



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง การวัดระดับอุปนิสัยของบุคลากร บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ใน 8 จังหวัดภาคเหนือ
ตอนบน โดยใช้หลักการเจ็ดอุปนิสัยสำหรับผู้ทรงประสิทธิภาพสูง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการวัดระดับอุปนิสัยของบุคลากร บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ใน 8 จังหวัดภาคเหนือตอนบน โดยใช้หลักการเจ็ดอุปนิสัยสำหรับผู้ทรงประสิทธิภาพสูง ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ในการใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานด้านทรัพยากรบุคคลเพื่อให้พนักงานมีการพัฒนาอุปนิสัยทั้ง 7 ประการอันนำไปสู่การเป็นผู้ทรงประสิทธิภาพสูง ผู้ศึกษาจะนำข้อมูลไปใช้ประกอบการทำการศึกษาอิสระ ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเก็บเป็นความลับและไม่สามารถระบุถึงผู้ตอบแบบสอบถามได้ ผู้ศึกษาจึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

คำชี้แจง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเองตามหลักแนวคิด 7 อุปนิสัยสำหรับผู้ทรงประสิทธิภาพสูง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน หรือ เติมข้อความในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุปัจจุบัน _____ ปี

เพศปัจจุบัน โสด สมรส หย่า/หม้าย

4. ระดับการศึกษา ต่ำกว่า ปวช. ปวช. หรือเทียบเท่า

ปวส. หรืออนุปริญญา ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

5. อายุงาน _____ ปี

6. หน่วยงานที่สังกัด ศูนย์ต่อนนอก

ศูนย์ต่อนใน

ศูนย์บริการลูกค้า

ศูนย์สื่อสารข้อมูล

ศูนย์การขายและการตลาด

ศูนย์บริหารหนี้สิน

ศูนย์โทรศัพท์สาธารณะ

7. ระดับตำแหน่งงาน

พนักงานทั่วไป

ผู้จัดการ

ผู้บริหารระดับส่วนหรือเทียบเท่า

8. อัตราเงินเดือน

ต่ำกว่า 10,000

10,001 - 20,000

20,001 - 30,000

30,001 - 40,000

40,001 - 50,000

มากกว่า 50,000

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

9. จำนวนผู้ได้บังคับบัญชา

- ต่ำกว่า 5
- 6-10 คน
- มากกว่า 10 คน

10. การเข้าร่วมหรือมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมที่องค์กรจัดขึ้น

- ต่ำกว่า 5 ครั้งต่อปี
- 6-10 ครั้งต่อปี
- มากกว่า 10 ครั้งต่อปี

11. การทำงานพิเศษหรือหารายได้เสริม

- มี
- ไม่มี

12. ประสบการณ์ในเรื่องของหลัก 7 อุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิภาพสูง

- เคย
- ไม่เคย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง

โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้อและประเมินตนเองว่าท่านแสดงหรือมีลักษณะอุปนิสัยในแต่ละข้อความในระดับมากน้อยเพียงใดแล้วกรอทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการมีหรือการแสดงลักษณะอุปนิสัยทางด้านขวามือที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด โดยระดับอุปนิสัย แบ่งออกเป็น 6 ระดับ

- 1 คะแนน คือ น้อยที่สุด
- 2 คะแนน คือ น้อย
- 3 คะแนน คือ ค่อนข้างน้อย
- 4 คะแนน คือ ค่อนข้างมาก
- 5 คะแนน คือ มาก
- 6 คะแนน คือ มากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ระดับอุปนิสัย					
		น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ค่อนข้างน้อย (3)	ค่อนข้างมาก (4)	มาก (5)	มากที่สุด (6)
1.	ฉันแสดงความเมตตาและความเห็นอกเห็นใจต่อผู้อื่น						
2.	ฉันเป็นคนรักษาสัญญาและให้ความสำคัญต่อข้อผูกพัน						
3.	ฉันไม่พุดถึงสิ่งที่ไม่ดีของผู้อื่นลับหลัง						
4.	ฉันสามารถรักษาความสมดุลในแง่มุมต่าง ๆ ของชีวิต การงาน ครอบครัว เพื่อน และอื่น ๆ ได้อย่างเหมาะสม						
5.	เวลาทำงาน ฉันคำนึงถึงจุดสนใจและความต้องการของคนที่ฉันกำลังทำงานให้						

ข้อ	ข้อความ	ระดับอุปนิสัย					
		น้อยที่สุด	น้อย	ค่อนข้างน้อย	ค่อนข้างมาก	มาก	มากที่สุด
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
6.	ฉันทุ่มเทในสิ่งที่ฉันทำ แต่ไม่ถึงกับทำให้หมดแรงหรือหมดสภาพ						
7.	ฉันควบคุมชีวิตตัวเองได้						
8.	ฉันทุ่มเทความพยายามในสิ่งที่ฉันสามารถทำได้มากกว่าในสิ่งที่ฉันไม่สามารถทำได้						
9.	ฉันรับผิดชอบต่ออารมณ์และการกระทำของฉันมากกว่าที่จะโทษผู้อื่นหรือสิ่งรอบข้าง						
10.	ฉันรู้ว่าฉันต้องการความสำเร็จอะไรในชีวิต						
11.	ฉันจัดการและเตรียมสิ่งต่าง ๆ เพื่อไม่ต้องทำสิ่งนั้นๆ แบบฉุกเฉิน						
12.	ฉันเริ่มต้นแต่ละสัปดาห์ด้วยเป้าหมายที่ชัดเจนว่า ฉันต้องการทำอะไรให้สำเร็จ						
13.	ฉันมีวินัยในการทำตามแผนต่าง ๆ (ไม่ผัดวันประกันพรุ่ง ไม่ปล่อยเวลาให้สูญเปล่า และอื่น ๆ)						
14.	ฉันไม่ยอมให้กิจกรรมต่าง ๆ ที่สำคัญที่ต้องทำในชีวิตหายไปเพราะกิจกรรมที่วุ่นวายอื่น ๆ ในแต่ละวัน						

ข้อ	ข้อความ	ระดับอุปนิสัย					
		น้อย ที่สุด	น้อย	ค่อนข้าง น้อย	ค่อนข้าง มาก	มาก	มาก ที่สุด
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
15.	สิ่งต่าง ๆ ที่ฉันทำทุกวันมีความหมาย และเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยให้ฉันประสบความสำเร็จในชีวิต						
16.	ฉันให้ความสำคัญกับความสำเร็จของผู้อื่นเท่า ๆ กับของตนเอง						
17.	ฉันร่วมมือกับผู้อื่น						
18.	เวลาแก้ไขข้อขัดแย้ง ฉันพยายามหาวิธีที่ทำให้ทุกฝ่ายได้ประโยชน์						
19.	ฉันเป็นคนอ่อนไหวต่อความรู้สึกของผู้อื่น						
20.	ฉันพยายามทำความเข้าใจถึงมุมมองของผู้อื่น						
21.	เวลาฟัง ฉันพยายามมองสิ่งต่างๆจากมุมมองของคนอื่น ไม่ใช่แค่ของฉันอย่างเดียว						
22.	ฉันให้คุณค่าและค้นหาความสามารถที่อยู่ภายในของผู้อื่น						
23.	ฉันเป็นคนที่สร้างสรรค์ในการแสวงหาแนวความคิดและวิธีแก้ไขปัญหาที่ใหม่และดีกว่า						
24.	ฉันชอบกระตุ้นให้ผู้อื่นแสดงความคิดเห็น						

ข้อ	ข้อความ	ระดับอุปนิสัย					
		น้อย ที่สุด	น้อย	ค่อนข้าง น้อย	ค่อนข้าง มาก	มาก	มาก ที่สุด
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
25.	ฉันให้ความสำคัญกับสุขภาพทางกาย และความเป็นอยู่ที่ดีของฉัน						
26.	ฉันพยายามอย่างหนักที่จะสร้างและ ปรับปรุงความสัมพันธ์กับผู้อื่น						
27.	ฉันใช้เวลาในการหาความหมายและ ความสุขในชีวิต						

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



USDAI TION CHANG (LIMITED) 89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 89/2 Moo 3 Chaengwattana Rd., Thungsoi Hong, Laksi, Bangkok 10210
 TOT PUBLIC COMPANY LIMITED ทะเบียนเลขที่ 0107545000161 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 3030459466

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

ที่ ทีไอที บบภ.3.1(มส.)/ ๑๑


บริษัท ทีไอทีจำกัด (มหาชน)
 35/9 หมู่ 8 ต.ปรางหมุ อ.เมือง
 จ.แม่ฮ่องสอน

10 มกราคม 2556

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นายดวงดี พระทอง (ผู้มีอำนาจลงนาม) ตำแหน่ง วิศวกรจังหวัดแม่ฮ่องสอน บริษัททีไอทีจำกัด (มหาชน) ตั้งอยู่เลขที่ 35/9 หมู่ 8 ตำบลปรางหมุ อำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นายรัชกร ประภัสชาญสกุล รหัสนักศึกษา 531532089 สังกัดคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง การวิเคราะห์อุปนิสัยของบุคลากร บริษัท ทีไอที (จำกัดมหาชน) ใน 8 จังหวัด ภาคเหนือตอนบน โดยใช้หลักการเจ็ดอุปนิสัยสำหรับผู้ทรงประสิทธิภาพสูง เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์และชอบด้วยกฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มีกรเรียกร้องแต่อย่างใด

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตรา (ถ้ามี) ไว้ต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ 


ลงชื่อ 

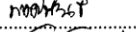
ผู้มีอำนาจลงนาม (นายดวงดี พระทอง)

ชื่อผู้ศึกษา (นายรัชกร ประภัสชาญสกุล)

ตำแหน่ง วิศวกรจังหวัดแม่ฮ่องสอน.....

ประทับตราองค์กร

ลงชื่อ 

ลงชื่อ 

ชื่อพยาน (นายต้นตอ ศรีสวัสดิ์)

ชื่อพยาน (พงษ์เทพพนม ทรัพย์)

ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ-นามสกุล นายรัชกร ปภัสราวุธกุล
- วัน เดือน ปี เกิด 3 สิงหาคม พ.ศ.2530
- ประวัติการศึกษา ปีการศึกษา 2552 วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และ โทคมណาคมมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (บางมด)
- ประสบการณ์ วิศวกรสื่อสาร โทคมណาคม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- ปัจจุบัน วิศวกรสื่อสาร บริษัททีโอที จำกัด (มหาชน)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved