

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีวิจัย

#### 3.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยแม่เมาะ จังหวัดลำปาง โดยจำแนกกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มตัวอย่างพนักงานสังกัดเหมืองแม่เมาะและกลุ่มตัวอย่างพนักงานสังกัดโรงไฟฟ้าแม่เมาะ โดยศึกษาสภาพการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยแม่เมาะ จังหวัดลำปาง ซึ่งประกอบด้วย ระยะเวลาที่ทำงานตั้งแต่จบการศึกษา ระยะเวลาที่ทำงานกับ กฟผ. แม่เมาะ ลักษณะการทำงาน ตำแหน่งงาน ระดับตำแหน่ง การใช้อุปกรณ์ เพื่อความปลอดภัย พาหนะที่ใช้ในการเดินทาง สวัสดิการที่ได้รับ จำนวนวันในการลาจิจ จำนวนวันการลาป่วย และจำนวนวันในการลาพักผ่อนประจำปี

การศึกษาระดับความสุขในการทำงานของกลุ่มตัวอย่างพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยแม่เมาะ จังหวัดลำปาง มีระดับความสุขมากน้อยเพียงใด โดยใช้ดัชนีวัด 4 ด้าน คือ

1) ด้านเศรษฐกิจ พิจารณาจากรายได้ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงาน ภาระหนี้สินที่มีไม่กระทบต่อรายได้ในแต่ละเดือน การมีเงินเหลือไว้สำหรับเก็บออมในแต่ละเดือน การปรับขึ้นเงินเดือนประจำปีมีความเหมาะสม และการครอบครองที่อยู่อาศัย

2) ด้านการทำงาน พิจารณาจาก อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานมีความปลอดภัย การมีความปลอดภัยในการทำงาน การมีหัวหน้างานที่คอยดูแลเอาใจใส่ การได้รับความไว้วางใจในการทำงาน การมีโอกาสในการพัฒนาเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และการมีกิจกรรมและความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน

3) ด้านสุขภาพอนามัย พิจารณาจาก การไม่มีโรคประจำตัว ความไม่เจ็บป่วยจากการทำงาน การออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ การบริโภคอาหารครบ 5 หมู่ และการไม่ดื่มสุราหรือสูบบุหรี่

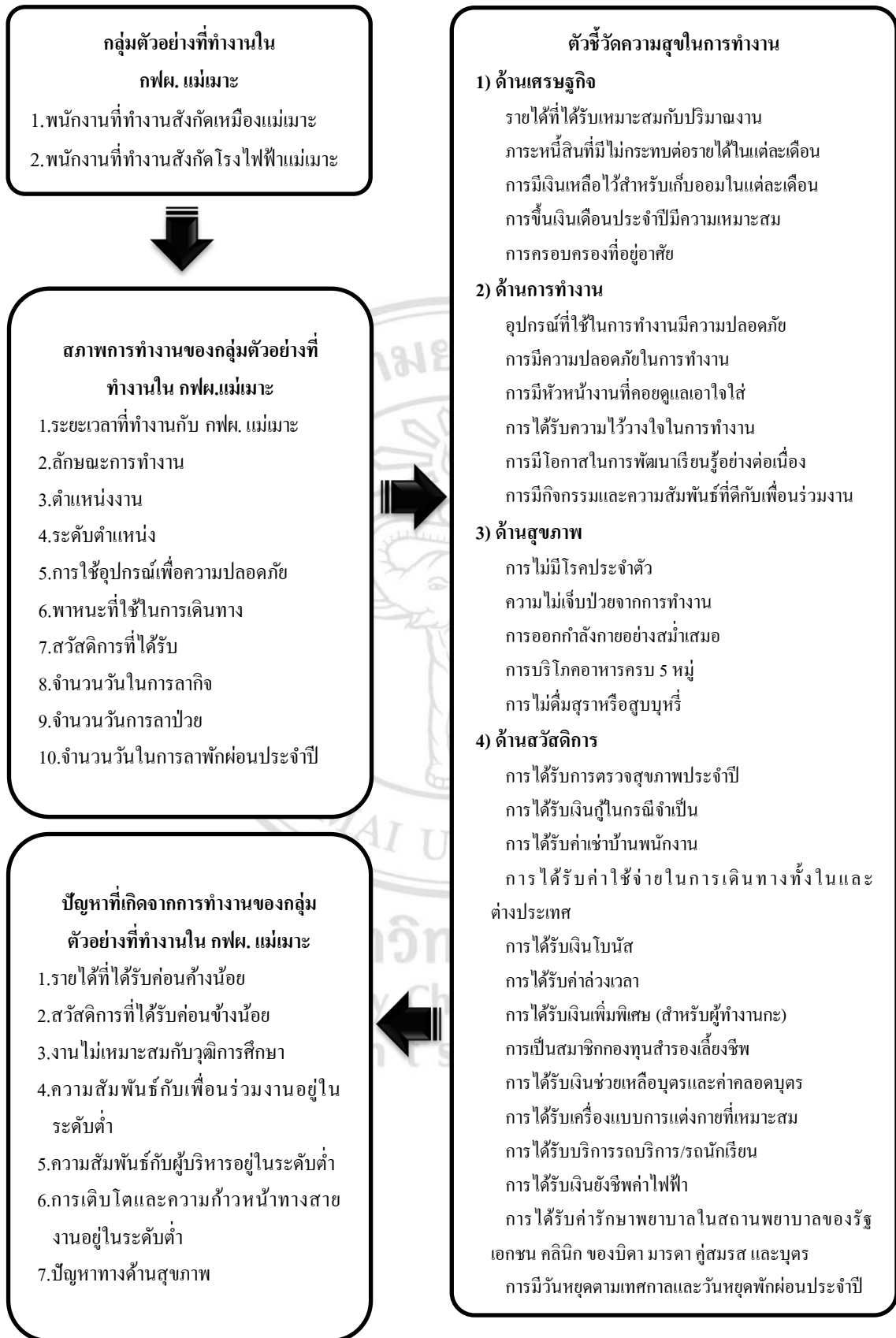
4) ด้านสวัสดิการ พิจารณาจาก การได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี การได้รับเงินกู้ในกรณีจำเป็น การได้รับค่าเช่าบ้านพนักงาน การได้รับค่าใช้จ่ายในการเดินทางทั้งในและต่างประเทศ การได้รับเงินโบนัสการได้รับค่าล่วงเวลาการได้รับเงินเพิ่มพิเศษ (สำหรับผู้ที่ทำงานกะ) การเป็นสมาชิกกองทุนสำรอง

เลี้ยงชีพ การได้รับเงินช่วยเหลือบุตรและค่าคลอดบุตร การได้รับเครื่องแบบการแต่งกายที่เหมาะสม การได้รับบริการรถบริการ/รถนักเรียน การได้รับเงินยังชีพค่าไฟฟ้า การได้รับค่ารักษาพยาบาลในสถานพยาบาลของรัฐ เอกชน คลินิก ของบิดา มารดา คู่สมรส และบุตร และการมีวันหยุดตามเทศกาล และวันหยุดพักผ่อนประจำปี

นอกจากนี้ยังทำการศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยแม่เมาะ จังหวัดลำปาง ซึ่งประกอบด้วย รายได้ที่ได้รับค่อนข้างน้อย สวัสดิการที่ได้รับค่อนข้างน้อย งานไม่เหมาะสมกับวุฒิการศึกษา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในระดับต่ำ ความสัมพันธ์กับผู้บริหารในระดับต่ำ การเติบโตและความก้าวหน้าทางสายงานในระดับต่ำ และปัญหาทางด้านสุขภาพ (ภาพที่ 3.1)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ภาพที่ 3.1 กรอบที่ใช้ในการศึกษา

### 3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ พนักงานที่ทำงานในการไฟฟ้าผลิตแห่งประเทศไทย แม่เมาะ จังหวัดลำปาง ในปี พ.ศ. 2556 จำนวน 4,409 คน ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้จะกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้วิธีการของ ทาโร่ ยามานะ (Taro Yamane) มีสูตรคำนวณคั้งนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

$$N = \text{จำนวนพนักงานทั้งหมด}$$

$$n = \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง}$$

$$e = \text{ความคลาดเคลื่อนที่คาดว่าจะได้รับ (e = 0.05)}$$

จะได้ว่า

$$\begin{aligned} n &= \frac{4,409}{1+4,409(0.05)^2} \\ &= 367 \end{aligned}$$

ในที่นี้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน โดยทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของประชากรในแต่ละสังกัดหน่วยงาน (ตารางที่ 3.1) และจะทำการสอบถามกลุ่มตัวอย่าง ณ ที่ทำงานของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

สังกัดหน่วยงาน	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละของจำนวนพนักงาน (ร้อยละ)	กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา (คน)
เหมืองแม่เมาะ	1,755	40	160
โรงไฟฟ้าแม่เมาะ	2,654	60	240
<b>รวม</b>	<b>4,409</b>	<b>100</b>	<b>400</b>

ที่มา: จากการค้ศึกษา

### 3.3 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

#### 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data)

เป็นข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป สภาพการทำงาน ระดับความสุขในการทำงาน รวมถึงปัญหาที่เกิดจากการทำงาน

## 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data)

เป็นข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมจากฝ่ายทรัพยากรบุคคลของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยแม่เมาะ จังหวัดลำปาง ประกอบด้วย ข้อมูลจำนวนพนักงาน และอัตราการลาออกโดยสมัครใจ และการเกษียณอายุก่อนกำหนดของพนักงาน รวมถึงข้อมูลทางสถิติ งานวิจัย เอกสาร รายงานของหน่วยงานและภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

### 3.4 วิธีการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งประกอบด้วย

- 1) ข้อมูลทั่วไป สภาพการทำงาน โดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และร้อยละ
- 2) ระดับความสุขในการทำงานของพนักงาน ซึ่งแบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้ ด้านเศรษฐกิจ ด้านการทำงาน ด้านสุขภาพอนามัย และด้านสวัสดิการ โดยให้กลุ่มตัวอย่างให้คะแนนความสุขทั้ง 4 ด้าน โดยใช้แนวคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งแบ่ง 5 ระดับ ดังต่อไปนี้

ระดับความสุข	ความหมาย
1	มีความสุขน้อยที่สุด
2	มีความสุขน้อย
3	มีความสุขปานกลาง
4	มีความสุขมาก
5	มีความสุขมากที่สุด

จากนั้นนำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย แล้วทำการแปลผลระดับความสุข ดังนี้คือ

ค่าเฉลี่ยความสุข	การแปลผล
1.00 - 1.50	มีความสุขน้อยที่สุด
1.51 - 2.50	มีความสุขน้อย
2.51 - 3.50	มีความสุขปานกลาง
3.51 - 4.50	มีความสุขมาก
4.51 - 5.00	มีความสุขมากที่สุด

นอกจากนี้ยังทำการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความสุขของกลุ่มตัวอย่างที่ทำงานในเหมืองแม่เมาะ กับกลุ่มตัวอย่างที่ทำงานในโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จำแนกตามตำแหน่งและลักษณะการทำงาน โดยใช้สถิติค่า  $t$  ( $t$ -test)

3) ปัญหาที่เกิดขึ้นการทำงานของพนักงาน โดยให้กลุ่มตัวอย่างให้คะแนนปัญหาโดยใช้แนวคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งแบ่ง 5 ระดับ ดังต่อไปนี้

ระดับปัญหา	ความหมาย
1	มีปัญหาน้อยที่สุด
2	มีปัญหาน้อย
3	มีปัญหปานกลาง
4	มีปัญหามาก
5	มีปัญหามากที่สุด

จากนั้นนำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย แล้วทำการแปลผลระดับปัญหา ดังนี้คือ

ค่าเฉลี่ยความสุข	การแปลผล
1.00 - 1.50	มีปัญหาน้อยที่สุด
1.51 - 2.50	มีปัญหาน้อย
2.51 - 3.50	มีปัญหปานกลาง
3.51 - 4.50	มีปัญหามาก
4.51 - 5.00	มีปัญหามากที่สุด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved