

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	ระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับนักวิเคราะห์ระบบเพื่อ การคัดเลือกนักพัฒนาโปรแกรม
ผู้เขียน	นายวทีญญ ทิพจร
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแหะ สมหอม

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับนักวิเคราะห์ระบบเพื่อการคัดเลือกนักพัฒนาโปรแกรม เพื่อให้เป็นตัวช่วยในการการคัดเลือกนักพัฒนาโปรแกรมให้เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด

ระบบระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับนักวิเคราะห์ระบบเพื่อการคัดเลือกนักพัฒนาโปรแกรม ถูกพัฒนาโดยใช้ทฤษฎีหลักคือ ทฤษฎีกระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์แบบพีชชี และทำการวิเคราะห์จากค่าตัวชี้วัดสมรรถนะหลักเพื่อให้ได้ผลการวิเคราะห์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด เครื่องมือหลักที่ใช้ในการพัฒนาคือ โปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวล สตูดิโอ 2013 สำหรับเขียนโปรแกรมภาษาซีชาร์ป และไมโครซอฟท์เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ 2008 อาร์ทูสำหรับจัดการฐานข้อมูลระบบ

ในส่วนของระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับนักวิเคราะห์ระบบเพื่อการคัดเลือกนักพัฒนาโปรแกรม มีผู้ใช้งาน 6 กลุ่มคือ 1) ผู้ดูแลระบบ 2) หัวหน้านักวิเคราะห์ระบบ 3) นักวิเคราะห์ระบบ 4) หัวหน้านักพัฒนาโปรแกรม 5) นักพัฒนาโปรแกรม 6) ผู้บริหาร และแบ่งออกเป็น 5 ระบบย่อยได้แก่ 1) จัดการผู้ใช้งาน 2) รายการตัวชี้วัดสมรรถนะหลัก 3) จัดการข้อมูลโครงการ 4) บันทึกการทำงาน 5) รายงาน

จากการนำระบบฯ ไปใช้งานและประเมินโดยผู้ใช้งานประกอบด้วย หัวหน้านักวิเคราะห์ระบบ 2 คน หัวหน้านักพัฒนาโปรแกรม 1 คน นักพัฒนาโปรแกรม 10 คน นักวิเคราะห์ระบบ 10 คน ผู้บริหาร 1 คน ผลปรากฏว่าได้ผลเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.73 ซึ่งอยู่ในช่วงดีมากจึงทำให้เห็นว่าสามารถนำไปใช้งานให้เกิดประโยชน์กับการทำงานได้



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

<b>Independent Study Title</b>	Decision Support System for System Analyst to Selection of Programmers
<b>Author</b>	Mr. Wathanyoo Tippajohn
<b>Degree</b>	Master of Science (Information Technology and Management)
<b>Advisor</b>	Asst. Prof. Dr. Samerkae Somhom

### ABSTRACT

The objective of this independent study is developing Decision Support System for System Analyst to Select Programmers. This independent study will be helped system analyst to select programmers; project and make the most efficient and effective worker.

Decision Support System for System Analyst to Select Programmers use Fuzzy Analytic Hierarchy Process: AHP to find the most efficient and effective solution. Development tools for Software Selection Programmer for Support System Analyst consists of Microsoft Visual Studio 2013; C# language; for developing program, and Microsoft SQL Server 2008 R2 for storing and managing information.

There are 6 user groups who use Decision Support System for System Analyst to Select Programmers such as 1) system administrator, 2) system analyst leader, 3) system analyst, 4) programmer leader, 5) programmer and 6) executive. Moreover there are 5 subsystems of system such as 1) User Management, 2) KPI List, 3) Project Management, 4) Time Sheet and 5) Report.

The result of implementing and evaluating system, evaluated by two system analyst leaders, one programmer leader, ten system analysts, ten programmers and one executive, shows result average rate is 4.73 which is an excellent rating. In conclusion, Software Selection programmer for Support System Analyst can help and fulfill system analyst select efficient and effective programmer.