หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสามารถในการชำระหนึ้ของลูกค้าที่เข้า

ร่วมโครงการพักชำระหนึ่งองธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์

การเกษตร จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวกนกวรรณ สุขเสาร์

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ธุรกิจเกษตร)

คณะกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.กมล งามสมสุข อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รองศาสตราจารย์ พิกุล โด้วสุวรรณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อทราบพฤติกรรมทางการเงิน และปัจจัยที่ส่งผลต่อ ความสามารถในการชำระหนึ่งองลูกค้าที่เข้าร่วมโครงการพักชำระหนี้ ทำการศึกษาด้วยการเก็บ รวบรวมข้อมูลจากเกษตรกรกลุ่มตัวอย่างที่ได้สมัครเข้าร่วมโครงการพักชำระหนี้ในช่วงปี 2554-2557 จำนวน 300 ครัวเรือน ซึ่งจำแนกเป็นเกษตรกรกลุ่มตัวอย่างที่สามารถชำระหนี้คืนให้กับ ธ.ก.ส. ก่อน จะสิ้นสุดโครงการพักชำระหนี้ได้(ประเมิน ณ วันสิ้ดสุดปีงบประมาณ 2556) จำนวน 188 ครัวเรือน และเกษตรกรกลุ่มตัวอย่างที่ไม่สามารถชำระหนี้คืนให้ธ.ก.ส. และยังคงอยู่ในโครงการพักชำระหนี้ จำนวน 112 ครัวเรือนทำการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานด้านเสรษฐกิจ-สังคมและพฤติกรรมทางการเงิน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและใช้แบบจำลองโลจิต (logit model) เพื่อหาปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถ ในการชำระหนี้ของเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการพักชำระหนี้

ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานและลักษณะทางเศรษฐกิจ สังคมของครัวเรือน พบว่า
เกษตรกรกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง51-60 ปี ศึกษาในระดับ
ประถมศึกษาปีที่ 4 และมีจำนวนแรงงานในครัวเรือน1-4 คน โดยเกษตรกรกลุ่มตัวอย่างที่สามารถ
ชำระหนี้ได้มีรายได้เฉลี่ย301,171บาทต่อครัวเรือนต่อปีมีค่าใช้จ่ายในครัวเรือนเฉลี่ย 199,492 บาทต่อ
ครัวเรือนต่อปี ซึ่งมากกว่าเกษตรกรกลุ่มตัวอย่างที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ที่มีรายได้เฉลี่ยและค่าใช้จ่าย
ในครัวเรือนเฉลี่ย 175,785บาทต่อครัวเรือนต่อปี และ 168,169 บาทต่อครัวเรือนต่อปีตามลำดับ เมื่อ
พิจารณาพฤติกรรมส่วนบุคคล พบว่า เกษตรกรกลุ่มตัวอย่างที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ มีพฤติกรรม
ส่วนบุคคลในการเล่นการพนัน การดื่มสุรา และการเข้าร่วมงานสังคมต่างๆ มากกว่าเกษตรกรกลุ่ม

ตัวอย่างที่สามารถชำระหนี้ได้ ซึ่งส่งผลต่อค่าใช้จ่ายในครัวเรือน ในส่วนพฤติกรรมการออมของ เกษตรกรกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่มพบว่าส่วนใหญ่มีการออมเงินโดยการฝากธนาคาร และมีการวาง แผนการใช้เงินไว้ล่วงหน้าเพื่อเป็นการป้องกันรายจ่ายที่เกินความจำเป็นและส่วนใหญ่มีจะซื้อสินค้า เมื่อจำเป็นต้องใช้เท่านั้น

ในการจัดทำบัญชีครัวเรือนและระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเป็นผู้รู้จักประหยัดอด ออมของเกษตรกรกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่มพบว่าเกษตรกรกลุ่มตัวอย่างที่สามารถชำระหนี้ได้มีความ เข้มข้นในการจัดทำบัญชีครัวเรือน และมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเป็นผู้รู้จักประหยัดอด ออมมากกว่าเกษตรกรกลุ่มตัวอย่างที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้

เมื่อพิจารณาถึงภาระหนี้สินทั้งในระบบและนอกระบบและหนี้สินทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ของเกษตรกรกลุ่มตัวอย่าง พบว่า เกษตรกรกลุ่มตัวอย่างที่สามารถชำระหนี้ ได้ มีจำนวนหนี้สินรวม เฉลี่ย 200,322 บาทต่อครัวเรือนต่อปี ส่วนเกษตรกรกลุ่มตัวอย่างที่ไม่สามารถชำระหนี้ ได้ มีจำนวน หนี้สินรวมเฉลี่ย 239,071บาทต่อครัวเรือนต่อปี ซึ่งส่วนใหญ่เป็นหนี้สินในระบบทั้งในระยะสั้นและ ระยะยาว เกษตรกรเข้าร่วมโครงการพักชำระหนี้เพื่อบรรเทาภาระหนี้สินของครัวเรือน และมีการใช้ เงินที่กู้ยืมผิดไปจากวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในตอนยื่นขอกู้ยืม

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสามารถในการชำระหนึ่งองเกษตรกรกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม ที่เข้าร่วมโครงการฯ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ คะแนน ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเป็นผู้รู้จักการประหยัดอดออมของเกษตรกร และความเข้มข้นของ การทำบัญชีครัวเรือนของครัวเรือนเกษตรกร ส่วนปัจจัยที่ส่งผลเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติมี 3 ปัจจัย ได้แก่ อายุของหัวหน้าครัวเรือนเกษตรกรที่มากขึ้น และเป็นครัวเรือนที่มีพฤติกรรมในการเล่น การพนันและดื่มสุรา

ปัญหาอุปสรรคของเกษตรกรระหว่างการเข้าร่วมโครงการพักชำระหนี้ที่เกษตรกรระบุ
ประกอบด้วย ผลกระทบจากภาวะเสรษฐกิจ อัตราค่าจ้างแรงงาน และการขายผลผลิตที่มีพ่อค้าคน
กลางเป็นผู้กำหนดราคา นอกจากนี้ เกษตรกรยังระบุถึงอุปสรรที่เกิดจากการที่เกษตรกรเน้นปลูกพืช
เชิงเคี่ยว มีการใช้จ่ายที่ฟุ่มเฟือย ส่วนปัญหาอุปสรรคในการคำเนินงานตามโครงการพักชำระหนี้ที่ของ
เจ้าหน้าที่ของธ.ก.ส.ที่ดูแลรับผิดชอบโครงการระบุถึง ประกอบด้วย เกษตรกรลูกค้าไม่มีความใส่ใจ
ไม่ติดตามและไม่ตระหนักถึงหนี้สินของตนเองขาดความมั่นคงทางรายได้และทางอาชีพ ขาดแคลน
เงินทุนและขาดวางแผนการใช้เงิน รวมถึงหลักประกันสินเชื่อไม่เพียงพอกับเงินที่ต้องการขอกู้
นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ยังระบุว่า เกษตรกรบางส่วนมีพฤติกรรมส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดื่มสุราและ

เล่นการพนันต่างๆ นำเงินที่ต้องชำระคืนแก่ธนาคารไปใช้อย่างอื่น ชำระเงินไม่ตรงตามกำหนค ขาค การสำรองเงินไว้ใช้จ่ายในยามฉุกเฉิน และปัญหาการผู้กู้ร่วมซึ่งทำให้ต้องแบกรับภาระหนี้สินเพิ่มขึ้น

จากผลการศึกษาในครั้งนี้ ชี้ให้เห็นว่า การที่เกษตรกรกลุ่มตัวอย่างจะสามารถชำระหนี้ได้นั้น จะต้องใส่ใจและเข้าพบปะเจ้าหน้าที่ที่ดูแลอยู่เสมอ เพื่อติดตามสถานะหนี้สินของตนเอง รวมถึงการ ลดพฤติกรรมการดื่มสุราการเล่นการพนันต่างๆ ให้น้อยลง และควรมีการวางแผนทางการเงินและ ปฏิบัติตามแผนอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ เกษตรกรยังควรต้องจัดทำบัญชีครัวเรือนอยู่เสมอเพื่อ ควบคุมรายรับรายจ่ายในครัวเรือนและฝึกความมีวินัยทางการเงิน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved Independent Study Title Factors Influencing Debt Repayment Ability of Members

Participating in Debt Deferment Program of Bank for Agriculture

and Agricultural Cooperatives, Chiang Mai Province

Author Miss KanokwanSooksao

Degree Master of Science (Agribusiness)

Advisory Committee Asst. Prof. Dr. KamolNgamsomsuke Advisor

Assoc. Prof. PhikulKowsuwan Co-advisor

ABSTRACT

This study aimed to study the financial behaviors and factors affecting theability of members of BankforAgriculture and Agricultural Cooperatives who participated in Debt Deferment Programto repay debt. The study collected needed data from 300 farm households participating in debt deferment program of BAAC. They included 188 farm households who were able to repay debt to BAAC before the end of the deferment program (evaluated at the end of financial year 2013) and 112 farm households who were not able to repay debt. The socio-economic and financial behavioral data was analyzed using descriptive statistics. At the same time, the study employed logistic regression or logit model to find out factors affecting framers' ability to repay debt under debt deferment program.

The study on socio-economic characteristics of farm households revealed that majority of them were men with the age between 51-60 yearsand held primary school. They had 1-4 laborers in the households. On the average, the farm households who were able to repay debt had the total income of 301,171 baht/household with the total expenditures of 199,492 baht/household/year. On the contrary, their counterpart who were not able to repay debt had the average total income of 175,785 baht/household with the total expenditures of 168,169 baht/household/year. When considering personal behavior, majority of farm households whowere unable torepay debthad involved in gamblingand liquordrinkingbehavior as well as attending social events moreoften thantheir counterpart. Moreover, the saving behaviors of the two groups were similar. They did

saving bydepositing cash in the bank. They had done financial plan in advance in order to avoid overspending. Most of them were considerably thrifty. They spent only on necessary items.

Considering their practices on households' expenditure record keeping and knowledge on thrifty, the farm households who were able to repay debt had higher frequency of practicing households' expenditure record keeping than its counterpart. At the same time they also had better knowledge on thrifty.

On the average, the farm households who were able to repay debt had total debt (both from formal and informal sources and short-run and long-run debt) of 200,322 bath/household. The farm households who were not able to repay debt had higher debt level (i.e. 239,071 baht/households). Majority of debt of both groups was from formal sources. The main reason for farm households to participate in debt deferment program was to lower their burden on debt repayment during that period.

The study on factors that influence the ability of farmers to repay debt during participating the debt deferment program found that there were two factor positively and significantly contributed to the farmers' ability to repay debt. They were the higher level of knowledge on thrifty and the higher frequency of practicing households' expenditure record keeping. Yet there were other 3 factors negatively and significantly associated with the farmers' ability to repay debt. They included increasing age of the farm household heads and participation of farm households in gambling and liquor drinking behavior.

The study on problems encounter by farm households revealed that economic fluctuation, rising wage rate and traders' monopolized behavior in agricultural market were indicated by farmers in both groups. Yet these farmers also pointed that their concentration on mono-croppingand payment of un-necessary items could also cause problem for many farm households during their participation in debt deferment program. On the other hand, the BAAC officers who taking cate of the program reflexed that farmers' lack of intention on debt, un-review of progressive, ignorance of debt burden, lack of stable income or occupation, lack of investment and suitable financial plan as well as lack of enough collateral were major problems caused farmers to remain indebtedness.

Moreover, the BAAC's officers also mentioned that some of farm household had involved in gambling and liquor drinking behavior. Some of them could not repay debt in time. Instead of repay debt some farm household used the money supposed to repay debt for other purposes. Many farm households could not have any reserve for emergency payment. Yet some of them also had problem of being co-borrower that caused them additional debt burden.

The results of this study suggested that the farmersparticipating in debt deferment program would be able to repaydebt if they paid more attention on their debt and met frequently with officers who took care of the program. Besides, they should stay away from gambling and liquor drinking behavior. Last but not least, they were advised to form their financial plan and be strictly following their financial plan.



ลิขสิทธิมหาวิทยาลัยเชียงใหม Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved