

บทที่ 6

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนกระบวนการทำงานของแผนกออกแบบ บริษัท จอร์จี่แอนด์ลู จำกัด ได้มีการดำเนินการทำแบบประเมินเพื่อให้มีการพัฒนาระบบที่ตรงความต้องการของผู้ใช้งาน เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพกับองค์กรมากที่สุด ซึ่งมีรายละเอียดในการประเมินและการสรุปผลดังต่อไปนี้

6.1 การประเมินการใช้งานระบบ

การประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศได้ให้ผู้เกี่ยวข้องในการใช้งานระบบ ตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็น ซึ่งผู้เกี่ยวข้องในการใช้งานรวมทั้งสิ้น 10 คน ดังนี้

- นักออกแบบ 1 คน
- ผู้กำหนดขนาด 2 คน
- ผู้สร้างแบบ 3 คน
- นักวาดแบบ 3 คน
- ผู้ดูแลระบบ 1 คน

ผู้ศึกษาได้ทำการประเมินผลเพื่อวัดประสิทธิภาพและความเหมาะสมโดยแบ่งเป็น 4 หัวข้อดังนี้

- ด้านการใช้งานระบบ
- ด้านการออกแบบระบบ
- ด้านความถูกต้องของข้อมูลในระบบ
- ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน

ค่าประเมินความพึงพอใจของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมี 5 ระดับแบ่งตามเกณฑ์ ดังนี้

- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระบบดีมาก มีค่าเป็น 5
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระบบดี มีค่าเป็น 4
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระบบปานกลาง มีค่าเป็น 3
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระบบพอใช้ มีค่าเป็น 2
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระบบควรปรับปรุง มีค่าเป็น 1

และมีเกณฑ์การแปลข้อมูล โดยการคำนวณค่าเฉลี่ยของข้อมูลแล้วนำค่าเฉลี่ยมาแปลความหมายแบ่งเกณฑ์ค่าเฉลี่ยออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายถึง ระบบใช้งานดีมาก
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายถึง ระบบใช้งานดี
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง ระบบใช้งานปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง ระบบใช้งานพอใช้
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 0.00 – 1.49 หมายถึง ระบบใช้งานควรปรับปรุง

6.2 สรุปผลการประเมิน

จากข้อมูลการตอบแบบสอบถามของผู้ใช้งานระบบ ได้ผลการประเมินดังตารางที่ 6.1

ตารางที่ 6.1 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ

หัวข้อการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย
	5	4	3	2	1	
1. ด้านการใช้งานระบบ						
1.1 ความสะดวกของการใช้งานในระบบสนับสนุนกระบวนการทำงานของแผนกออกแบบ	5 (50%)	4 (40%)	1 (10%)	-	-	4.2

ตารางที่ 6.1 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ (ต่อ)

หัวข้อการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย
	5	4	3	2	1	
1.2 ความสะดวกในการออก รายงานระบบ	4 (40%)	6 (60%)	-	-	-	4.4
1.3 ระบบสามารถความเข้าใจได้ ง่ายไม่ซับซ้อน	3 (30%)	6 (60%)	1	-	-	4.2
1.4 ระบบสามารถช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น	5 (50%)	4 (40%)	1	-	-	4.4
2. ด้านการออกแบบระบบ						
2.1 ความเหมาะสมในการ ออกแบบหน้าจอของระบบ	7 (70%)	3 (30%)	-	-	-	4.7
2.2 ความเหมาะสมของรูปแบบ การจัดวางหน้าจอและเมนูในการใช้ งาน	2 (20%)	8 (80%)	-	-	-	4.2
2.3 ความสมบูรณ์ของข้อมูลใน ระบบ	1 (10%)	9 (90%)	-	-	-	4.1
3. ด้านความถูกต้องของข้อมูลใน ระบบ						
3.1 การประมวลผลของข้อมูลมี ความถูกต้อง	6 (60%)	4 (40%)	-	-	-	4.6
3.2 การค้นหาข้อมูลมีความ แม่นยำ	6 (60%)	2 (20%)	2 (20%)	-	-	4.4
4. ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน						
4.1 ระบบมีการรักษาความ ปลอดภัยของข้อมูล	4 (40%)	4 (40%)	2 (20%)	-	-	4.2
4.2 มีการกำหนดสิทธิ์การใช้งาน ที่เหมาะสม	4 (40%)	6 (60%)	-	-	-	4.4

จากผลการประเมินแบบสอบถามสามารถสรุปค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นในภาพรวมของแต่ละด้าน ดังตารางที่ 6.2

ตารางที่ 6.2 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบแต่ละด้าน

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
1. ด้านการใช้งานระบบ	4.30	ดี
2. ด้านการออกแบบระบบ	4.33	ดี
3. ด้านความถูกต้องของข้อมูลในระบบ	4.50	ดีมาก
4. ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน	4.30	ดี
รวม	4.36	ดี

จากการประเมินผลของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนกระบวนการทำงานของแผนกออกแบบ บริษัท จอร์จี้แอนคัลด์ จำกัด สามารถแปลผลแต่ละด้านซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- 1) ด้านการใช้งานระบบ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.4 ด้านความสะดวกในการออกรายงานระบบ และด้านระบบสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น รองลงมาคือ ด้านความสะดวกของการใช้งานในระบบสนับสนุนกระบวนการทำงานของแผนกออกแบบ และด้านระบบสามารถความเข้าใจได้ง่ายไม่ซับซ้อน มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 4.2
- 2) ด้านการออกแบบระบบ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.7 ด้านความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอของระบบ รองลงมาคือ ด้านความเหมาะสมของรูปแบบการจัดวางหน้าจอและเมนูในการใช้งาน และด้านความสมบูรณ์ของข้อมูลในระบบ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 4.2 และ 4.1 ตามลำดับ
- 3) ด้านความถูกต้องของข้อมูลในระบบ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.6 ด้านการประมวลผลของข้อมูลมีความถูกต้อง รองลงมาคือ ด้านการค้นหาข้อมูลมีความแม่นยำ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 4.4
- 4) ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.4 ด้านการกำหนดสิทธิ์การใช้งานที่เหมาะสม รองลงมาคือ ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 4.2

จากผลการสรุปภาพรวมค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบแต่ละด้านในตารางที่ 6.2 มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยทุกด้าน 4.36 ซึ่งอยู่ในระดับ ดี

6.3 ปัญหาและข้อจำกัดของระบบ

จากผลการทดสอบการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนกระบวนการทำงานของแผนกออกแบบ บริษัท จอร์จี้แอนด์คู จำกัด พบปัญหาและข้อจำกัดในการใช้งานระบบดังนี้

- 1) ระบบไม่สามารถนำเข้าข้อมูลในรูปแบบเอกสารเอ็กเซลได้ ในกรณีที่ผู้ใช้ต้องการเพิ่มข้อมูลเก่าลงในระบบต้องเพิ่มจากหน้าจการทำงานเท่านั้น
- 2) ระบบสามารถรองรับการแก้ไขค่าเริ่มต้นของสื่อแต่ละแบบได้เพียง 2 ครั้ง หากผู้ใช้มีการปรับเปลี่ยนแก้ไขมากกว่านั้นจะไม่สามารถเก็บบันทึกค่าเริ่มต้นก่อนหน้าได้
- 3) ข้อจำกัดในการอัปโหลดไฟล์รูปภาพสามารถอัปโหลดไฟล์ชนิด .jpg เท่านั้น

6.4 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาและพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนกระบวนการทำงานของแผนกออกแบบ บริษัท จอร์จี้แอนด์คู จำกัด และจากแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้ มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพให้การทำงานดีขึ้นดังนี้

- 1) ควรมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศด้านการขายของบริษัทเข้ามายังระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนกระบวนการทำงานของแผนกออกแบบ เพื่อแสดงเป็นรายงานการขายว่าสื่อแบบใดมียอดขายสูงสุด ซึ่งนักออกแบบสามารถนำข้อมูลส่วนนี้ไปพิจารณาในการออกแบบสินค้าได้
- 2) ในส่วนการจัดการข้อเสนอแนะและความคิดเห็นควรมีการเพิ่มรูปได้ เพื่อสะดวกต่อนักสร้างแบบสามารถเข้าใจข้อเสนอแนะและความคิดเห็นได้ดีมากยิ่งขึ้น