

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาคุณภาพการบันทึกทางการแพทย์พยาบาลในหอผู้ป่วยกระดูกหญิง  
โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาววิทวดี สุวรรณศรวล

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพชรสุนีย์ ทังเจริญกุล อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
อาจารย์ ดร. บุญพิชชา จิตต์ภักดี อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

### บทคัดย่อ

บันทึกทางการแพทย์พยาบาลเป็นหลักฐานสำคัญในการสะท้อนการพยาบาลที่ผู้ป่วยได้รับ และสามารถใช้ในการสื่อสารระหว่างบุคลากรพยาบาล ดังนั้นการบันทึกทางการแพทย์พยาบาลที่มีคุณภาพ จึงมีความสำคัญต่อการปฏิบัติการพยาบาล การศึกษาเชิงพัฒนามีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาคุณภาพ การบันทึกทางการแพทย์พยาบาลในหอผู้ป่วยกระดูกหญิง โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ วิธีดำเนินการศึกษาอาศัยกระบวนการปรับปรุงคุณภาพโพกัสพิดีซีเอ ซึ่งประกอบด้วย 9 ขั้นตอนได้แก่ การค้นหากระบวนการในการปรับปรุงคุณภาพ การสร้างทีมงานให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กระบวนการ การทำความเข้าใจกระบวนการที่จะปรับปรุง การทำความเข้าใจถึงสาเหตุของความแปรปรวนของกระบวนการ การเลือกวิธีการปรับปรุงกระบวนการ การวางแผนในการปรับปรุง การนำไปปฏิบัติ การตรวจสอบการปฏิบัติ และการยืนยันการดำเนินการและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ประชากรในการศึกษาคั้งนี้คือ พยาบาลวิชาชีพจำนวน 11 คน เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาได้แก่ แนวคำถามในการประชุมกลุ่ม และแบบประเมินคุณภาพการบันทึกทางการแพทย์พยาบาลในหอผู้ป่วยกระดูกหญิงที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติบรรยาย

ผลการศึกษาพบว่า กระบวนการโพกัสพิดีซีเอช่วยในการปรับปรุงการบันทึกทางการแพทย์พยาบาลในการศึกษานี้ได้ โดยช่วยให้พยาบาลสามารถระบุสาเหตุของการบันทึกทางการแพทย์พยาบาลที่ไม่สมบูรณ์ และเลือกแนวทางที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหา ผู้วิจัยได้มีการพัฒนาแนวปฏิบัติในการเขียนบันทึกทางการแพทย์พยาบาลและอบรมให้พยาบาลปฏิบัติตามแนวปฏิบัติ หลังจากดำเนินการ 1 เดือน

ผู้วิจัยได้ตรวจสอบบันทึกทางการแพทย์ และพบว่าคุณภาพการบันทึกทางการแพทย์เพิ่มขึ้นจากเดิมร้อยละ 41.64 เป็นร้อยละ 83.70

ผลการศึกษาี้แสดงว่า กระบวนการโฟกัสพีดีซีเอสามารถนำไปใช้ได้จริงในการพัฒนาคุณภาพการบันทึกทางการแพทย์ ซึ่งผู้บริหารองค์กรสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการบริการในหน่วยงานตนเองหรือหน่วยงานอื่น ๆ ในองค์กรได้



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

<b>Independent Study Title</b>	Quality Improvement of Nursing Documentation in a Female Orthopedics Ward, Nakornping Hospital, Chiang Mai Province	
<b>Author</b>	Miss Wittawadee Suwannasuan	
<b>Degree</b>	Master of Nursing Science (Nursing Administration)	
<b>Advisory Committee</b>	Assistant Professor Dr. Petsunee Thungjaroenkul	Advisor
	Lecturer Dr. Bunpitcha Chitpakdee	Co-advisor

## ABSTRACT

Nursing document serves as important evidence that shows nursing care provided to patients; it can also be used as a form of communication among nursing personnel. Effective nursing documentation is therefore crucial for nursing practice. The purpose of this developmental study was to improve the quality of nursing documentation in the Female Orthopedics Ward at Nakornping Hospital. Study methodology was guided by the FOCUS PDCA improvement process (Deming, 1993 as cited in McLaughlin & Kaluzny, 1999) which consists of nine steps: find a process to improve; organize a team that knows the process; clarify current knowledge of the process; understand causes of process variation; select the processes improvement; plan the improvement; do the improvement; check the result, data collection and analysis; and act to hold the gain and continue improvement. The population in this study was 11 registered nurses. The research instruments included an interview guide and an assessment form for nursing documentation which were developed by the researcher. Data were analyzed using descriptive statistics

Results revealed that FOCUS PDCA methodology were able to improve nursing documentation in this study. The process helped nurses identify the causes of uncompleted nursing documents and select appropriate actions to solve identified problems. The researcher developed practice guidelines for nursing documentation and trained nurses for practice compliance with the

guidelines. One month after implementation, a chart audit was done by the researcher and the quality of nursing documentation increased from 41.64% to 83.70%.

The results of the study show that FOCUS PDCA methodology helps to improve the quality of nursing documentation. Administrators can apply it to improve quality of services in their departments and other departments in the organization.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved