเข้าใจได้ง่าย โดยไม่จำเป็นต้องมีความรู้ด้านเทคนิค	3.61 (มาก)	0.773	2
3. การจัดการเมนูหรือหมวดหมู่มีความเหมาะสม สามารถใช้งานได้ง่าย	3.56 (มาก)	0.779	4
4. การจัดลำดับขั้นตอนการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูล เช่น เพิ่ม ลบ แก้ไข บันทึกข้อมูล มีความเหมาะสม ไม่ซับซ้อน	3.53 (มาก)	0.771	5
5. ภาษาที่ใช้ในระบบเป็นทางการ ตรงประเด็น และส่งความหมายชัดเจน	3.59 (มาก)	0.786	3
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		3.59 (มาก)	

หมายเหตุ : การจัดอันดับหากมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากัน จะพิจารณาจากค่า S.D. โดยค่าน้อยกว่าจะลำดับดีกว่า หากค่า S.D. เท่ากัน จะจัดลำดับให้เท่ากัน

จากตารางที่ 4.66 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.59 โดยประเด็นที่ผู้มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log In) และออกจากระบบ (Log Out) สามารถเข้าใจได้ง่ายและไม่ซับซ้อน มีค่าเฉลี่ย 3.66 และประเด็นที่ผู้มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การจัดลำดับขั้นตอนการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูล เช่น เพิ่ม ลบ แก้ไข บันทึกข้อมูล มีความเหมาะสม ไม่ซับซ้อน มีค่าเฉลี่ย 3.53

ตารางที่ 4.67 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านประสิทธิภาพของระบบและประโยชน์ที่ได้รับของบุคลากรสายสนับสนุน

ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร	\bar{x} (แปลผล)	S.D.	ลำดับ
การยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
ประสิทธิภาพของระบบและประโยชน์ที่ได้รับ			
1. ระบบมีความเร็วในการประมวลผล เช่น การเปิดดูข้อมูล การค้นหาข้อมูล สามารถทำได้อย่างรวดเร็ว ไม่เสียเวลารอนาน	3.66 (มาก)	0.745	4
2. มีระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าใช้งาน และมีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้งานของผู้ใช้	3.67 (มาก)	0.743	3
3. ระบบช่วยลดเวลาในการทำงาน	3.62 (มาก)	0.711	5
4. ระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินการกับข้อมูล เช่น การเก็บบันทึก การค้นหา การออกรายงาน เป็นต้น	3.71 (มาก)	0.732	2
5. ระบบช่วยลดข้อผิดพลาดในการทำงาน ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	3.62 (มาก)	0.742	6
6. ระบบช่วยลดปริมาณการใช้ทรัพยากรกระดาษ	3.74 (มาก)	0.837	1
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		3.67 (มาก)	

หมายเหตุ : การจัดอันดับหากมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากัน จะพิจารณาจากค่า S.D. โดยค่าน้อยกว่าจะลำดับดีกว่า หากค่า S.D. เท่ากัน จะจัดลำดับให้เท่ากัน

จากตารางที่ 4.67 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านประสิทธิภาพของระบบและประโยชน์ที่ได้รับ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.67 โดยประเด็นที่ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระบบช่วยลดปริมาณการใช้ทรัพยากรกระดาษ มีค่าเฉลี่ย 3.74 และ

ประเด็นที่ผู้ใช้มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ระบบช่วยลดข้อผิดพลาดในการทำงาน ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.62

ตารางที่ 4.68 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีความพึงพอใจกับภาพรวมทั้งหมดของระบบในด้านความสามารถ ประสิทธิภาพ และประโยชน์ที่ได้รับมากน้อยเพียงใดของบุคลากรสายสนับสนุน

ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	41	30.4
มาก	49	36.3
ปานกลาง	45	33.3
รวม	135	100.0

จากตารางที่ 4.68 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจกับภาพรวมทั้งหมดของระบบในด้านความสามารถ ประสิทธิภาพ และประโยชน์ที่ได้รับอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 36.3 รองลงมาคือ ระดับปานกลาง ร้อยละ 33.3 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 30.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.69 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่คิดว่าสามารถผลักดันให้เกิดการยอมรับในเทคโนโลยีของระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรมากน้อยเพียงใดของบุคลากรสายสนับสนุน

ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	61	45.2
มาก	40	29.6
ปานกลาง	34	25.2
รวม	135	100.0

จากตารางที่ 4.69 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดว่าสามารถผลักดันให้เกิดการยอมรับในเทคโนโลยีอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.2 รองลงมาคือ ระดับมาก ร้อยละ 29.6 และระดับปานกลาง ร้อยละ 25.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.70 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องลักษณะสารสนเทศที่ได้จากระบบของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร	\bar{x} (แปลผล)	S.D.	ลำดับ
ลักษณะสารสนเทศที่ได้จากระบบ			
1. สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ง่าย ไม่ต้องผ่านกระบวนการหลายขั้นตอน	3.70 (มาก)	0.705	1
2. สารสนเทศที่ได้มีความถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน สมบูรณ์	3.64 (มาก)	0.687	3
3. สารสนเทศที่ได้สามารถนำไปปรับใช้งานได้หลากหลาย	3.67 (มาก)	0.741	2
4. สารสนเทศที่ได้เกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะนำไปใช้งาน	3.64 (มาก)	0.767	4
5. สารสนเทศที่ได้มีความน่าเชื่อถือ สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้	3.60 (มาก)	0.704	5
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.65 (มาก)		

หมายเหตุ : การจัดอันดับหากมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากัน จะพิจารณาจากค่า S.D. โดยค่าน้อยกว่าจะลำดับดีกว่า หากค่า S.D. เท่ากัน จะจัดลำดับให้เท่ากัน

จากตารางที่ 4.70 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องลักษณะสารสนเทศที่ได้จากระบบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.65 โดยประเด็นที่ผู้มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ง่าย ไม่ต้องผ่านกระบวนการหลายขั้นตอน มีค่าเฉลี่ย 3.70 และประเด็นที่ผู้มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ สารสนเทศที่ได้มีความน่าเชื่อถือ สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ มีค่าเฉลี่ย 3.60

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตารางที่ 4.71 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านการจัดการของบุคลากรสายสนับสนุน

ปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร	\bar{x} (แปลผล)	S.D.	ลำดับ
ปัญหาด้านการจัดการ			
1.นโยบายในการใช้งานไม่ชัดเจน ยังมีการใช้รูปแบบเอกสารหรือไฟล์ข้อมูลควบคู่กันไปด้วย	2.95 (ปานกลาง)	0.726	1
2. ขาดการสนับสนุนและฝึกอบรมการใช้งานระบบจากหน่วยงานต้นสังกัด	2.80 (ปานกลาง)	0.731	3
3. ระบบขาดการติดตามและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	2.85 (ปานกลาง)	0.787	2
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.87 (ปานกลาง)		

หมายเหตุ : การจัดอันดับหากมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากัน จะพิจารณาจากค่า S.D. โดยค่าน้อยกว่าจะลำดับดีกว่า หากค่า S.D. เท่ากัน จะจัดลำดับให้เท่ากัน

จากตารางที่ 4.71 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านการจัดการอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.87 โดยประเด็นที่ผู้ใช้มีปัญหามากที่สุด คือ นโยบายในการใช้งานไม่ชัดเจน ยังมีการใช้รูปแบบเอกสารหรือไฟล์ข้อมูลควบคู่กันไปด้วย มีค่าเฉลี่ย 2.95 และประเด็นที่ผู้ใช้มีปัญหาน้อยที่สุด คือ ขาดการสนับสนุนและฝึกอบรมการใช้งานระบบจากหน่วยงานต้นสังกัด มีค่าเฉลี่ย 2.80

ตารางที่ 4.72 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านวัตถุประสงค์ของบุคลากรสายสนับสนุน

ปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร	\bar{x} (แปลผล)	S.D.	ลำดับ
ปัญหาด้านวัตถุประสงค์			
1. สภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เหมาะสมกับการใช้งาน เช่น มีสเปคต่ำ หรือไม่รองรับกับระบบดังกล่าว เป็นต้น	2.67 (ปานกลาง)	0.741	1
2. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับปริมาณการใช้งานและจำนวนผู้ใช้งาน	2.54 (ปานกลาง)	0.780	2
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.61 (ปานกลาง)		

หมายเหตุ : การจัดอันดับหากมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากัน จะพิจารณาจากค่า S.D. โดยค่าน้อยกว่าจะลำดับดีกว่า หากค่า S.D. เท่ากัน จะจัดลำดับให้เท่ากัน

จากตารางที่ 4.72 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านวัตถุประสงค์อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.61 โดยประเด็นที่ผู้ใช้มีปัญหามากที่สุด คือ สภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เหมาะสมกับการใช้งาน เช่น มีสเปคต่ำ หรือไม่รองรับกับระบบดังกล่าว เป็นต้น มีค่าเฉลี่ย 2.67 และประเด็นที่ผู้ใช้มีปัญหาน้อยที่สุด คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับปริมาณการใช้งานและจำนวนผู้ใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 2.54

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.73 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านบุคลากรของบุคลากรสายสนับสนุน

ปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร	\bar{x} (แปลผล)	S.D.	ลำดับ
ปัญหาด้านบุคลากร			
1. ท่านไม่มีทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์	2.53 (ปานกลาง)	0.710	5
2. หน่วยงานของท่านขาดผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญที่จะมาเป็นผู้ให้คำแนะนำในการใช้งานระบบ	2.61 (ปานกลาง)	0.734	4
3. สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบเพื่อสอบถามปัญหาการใช้งานได้โดยง่าย	2.79 (ปานกลาง)	0.783	2
4. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบให้คำแนะนำที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	2.82 (ปานกลาง)	0.721	1
5. เมื่อระบบมีปัญหา เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อความต้องการ	2.77 (ปานกลาง)	0.772	3
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.70 (ปานกลาง)		

หมายเหตุ : การจัดอันดับหากมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากัน จะพิจารณาจากค่า S.D. โดยค่าน้อยกว่าจะลำดับดีกว่า หากค่า S.D. เท่ากัน จะจัดลำดับให้เท่ากัน

จากตารางที่ 4.73 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.70 โดยประเด็นที่ผู้ใช้มีปัญหามากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบให้คำแนะนำที่เหมาะสม เข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ย 2.82 และประเด็นที่ผู้ใช้มีปัญหาน้อยที่สุด คือ ผู้ใช้งานไม่มีทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย 2.53

ตารางที่ 4.74 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศ
ทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ
บุคลากรสายสนับสนุน

ปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศ ทะเบียนประวัติบุคลากร	\bar{x} (แปลผล)	S.D.	ลำดับ
ปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร			
1. การเรียนรู้และใช้งานระบบมีความยุ่งยากซับซ้อน	2.68 (ปานกลาง)	0.676	3
2. ระบบมีการประมวลผลช้า ทำให้เสียเวลาในการ ดำเนินการกับข้อมูล เช่น การเรียกดู การค้นหา การออก รายงาน	2.71 (ปานกลาง)	0.679	2
3. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อ การใช้งาน เช่น อินเทอร์เน็ตมีความเร็วต่ำ	2.61 (ปานกลาง)	0.702	6
4. ระบบเกิดการล้มเหลว เมื่อมีผู้ใช้งานพร้อมกันจำนวน มาก	2.63 (ปานกลาง)	0.655	5
5. ระบบไม่มีการแจ้งเตือนเมื่อกรอกข้อมูลไม่ครบ ทำให้ สารสนเทศที่ได้เกิดความผิดพลาด	2.59 (ปานกลาง)	0.672	7
6. สารสนเทศที่ได้รับระบบไม่ครบถ้วน ไม่ตรงกับการ นำไปใช้งานจริง เช่น ไม่สามารถออกรายงานข้อมูลที่ต้องการ ได้	2.68 (ปานกลาง)	0.698	4
7. สารสนเทศที่ได้จากโปรแกรมไม่มีความยืดหยุ่น การ นำไปปรับใช้มีความยุ่งยาก ทำให้เสียเวลา เช่น ไม่สามารถ ส่งออกข้อมูลในรูปแบบไฟล์ได้	2.73 (ปานกลาง)	0.717	1
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.66 (ปานกลาง)		

หมายเหตุ : การจัดอันดับหากมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากัน จะพิจารณาจากค่า S.D. โดยค่าน้อยกว่าจะลำดับ
ดีกว่า หากค่า S.D. เท่ากัน จะจัดลำดับให้เท่ากัน

จากตารางที่ 4.74 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.66 โดยประเด็นที่ผู้ใช้มีปัญหามากที่สุด คือ สารสนเทศที่ได้จากโปรแกรมไม่มีความยืดหยุ่น การนำไปปรับใช้มีความยุ่งยาก ทำให้เสียเวลา เช่น ไม่สามารถส่งออกข้อมูลในรูปแบบไฟล์ได้ มีค่าเฉลี่ย 2.73 และประเด็นที่ผู้ใช้มีปัญหาน้อยที่สุด คือ ระบบไม่มีการแจ้งเตือนเมื่อกรอกข้อมูลไม่ครบ ทำให้สารสนเทศที่ได้เกิดความผิดพลาด มีค่าเฉลี่ย 2.59



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved