

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	4
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
1.4 นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิดและทฤษฎี	5
2.2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	11
1.1 ขอบเขตการศึกษา	11
1.2 วิธีการศึกษา	12
1.3 ระยะเวลาในการศึกษา	14
1.4 สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	14
บทที่ 4 ผลการศึกษา	15
4.1 ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	16
4.2 ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน	19
4.3 ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน จำแนกตามอายุ	28

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.4 ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน จำแนกตาม ค่าจ้างรายวันที่ได้รับ	40
4.5 ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน จำแนกตาม แผนกงาน	57
4.6 ส่วนที่ 6 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน ในบริษัท อินเด็คซ์ อินเตอร์เฟียร์น จำกัด สาขาเอกชัย	70
4.7 ส่วนที่ 7 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน	88
4.8 ส่วนที่ 8 ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของความ ผูกพันกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานในภาพรวม	89
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	93
5.1 สรุปผลการศึกษา	93
5.2 อภิปรายผล	100
5.3 ข้อค้นพบ	103
5.4 ข้อเสนอแนะ	104
บรรณานุกรม	108
ภาคผนวก	110
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	111
ภาคผนวก ข หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาและเผยแพร่ผลการศึกษา	117
ประวัติผู้เขียน	118

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ 16
ตารางที่ 4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ 16
ตารางที่ 4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา 17
ตารางที่ 4.4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน ใน บริษัท อินเด็กซ์ อินเทอร์เน็ต จำกัด สาขาเอกชัย 17
ตารางที่ 4.5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแผนกงาน 18
ตารางที่ 4.6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าจ้างรายวันที่ได้รับ 18
ตารางที่ 4.7	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านองค์การ 19
ตารางที่ 4.8	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านงาน 21
ตารางที่ 4.9	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 22
ตารางที่ 4.10	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านภาวะผู้นำ 25
ตารางที่ 4.11	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านความผูกพันต่อองค์การของพนักงานในภาพรวม 26
ตารางที่ 4.12	แสดงค่าเฉลี่ยในภาพรวมกับระดับความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน 27
ตารางที่ 4.13	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านองค์การของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ 28
ตารางที่ 4.14	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ 31
ตารางที่ 4.15	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ 33

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านภาวะผู้นำของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	37
ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านองค์การ ด้านงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านภาวะผู้นำ โดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	39
ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านองค์การของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าจ้างรายวันที่ได้รับ	40
ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าจ้างรายวันที่ได้รับ	44
ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าจ้างรายวันที่ได้รับ	47
ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านภาวะผู้นำของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าจ้างรายวันที่ได้รับ	52
ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านองค์การ ด้านงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านภาวะผู้นำ โดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าจ้างรายวันที่ได้รับ	55
ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านองค์การของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแผนกงาน	57
ตารางที่ 4.24 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแผนกงาน	60
ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแผนกงาน	62
ตารางที่ 4.26 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านภาวะผู้นำของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแผนกงาน	66
ตารางที่ 4.27 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านองค์การ ด้านงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านภาวะผู้นำ โดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแผนกงาน	68

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า	
ตารางที่ 4.28	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านองค์การของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานใน บริษัท อินเด็กซ์ อินเทอร์เน็ต จำกัด สาขาเอกชัย	70
ตารางที่ 4.29	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานใน บริษัท อินเด็กซ์ อินเทอร์เน็ต จำกัด สาขาเอกชัย	74
ตารางที่ 4.30	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานใน บริษัท อินเด็กซ์ อินเทอร์เน็ต จำกัด สาขาเอกชัย	77
ตารางที่ 4.31	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านภาวะผู้นำของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานใน บริษัท อินเด็กซ์ อินเทอร์เน็ต จำกัด สาขาเอกชัย	83
ตารางที่ 4.32	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านองค์การ ด้านงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านภาวะผู้นำ โดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานใน บริษัท อินเด็กซ์ อินเทอร์เน็ต จำกัด สาขาเอกชัย	86
ตารางที่ 4.33	แสดงระดับความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน	88
ตารางที่ 4.34	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของความผูกพันกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานในภาพรวม	89
ตารางที่ 4.35	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของความผูกพันกับด้านความเชื่อมั่น ขอมรับเป้าหมายและค่านิยมของบริษัท	90
ตารางที่ 4.36	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของความผูกพันกับด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ของบริษัท	91
ตารางที่ 4.37	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของความผูกพันกับด้านความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงความเป็นพนักงาน (สมาชิก) ของบริษัทต่อไป	92

สารบัญภาพ

รูปที่ 1 ขั้นตอนการรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน

หน้า

110



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved