

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อ โครงการรับจำนำข้าวเปลือก ในจังหวัดลำพูน เป็น การวิจัยเชิงสหสัมพันธ์ (Correlation research) โดยผู้วิจัยได้ใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บ รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์และ นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้วิธีการบรรยายประกอบตาราง ตามลำดับดังนี้

4.1 ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล เศรษฐกิจ และสังคมของเกษตรกร และการเข้าร่วม โครงการรับ จำนำข้าวเปลือกของเกษตรกร

4.1.1 ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล สภาพเศรษฐกิจ และสังคมของเกษตรกร

4.1.2 การเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของเกษตรกร

4.2 ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก

4.2.1 ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการขึ้นทะเบียนเกษตรกรและออกใบรับรอง

4.2.2 ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการนำข้าวเปลือกไปส่งมอบที่หน่วยรับจำนำ

4.2.3 ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก

4.3 ความคิดเห็นของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก

4.4 ปัญหา และอุปสรรคที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือก

4.5 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงโครงการรับจำนำข้าวเปลือก เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการ เข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือกต่อไป

4.6 ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก

4.7 การพิสูจน์สมมติฐาน

#### 4.1 ลักษณะพื้นฐานส่วนบุคคล สภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของเกษตรกร

##### 4.1.1 ลักษณะพื้นฐานส่วนบุคคล สภาพเศรษฐกิจ และสังคมของเกษตรกร

จากการศึกษาลักษณะพื้นฐานส่วนบุคคล สภาพเศรษฐกิจ และสังคมของเกษตรกร ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปลูกข้าว รายได้ของครัวเรือนเกษตรกร จำนวนแรงงานในครัวเรือน การเป็นสมาชิกสถาบันเกษตรกร ขนาดพื้นที่ถือครองทางการเกษตร ปริมาณข้าวเปลือกที่ผลิตได้ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 4.1 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 ลักษณะพื้นฐานส่วนบุคคล สภาพเศรษฐกิจและสังคมของเกษตรกร

n = 341		
ลักษณะพื้นฐาน	จำนวน ( ราย )	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	175	51.0
หญิง	166	49.0
<b>2. อายุ ( ปี )</b>		
≤ 30	7	2.0
31 - 40	48	14.1
41 - 50	143	42.0
51 - 60	134	39.3
≥ 61	9	2.6
ต่ำสุด = 28	สูงสุด = 65	
$\bar{X}$ = 47.88	S.D. = 7.17	
<b>3. ระดับการศึกษา</b>		
ไม่ได้รับการศึกษา	28	8.2
ประถมศึกษา	157	46.0
มัธยมศึกษาตอนต้น	102	29.9
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	33	9.7
ปริญญาตรี	14	4.1

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

		n = 341	
ลักษณะพื้นฐาน		จำนวน	ร้อยละ
		( ราย )	
<b>4. ประสบการณ์ในการปลูกข้าว (ปี)</b>			
	$\leq 10$	19	5.1
	11 - 20	71	20.4
	21 - 30	134	39.2
	31 - 40	102	29.2
	$\geq 41$	23	6.1
ต่ำสุด = 7	สูงสุด = 47		
$\bar{X} = 27.13$	S.D. = 8.31		
<b>5. รายได้ของครัวเรือนเกษตรกร (บาท/ปี)</b>			
	$\leq 100,000$	6	1.8
	100,001 - 200,000	167	49.0
	200,001 - 300,000	118	34.6
	300,001 - 400,000	37	10.8
	$\geq 400,001$	13	3.8
ต่ำสุด = 97,500	สูงสุด = 491,500		
$\bar{X} = 219,179.77$	S.D. = 85,891.50		
<b>5.1 รายได้จากการประกอบอาชีพเกษตร (บาท/ปี)</b>			
	$\leq 100,000$	11	3.3
	100,001 - 200,000	201	58.9
	200,001 - 300,000	102	29.9
	300,001 - 400,000	17	5.0
	$\geq 400,001$	10	2.9
ต่ำสุด = 81,000	สูงสุด = 488,000		
$\bar{X} = 200,504.40$	S.D. = 79,676.28		

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

n = 341		
ลักษณะพื้นฐาน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
<b>5.1.1 รายได้จากการจำหน่ายข้าวเปลือก (บาท/ปี)</b>		
$\leq 40,000$	138	40.5
40,001 - 80,000	126	36.9
80,001 - 120,000	59	17.3
120,001 - 160,000	15	4.4
$\geq 160,001$	3	0.9
ต่ำสุด = 18,900    สูงสุด = 184,875		
—		
$\bar{X} = 58,067.93$ S.D. = 32,820.93		
<b>5.1.2 รายได้จากการประกอบอาชีพเกษตรอื่น (บาท/ปี)</b>		
$\leq 100,000$	127	37.2
100,001 - 200,000	151	44.3
200,001 - 300,000	40	11.7
300,001 - 400,000	18	5.3
$\geq 400,001$	5	1.5
ต่ำสุด = 3,125    สูงสุด = 462,500		
—		
$\bar{X} = 142,436.47$ S.D. = 80,562.14		
<b>5.2 รายได้จากการประกอบอาชีพอื่น (บาท/ปี)</b>		
$\leq 20,000$	272	79.7
20,001 - 40,000	44	12.9
40,001 - 80,000	5	1.5
$\geq 80,001$	20	5.9
ต่ำสุด = 1,200    สูงสุด = 180,000		
—		
$\bar{X} = 18,675.36$ S.D. = 34,373.45		

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

		n = 341	
ลักษณะพื้นฐาน		จำนวน	ร้อยละ
		( ราย )	
<b>6. จำนวนแรงงานในครัวเรือน ( คน )</b>			
1		4	1.2
2		83	24.3
3		102	29.9
4		70	20.5
5		75	22.0
6		7	2.1
ต่ำสุด = 1	สูงสุด = 6		
$\bar{X} = 3.43$	S.D. = 1.17		
<b>7. การเป็นสมาชิกสถาบันการเกษตร (ตอบได้หลายข้อ)</b>			
สหกรณ์การเกษตร		206	60.4
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร		341	100
กลุ่มเกษตรกร		227	66.6
กลุ่มแม่บ้านเกษตรกร		86	25
<b>8. ขนาดพื้นที่ถือครองทางการเกษตร (ไร่)</b>			
$\leq 10$		11	3.2
11 - 20		149	43.7
21 - 30		119	34.9
31 - 40		58	17.0
$\geq 41$		4	1.2
ต่ำสุด = 9	สูงสุด = 46		
$\bar{X} = 22.85$	S.D. = 7.35		

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

		n = 341	
ลักษณะพื้นฐาน		จำนวน	ร้อยละ
		( ราย )	
<b>8.1 พื้นที่การผลิตข้าว (ไร่)</b>			
	$\leq 10$	149	43.7
	11 - 20	112	32.8
	21 - 30	15	4.4
	31 - 40	61	17.9
	$>40$	4	1.2
ต่ำสุด = 5	สูงสุด = 41		
$\bar{X} = 15.50$	S.D. = 10.54		
<b>8.1.1 พื้นที่การผลิตข้าวเหนียว (ไร่)</b>			
	$\leq 10$	163	47.8
	11 - 20	110	32.2
	21 - 30	21	6.2
	$\geq 31$	47	13.8
ต่ำสุด = 5	สูงสุด = 37		
$\bar{X} = 14.02$	S.D. = 9.24		
<b>8.1.2 พื้นที่การผลิตข้าวเจ้า (ไร่) (n = 219)</b>			
	$\leq 3$	177	80.8
	4 - 6	40	18.3
	$\geq 7$	2	0.9
ต่ำสุด = 1	สูงสุด = 8		
$\bar{X} = 1.47$	S.D. = 1.48		
<b>8.2 พื้นที่การทำเกษตรอื่น (ไร่)</b>			
	$\leq 10$	114	33.4
	11 - 20	185	54.3
	21 - 30	38	11.1

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

		n = 341	
ลักษณะพื้นฐาน		จำนวน	ร้อยละ
		( ราย )	
<b>8.2 พื้นที่ทำการเกษตรอื่น (ไร่) (ต่อ)</b>			
$\geq 31$		4	1.2
ต่ำสุด = 4	สูงสุด = 39		
—			
$\bar{X}$ = 16.24	S.D. = 7.10		
<b>8.3 สถานภาพการถือครองที่ดิน</b>			
<b>8.3.1 พื้นที่ของตนเอง (ไร่)</b>			
$\leq 10$		11	3.2
11 - 20		167	49.0
21 - 30		117	34.3
$\geq 31$		46	13.9
ต่ำสุด = 9	สูงสุด = 39		
—			
$\bar{X}$ = 21.57	S.D. = 7.29		
<b>8.3.2 พื้นที่เช่าผู้อื่น (ไร่) (129)</b>			
$\leq 2$		51	39.5
3 - 5		71	55.0
$\geq 6$		7	5.4
ต่ำสุด = 1	สูงสุด = 10		
—			
$\bar{X}$ = 1.33	S.D. = 2.15		
<b>9. ปริมาณข้าวเปลือกที่ผลิตได้ ( กิโลกรัม )</b>			
$\leq 4,000$		90	26.4
4,001 - 8,000		124	36.4
8,001 - 12,000		56	16.4
12,001 - 16,000		6	1.8
16,001 - 20,000		54	15.8

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

		n = 341	
ลักษณะพื้นฐาน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
<b>9. ปริมาณข้าวเปลือกที่ผลิตได้ ( กิโลกรัม ) ( ต่อ )</b>			
$\geq 20,001$	11	3.2	
ต่ำสุด = 2,000    สูงสุด = 21,680			
— $\bar{X} = 8,305.42$ S.D. = 5,519.42			
<b>9.1 ปริมาณข้าวเปลือกเหนียวที่ผลิตได้ ( กิโลกรัม )</b>			
$\leq 4,000$	100	29.4	
4,001 - 8,000	139	40.7	
8,001 - 12,000	37	10.8	
12,001 - 16,000	19	5.6	
$\geq 16,001$	46	13.5	
ต่ำสุด = 2,000    สูงสุด = 19,240			
— $\bar{X} = 7,393.90$ S.D. = 4,796.08			
<b>9.2 ปริมาณข้าวเปลือกเจ้าที่ผลิตได้ ( ไร่ ) ( n = 219 )</b>			
$\leq 600$	27	12.3	
601 - 1,200	56	25.6	
1,201 - 1,800	54	24.7	
1,801 - 2,400	41	18.7	
2,401 - 3,000	37	16.9	
$\geq 3,001$	4	1.8	
ต่ำสุด = 570    สูงสุด = 4,900			
— $\bar{X} = 911.52$ S.D. = 909.27			



จากการศึกษาข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล สภาพเศรษฐกิจ และสังคมของกลุ่มตัวอย่าง (เกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือกในจังหวัดลำพูน) จำนวน 341 คน ดังตาราง 4.1 พบว่า เกษตรกรจำนวนร้อยละ 51 เป็นเพศชาย จำนวนร้อยละ 42 มีอายุอยู่ระหว่าง 41 - 50 ปี รองลงมาร้อยละ 39.3 มีอายุอยู่ระหว่าง 51 - 60 ปี โดยมีอายุเฉลี่ย 47.88 ปี เกษตรกรร้อยละ 46.0 จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา รองลงมาร้อยละ 29.9 จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เกษตรกรร้อยละ 39.2 มีประสบการณ์ในการปลูกข้าวอยู่ระหว่าง 21 - 30 ปี รองลงมาร้อยละ 29.2 มีประสบการณ์ในการปลูกข้าวอยู่ระหว่าง 31 - 40 ปี โดยมีประสบการณ์ในการปลูกข้าวเฉลี่ย 27.13 ปี

การศึกษารายได้ของครัวเรือนเกษตรกร พบว่า เกษตรกรร้อยละ 49.0 มีรายได้รวมอยู่ระหว่าง 100,001 - 200,000 บาทต่อปี รองลงมาร้อยละ 34.6 มีรายได้รวมอยู่ระหว่าง 200,001 - 300,000 บาทต่อปี โดยมีรายได้รวมเฉลี่ย 219,179.77 บาทต่อปี การศึกษารายได้รวมของเกษตรกรจำแนกเป็นรายได้จากการประกอบอาชีพเกษตร และรายได้จากการประกอบอาชีพอื่น โดยเกษตรกรร้อยละ 58.9 มีรายได้จากการประกอบอาชีพเกษตรอยู่ระหว่าง 100,001-200,000 บาทต่อปี โดยมีรายได้จากการประกอบอาชีพเกษตรเฉลี่ย 200,504.40 บาทต่อปี เกษตรกรจำนวนร้อยละ 40.5 มีรายได้จากการจำนำข้าวเปลือกน้อยกว่า 40,000 บาทต่อปี รองลงมาร้อยละ 36.9 มีรายได้จากการจำนำข้าวเปลือกอยู่ระหว่าง 40,001 - 80,000 บาทต่อปี โดยมีรายได้จากการจำนำข้าวเปลือกเฉลี่ยคือ 58,067.93 บาทต่อปี ในขณะที่รายได้จากการประกอบอาชีพเกษตรอื่นนั้น เกษตรกรจำนวนร้อยละ 44.3 มีรายได้อยู่ระหว่าง 100,001-200,000 บาทต่อปี รองลงมาร้อยละ 37.2 มีรายได้จากการประกอบอาชีพเกษตรอื่นน้อยกว่า 100,000 บาทต่อปี โดยมีรายได้จากการประกอบอาชีพเกษตรอื่น เฉลี่ย 142,436 บาทต่อปี ส่วนรายได้จากการประกอบอาชีพอื่น เกษตรกรจำนวนร้อยละ 79.7 มีรายได้จากการประกอบอาชีพอื่นน้อยกว่า 20,000 บาทต่อปี โดยมีรายได้จากการประกอบอาชีพอื่นเฉลี่ย 18,675.36 บาทต่อปี

ในด้านแรงงานในครัวเรือน พบว่า เกษตรกรจำนวนร้อยละ 29.9 มีจำนวนแรงงานในครัวเรือน 3 คน รองลงมาร้อยละ 24.3 มีจำนวนแรงงานในครัวเรือน 2 คน โดยมีจำนวนแรงงานในครัวเรือนเฉลี่ย 3.43 คน ในด้านการเป็นสมาชิกสถาบันเกษตรกร พบว่า เกษตรกรทั้งหมดเป็นสมาชิกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร รองลงมาร้อยละ 66.6 เป็นสมาชิกกลุ่มเกษตรกร

การศึกษานาพื้นที่ถือครองทางการเกษตร พบว่า เกษตรกรจำนวนร้อยละ 43.7 มีพื้นที่ถือครองทางการเกษตรอยู่ระหว่าง 11 - 20 ไร่ รองลงมาร้อยละ 34.9 มีพื้นที่ถือครองทางการเกษตรอยู่ระหว่าง 21 - 30 ไร่ โดยมีพื้นที่ถือครองทางการเกษตรเฉลี่ย 22.85 ไร่ จำแนกเป็นพื้นที่การผลิตข้าว และพื้นที่ทำการเกษตรอื่น โดยเกษตรกรจำนวนร้อยละ 43.7 มีพื้นที่การผลิตข้าวน้อยกว่า 10 ไร่

รองลงมาร้อยละ 32.8 มีพื้นที่การผลิตข้าวอยู่ระหว่าง 11 - 20 ไร่ โดยมีพื้นที่การผลิตเฉลี่ย 15.50 ไร่ เกษตรกรจำนวนร้อยละ 47.8 มีพื้นที่การผลิตข้าวเหนียน้อยกว่า 10 ไร่ รองลงมาร้อยละ 32.2 มีพื้นที่การผลิตข้าวเหนียวอยู่ระหว่าง 11 - 20 ไร่ โดยมีพื้นที่การผลิตข้าวเหนียวเฉลี่ย 14.02 ไร่ ในขณะที่พื้นที่การผลิตข้าวเจ้า นั้น พบว่า เกษตรกรจำนวนร้อยละ 80.8 มีพื้นที่การผลิตข้าวเจ้าน้อยกว่า 3 ไร่ โดยมีพื้นที่การผลิตข้าวเจ้าเฉลี่ย 1.47 ไร่ ส่วนพื้นที่ทำการเกษตรอื่นนั้น พบว่า เกษตรกรจำนวนร้อยละ 54.3 มีพื้นที่ทำการเกษตรอื่นอยู่ระหว่าง 11 - 20 ไร่ รองลงมาร้อยละ 33.4 มีพื้นที่ทำการเกษตรอื่นน้อยกว่า 10 ไร่ โดยมีพื้นที่ทำการเกษตรอื่นเฉลี่ย 16.24 ไร่ การศึกษาสภาพการถือครองที่ดิน พบว่า เกษตรกรจำนวนร้อยละ 49.0 มีที่ดินเป็นของตนเองอยู่ระหว่าง 11 - 20 ไร่ รองลงมาร้อยละ 34.3 มีที่ดินเป็นของตนเองอยู่ระหว่าง 21 - 31 ไร่ โดยมีที่ดินเป็นของตนเองเฉลี่ย 21.57 ไร่ ส่วนเกษตรกรที่เช่าที่ดินของผู้อื่น พบว่า ร้อยละ 55 เช่าที่ดินอยู่ระหว่าง 3 - 5 ไร่ โดยเช่าที่ดินเฉลี่ย 1.33 ไร่

ในด้านปริมาณข้าวเปลือกที่ผลิตได้ พบว่า เกษตรกรจำนวนร้อยละ 36.4 มีปริมาณผลผลิตข้าวเปลือกที่ผลิตได้รวมอยู่ระหว่าง 4,001-8,000 กิโลกรัม รองลงมาร้อยละ 26.4 มีปริมาณผลผลิตข้าวเปลือกที่ผลิตได้รวมน้อยกว่า 4,000 กิโลกรัม โดยมีผลผลิตข้าวเปลือกที่ผลิตได้เฉลี่ย 8,305.42 กิโลกรัม จำแนกเป็นปริมาณข้าวเปลือกเจ้าและข้าวเปลือกเหนียวที่ผลิตได้ โดยพบว่า เกษตรกรจำนวนร้อยละ 40.7 มีปริมาณข้าวเปลือกเหนียวที่ผลิตได้อยู่ระหว่าง 4,001-8,000 กิโลกรัม รองลงมา ร้อยละ 29.4 มีปริมาณข้าวเปลือกเหนียวที่ผลิตได้น้อยกว่า 4,000 กิโลกรัม โดยมีปริมาณผลผลิตข้าวเปลือกเหนียวที่ผลิตได้เฉลี่ย 7,393.90 กิโลกรัม ส่วนปริมาณข้าวเปลือกเจ้าที่ผลิตได้นั้น พบว่า เกษตรกรร้อยละ 25.6 มีปริมาณข้าวเปลือกเจ้าที่ผลิตได้อยู่ระหว่าง 601 - 1,200 กิโลกรัม รองลงมา ร้อยละ 24.7 มีปริมาณข้าวเปลือกเจ้าที่ผลิตได้อยู่ระหว่าง 1,201 - 1,800 กิโลกรัม โดยมีปริมาณข้าวเปลือกเจ้าที่ผลิตได้เฉลี่ย 911.52 กิโลกรัม

#### 4.1.2 การเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของเกษตรกร

จากการศึกษาการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของเกษตรกร ซึ่งประกอบด้วย จำนวนครั้งที่เข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือก จำนวนแหล่งข่าวสารเกี่ยวกับโครงการรับจำนำที่ได้รับ ปริมาณผลผลิตข้าวเปลือกที่เข้าร่วมจำนำ และการไถ่ถอนข้าวเปลือกที่จำนำคืน ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 4.2 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.2 การเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของเกษตรกร

ประเด็น		จำนวน ( ราย )	ร้อยละ
n = 341			
<b>1. ประสบการณ์ในการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ( ครั้ง )</b>			
1		194	56.9
2		147	43.1
ต่ำสุด = 1	สูงสุด = 2		
$\bar{X} = 1.43$	S.D. = 0.49		
<b>1.1 ปี พ.ศ. ที่เริ่มเข้าร่วมโครงการ</b>			
2554		147	43.1
2555		194	56.9
<b>2. แหล่งข่าวสารเกี่ยวกับโครงการรับจำนำข้าวเปลือกที่ได้รับ (ตอบได้หลายข้อ)</b>			
วิทยุ		114	33.4
โทรทัศน์		231	67.7
หนังสือพิมพ์		46	13.5
หอกระจายข่าวหมู่บ้าน		153	44.9
นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร		325	95.3
ผู้นำชุมชน		256	75.1
เพื่อนบ้าน		205	60.1

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

			n = 341
การเข้าร่วมโครงการ	จำนวน ( ราย )	ร้อยละ	
<b>3. ปริมาณข้าวเปลือกที่เข้าร่วมจำหน่าย ( กิโลกรัม )</b>			
$\leq 3,000$	152	44.6	
3,001 - 6,000	112	32.8	
6,001 - 9,000	61	17.9	
9,001 - 12,000	10	2.9	
$\geq 12,001$	6	1.8	
ต่ำสุด = 1,500    สูงสุด = 14,500			
—			
$\bar{X} = 4,489.74$ S.D. = 2,557.69			
<b>3.1 ปริมาณข้าวเปลือกเหนียวที่เข้าร่วมจำหน่าย ( กิโลกรัม )</b>			
$\leq 3,000$	168	49.3	
3,001 - 6,000	124	36.3	
6,001 - 9,000	33	9.7	
9,001 - 12,000	13	3.8	
$\geq 12,001$	3	0.9	
ต่ำสุด = 1,500    สูงสุด = 14,000			
—			
$\bar{X} = 4,130.20$ S.D. = 2,272.49			
<b>3.2 ปริมาณข้าวเปลือกเจ้าที่เข้าร่วมจำหน่าย ( กิโลกรัม ) ( n = 120 )</b>			
$\leq 500$	33	27.5	
500 - 1,000	47	39.2	
1,001 - 1,500	37	30.8	
$\geq 1,501$	3	2.5	
ต่ำสุด = 500    สูงสุด = 2,500			
—			
$\bar{X} = 359.53$ S.D. = 558.05			
<b>4. การไถถอนข้าวเปลือกที่จำหน่ายคืน</b>			
ไม่มีการไถถอน	341	100	

จากการศึกษาการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของกลุ่มตัวอย่าง (เกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือกในจังหวัดลำพูน) จำนวน 341 คน ดังตาราง 4.1 พบว่า เกษตรกรจำนวนร้อยละ 56.9 มีประสบการณ์ในการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือก 1 ครั้ง โดยมีประสบการณ์ในการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือกเฉลี่ย 1.43 ครั้ง เกษตรกรจำนวนร้อยละ 56.9 เริ่มเข้าร่วมโครงการในปี พ.ศ. 2555 ในด้านแหล่งข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับโครงการรับจำนำข้าวเปลือกที่ได้รับพบว่า เกษตรกรจำนวนร้อยละ 95.3 ได้รับการรับข่าวสารเกี่ยวข้องกับโครงการรับจำนำข้าวเปลือกจากนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร

การศึกษาปริมาณข้าวเปลือกที่เข้าร่วมจำนำ พบว่า เกษตรกรจำนวนร้อยละ 44.6 นำข้าวเปลือกเข้าร่วมจำนำน้อยกว่า 3,000 กิโลกรัม รองลงมาร้อยละ 32.8 นำข้าวเปลือกเข้าร่วมจำนำอยู่ระหว่าง 3,001 - 6,000 กิโลกรัม โดยมีปริมาณข้าวเปลือกที่เข้าร่วมจำนำ เฉลี่ย 4489.73 กิโลกรัม ในการนำข้าวเปลือกเข้าร่วมจำนำจำแนกเป็นปริมาณข้าวเปลือกเหนียว และข้าวเปลือกเจ้า โดย เกษตรกรจำนวนร้อยละ 49.3 นำข้าวเปลือกเหนียวเข้าร่วมจำนำน้อยกว่า 3,000 กิโลกรัม รองลงมาร้อยละ 36.3 นำข้าวเปลือกเหนียวเข้าร่วมจำนำอยู่ระหว่าง 3,001 - 6,000 กิโลกรัม โดยมีปริมาณข้าวเปลือกเหนียวที่เข้าร่วมจำนำเฉลี่ย 4,130.20 กิโลกรัม ส่วนปริมาณข้าวเปลือกเจ้าที่เข้าร่วมจำนำนั้น พบว่า เกษตรกรจำนวนร้อยละ 39.2 นำข้าวเปลือกเจ้าเข้าร่วมจำนำอยู่ระหว่าง 500 - 1,000 กิโลกรัม รองลงมาร้อยละ 30.8 นำข้าวเปลือกเจ้าเข้าร่วมจำนำอยู่ระหว่าง 1,001 - 1,500 กิโลกรัม โดยมีข้าวเปลือกเจ้าเข้าร่วมจำนำเฉลี่ย 359.53 กิโลกรัม

ในด้านการไถ่ถอนข้าวเปลือกที่จำนำคืน พบว่า เกษตรกรทั้งหมดไม่มีการไถ่ถอนข้าวที่จำนำคืน

## 4.2 ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก

การศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกเป็นการศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรใน 2 ด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการขึ้นทะเบียนเกษตรกรและออกไปรับรอง และความพึงพอใจต่อการนำข้าวเปลือกไปส่งมอบที่หน่วยรับจำนำ โดยมีรายละเอียดดังนี้

### 4.2.1 ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการขึ้นทะเบียนเกษตรกรและออกไปรับรอง

การศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการขึ้นทะเบียนเกษตรกรและออกไปรับรอง เป็นการศึกษาความพึงพอใจใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการรับจำนำข้าวเปลือก ด้านผลผลิตข้าวเปลือกที่ผลิตได้ ด้านการได้รับความช่วยเหลือจากองค์กรต่าง ๆ ด้านการดำเนินการรับขึ้นทะเบียนเกษตรกร ด้านการจัดทำประชาคมเพื่อตรวจสอบข้อมูล และด้านการออกไปรับรอง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 4.3 ดังนี้

ตารางที่ 4.3 ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการขึ้นทะเบียนเกษตรกรและออกไปรับรอง

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	X	S.D	ความหมาย
n = 341			
<b>1. ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการรับจำนำข้าวเปลือก</b>	<b>2.79</b>	<b>0.73</b>	<b>ปานกลาง</b>
1) การดำเนินงานประชาสัมพันธ์โครงการรับจำนำข้าวเปลือก	2.81	0.88	ปานกลาง
2) สื่อที่ให้ข้อมูลโครงการรับจำนำข้าวเปลือก	2.83	0.77	ปานกลาง
3) การให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการรับจำนำข้าวเปลือก	2.90	0.79	ปานกลาง
4) ระยะเวลาในการประชาสัมพันธ์โครงการรับจำนำข้าวเปลือก	2.63	0.91	ปานกลาง
<b>2. ด้านผลผลิตข้าวเปลือกที่ผลิตได้</b>	<b>2.79</b>	<b>0.75</b>	<b>ปานกลาง</b>
1) คุณภาพของผลผลิตข้าวเปลือกที่ได้	2.83	0.88	ปานกลาง
2) ปริมาณของผลผลิตข้าวเปลือกที่ได้	2.85	0.71	ปานกลาง
3) การขนส่งผลผลิตหลังการเก็บเกี่ยว	2.69	0.92	ปานกลาง

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

n = 341

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	X	S.D	ความหมาย
<b>3. ด้านการได้รับความช่วยเหลือจากองค์กรต่าง ๆ</b>	<b>2.27</b>	<b>0.68</b>	<b>น้อย</b>
1) การจัดหาแหล่งเงินทุนให้แก่เกษตรกรเพื่อใช้ในการปลูกข้าว	2.02	0.81	น้อย
2) การให้ความช่วยเหลือในการหาปัจจัยการผลิตที่มีราคาถูกกว่าท้องตลาด	2.08	0.84	น้อย
3) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร	2.71	0.91	ปานกลาง
<b>4. ด้านการดำเนินการรับขึ้นทะเบียนเกษตรกร</b>	<b>2.71</b>	<b>0.56</b>	<b>ปานกลาง</b>
<b>4.1 สถานที่รับขึ้นทะเบียน</b>	<b>2.91</b>	<b>0.61</b>	<b>ปานกลาง</b>
1) สถานที่รับขึ้นทะเบียนสะดวกในการเดินทางมาขึ้นทะเบียน	2.95	0.87	ปานกลาง
2) สถานที่รับขึ้นทะเบียนมีที่จอดรถพอเพียง	3.12	0.82	ปานกลาง
3) สถานที่รับขึ้นทะเบียนมีที่นั่งเพียงพอ	2.84	0.72	ปานกลาง
4) สถานที่รับขึ้นทะเบียนมีห้องน้ำเพียงพอ	2.72	0.73	ปานกลาง
<b>4.2 เอกสารประกอบการขึ้นทะเบียน</b>	<b>2.13</b>	<b>0.69</b>	<b>น้อย</b>
1) จำนวนของเอกสารที่หน่วยงานต้องการ	1.97	0.78	น้อย
2) การให้เวลาในการเตรียมเอกสาร	2.30	0.74	น้อย
<b>4.3 เจ้าหน้าที่รับขึ้นทะเบียน</b>	<b>2.76</b>	<b>0.65</b>	<b>ปานกลาง</b>
1) มีจำนวนเจ้าหน้าที่พอเพียง	2.35	0.78	น้อย
2) เจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อสงสัยได้	2.79	0.77	ปานกลาง
3) เจ้าหน้าที่ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	3.14	0.76	ปานกลาง
<b>4.4 การดำเนินการรับขึ้นทะเบียน</b>	<b>3.05</b>	<b>0.65</b>	<b>ปานกลาง</b>
1) มีระบบบัตรคิวเพื่อเรียงลำดับการรับขึ้นทะเบียน	3.18	0.88	ปานกลาง
2) ระยะเวลาในการดำเนินการรับขึ้นทะเบียน	2.91	0.77	ปานกลาง
3) การดำเนินงานตามขั้นตอนการรับขึ้นทะเบียน	3.07	0.66	ปานกลาง

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	X	S.D	ความหมาย
<b>5. ด้านการจัดทำประชาคมเพื่อตรวจสอบข้อมูล</b>	<b>3.09</b>	<b>0.58</b>	<b>ปานกลาง</b>
<b>5.1 สถานที่จัดทำประชาคม</b>	<b>3.04</b>	<b>0.62</b>	<b>ปานกลาง</b>
1) สถานที่จัดทำประชาคมสะดวกในการเดินทางมาร่วมประชาคม	3.19	0.69	ปานกลาง
2) สถานที่จัดทำประชาคมมีที่จอดรถพอเพียง	3.20	0.77	ปานกลาง
3) สถานที่จัดทำประชาคมมีที่นั่งเพียงพอ	3.00	0.69	ปานกลาง
4) สถานที่จัดทำประชาคมมีห้องน้ำเพียงพอ	2.78	0.75	ปานกลาง
<b>5.2 เจ้าหน้าที่จัดทำประชาคม</b>	<b>3.11</b>	<b>0.71</b>	<b>ปานกลาง</b>
1) เจ้าหน้าที่ชี้แจงขั้นตอนการทำประชาคม	3.14	0.74	ปานกลาง
2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อสงสัยในการทำประชาคมได้	3.08	0.76	ปานกลาง
<b>5.3 การดำเนินการประชาคม</b>	<b>3.17</b>	<b>0.63</b>	<b>ปานกลาง</b>
1) ระยะเวลาในการทำประชาคม	3.11	0.64	ปานกลาง
2) การดำเนินงานตามขั้นตอนการจัดทำประชาคม	3.21	0.73	ปานกลาง
<b>5.4 การสุ่มตรวจแปลงปลูกข้าว</b>	<b>3.03</b>	<b>0.59</b>	<b>ปานกลาง</b>
1) เจ้าหน้าที่ชี้แจงขั้นตอนการสุ่มตรวจแปลงปลูกข้าว	3.14	0.71	ปานกลาง
2) ระยะเวลาในการสุ่มตรวจแปลงปลูกข้าว	2.97	0.73	ปานกลาง
3) เครื่องมือการตรวจสอบพื้นที่แปลงปลูกข้าว	2.97	0.61	ปานกลาง
4) การดำเนินงานตามขั้นตอนการสุ่มตรวจแปลงปลูกข้าว	3.03	0.70	ปานกลาง
<b>6. ด้านการออกใบรับรอง</b>	<b>2.97</b>	<b>0.55</b>	<b>ปานกลาง</b>
<b>6.1 สถานที่ออกใบรับรอง</b>	<b>2.90</b>	<b>0.61</b>	<b>ปานกลาง</b>
1) สถานที่ออกใบรับรองสะดวกในการเดินทางมาขอรับใบรับรอง	3.09	0.80	ปานกลาง
2) สถานที่ออกใบรับรองมีที่จอดรถพอเพียง	3.14	0.67	ปานกลาง
3) สถานที่ออกใบรับรองมีที่นั่งเพียงพอ	2.74	0.74	ปานกลาง



ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	X	S.D	ความหมาย
<b>6.1 สถานที่ออกใบรับรอง (ต่อ)</b>			
4) สถานที่ออกใบรับรองมีห้องน้ำเพียงพอ	2.60	0.78	น้อย
<b>6.2 เจ้าหน้าที่ออกใบรับรอง</b>	<b>3.05</b>	<b>0.65</b>	<b>ปานกลาง</b>
1) มีจำนวนเจ้าหน้าที่ออกใบรับรองพอเพียง	2.91	0.76	ปานกลาง
2) เจ้าหน้าที่ออกใบรับรองสามารถตอบข้อสงสัยได้	3.01	0.70	ปานกลาง
3) เจ้าหน้าที่ออกใบรับรองให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	3.23	0.76	ปานกลาง
<b>6.3 การดำเนินการออกใบรับรอง</b>	<b>2.97</b>	<b>0.60</b>	<b>ปานกลาง</b>
1) มีระบบบัตรคิวเพื่อเรียงลำดับการรับใบรับรอง	3.06	0.69	ปานกลาง
2) ระยะเวลาในการดำเนินการรับใบรับรอง	2.93	0.76	ปานกลาง
3) การดำเนินงานตามขั้นตอนการออกใบรับรอง	2.94	0.69	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>2.85</b>	<b>0.55</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากการศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการขึ้นทะเบียนเกษตรกรและออกใบรับรองพบว่า โดยภาพรวมเกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในด้านองค์ประกอบของความพึงพอใจ พบว่า องค์ประกอบที่เกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการรับจํานำข้าวเปลือก ด้านผลผลิตข้าวเปลือกที่ผลิตได้ ด้านการดำเนินการรับขึ้นทะเบียนเกษตรกร ด้านการจัดทำประชาคมเพื่อตรวจสอบข้อมูล และด้านการออกใบรับรอง มีเพียงองค์ประกอบเดียวที่เกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย คือ ด้านการได้รับความช่วยเหลือจากองค์กรต่าง ๆ

การศึกษาความพึงพอใจในประเด็นย่อยของแต่ละองค์ประกอบดังกล่าว พบว่า เกษตรกรมีระดับความพึงพอใจ ดังต่อไปนี้

**ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการรับจํานำข้าวเปลือก** พบว่า เกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกประเด็น ได้แก่ การดำเนินงานประชาสัมพันธ์โครงการรับจํานำข้าวเปลือก สื่อที่ให้ข้อมูล โครงการรับจํานำข้าวเปลือก การให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการรับจํานำข้าวเปลือก และระยะเวลาในการประชาสัมพันธ์โครงการรับจํานำข้าวเปลือก

ด้านผลผลิตข้าวเปลือกที่ผลิตได้ พบว่า เกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกประเด็น ได้แก่ คุณภาพของผลผลิตข้าวเปลือกที่ได้ ปริมาณของผลผลิตข้าวเปลือกที่ได้ และการขนส่งผลผลิตหลังการเก็บเกี่ยว

ด้านการได้รับความช่วยเหลือจากองค์กรต่าง ๆ พบว่า ประเด็นที่เกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ การจัดหาแหล่งเงินทุนให้แก่เกษตรกรเพื่อใช้ในการปลูกข้าว และการให้ความช่วยเหลือในการหาปัจจัยการผลิตที่มีราคาถูกกว่าท้องตลาด มีเพียงประเด็นเดียวที่เกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร

ด้านการดำเนินการรับขึ้นทะเบียนเกษตรกร พบว่า ประเด็นที่เกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สถานที่รับขึ้นทะเบียน เจ้าหน้าที่รับขึ้นทะเบียน และการดำเนินการขึ้นทะเบียน มีเพียงประเด็นเดียวที่เกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย คือ เอกสารประกอบการขึ้นทะเบียน โดยเกษตรกรเห็นว่า ต้องเตรียมเอกสารจำนวนมาก และให้เวลาในการเตรียมเอกสารน้อย

ด้านการจัดทำประชาคมเพื่อตรวจสอบข้อมูล พบว่า เกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกประเด็น ได้แก่ สถานที่จัดทำประชาคม เจ้าหน้าที่จัดทำประชาคม และการดำเนินการทำประชาคม การสุ่มตรวจแปลงปลูกข้าว

ด้านการออกใบรับรอง พบว่า เกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกประเด็น ได้แก่ สถานที่ออกใบรับรอง เจ้าหน้าที่ออกใบรับรอง และการดำเนินการออกใบรับรอง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

#### 4.2.2 ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการการนำข้าวเปลือกไปส่งมอบที่หน่วยรับจำหน่าย

การศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการติดต่อเพื่อส่งมอบข้าวเปลือกที่หน่วยรับจำหน่ายเป็นการศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกร 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการติดต่อเพื่อส่งมอบข้าวเปลือก ด้านการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก ด้านการชั่งน้ำหนักข้าวเปลือก ด้านการออกใบรับฝาก ด้านการออกไปประทวน และด้านการติดต่อรับเงินจากรนาคาเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) สาขา ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 4.4 ดังนี้

ตารางที่ 4.4 ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการนำข้าวเปลือกไปส่งมอบที่หน่วยรับจำหน่าย

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		ความหมาย
	X	S.D	
n = 341			
<b>1. ด้านการติดต่อเพื่อส่งมอบข้าวเปลือก</b>	<b>2.55</b>	<b>0.54</b>	<b>น้อย</b>
<b>1.1 สถานที่รับจำหน่าย</b>	<b>2.62</b>	<b>0.57</b>	<b>ปานกลาง</b>
1) สถานที่รับจำหน่ายสะดวกในการเดินทางนำข้าวเปลือกมาส่งมอบ	2.54	0.79	น้อย
2) สถานที่รับจำหน่ายมีที่จอดรถพอเพียง	2.83	0.69	ปานกลาง
3) สถานที่รับจำหน่ายมีที่นั่งเพียงพอ	2.67	0.68	ปานกลาง
4) สถานที่รับจำหน่ายมีห้องน้ำเพียงพอ	2.43	0.65	น้อย
<b>1.2 เจ้าหน้าที่ประจำจุดยื่นเอกสารประกอบการรับจำหน่ายข้าวเปลือก</b>	<b>2.26</b>	<b>0.64</b>	<b>น้อย</b>
1) เจ้าหน้าที่ชี้แจงขั้นตอนการรับจำหน่ายข้าวเปลือก	2.12	0.82	น้อย
2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อสงสัยในการรับจำหน่ายได้	2.18	0.77	น้อย
3) เจ้าหน้าที่ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	2.48	0.62	น้อย
<b>1.3 การดำเนินการยื่นเอกสารประกอบการรับจำหน่ายข้าวเปลือก</b>	<b>2.76</b>	<b>0.61</b>	<b>ปานกลาง</b>
1) ระยะเวลาในการยื่นเอกสารประกอบการรับจำหน่าย	2.76	0.77	ปานกลาง
2) มีระบบบัตรคิวเพื่อเรียงลำดับการรับจำหน่าย	2.78	0.66	ปานกลาง
3) การดำเนินการตามขั้นตอนการยื่นเอกสาร	2.74	0.57	ปานกลาง

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

n = 341

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	X	S.D	ความหมาย
<b>2. ด้านการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก</b>	<b>2.31</b>	<b>0.49</b>	<b>น้อย</b>
<b>2.1 เจ้าหน้าที่ประจำจุดตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก</b>	<b>2.41</b>	<b>0.65</b>	<b>น้อย</b>
1) มีจำนวนเจ้าหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือกเพียงพอ	2.36	0.77	น้อย
2) เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพสามารถตอบข้อสงสัยได้	2.18	0.84	น้อย
3) เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	2.68	0.71	ปานกลาง
<b>2.2. การดำเนินการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก</b>	<b>2.18</b>	<b>0.53</b>	<b>น้อย</b>
1) ระยะเวลาในการตรวจสอบ	2.22	0.68	น้อย
2) เครื่องมือที่ใช้ตรวจสอบได้มาตรฐาน	2.04	0.69	น้อย
3) การดำเนินงานตามขั้นตอนการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก	2.28	0.58	น้อย
<b>2.3 การตีราคาข้าวเปลือก</b>	<b>2.35</b>	<b>0.59</b>	<b>น้อย</b>
1) มีความพึงพอใจกับราคาข้าวเปลือกที่ได้รับ	2.29	0.78	น้อย
2) การตีราคาข้าวเปลือกมีความยุติธรรม	2.41	0.60	น้อย
<b>3. ด้านการชั่งน้ำหนักข้าวเปลือก</b>	<b>2.55</b>	<b>0.56</b>	<b>น้อย</b>
<b>3.1 เจ้าหน้าที่ประจำจุดชั่งน้ำหนัก</b>	<b>2.36</b>	<b>0.57</b>	<b>น้อย</b>
1) มีจำนวนเจ้าหน้าที่ชั่งน้ำหนักพอเพียง	2.31	0.68	น้อย
2) เจ้าหน้าที่ชั่งน้ำหนักสามารถตอบข้อสงสัยได้	2.21	0.75	น้อย
3) เจ้าหน้าที่ชั่งน้ำหนักให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	2.57	0.63	น้อย
<b>3.2 การดำเนินการชั่งน้ำหนัก</b>	<b>2.73</b>	<b>0.66</b>	<b>ปานกลาง</b>
1) ระยะเวลาในการชั่งน้ำหนักข้าวเปลือก	2.76	0.77	ปานกลาง
2) เครื่องชั่งที่ใช้ชั่งน้ำหนักข้าวเปลือกได้มาตรฐาน	2.81	0.68	ปานกลาง
3) การดำเนินการตามขั้นตอนการชั่งน้ำหนัก	2.81	0.68	ปานกลาง

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	X	S.D	ความหมาย
<b>4. ด้านการออกไปรับฝาก</b>	<b>2.63</b>	<b>0.53</b>	<b>ปานกลาง</b>
<b>4.1 เจ้าหน้าที่ประจำจุดออกไปรับฝาก</b>	<b>2.48</b>	<b>0.60</b>	<b>น้อย</b>
1) มีจำนวนเจ้าหน้าที่ออกไปรับฝากพอเพียง	2.47	0.72	น้อย
2) เจ้าหน้าที่ออกไปรับฝากสามารถตอบข้อสงสัยได้	2.29	0.88	น้อย
3) เจ้าหน้าที่ออกไปรับฝากให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	2.68	0.68	ปานกลาง
<b>4.2 การดำเนินการออกไปรับฝาก</b>	<b>2.78</b>	<b>0.64</b>	<b>ปานกลาง</b>
1) ระยะเวลาในการออกไปรับฝาก	2.78	0.78	ปานกลาง
2) การดำเนินตามขั้นตอนการออกไปรับฝาก	2.78	0.69	ปานกลาง
<b>5. ด้านการออกไปประทวน</b>	<b>2.70</b>	<b>0.56</b>	<b>ปานกลาง</b>
<b>5.1 เจ้าหน้าที่ประจำจุดออกไปประทวน</b>	<b>2.66</b>	<b>0.66</b>	<b>ปานกลาง</b>
1) มีจำนวนเจ้าหน้าที่ออกไปประทวนพอเพียง	2.86	0.76	ปานกลาง
2) เจ้าหน้าที่ออกไปประทวนสามารถตอบข้อสงสัยได้	2.39	0.77	น้อย
3) เจ้าหน้าที่ออกไปประทวนให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	2.73	0.70	ปานกลาง
<b>5.2 การดำเนินการออกไปประทวน</b>	<b>2.74</b>	<b>0.63</b>	<b>ปานกลาง</b>
1) ระยะเวลาในการออกไปประทวน	2.64	0.80	ปานกลาง
2) การดำเนินตามขั้นตอนการออกไปประทวน	2.83	0.66	ปานกลาง
<b>6. ด้านการติดต่อรับเงินจาก ช.ก.ส. สาขา</b>	<b>2.58</b>	<b>0.49</b>	<b>น้อย</b>
<b>6.1 สถานที่ติดต่อรับเงิน</b>	<b>2.68</b>	<b>0.69</b>	<b>ปานกลาง</b>
1) สถานที่ติดต่อรับเงินสะดวกในการเดินทางมา	2.91	0.82	ปานกลาง
2) สถานที่ติดต่อรับเงินมีที่จอดรถเพียงพอ	2.50	0.85	น้อย
3) สถานที่ติดต่อรับเงินมีที่นั่งเพียงพอ	2.66	0.84	ปานกลาง
4) สถานที่ติดต่อรับเงินมีห้องน้ำเพียงพอ	2.65	0.77	ปานกลาง

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		ความหมาย
	X	S.D	
<b>6.2 เจ้าหน้าที่ ช.ก.ส. ประจำจุดจ่ายเงิน</b>	<b>2.39</b>	<b>0.55</b>	<b>น้อย</b>
1) มีจำนวนเจ้าหน้าที่พอเพียง	2.16	0.76	น้อย
2) เจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อสงสัยได้	2.28	0.64	น้อย
3) เจ้าหน้าที่ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	2.73	0.64	ปานกลาง
<b>6.3 การดำเนินการจ่ายเงินจํานำข้าวเปลือกของ ช.ก.ส. สาขา</b>	<b>2.67</b>	<b>0.50</b>	<b>ปานกลาง</b>
1) มีระบบบัตรคิวเพื่อเรียงลำดับการรับเงินจํานำข้าวเปลือก	2.95	0.70	ปานกลาง
2) การดำเนินการตามขั้นตอนการรับเงินจํานำข้าวเปลือก	2.80	0.62	ปานกลาง
3) ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเงินจํานำข้าวเปลือก	2.44	0.58	น้อย
4) ระยะเวลาที่ ช.ก.ส. สาขา จ่ายเงินจํานำข้าวเปลือก	2.48	0.56	น้อย
<b>รวม</b>	<b>2.54</b>	<b>0.47</b>	<b>น้อย</b>

จากการศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการนำข้าวเปลือกไปส่งมอบที่หน่วยรับจํานำพบว่า โดยภาพรวมเกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบแต่ละด้านของความพึงพอใจ พบว่า องค์ประกอบที่เกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ด้านการติดต่อเพื่อส่งมอบข้าวเปลือก ด้านการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก ด้านการชั่งน้ำหนักข้าวเปลือก และด้านการติดต่อรับเงินจากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร(ช.ก.ส.) สาขา ส่วนองค์ประกอบที่เกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการออกไปรับฝาก และด้านการออกไปประทวน

การศึกษาความพึงพอใจในประเด็นย่อยของแต่ละองค์ประกอบดังกล่าว พบว่า เกษตรกรมีระดับความพึงพอใจ ดังต่อไปนี้

ด้านการติดต่อเพื่อส่งมอบข้าวเปลือก พบว่า ประเด็นที่เกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย คือ ด้านเจ้าหน้าที่ประจำจุดยื่นเอกสารประกอบการรับจํานำข้าวเปลือก โดยเกษตรกรเห็นว่าเจ้าหน้าที่ชี้แจงขั้นตอนการรับจํานำข้าวเปลือกไม่ชัดเจน ตอบข้อสงสัยในการรับจํานำไม่ได้เท่าที่ควร

และให้บริการโดยเลือกปฏิบัติ แต่ประเด็นที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ สถานที่รับจำหน่าย และการดำเนินการยื่นเอกสารประกอบการรับจำหน่ายข้าวเปลือก

**ด้านการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก** พบว่า เกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยทุกประเด็น ได้แก่ เจ้าหน้าที่ประจำจุดตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก การดำเนินการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก และการตีราคาข้าวเปลือก โดยเกษตรกรเห็นว่า เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพไม่สามารถตอบข้อสงสัยได้เท่าที่ควร และเครื่องมือที่ใช้ตรวจสอบไม่ได้มาตรฐานเท่าที่ควร

**ด้านการชั่งน้ำหนักข้าวเปลือก** พบว่า ประเด็นที่เกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยในด้านเจ้าหน้าที่ประจำจุดชั่งน้ำหนัก เจ้าหน้าที่ชี้แจงขั้นตอนการชั่งน้ำหนักไม่ชัดเจน ตอบข้อสงสัยในการชั่งน้ำหนักไม่ได้เท่าที่ควร และให้บริการโดยเลือกปฏิบัติ แต่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางคือ ด้านการดำเนินการชั่งน้ำหนัก

**ด้านการออกใบรับฝาก** พบว่า ประเด็นที่เกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางคือ ด้านการดำเนินการออกใบรับฝาก โดยเกษตรกรเห็นว่าระยะเวลาในการออกใบรับฝากเหมาะสมพอสมควรและการดำเนินการตามขั้นตอนการออกใบรับฝากเป็นไปอย่างรวดเร็ว แต่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยในด้านเจ้าหน้าที่ประจำจุดออกใบรับฝาก

**ด้านการออกใบประทวน** พบว่า เกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกประเด็น ได้แก่ เจ้าหน้าที่ประจำจุดออกใบประทวน และ การดำเนินการออกใบประทวน

**ด้านการติดต่อขอรับเงินจากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) สาขา** พบว่า ประเด็นที่เกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) สาขา ประจำจุดจ่ายเงิน โดยเกษตรกรเห็นว่า จำนวนเจ้าหน้าที่ ธ.ก.ส. ไม่เพียงพอ และไม่สามารถตอบข้อสงสัยได้เท่าที่ควร แต่ประเด็นที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สถานที่ติดต่อรับเงิน และการดำเนินการจ่ายเงินจำหน่ายข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) สาขา

#### 4.2.3 ความพึงพอใจในภาพรวมของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก

การศึกษาความพึงพอใจในภาพรวมของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกเป็นการศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรในสองด้านรวมกัน คือ ความพึงพอใจต่อการขึ้นทะเบียนเกษตรกรและออกใบรับรอง และความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการนำข้าวเปลือกไปส่งมอบที่หน่วยรับจำนำ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 4.5 ดังนี้

ตารางที่ 4.5 ความพึงพอใจในภาพรวมของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	X	S.D	ความหมาย
1. การขึ้นทะเบียนเกษตรกรและออกใบรับรอง	2.85	0.55	ปานกลาง
2. การนำข้าวเปลือกไปส่งมอบที่หน่วยรับจำนำ	2.54	0.47	น้อย
<b>รวม</b>	<b>2.70</b>	<b>0.50</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากการศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการขึ้นทะเบียนเกษตรกรและออกใบรับรอง และความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการนำข้าวเปลือกไปส่งมอบที่หน่วยรับ พบว่าโดยภาพรวมเกษตรกรมีความพึงพอใจต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกอยู่ในระดับปานกลาง



#### 4.3 ความคิดเห็นของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก

การศึกษาความคิดเห็นของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก เป็นการศึกษาความคิดเห็นของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านราคาข้าวเปลือก ด้านรายได้จากการเข้าร่วมโครงการ ด้านการขายข้าวเปลือก ด้านผลผลิตข้าว ด้านการช่วยลดปัญหาระหว่างเกษตรกรกับพ่อค้าคนกลาง ด้านความภาคภูมิใจในอาชีพ ด้านการยอมรับจากสังคม ด้านการได้รับการดูแลจากหน่วยงานต่าง ๆ ด้านการมีงานทำในท้องถิ่น ด้านการส่งเสริมการปลูกข้าว ด้านความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของโครงการ และด้านความคิดเห็นต่อการให้มีโครงการรับจำนำข้าวเปลือกต่อไป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 4.6 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.6 ความคิดเห็นของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น		ความหมาย
	X	S.D	
1) โครงการรับจำนำข้าวเปลือกช่วยให้ท่านขายข้าวเปลือกได้ราคาดีขึ้น	3.34	0.70	ไม่แน่ใจ
2) โครงการรับจำนำข้าวเปลือกช่วยเพิ่มทางเลือกในการขายข้าวเปลือกให้แก่ท่าน	3.46	0.68	เห็นด้วย
3) โครงการรับจำนำข้าวเปลือกช่วยให้ท่านขายข้าวได้ทั้งหมดโดยไม่ถูกจำกัดจำนวน	3.30	0.62	ไม่แน่ใจ
4) ท่านมีรายได้เพิ่มขึ้นจากการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือก	3.17	0.66	ไม่แน่ใจ
5) ท่านมีเงินออกเพิ่มมากขึ้นจากการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือก	2.92	0.65	ไม่แน่ใจ
6) โครงการรับจำนำข้าวเปลือกช่วยให้ท่านสามารถผลิตข้าวได้ผลผลิตมากขึ้น	3.15	0.71	ไม่แน่ใจ
7) โครงการรับจำนำข้าวเปลือกช่วยให้ท่านสามารถผลิตข้าวได้คุณภาพมากขึ้น	2.77	0.71	ไม่แน่ใจ
8) ท่านคิดว่าโครงการรับจำนำข้าวเปลือกช่วยลดปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างเกษตรกรผู้ปลูกข้าวและพ่อค้าคนกลาง	3.22	0.86	ไม่แน่ใจ

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น		ความหมาย
	X	S.D	
9) ท่านคิดว่าโครงการรับจำนำข้าวเปลือกส่งผลให้เกิดความภาคภูมิใจในการประกอบอาชีพเกษตรกรกรม	3.23	0.86	ไม่แน่ใจ
10) โครงการรับจำนำข้าวเปลือกช่วยให้ท่านได้รับการยอมรับจากสังคม	3.17	0.82	ไม่แน่ใจ
11) โครงการรับจำนำข้าวเปลือกทำให้ท่านได้รับการดูแลจากหลาย ๆ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับโครงการฯ	2.71	0.80	ไม่แน่ใจ
12) ท่านคิดว่าโครงการรับจำนำข้าวเปลือกทำให้เกษตรกรมีงานทำในท้องถิ่นโดยไม่ต้องอพยพย้ายถิ่นไปทำงานที่อื่น	3.04	0.72	ไม่แน่ใจ
13) โครงการรับจำนำข้าวเปลือกทำให้คนหันมาทำนาปลูกข้าวมากขึ้น	3.15	0.78	ไม่แน่ใจ
14) ท่านเห็นควรมีโครงการรับจำนำข้าวเปลือกอย่างต่อเนื่องในปีถัดไป	3.32	0.74	ไม่แน่ใจ
15) ท่านมีความคิดเห็นในภาพรวมต่อการดำเนินงานของโครงการรับจำนำข้าวเปลือก	3.30	0.67	ไม่แน่ใจ
<b>รวม</b>	<b>3.15</b>	<b>0.54</b>	<b>ไม่แน่ใจ</b>

จากการศึกษาความคิดเห็นของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก พบว่า เกษตรกรมีความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับไม่แน่ใจต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของเกษตรกรในแต่ละประเด็น พบว่า ประเด็นที่เกษตรกรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ ได้แก่ ด้านราคาข้าวเปลือก ด้านรายได้จากการเข้าร่วมโครงการ ด้านผลผลิตข้าวเปลือก ด้านการช่วยลดปัญหาระหว่างเกษตรกรกับพ่อค้าคนกลาง ด้านความภาคภูมิใจในอาชีพ ด้านการยอมรับจากสังคม ด้านการได้รับการดูแลจากหน่วยงานต่าง ๆ ด้านการมีงานทำในท้องถิ่น ด้านการส่งเสริมการปลูกข้าว

ความคิดเห็นต่อการให้มีโครงการรับจำนำข้าวเปลือกต่อไป และความคิดเห็นในภาพรวมต่อการดำเนินงานของโครงการ มีเพียงประเด็นเดียวที่เกษตรกรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านการขายข้าวเปลือก โดยเกษตรกรเห็นว่า โครงการรับจำนำข้าวเปลือกช่วยเพิ่มทางเลือกในการขายข้าวเปลือก

#### 4.4 ปัญหา และอุปสรรคที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือก

การศึกษาปัญหา และอุปสรรคที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือก แสดงรายละเอียดดังตารางที่ 4.7 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.7 ปัญหา และอุปสรรคที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือก

n = 341		
ปัญหา และอุปสรรค	จำนวน ( ราย )	ร้อยละ
<b>1. การขึ้นทะเบียนเกษตรกรและออกใบรับรอง</b>		
1) จำนวนเอกสารประกอบการขึ้นทะเบียนมีจำนวนมาก ทำให้ไม่สะดวกในการจัดเตรียมเพื่อนำไปขอขึ้นทะเบียน	167	48.97
2) ไม่สะดวกที่จะนำใบรับรองไปให้ปลัดเทศบาลลงนามรับรองข้อมูล	161	47.21
3) เจ้าหน้าที่รับขึ้นทะเบียนมีจำนวนไม่เพียงพอ กับจำนวนเกษตรกรที่ไปขอขึ้นทะเบียน	142	41.64
4) หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้ปลูกข้าวที่เปลี่ยนแปลงในทุกครั้งที่ดำเนินการทำให้เกิดความสับสน	32	9.38
<b>2. การนำข้าวเปลือกไปส่งมอบที่หน่วยรับจำนำ</b>		
1) จำนวนโรงสีข้าวที่เป็นหน่วยรับจำนำมีปริมาณน้อย	204	59.82
2) ไม่มีความเชื่อมั่นในระบบการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก	218	63.93
3) ไม่ได้ได้รับความสะดวกจากการบริการของเจ้าหน้าที่ประจำหน่วยรับจำนำ	28	8.21
4) ไม่สะดวกในการขนส่งข้าวเปลือกไปที่หน่วยรับจำนำ	12	3.52
5) ไม่ได้ได้รับความสะดวกจากการบริการของเจ้าหน้าที่ ธ.ก.ส.	12	3.52
<b>3. ปัญหา และอุปสรรคอื่นๆ</b>		
1) ไม่เข้าใจในหลักเกณฑ์การเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือก	37	10.85

จากตารางที่ 4.7 การศึกษาปัญหา และอุปสรรคที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือก พบว่า ปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญ ได้แก่ เกษตรกรจำนวนร้อยละ 63.93 มีปัญหาด้าน

ความเชื่อมั่นในระบบการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือกโดยเกษตรกรรู้สึกว่าการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือกไม่ได้มาตรฐานเท่าที่ควร เกษตรกรจำนวนละ 59.82 มีปัญหาด้านการค้าข้าวเรียงลำดับเพื่อนำข้าวเข้าจำนำเป็นเวลานานเนื่องจากจำนวนโรงสีข้าวที่เป็นหน่วยรับจำนำมีปริมาณน้อยไม่เพียงพอกับจำนวนเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการ และไม่ครอบคลุมพื้นที่ปลูกข้าว ส่วนเกษตรกรร้อยละ 3.52 มีปัญหาด้านความไม่สะดวกในการขนส่งข้าวเปลือกไปที่หน่วยรับจำนำ ในขณะที่เกษตรกรจำนวนร้อยละ 48.97 มีปัญหาด้านความไม่สะดวกในการจัดเตรียมเอกสารประกอบการขึ้นทะเบียนที่มีจำนวนมาก นอกจากนี้เกษตรกรจำนวนร้อยละ 47.21 มีปัญหาความไม่สะดวกในการดำเนินการนำไปรับรองไปให้ปลัดเทศบาลผู้มีอำนาจลงนามทำการลงนามรับรองข้อมูล



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

#### 4.5 ข้อเสนอแนะของเกษตรกรในการปรับปรุงโครงการรับจำนำข้าวเปลือก เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือกต่อไป

การศึกษาข้อเสนอแนะของเกษตรกรในการปรับปรุงโครงการรับจำนำข้าวเปลือก เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือกต่อไป แสดงรายละเอียดดังตารางที่ 4.8 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.8 ข้อเสนอแนะของเกษตรกรในการปรับปรุงโครงการรับจำนำข้าวเปลือก เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือกต่อไป

n = 341		
ข้อเสนอแนะ	จำนวน ( ราย )	ร้อยละ
<b>1.การขึ้นทะเบียนเกษตรกรและออกใบรับรอง</b>		
1) การกำหนดจำนวนเอกสารประกอบการขึ้นทะเบียนควรถูก คำนึงถึงความสะดวกในการจัดเตรียมของเกษตรกร	167	48.97
2) ลดจำนวนผู้มีอำนาจลงนามรับรองข้อมูลในใบรับรองเกษตรกร ผู้ปลูกข้าว เนื่องจากไม่ได้รับความสะดวกในการนำไปให้ ลงนามรับรองข้อมูล	161	47.21
3) จัดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่รับขึ้นทะเบียนให้ เพียงพอกับจำนวนเกษตรกรที่ไปขอขึ้นทะเบียน	142	41.64
4) การจัดทำประชาคมเพื่อตรวจสอบข้อมูล ในขั้นตอนการ สุ่มตรวจแปลงปลูกข้าว ไม่ควรสุ่มตรวจ ควรตรวจ ทุกแปลงเพื่อให้เกิดความยุติธรรม	43	12.60
5) เพิ่มระยะเวลาการประชาสัมพันธ์โครงการ รับจำนำข้าวเปลือก	31	9.09
<b>2. การนำข้าวเปลือกไปส่งมอบที่หน่วยรับจำนำ</b>		
1) ปรับปรุงระบบการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก	220	64.51
2) เพิ่มจำนวนโรงสีข้าวที่เป็นหน่วยรับจำนำข้าวเปลือก	204	59.82

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

n = 341		
ข้อเสนอแนะ	จำนวน ( ราย )	ร้อยละ
<b>2. การนำข้าวเปลือกไปส่งมอบที่หน่วยรับจำนำ (ต่อ)</b>		
3) เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ ช.ก.ส. ประจำจุดจ่ายเงิน	84	24.63
4) ควรมีค่าชดเชยค่าขนส่งข้าวเปลือกไปหน่วยรับจำนำ	39	11.44
5) ควรเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ที่หน่วยรับจำนำ	28	8.21
<b>3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ</b>		
1) เสนอให้หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการรับจำนำข้าวเปลือก มีหน่วยงานเดียวเพื่อความสะดวกในการดำเนินการติดต่อ	226	66.27

การศึกษาถึงข้อเสนอแนะของเกษตรกรในการปรับปรุงโครงการรับจำนำข้าวเปลือก เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือกต่อไป พบว่า ข้อเสนอแนะที่สำคัญ ได้แก่ เกษตรกรจำนวนร้อยละ 66.27 เสนอให้หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการรับจำนำข้าวเปลือกมีหน่วยงานเดียวเพื่อความสะดวกในการดำเนินการติดต่อ เนื่องจากเกษตรกรเห็นว่า มีหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการรับจำนำข้าวเปลือกมากเกินไป ทำให้เกิดความสับสน และไม่ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อดำเนินการ ส่วนอีกข้อเสนอแนะที่สำคัญ คือ เกษตรกรจำนวนร้อยละ 64.51 เสนอให้ปรับปรุงระบบการตรวจสอบคุณภาพข้าว เนื่องจากไม่เชื่อมั่นในระบบตรวจสอบคุณภาพข้าว และเห็นว่าเครื่องมือในการตรวจสอบคุณภาพข้าวยังไม่ได้มาตรฐานเท่าที่ควร

#### 4.6 ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก

การวิเคราะห์ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุ เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามกับตัวแปรอิสระหลายตัวว่าตัวแปรอิสระแต่ละตัวมีความสัมพันธ์ในทิศทางใด (เชิงบวกหรือเชิงลบ) กับตัวแปรตาม และมีระดับความสัมพันธ์มากน้อยเพียงใด (สุชาติ, 2555)

##### 4.6.1 ตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์

ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ผู้วิจัยใช้ตัวแปรตาม และตัวแปรอิสระ ดังนี้

**ตัวแปรตาม** คือ ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก เป็นค่าตัวเลขที่ได้มาจากค่าเฉลี่ยรวมของระดับความพึงพอใจต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกทั้ง 2 ด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการขึ้นทะเบียนเกษตรกรและออกใบรับรอง และความพึงพอใจต่อการนำข้าวเปลือกไปส่งมอบที่หน่วยรับจำนำ โดยใช้ข้อมูลจากตารางที่ 4.4

**ตัวแปรอิสระ** ที่ใช้ในการวิเคราะห์มีจำนวนทั้งหมด 13 ตัวแปร ได้แก่ 1. เพศ 2. อายุ 3. ระดับการศึกษา 4. ประสบการณ์ในการปลูกข้าว 5. รายได้ของครัวเรือนเกษตรกร 6. จำนวนแรงงานในครัวเรือน 7. การเป็นสมาชิกสถาบันเกษตรกร 8. ขนาดพื้นที่ถือครองทางการเกษตร 9. พื้นที่การผลิตข้าว 10. ปริมาณข้าวที่เปลือกผลิตได้ 11. แหล่งข่าวสารเกี่ยวกับโครงการรับจำนำข้าวเปลือกที่ได้รับ 12. ปริมาณข้าวเปลือกที่เข้าร่วมจำนำ 13. ความคิดเห็นของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก

ผลการวิเคราะห์เบื้องต้นเกี่ยวกับตัวแปรที่จะเข้าสมการ พบว่าเกษตรกรร้อยละ 51 เป็นเพศชาย มีอายุเฉลี่ย 47.88 ปี จบการศึกษาระดับประถมศึกษา มีประสบการณ์ในการปลูกข้าวเฉลี่ย 27.13 ปี มีรายได้รวมของครัวเรือนเกษตรกรเฉลี่ย 219,179.77 บาทต่อปี มีจำนวนแรงงานในครัวเรือนเฉลี่ย 3.43 คน เป็นสมาชิกสถาบันเกษตรกรเฉลี่ยจำนวน 2.52 แห่ง มีขนาดพื้นที่ถือครองทางการเกษตรเฉลี่ย 22.85 ไร่ มีพื้นที่การผลิตข้าวเฉลี่ย 15.50 ไร่ มีปริมาณผลผลิตข้าวเปลือกเฉลี่ย 8,305.42 เกษตรกรได้รับข่าวสารเกี่ยวกับโครงการรับจำนำข้าวเปลือกจากแหล่งข่าวสารต่าง ๆ โดยเฉลี่ย 3.90 แหล่ง นำข้าวเปลือกไปร่วมจำนำเฉลี่ย 4,489.74 กิโลกรัม เกษตรกรมีความคิดเห็นต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกอยู่ในระดับไม่แน่ใจ ในด้านความพึงพอใจต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก เกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ดังตารางที่ 4.9 ดังนี้

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์

ตัวแปร	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<b>ตัวแปรอิสระ</b>		
1. เพศ	0.49	0.50
2. อายุ (ปี)	47.88	7.17
3. ระดับการศึกษา (ปี)	7.56	3.51
4. ประสบการณ์ในการปลูกข้าว (ปี)	27.13	8.31
5. รายได้ของครัวเรือนเกษตรกร (บาทต่อปี)	219,179.77	85,891.50
6. จำนวนแรงงานในครัวเรือน (คน)	3.43	1.17
7. การเป็นสมาชิกสถาบันเกษตรกร (จำนวนสถาบัน)	2.52	0.96
8. ขนาดพื้นที่ถือครองทางการเกษตร (ไร่)	21.49	6.86
9. พื้นที่การผลิตข้าว (ไร่)	15.50	10.54
10. ปริมาณข้าวเปลือกที่ผลิตได้ (กิโลกรัม)	8,305.42	5,519.42
11. แหล่งข่าวสารเกี่ยวข้องกับโครงการ รับจำนำข้าวเปลือกที่ได้รับ (จำนวนแหล่งข่าว)	3.90	1.50
12. ปริมาณข้าวเปลือกที่เข้าร่วมจำนำ (กิโลกรัม)	4,489.74	2,557.69
13. ความความคิดเห็นของเกษตรกรต่อโครงการ รับจำนำข้าวเปลือก	3.15	0.54
<b>ตัวแปรตาม</b>		
1. ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อ โครงการรับจำนำข้าวเปลือก	2.70	0.50

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved



#### 4.6.2 การทดสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่เลือกนำมาศึกษา โดยการหาค่าสหสัมพันธ์ (Item-test Correlation) และอธิบายค่าความสัมพันธ์ตามกฎ Rule of Thumb ของ Guildford and Fruchten (1973) (กัลยา, 2555) ดังนี้

$r \leq .20$	หมายความว่า	ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับน้อยมาก
$r \leq .20 - .40$	หมายความว่า	ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับน้อย
$r \leq .40 - .70$	หมายความว่า	ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง
$r \leq .70 - .90$	หมายความว่า	ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง
$r \leq .90$	หมายความว่า	ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมาก

หากมีค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสูงกว่า 0.8 แสดงว่าตัวแปรคู่นั้นมีความสัมพันธ์กันสูง ก่อให้เกิดปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยตัวเอง (Multicollinearity) เป็นการละเมิดข้อสมมุติฐานที่กำกับเทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ที่ว่าตัวแปรอิสระทุกตัวแปรต้องเป็นอิสระกัน (สุชาติ, 2555) โดยการเกิดปัญหา Multicollinearity นั้น มีผลดังนี้

- 1) ผลการทดสอบ F และ t ขัดแย้งกัน
- 2) สัมประสิทธิ์ความถดถอยเปลี่ยนไปเมื่อมีตัวแปรอิสระในสมการเพิ่มขึ้น
- 3) สัมประสิทธิ์ความถดถอยมีเครื่องหมายตรงข้ามกับที่ควรจะเป็น
- 4) ค่าพารามิเตอร์ของตัวแปรอิสระเกิดความผิดพลาด และไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
- 5) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าประมาณของค่าสัมประสิทธิ์ จะมีค่ามากขึ้นจากความเป็นจริง

วิธีการแก้ปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยตัวเอง (Multicollinearity) ได้แก่

- 1) ทำการตัดตัวแปรอิสระบางตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันมากบางตัวแปรออกไปโดยพิจารณาจากความสำคัญของตัวแปรด้วยทฤษฎี

- 2) รวมตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันไว้ด้วยกัน โดยใช้เทคนิค Factor analysis (กัลยา, 2555)

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่นำเข้ามาสมการ โดยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้กับตัวแปรต่างๆ ดังต่อไปนี้

ตัวแปรตาม	$Y$	=	ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก
ตัวแปรอิสระ	$X_1$	=	เพศ
	$X_2$	=	อายุ
	$X_3$	=	ระดับการศึกษา
	$X_4$	=	ประสบการณ์ในการปลูกข้าว
	$X_5$	=	รายได้ของครัวเรือนเกษตรกร
	$X_6$	=	จำนวนแรงงานในครัวเรือน
	$X_7$	=	การเป็นสมาชิกสถาบันเกษตรกร
	$X_8$	=	ขนาดพื้นที่ถือครองทางการเกษตร
	$X_9$	=	พื้นที่การผลิตข้าว
	$X_{10}$	=	ปริมาณข้าวเปลือกที่ผลิตได้
	$X_{11}$	=	แหล่งข่าวสารเกี่ยวกับโครงการรับจำนำข้าวเปลือกที่ได้รับ
	$X_{12}$	=	ปริมาณข้าวเปลือกที่เข้าร่วมจำนำ
	$X_{13}$	=	ความคิดเห็นของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ ดังกล่าว ปรากฏดังตารางที่ 4.10 ต่อไปนี้

สงวนลิขสิทธิ์โดย  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.10 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุเมื่อตัวแปรตาม คือ ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก

ตัวแปร	Y	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	X <sub>3</sub>	X <sub>4</sub>	X <sub>5</sub>	X <sub>6</sub>	X <sub>7</sub>	X <sub>8</sub>	X <sub>9</sub>	X <sub>10</sub>	X <sub>11</sub>	X <sub>12</sub>	X <sub>13</sub>
Y	1.000	.053	.147**	.020	.115	.298**	-.047	.360**	.373**	.689**	.675**	.221**	.547**	.721**
X <sub>1</sub>		1.000	.025	-.077	.034	.067	.066	-.035	.034	.022	.012	.042	-.033	.081
X <sub>2</sub>			1.000	-.405**	.885*	.031	.005	.081	.124*	.108*	.119*	-.033	.134*	.085
X <sub>3</sub>				1.000	-.321**	-.074	.056	.141**	-.091	.049	.026	.154**	.083	-.046**
X <sub>4</sub>					1.000	.088	-.032	.089	.082	.089	.095	-.018	.191**	-.080
X <sub>5</sub>						1.000	.016	.189**	.520**	.219**	.209**	.199**	.118*	.340**
X <sub>6</sub>							1.000	-.027	.016	.327**	.323**	.000	.359**	.447**
X <sub>7</sub>								1.000	.169**	-.051	-.061	-.075	-.055	-.081
X <sub>8</sub>									1.000	.288**	.270**	.008	.425**	.255*
X <sub>9</sub>										1.000	.985**	.071	.511**	.644**
X <sub>10</sub>											1.000	.038	.507**	.638**
X <sub>11</sub>												1.000	.083	.018
X <sub>12</sub>													1.000	.515**
X <sub>13</sub>														1.000

จากตารางที่ 4.10 การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่เลือกนำมาศึกษา โดยการหาค่าสหสัมพันธ์ (Item-test Correlation) จากการคำนวณ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Person Product Moment Correlation) พบว่า ตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์กันสูงกว่า 0.8 และมีนัยสำคัญทางสถิติ ก่อให้เกิดปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยตัวเอง (Multicollinearity) เป็นการละเมิดข้อสมมุติฐานที่กำกับเทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ที่ว่าตัวแปรอิสระทุกตัวต้องเป็นอิสระกัน (สุชาติ, 2555) จำนวน 4 ตัวแปร ได้แก่

- 1) อายุ มีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพในการปลูกข้าว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ( $r = .885^{**}$ )
- 2) พื้นที่การผลิตข้าว มีความสัมพันธ์กับ ปริมาณข้าวเปลือกที่ผลิตได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ( $r = .985^{**}$ )

ดังนั้นผู้วิจัยจึงแก้ปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยตัวเอง (Multicollinearity) โดยตัดตัวแปรออก 2 ตัวแปร ได้แก่ อายุ และพื้นที่การผลิตข้าว เนื่องจากเป็นตัวแปรที่มีความสำคัญกับตัวแปรตาม (ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก) น้อยกว่าประสิทธิภาพในการปลูกข้าว และปริมาณข้าวเปลือกที่ผลิตได้ แล้ววิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรใหม่อีกครั้ง ผลดังตารางที่ 4.11

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.11 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุเมื่อตัวแปรตาม คือ ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก

ตัวแปร	Y	X <sub>1</sub>	X <sub>3</sub>	X <sub>4</sub>	X <sub>5</sub>	X <sub>6</sub>	X <sub>7</sub>	X <sub>8</sub>	X <sub>10</sub>	X <sub>11</sub>	X <sub>12</sub>	X <sub>13</sub>
Y	1.000	.053	.020	.115	.298**	-.047	.360**	.373**	.675**	.221**	.547**	.721**
X <sub>1</sub>		1.000	-.077	.034	.067	.066	-.035	.034	.012	.042	-.033	.081
X <sub>3</sub>			1.000	-.321**	-.074	.056	.141**	-.091	.026	.154**	.083	-.046**
X <sub>4</sub>				1.000	.088	-.032	.089	.082	.095	-.018	.191**	-.080
X <sub>5</sub>					1.000	.016	.189**	.520**	.209**	.199**	.118*	.340**
X <sub>6</sub>						1.000	-.027	.016	.323**	.000	.359**	.447**
X <sub>7</sub>							1.000	.169**	-.061	-.075	-.055	-.081
X <sub>8</sub>								1.000	.270**	.008	.425**	.255*
X <sub>10</sub>									1.000	.038	.507**	.638**
X <sub>11</sub>										1.000	.083	.018
X <sub>12</sub>											1.000	.515**
X <sub>13</sub>												1.000

#### 4.6.3 การวิเคราะห์ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก

จากการวิเคราะห์ถดถอยพหุ โดยการนำตัวแปรอิสระ 11 ตัวแปร เข้าในสมการแล้วคำนวณโดยใช้วิธีปกติ (Enter) ปรากฏว่าได้ค่า  $F = 59.659$  ;  $Sig = 0.000$  (ตารางที่ 4.12) หมายความว่า มีตัวแปรอิสระอย่างน้อย 1 ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในรูปเชิงเส้น

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงพหุ (Multiple coefficient of determination,  $R^2$ ) ปรากฏว่า  $R^2$  มีค่าเท่ากับ 0.666 หมายความว่าตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายการผันแปร (การเปลี่ยนแปลง) ของตัวแปรตาม (ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก) ได้ร้อยละ 66

ในบรรดาตัวแปรอิสระที่นำเข้าสู่สมการ 11 ตัวแปร มีตัวแปรจำนวน 5 ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หรือต่ำกว่า ได้แก่ 1. การเป็นสมาชิกสถาบันเกษตรกร 2. ปริมาณข้าวเปลือกที่ผลิตได้ 3. แหล่งข่าวสารเกี่ยวกับโครงการรับจำนำข้าวเปลือกที่ได้รับ 4. ปริมาณข้าวเปลือกที่เข้าร่วมจำนำ 5. ความคิดเห็นของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกโดยตัวแปรทั้ง 5 ตัว มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในเชิงบวกทั้งหมด ตัวแปรทั้งหมดที่นำมาวิเคราะห์ สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยพหุ ได้ดังนี้

$$\begin{aligned}
 Y = & 0.573 + 0.010X_1 - 0.002X_3 + 0.001X_4 + 6.058E-08X_5 + 0.014X_6 + 0.065X_7 \\
 & (3.709) \quad (0.295) \quad (-0.435) \quad (0.591) \quad (0.257) \quad (1.002) \quad (3.386)** \\
 & + 0.001X_8 + 2.766E-05X_{10} + 0.066X_{11} + 1.832E-05X_{12} + 0.407X_{13} \\
 & (3.491) \quad (7.031)** \quad (5.788)** \quad (2.141)* \quad (9.399)**
 \end{aligned}$$

\* Significance ของสถิติทดสอบ  $t \leq$  ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4.12 การวิเคราะห์ถดถอยหุพ ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกในจังหวัดลำพูน

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย(b)	t	P-value
1. เพศ	.010	.295	.768
2. ระดับการศึกษา (ปี)	-.002	-.435	.664
3. ประสบการณ์ในการปลูกข้าว (ปี)	.001	.591	.555
4. รายได้ของครัวเรือนเกษตรกร (บาทต่อปี)	6.058E-08	.257	.797
5. จำนวนแรงงานในครัวเรือน (คน)	.014	1.002	.317
6. การเป็นสมาชิกสถาบันเกษตรกร (จำนวนสถาบัน)	.065	3.386	.001**
7. พื้นที่ถือครองทางการเกษตร (ไร่)	.001	.491	.624
8. ปริมาณข้าวเปลือกที่ผลิตได้ (กิโลกรัม)	2.766E-05	7.031	.000**
9. แหล่งข่าวสารเกี่ยวกับโครงการรับจำนำข้าวเปลือกที่ได้รับ (จำนวนแหล่งข่าว)	.066	5.788	.000**
10. ปริมาณข้าวเปลือกที่เข้าร่วมจำนำ (กิโลกรัม)	1.832E-05	2.141	.033*
11. ความคิดเห็นของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก	.407	9.399	.000**
ค่าคงที่	.573	3.709	.000***
<b>R<sup>2</sup> = .666      SEE = .296      F = 59.659      P-value = .000</b>			

#### 4.7 การพิสูจน์สมมติฐาน

การวิเคราะห์ถดถอยหุพในตารางที่ 4.12 สรุปได้ว่ามีตัวแปรอิสระ 5 ตัวที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม (ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก) จึงพิสูจน์สมมติฐานได้ว่า มีปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ในจังหวัดลำพูน ปัจจัยดังกล่าวได้แก่ การเป็นสมาชิกสถาบันเกษตรกร ปริมาณข้าวเปลือกที่ผลิตได้ แหล่งข่าวสารเกี่ยวกับโครงการรับจำนำข้าวเปลือกที่ได้รับ ปริมาณข้าวเปลือกที่เข้าร่วมจำนำ และ ความคิดเห็นของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก โดยปัจจัยทั้ง 5 ตัว มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก