

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ การวิเคราะห์สถานการณ์การใช้แนวปฏิบัติทางคลินิกในกลุ่มงาน
ออร์โธปิดิกส์ โรงพยาบาลน่าน

ผู้เขียน นางญาณตา เชียงวงศ์

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพชรสุณีย์ ทังเจริญกุล อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร. ทริยาพรรณ สุภามณี อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

แนวปฏิบัติทางคลินิกมีประโยชน์อย่างมากต่อการปฏิบัติการพยาบาลแต่ยังพบว่ามีปัญหาในการนำแนวปฏิบัติทางคลินิกมาใช้ในโรงพยาบาล การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์การใช้แนวปฏิบัติทางคลินิกในกลุ่มงานออร์โธปิดิกส์ โรงพยาบาลน่าน ประชากรประกอบด้วยเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการใช้แนวปฏิบัติทางคลินิกในโรงพยาบาล ผู้บริหารโรงพยาบาลจำนวน 5 คน และพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในกลุ่มงานออร์โธปิดิกส์ โรงพยาบาลน่าน จำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแนวคำถามการสัมภาษณ์พยาบาลและผู้บริหาร ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นตามแนวคิดของสถาบันทางการแพทย์และสุขภาพแห่งชาติ ประเทศออสเตรเลีย (1998) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษาพบว่า สถานการณ์การใช้แนวปฏิบัติทางคลินิกในกลุ่มงานออร์โธปิดิกส์โรงพยาบาลน่าน มีดังต่อไปนี้

1. ขั้นตอนการเผยแพร่แนวปฏิบัติทางคลินิก หัวหน้าตึกมีการแจ้งนโยบายและรายละเอียดเกี่ยวกับแนวปฏิบัติทางคลินิกให้พยาบาลทราบในการประชุมของหอผู้ป่วย มีการจัดทำคู่มือและเอกสาร เพื่ออธิบายรายละเอียดของแนวปฏิบัติทางคลินิก รวมทั้งมีฐานข้อมูลเพื่อช่วยให้การสืบค้นแนวปฏิบัติทางคลินิกทำได้ง่าย ปัญหาที่พบในขั้นนี้ ได้แก่ แนวปฏิบัติทางคลินิกที่ไม่ชัดเจน และระบบการจัดการฐานข้อมูลแนวปฏิบัติทางคลินิกที่ไม่มีประสิทธิภาพ

2. ขั้นการดำเนินการให้มีการใช้แนวปฏิบัติทางคลินิก มีการประชุมร่วมกันของสหวิชาชีพ เพื่อหาฉันทมติเกี่ยวกับรายละเอียดของแนวปฏิบัติทางคลินิกและกลยุทธ์ในการนำแนวปฏิบัติทางคลินิกมาใช้ และมีการชี้แจงและอธิบายเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนเกิดความรู้สึกว่ามีส่วนร่วมและเกิดการยอมรับที่จะทำตามแนวปฏิบัติทางคลินิก ปัญหาที่พบในขั้นนี้ได้แก่ การกำกับติดตามไม่สม่ำเสมอ ภาระงานมาก และพยาบาลไม่ตระหนักถึงความสำคัญของการนำแนวปฏิบัติทางคลินิกไปใช้

3. ขั้นการประเมินผลการใช้แนวปฏิบัติทางคลินิก มีการประเมินผลแนวปฏิบัติทางคลินิกทั้งในระยะสั้นและระยะยาว มีการแจ้งผลการประเมินในที่ประชุม และตีพิมพ์ประกาศบนบอร์ดของหอผู้ป่วย ปัญหาที่พบในขั้นนี้ได้แก่ การประเมินผลที่ไม่ต่อเนื่อง และการแจ้งผลการประเมินมีความล่าช้า

มีข้อเสนอแนะจากผู้ให้ข้อมูลว่าโรงพยาบาลต้องมีการปรับการจัดเก็บแนวปฏิบัติ เพิ่มการย้ำเตือนเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางคลินิก และมีการติดตามประเมินผลการใช้แนวปฏิบัติบ่อยๆ

ผลการศึกษานี้จะเป็นข้อมูลสำคัญสำหรับผู้บริหาร โรงพยาบาลและพยาบาลวิชาชีพในการปรับปรุงการใช้แนวปฏิบัติทางคลินิกในกลุ่มงานออร์โธปิดิกส์ โรงพยาบาลน่าน ต่อไป

Independent Study Title Situational Analysis of Clinical Practice Guidelines Implementation in Orthopedics Department, Nan Hospital

Author Mrs. Yanata Chiangwong

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Advisory Committee Assistant Professor Dr. Petsunee Thungiaroenkul Advisor
Lecturer Dr. Treeyaphan Supamanee Co-advisor

ABSTRACT

Clinical practice guidelines are very helpful for nursing practice. However there are still problems with their implementation in hospitals. This research was to analyze the situation concerning clinical practice guidelines implementation in the Orthopedics Department, Nan Hospital. The population included documents relating to the clinical practice guidelines in Nan Hospital, 5 hospital managers and 10 nurses who are working in Nan Hospital. The instrument consisted of an interview guideline for nurses and hospital managers developed by the researcher, based on the concept of the Institute of National Health Medicine and Research Council Australia (1998). Data were analyzed using content analysis.

Results of this study revealed that the situations concerning clinical practice guidelines implementation in the Orthopedics Department, Nan Hospital were as follows:

1. The stage of clinical practice guidelines dissemination: Head nurses informed on policy and details of clinical practice guidelines to nurses in regular ward meetings. There were manuals and evidence to provide details about clinical practice guidelines as well as having a database to assist in searching the guidelines easily. Many problems were found in this dissemination stage. These included unclear guidelines and an ineffective database management system of the guidelines.

2. The stage of clinical practice guidelines implementation: There was multidisciplinary meetings to yield a consensus about the details of the guidelines and develop strategies for guidelines implementation. Informing and clarifying the guidelines to health workers was performed in order to increase a sense of involvement and acceptance to comply with the guidelines. Many problems were also found in this stage. These included no regular monitoring of non-compliance to guidelines, high workload and lack of nurses' awareness on importance of the guidelines.

3. The stage of evaluating the use of clinical practice guidelines: Hospital guidelines evaluation in the short and long term was found in this stage. Results of guidelines evaluation given in ward meeting on a wall board. Problems in this stage included no regular monitoring of the results and nurses being informed late about the results of evaluation.

Many participants suggested that the hospital has to adjust the database management system of guidelines, frequently reminding health workers to practice compliance with the guidelines, while frequently monitoring and evaluating the use of the clinical practice guidelines.

The findings of this study are essential information for hospital managers and nurses to improve clinical practice guidelines implementation in the Orthopedics Department, Nan Hospital.