

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	ระบบสนับสนุนการตัดสินใจการประเมินขึ้นเงินเดือน โดยวิธีการให้ค่าน้ำหนักเคสเบส
ผู้เขียน	นางสาวภัทรกาญจน์ เอ่งฉ้วน
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์)
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ สุขะหุด

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระ “ระบบสนับสนุนการตัดสินใจการประเมินขึ้นเงินเดือนโดยวิธีการให้ค่าน้ำหนักเคสเบส” มีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจ เพื่อช่วยในการรวบรวมและเชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นและเหมาะสมสำหรับประกอบการตัดสินใจในการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือนแก่บุคลากร ใช้ข้อมูลยืนยันแนวคิดของการตัดสินใจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการตัดสินใจ ช่วยส่งเสริมความชอบธรรมและสนับสนุนธรรมาภิบาลในองค์กร

โดยระบบจะเสนอเคสเป็นตัวเลือกในการนำมาเป็นเกณฑ์ในการประเมิน ซึ่งได้มาโดยการพิจารณาข้อมูลขององค์กรที่ถูกจัดเก็บและนำเสนอต่อผู้บริหาร เพื่อคัดเลือกเกณฑ์ที่มีแนวโน้มจะถูกนำมาใช้ในการประเมินสรุปเป็นเคสในระบบ เมื่อผู้พิจารณาเลือกใช้เคสแล้วทำการระบุค่าน้ำหนักเพื่อเป็นการกำหนดระดับความสำคัญของเคส ระบบจะนำข้อมูลของผู้ถูกประเมินมาเปรียบเทียบกับช่วงคะแนนของเคสเพื่อนำคะแนนมาพิจารณาร่วมกับค่าน้ำหนักของเคส เมื่อนำคะแนนจากทุกเคสรวมกันจึงสรุปผลคะแนนเป็นผลการประเมินที่บุคลากรพึงได้รับ

ผลจากการศึกษาและประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยทดลองเลือกเคสและให้ค่าน้ำหนักแบบต่างๆ พบว่าระบบสามารถประมวลผลคะแนนของบุคลากรที่พึงได้รับและสรุปเป็นผลการพิจารณาได้ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา และจากแบบสอบถามความพึงพอใจด้านความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล ด้านสารสนเทศที่ได้มีประโยชน์และทันสมัย และด้านความเร็วในการเข้าถึงข้อมูล ผู้ใช้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านง่ายต่อการใช้งาน ด้านความมีเสถียรภาพของระบบ และด้านความสมบูรณ์ของข้อมูลที่น่าเสนอบนเครือข่ายสาธารณะผู้ใช้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

<b>Independent Study Title</b>	Decision Support System for Salary Promotion Using Case-Based Weighted Score Method
<b>Author</b>	Miss. Phadtarakan Eangchaun
<b>Degree</b>	Master of Science (Computer Science)
<b>Advisor</b>	Assistant Professor Dr. Rattasit Sukhahuta

### **ABSTRACT**

The independent study entitled of “Decision Support System for Salary Promotion Using Case-based Weighted Score Method”. This study aims was developing the decision support system for collecting and connecting appropriated data for the efficiency decision of considering the salary’s personnel in organization.

The case was presented by system, this case was used the option assessment. This option was considered from the organization’s data that was saved and presented to the administrator who considered the salary’s evaluation and they will choose the perfect criterions for case evaluation of this system. We could identify the weight and the importance of each case.

The system could compare the person who was assessed data and scores of each case then we could consider the perfect score of each personnel correctly.

The research result revealed that the system could evaluate the scores of personnel and concluded the correct considering of each research’s aim. The questionnaires evaluation result revealed that the satisfied evaluation of the connective data, the valuation of information and the speed appreciation of data were as the highest and the satisfied evaluation of the firmly system and the perfect data were rate a high level.