

# สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 แผนการดำเนินงานและขอบเขตการศึกษา	2
1.5 นิยามศัพท์	4
1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ	5
2.2 ปัจจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กร	10
2.3 เว็บไซต์	13
2.4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2	26
2.5 การนำเว็บไซต์มาใช้ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2	28
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	30
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	34
3.1 ขอบเขตการศึกษา	34
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	40
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	40
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	41

## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์การศึกษา	44
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม	44
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	44
ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	47
ตอนที่ 3 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร	53
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม	63
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม	63
ตอนที่ 2 ข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม	65
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	67
5.1 สรุปผลการศึกษา	67
5.1.1 ผลการศึกษาจากแบบสอบถาม	67
5.1.2 ผลการศึกษาจากการสนทนากลุ่ม	69
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	70
5.3 ข้อเสนอแนะ	74
5.3.1 ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา	74
5.3.2 ข้อเสนอแนะจากผู้ศึกษา	75
บรรณานุกรม	76
ภาคผนวก	80
ประวัติผู้เขียน	88

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1.1 แผนการดำเนินงาน เดือนตุลาคม 2555-เดือนพฤษภาคม 2557	2
ตารางที่ 3.1 ประเด็นคำถามในแบบสอบถาม	35
ตารางที่ 3.2 จำนวนแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง	38
ตารางที่ 3.3 จำนวนสถานศึกษาจำแนกตามอำเภอ	39
ตารางที่ 4.1 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	44
ตารางที่ 4.2 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	45
ตารางที่ 4.3 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	45
ตารางที่ 4.4 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง	46
ตารางที่ 4.5 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	46
ตารางที่ 4.6 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต	47
ตารางที่ 4.7 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนครั้งในการใช้อินเทอร์เน็ต	47
ตารางที่ 4.8 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานที่ใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	48
ตารางที่ 4.9 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต	48
ตารางที่ 4.10 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา- ประถมศึกษาลำพูนเขต 2 (www.lp2.go.th)	49
ตารางที่ 4.11 จำนวนความถี่ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้เว็บไซต์	49
ตารางที่ 4.12 ความถี่ในการเข้าใช้งานเว็บไซต์	50
ตารางที่ 4.13 เวลาในการเข้าเว็บไซต์ในแต่ละครั้ง	50
ตารางที่ 4.14 ช่วงเวลาที่เข้าใช้งานเว็บไซต์มากที่สุด	51
ตารางที่ 4.15 วิธีที่เลือกใช้เพื่อขอข้อมูลบ่อยครั้งที่สุด	52
ตารางที่ 4.16 สาเหตุที่ไม่เคยเข้าใช้งานเว็บไซต์	52
ตารางที่ 4.17 ในอนาคตคาดว่าจะเข้าใช้งานเว็บไซต์	53
ตารางที่ 4.18 องค์กรมีจำนวนคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งานของบุคลากร	53
ตารางที่ 4.19 คอมพิวเตอร์ในองค์กรอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	54
ตารางที่ 4.20 องค์กรสนับสนุนการทำงานผ่านเครือข่ายเว็บไซต์	54
ตารางที่ 4.21 จำนวนความถี่ด้านที่องค์กรสนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ต	55

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.22 จำนวนความถี่ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในองค์กร	55
ตารางที่ 4.23 ด้านการออกแบบเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูนเขต 2	56
ตารางที่ 4.24 ด้านเนื้อหาภายในของเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูนเขต 2	57
ตารางที่ 4.25 ด้านประสิทธิภาพของเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูนเขต 2	59
ตารางที่ 4.26 ปัจจัยด้านองค์ประกอบของเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2	62
ตารางที่ 4.27 ข้อมูลทั่วไปจำแนกตามเพศ	63
ตารางที่ 4.28 ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มจำแนกตามอายุ	63
ตารางที่ 4.29 ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มจำแนกตามระดับการศึกษา	64
ตารางที่ 4.30 ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มจำแนกตามตำแหน่ง	64
ตารางที่ 4.31 ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มจำแนกตามประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน	65

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## สารบัญภาพ

ภาพที่ 2.1 ภาพหน้าเว็บไซต์หลัก [www.lp2.go.th](http://www.lp2.go.th)

หน้า

29



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved