

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ      การวิเคราะห์และปรับปรุงห่วงโซ่อุปทานของระบบ  
การผลิตกระดาษ : กรณีศึกษา บริษัท จินเจอร์ แพชั่น จำกัด

ผู้เขียน      นางสาวพรพกา จอมเพชร

ปริญญา      วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรม)

อาจารย์ที่ปรึกษา      รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย นัทรทินวัฒน์

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้ศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์และปรับปรุงห่วงโซ่อุปทานของระบบการผลิตกระดาษ วัตถุประสงค์เพื่อลดระยะเวลาในการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า โดยการออกแบบมาตรวัดเพื่อวัดสมรรถนะและหาแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานของห่วงโซ่อุปทานจึงได้นำแบบประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานที่พัฒนาขึ้นมาจากหลักการของ SCOR Model ทำการประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานทั้งหมด 5 ด้านคะแนนเฉลี่ยในแต่ละด้านได้ดังนี้ ด้าน Source (ฝ่ายจัดซื้อ) ได้คะแนน 2.13 ด้าน Make (ฝ่ายผลิต) ได้คะแนน 1.89 ด้าน Deliver (ฝ่ายการตลาด) ได้คะแนน 1.94 ด้าน Return (ฝ่ายการตลาด) ได้คะแนน 1.92 และด้าน Marketing (ฝ่ายการตลาด) ได้คะแนน 2.08 ผลการประเมินทุกด้านประสิทธิภาพค่อนข้างต่ำ จากการศึกษาข้อมูลพบว่าปัญหาโดยตรงของฝ่ายผลิตคือ ได้รับความเสียหาย ทำให้ไม่สามารถผลิตได้ทันกับวันส่งมอบสินค้า ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้เสนอแนวคิดของการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน โดยประยุกต์ใช้เทคนิคและเครื่องมือต่างๆ เช่น การวางแผนการทำงาน หลักการการลดความสูญเปล่า(ECRS) และการแลกเปลี่ยนข้อมูลต่างๆ ระหว่างกัน เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรในห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งหลังจากองค์กรได้นำแนวคิดดังกล่าวเข้ามาใช้ ทำให้สามารถลดระยะเวลาของการสั่งซื้อวัตถุดิบลงไปได้มาก จะเห็นได้ว่าผลการประเมินหลังการปรับปรุง ในแต่ละด้านได้คะแนนเฉลี่ยดังนี้ คือ ด้าน Source (ฝ่ายจัดซื้อ) ได้คะแนน 2.45 ด้าน Make (ฝ่ายผลิต) ได้คะแนน 2.36 ด้าน Deliver (ฝ่ายการตลาด) ได้คะแนน 2.62 ด้าน Return (ฝ่ายการตลาด) ได้คะแนน 2.45 และ ด้าน Marketing (ฝ่ายการตลาด) ได้คะแนน 2.54

ดังนั้น จะเห็นได้ว่าเมื่อองค์กรที่อยู่ในสายโซ่อุปทานเดียวกันมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลความต้องการ  
ในเรื่องต่างๆ ระหว่างกันนั้น จะก่อให้เกิดผลดีในการดำเนินงานร่วมกันเป็นอย่างมาก



**ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title**            Supply Chain Analysis and Improvement of Purse  
Production System : A Case of Ginger Fashion Co.,Ltd.

**Author**                                    Miss Phornphaka Jomphet

**Degree**                                    Master of Science (Industrial Management)

**Advisor**                                  Assoc. Prof. Dr. Wichai Chattinnawat

### **ABSTRACT**

This reaserch was to study the analysis of supply chain and improvement of purse production system. The objective was to shorten the time taken to deliver goods to customers by designing the matric to measure capability and finding the guideline to improve the implementation of supply chain. Operational efficiency evaluation model which was developed from the principle of SCOR Model, was brought to evaluate operational efficiency 5 areas. The average rating of each area wae as the following; sourse area was at 2.13 point, make area was scored 1.89 piont, deliver area was marked 1.94 point, return area was rated at 1.93 point and maketing area got 2.08 point. The results of operational efficiency in every area were relatively low. The study showed that the direct problem of making area was delayed delivery of raw material. And, it was affected to the making process could not keep up with the delivery date. Therefore, the researcher had presented the guideline of supply chain management by applying techniqes and tools such as work plan, ECRS principle and exchange the information between each other, to improve the performance of the organization in supply chain. After the organization had adopted such a concept, the obviously consequence was able to reduce the length of time in ordering raw material. The following results of evaluation after revision of each area were; sorce area was scored 2.45 point, make area was marked 2.36 point, deliver area was at 2.62 point, return area got 2.45 piont and at 2.54 point was maketing area. Hence, it could be noticed that when the organizations in the same supply chain exchanged the information regarding to their requirement between themselves, it could cause a great advantage of cooperative business.