

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์ของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำพูน เขต 2 มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์ของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ผู้ศึกษาใช้วิธีการศึกษาเชิงปริมาณ โดยนำแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดขอบเขตการศึกษา สร้างแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษาค้นคว้า พร้อมทั้งเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 26 คน ข้าราชการครู จำนวน 204 คน ครูอัตราจ้าง จำนวน 27 คน พนักงานราชการ จำนวน 6 คน และบุคลากรในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 จำนวน 19 คน รวม 282 คน และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การคำนวณทางสถิติ ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นอกจากนั้นผู้ศึกษาได้รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของการสนทนากลุ่มจำนวน 12 คน ทั้งนี้ผู้ศึกษาได้สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

ผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 282 คน และข้อมูลการสนทนากลุ่มกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 12 คน ซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษา ดังนี้

##### 5.1.1 ผลการศึกษาจากแบบสอบถาม

##### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ร้อยละ 62.41 เป็นเพศหญิง และรองลงมา ร้อยละ 37.58 เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่ ร้อยละ 45.49 กลุ่มตัวอย่างมีอายุมากกว่า 50 ปี ร้อยละ 60.99 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 72.34 ของกลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการครู และร้อยละ 68.43 มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบันมากกว่า 6 ปีขึ้นไป

## ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ร้อยละ 82.30 มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 6 ปีขึ้นไป ร้อยละ 59.92 ใช้อินเทอร์เน็ตทุกวัน มีจำนวนร้อยละ 68.43 ใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ทำงาน จำนวนร้อยละ 79.07 ใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูลต่างๆ และร้อยละ 97.51 เคยใช้บริการเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ([www.lp2.go.th](http://www.lp2.go.th))

ผู้ตอบแบบสอบถามใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ในด้านการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์หรือเกี่ยวข้องกับงานมากที่สุด ร้อยละ 83.68 เข้าใช้งานเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ทุกวัน ร้อยละ 61.09 ใช้เวลาในการเข้าเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ในแต่ละครั้ง 30 นาที-1 ชั่วโมง ร้อยละ 72.36 ช่วงเวลาที่เข้าใช้งานเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 มากที่สุดคือ ช่วงเวลา 13.01-16.30 น. ร้อยละ 34.54 ส่วนร้อยละ 87.27 เลือกลงข้อมูลจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูนเขต 2 บ่อยครั้งที่สุด โดยวิธีค้นหาข้อมูลจากเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ร้อยละ 71.42 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยเข้าใช้งานเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 เพราะไม่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตฯ และในจำนวนนี้คาดว่าในอนาคตยังไม่แน่ใจว่าจะเข้าใช้งานเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 หรือไม่

## ตอนที่ 3 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร

ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 80.49 ให้ข้อมูลว่าภายในองค์กรมีจำนวนคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งานของบุคลากร ร้อยละ 90.07 เห็นว่าคอมพิวเตอร์ในองค์กรอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน โดยร้อยละ 82.62 ให้ข้อคิดเห็นว่าองค์กรให้การสนับสนุนการทำงานผ่านเครือข่ายเว็บไซต์ ทั้งนี้ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 97.51 ให้ข้อมูลว่าองค์กรสนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านจัดการเรียนการสอนมากที่สุด และร้อยละ 72.69 ให้ข้อมูลว่าปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในองค์กรที่พบมากที่สุดคือความเร็วอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอต่อการใช้งาน

#### ตอนที่ 4 ปัจจัยด้านองค์ประกอบของเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ลำพูนเขต 2

ในการประเมินปัจจัยด้านองค์ประกอบของเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาลำพูน เขต 2 เมื่อพิจารณาองค์ประกอบในแต่ละด้าน สรุปว่าปัจจัยด้านองค์ประกอบทั้ง  
3 ปัจจัย มีผลการประเมินในระดับมาก โดยปรากฏค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยด้านประสิทธิภาพของ  
เว็บไซต์ ปัจจัยด้านเนื้อหา และปัจจัยด้านการออกแบบเว็บไซต์ ที่ 4.03 3.85 และ 3.69 ตามลำดับ

##### 5.1.2 ผลการศึกษาจากการสนทนากลุ่ม

ด้านประสิทธิภาพการใช้งาน และความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการจัดทำ  
เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ของกลุ่มตัวอย่างที่เข้าใช้งานเป็น  
ประจำจำนวน 11 คน จากการศึกษาพบว่า ในส่วนของผู้บริหารเข้าใช้บริการเว็บไซต์สำนักงานเขต  
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 เพื่อสืบค้นเอกสาร ข่าวสาร การจัดกิจกรรมต่างๆ รวมถึง  
หนังสือราชการที่ทางสำนักงานเขตฯ ส่งให้โรงเรียนดำเนินการ ในส่วนของข้าราชการครู ส่วนใหญ่  
เข้าเว็บไซต์เพื่อดูฐานเงินเดือนในระบบ E-money และพิมพ์ใบรับรองเงินเดือน ด้านเจ้าหน้าที่สังกัด  
สำนักงานเขตฯ นั้นส่วนใหญ่จะต้องเข้าใช้เว็บไซต์สำนักงานเขตฯ เป็นประจำทุกวัน เพราะต้องดาวน์โหลด  
หนังสือราชการที่ทางสำนักงานเขตฯ ส่งมาถึง โรงเรียน ทางระบบ E-office และในส่วนของครู  
อัตราจ้างจำนวน 1 คนไม่เคยเข้าใช้บริการเว็บไซต์เนื่องจากงานหลักเป็นการสอนหนังสือ ซึ่งบางครั้ง  
มีหนังสือราชการส่งมาขอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ ก็จะมีเจ้าหน้าที่ธุรการเป็นผู้ประสานงานให้  
จึงไม่มีความจำเป็นต้องเข้าเว็บไซต์ แต่จะเข้าใช้งานในโอกาสหากเว็บไซต์มีข้อมูลที่นำเสนอ

ด้านปัญหาที่เกิดจากการใช้งานและความคิดเห็นที่มีต่อเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้เว็บไซต์จำนวน 11 คนนั้น ผู้ศึกษาพบว่า  
ปัญหาที่ผู้บริหารประสบ คือ ความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนช้าจึงต้องใช้เวลามากใน  
การโหลดข้อมูล ทำให้ไม่สามารถค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์ได้อย่างทันท่วงที โดยเฉพาะสายงานบริหาร  
ได้รับผลกระทบเป็นอย่างมาก เนื่องจากมีการรับ-ส่งหนังสือราชการตลอดเวลา ส่งผลให้การทำงาน  
ล่าช้า ในส่วนข้าราชการครูพบปัญหาในด้านของเนื้อหาเว็บไซต์ กล่าวคือส่วนใหญ่มีความเคลื่อนไหว  
เพียงหน้าแรก ส่วนข้อมูลของแต่ละฝ่ายงานยังไม่เป็นปัจจุบัน ข้อมูลบางเรื่องยังเป็นของปีก่อนๆ และ  
ขาดการนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพครู ทั้งเทคนิคการสอน นวัตกรรมเกี่ยวกับการสอนและ

แลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างเพื่อนครู ในส่วนของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตฯ นั้นปัญหาที่พบคือ ในบางจุดเชื่อมต่อ (ลิงค์) ไม่สามารถเข้าดูรายละเอียดได้

ด้านความต้องการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ผู้ศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างในตำแหน่งผู้บริหาร และพนักงานราชการต้องการให้เว็บไซต์เป็นศูนย์กลางในการติดต่อข่าวสารแบบสองทาง (Two way - communication) มีช่องทางให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการใช้งาน และกลุ่มข้าราชการครู ต้องการให้มีการแบ่งปันข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาวิชาชีพครู ทั้งนวัตกรรม เทคนิคการสอน การใช้จิตวิทยาในการเข้าถึงพฤติกรรมของนักเรียน มีงานวิจัยที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการสอนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยควรปรับปรุงข้อมูลอย่างสม่ำเสมอไม่ให้ล้าหลัง

ด้านปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ผู้ศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านเนื้อหามากที่สุด เนื่องจากการเข้าเว็บไซต์แต่ละครั้งกลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ มีความถูกต้อง สามารถนำไปใช้ได้จริง รองลงมาคือปัจจัยด้านประสิทธิภาพของเว็บไซต์ที่สามารถใช้แบ่งปันความรู้ภายในองค์กร และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร โดยให้เหตุผลว่าหากสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่สามารถใช้งานได้ หรือไม่มีความเสถียร ก็จะส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมการใช้งานของกลุ่มตัวอย่าง

## 5.2 อภิปรายผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์ของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 282 คน และการสนทนากลุ่มกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 12 คน สามารถอภิปรายผลการศึกษาดังนี้

จากการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างดังกล่าว พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 6 ปีขึ้นไป มีการใช้อินเทอร์เน็ตทุกวัน และมีเพียง 7 คน ที่ไม่เคยเข้าใช้บริการของเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 แต่มีความเห็นว่า จะทดลองใช้ในอนาคต จะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต และมีการใช้อยู่เป็นประจำ ซึ่งในส่วนน้อยที่ไม่ได้ใช้งานเนื่องจากภาระหน้าที่งานที่ต้องรับผิดชอบไม่เกี่ยวข้องกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต สอดคล้องกับผลการสนทนากลุ่มที่พบว่า เหตุผลของผู้ที่ไม่เคยเข้าใช้งานเนื่องจากใช้เวลาส่วนใหญ่สอนหนังสือและดูแลนักเรียน อีกทั้งมีเจ้าหน้าที่ธุรการเป็นผู้ประสานงานด้านข่าวสารจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 จึงไม่มีความจำเป็นต้องเข้าใช้เว็บไซต์ แต่ในอนาคตหากเว็บไซต์มีข้อมูลที่น่าสนใจก็จะเข้าใช้งาน สอดคล้องกับ

การศึกษาของ สมทรง งามวงษ์ (2550) ที่ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการเปิดรับ ความสนใจ และความพึงพอใจในการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สำนักงานกระทรวงศึกษาธิการ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ไม่เคยใช้บริการเว็บไซต์ [www.bic.moe.go.th](http://www.bic.moe.go.th) มีความสนใจจะเข้าไปใช้ในอนาคต นอกจากนี้ยังพบว่าส่วนใหญ่ใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลต่างๆ เพื่อใช้ในการทำงาน รองลงมาคือติดตามข่าวสารเพื่อเป็นประโยชน์สำหรับการทำงานของตน เช่นกัน สิ่งที่ปรากฏนี้เป็นไปในแนวเดียวกับผลจากการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่เข้าใช้บริการเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 มีความเห็นว่าได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์หรือเกี่ยวข้องกับงานของตน และยังเป็นประโยชน์ในการติดต่อประสานงานทั้งภายใน และภายนอกองค์กร รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้มากยิ่งขึ้น

นอกจากนั้นผู้ศึกษายังพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เลือกสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูนเขต 2 มากกว่าการเข้าพบเจ้าหน้าที่ฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่ต้องการด้วยตนเอง หรือ โทรศัพท์สอบถามเจ้าหน้าที่ และสอบถามข้อมูลจากผู้ร่วมงานเพราะมีความเห็นว่าการสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ของสำนักงานเขตฯ เป็นช่องทางที่ง่าย สะดวกและได้ข้อมูลที่ค่อนข้างจะถูกต้องแม่นยำมากกว่าการสอบถามจากเจ้าหน้าที่ หรือเพื่อนร่วมงาน ข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษาคั้งนี้ (2557) แตกต่างจากข้อมูลที่ได้รับจากการสัมภาษณ์นายณวิชัย เหล่าวิระชัย (การสื่อสารส่วนบุคคล, 13 กรกฎาคม 2555) กล่าวคือแม้ว่าจะมีเว็บไซต์สำนักงานเขตฯ แล้ว แต่นักวิชาการในสังกัดยังโทรศัพท์สอบถามข้อมูลอยู่เสมอ จึงอาจสรุปได้ว่ามีการนำเสนอข้อมูลบนเว็บไซต์ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานครบถ้วนมากขึ้นส่งผลให้นักวิชาการสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้นด้วย

จากการศึกษายังพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เข้าใช้งานเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ทุกวัน และใช้เวลาในการเข้าเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ในแต่ละครั้ง 30 นาที-1 ชั่วโมง ช่วงเวลาที่เข้าใช้งานเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 มากที่สุดคือ ช่วงเวลา 13.01 น.-16.30 น. จะเห็นได้ว่า กลุ่มตัวอย่างค่อนข้างให้ความสนใจ และให้ความสำคัญกับเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 มากพอสมควร จากลักษณะการใช้งานที่ค่อนข้างบ่อยและเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ข้อมูลต่างๆ บนเว็บไซต์จะต้องทันสมัยและมีการปรับปรุงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สมทรง งามวงษ์ (2550) ที่พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เคยใช้บริการเว็บไซต์เข้าใช้อัติตย์ละครั้ง แต่ละครั้งใช้ระยะเวลาระหว่างครั้งชั่วโมงถึงหนึ่งชั่วโมง โดยต้องการให้เว็บไซต์นำเสนอเนื้อหาด้านข่าวสาร ความก้าวหน้าด้านการศึกษา ข้อมูลเกี่ยวกับ

ทุนการศึกษาต่างประเทศ และบทความทางการศึกษา ตามลำดับ ในส่วนความพึงพอใจต่อเนื้อหาสาระที่นำเสนอในเว็บไซต์ด้านข่าวสารพบว่าอยู่ในระดับมาก รองลงมาเป็นการนำเสนอเรื่องทุนการศึกษา และการเรียนภาษาอังกฤษผ่านเว็บไซต์

ในปัจจุบันหน่วยงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 จะมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการให้บริการบุคลากรอย่างครอบคลุม มีการตรวจสภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ อีกทั้งองค์กรส่วนใหญ่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฯ สนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติงานผ่านระบบเว็บไซต์อีกด้วย ทำให้การใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานประจำ ในด้านจัดการเรียนการสอน ด้านการค้นคว้าข้อมูลประกอบการทำงาน สืบค้นข้อมูลที่เป็นประโยชน์หรือเกี่ยวข้องกับงาน อีกทั้งยังช่วยให้เกิดความรวดเร็วในการติดต่อและการปฏิบัติงานด้วย สอดคล้องกับงานค้นคว้าของ พงษ์นรินทร์ อาธิบุตร (2550) ซึ่งได้ทำการศึกษาเรื่อง การใช้เว็บไซต์เพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 ที่พบว่ากลุ่มตัวอย่างใช้เว็บไซต์เพื่อการบริหารของสถานศึกษาในระดับดีมาก โดยมีการใช้เว็บไซต์ในด้านการบริหารทั่วไปมากที่สุด

ด้านปัญหาการใช้เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูนเขต 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประสบปัญหาเรื่องความเร็วอินเทอร์เน็ตที่ไม่เพียงพอการใช้งานเป็นอันดับแรกทำให้การสืบค้นข้อมูลได้ล่าช้า ปัญหาที่พบอีกประการหนึ่งคือสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร ประกอบกับในบางพื้นที่สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติงานทำให้ไม่สามารถเข้าสืบค้นข้อมูลหรือติดตามข่าวสารได้ทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลจากการสนทนากลุ่มที่กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าประสบปัญหาด้านการใช้งานและการเชื่อมต่อเว็บไซต์มีไวรัส โคนจากระบบและสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร จากการศึกษาจะเห็นได้ว่าปัญหาด้านความล่าช้าของสัญญาณอินเทอร์เน็ตเป็นปัญหาหลักของผู้ใช้งานเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูนเขต 2 ปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งหมดต้องเร่งแก้ไข และเป็นปัญหาที่สอดคล้องกับการศึกษาของ พงษ์นรินทร์ อาธิบุตร (2550) ซึ่งสรุปปัญหาด้านการสนับสนุนงบประมาณการดูแลรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ส่งผลให้มีการเข้าใช้เว็บไซต์อย่างจำกัด อีกทั้งสอดคล้องกับการศึกษาของ สมทรง งามวงษ์ (2550) กล่าวคือกลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนะปัญหาด้านการไหลคข้อมูลที่มีความล่าช้า ไม่สามารถเข้าใช้ได้บางช่วงเวลา และได้เสนอแนะให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานของเว็บไซต์ให้เร็วขึ้นรวมทั้งควรปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัย นอกจากนี้ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มยังเสนอแนะให้เว็บไซต์มีการป้องกันไวรัสทางอินเทอร์เน็ตการเจาะเข้าระบบ และการแก้ไขปัญหาด้านการเชื่อมต่อ

เมื่อพิจารณาปัจจัยด้านการออกแบบเว็บไซต์สำนักงานเขตฯ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ประเมินผลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.69) โดยผลจากการสนทนากลุ่มพบว่ากลุ่มตัวอย่าง เห็นว่าปัจจัยนี้มีผลต่อการเข้าเว็บไซต์ในระดับมากเช่นกัน โดยให้ความสำคัญเป็นลำดับที่ 3 ในเรื่อง ปัจจัยด้านองค์ประกอบของเว็บไซต์มีความเห็นเพิ่มเติมว่าเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำพูนเขต 2 มีการออกแบบอย่างเหมาะสม ทันสมัย หน้าเว็บเข้าใช้ได้รวดเร็ว สอดคล้อง กับข้อมูลของพงศศักดิ์ ไชยทิพย์ (2546) และการศึกษาของเอื้อกานต์ ตั้งประสพทรัพย์ (2548) สารภี วินิจสิริ (2549) และรุ่งรัตน์ เครืออ่อน (2552) ที่สรุปได้ว่าการออกแบบเว็บไซต์ที่ใช้โทนสีเหมาะสม ขนาดตัวอักษรชัดเจน อ่านง่าย และรูปแบบเว็บไซต์ไม่ซับซ้อน มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจ ของผู้เข้าใช้เว็บไซต์

สำหรับข้อมูลจากแบบสอบถามสรุปว่าผลการประเมินปัจจัยด้านเนื้อหาภายในเว็บไซต์ สำนักงานเขตฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.88) ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยทั้งจากการ สนทนากลุ่ม กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้มากที่สุด เนื่องจากเนื้อหาภายในเว็บไซต์มี ประโยชน์ ตรงกับความต้องการ เข้าใจง่าย กระชับ ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน การจัดเนื้อหา ภายในเว็บไซต์เหมาะสม ข้อมูลมีการจัดระเบียบเป็นหมวดหมู่ สามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว อีกทั้งยังสามารถติดต่อกับผู้รับผิดชอบเว็บไซต์ได้ ผ่านช่องทางอีเมล โทรศัพท์ หรือช่องทางอื่นๆ ได้ อย่างรวดเร็ว ในเวลาที่เกิดข้อสงสัยหรืออยากสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษา ของ สิริกาญจน์ สุขผล (2552) ที่กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับสารสนเทศที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ กล่าวคือ สารสนเทศต้องมีความถูกต้อง มีความน่าเชื่อถือและเป็นปัจจุบัน นอกจากนั้นกลุ่มตัวอย่าง ของการสนทนากลุ่มยังให้ข้อเสนอแนะว่าเนื้อหาของเว็บไซต์ของแต่ละฝ่ายงานยังไม่เป็นปัจจุบัน จึง ควรปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยซึ่งจะทำให้ผู้เข้าใช้เว็บไซต์ได้รับประโยชน์มากยิ่งขึ้น

ผลการประเมินจากปัจจัยด้านประสิทธิภาพของเว็บไซต์สำนักงานเขตฯ ในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.08) เช่นเดียวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างของการสนทนากลุ่มซึ่งให้ ความสำคัญกับปัจจัยนี้เป็นลำดับที่ 2 ในปัจจัยด้านองค์ประกอบของเว็บไซต์ เนื่องจากผู้ใช้งานส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูนเขต 2 สามารถเป็น ศูนย์กลางประสานงาน แลกเปลี่ยนเอกสารและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร สามารถสร้างความเข้าใจอันดี ระหว่างสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 และสถานศึกษาในเครือข่าย ช่วยให้การติดต่อสื่อสารระหว่างกันภายในองค์กรได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว และยังเป็นเครื่องมือในการ เก็บข้อมูลและแบ่งปันความรู้ในองค์กร ส่งผลให้สามารถช่วยลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการทำงานของ บุคลากรในองค์กร ซึ่งผลการประเมินนี้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดทำเว็บไซต์สำนักงานเขตฯ

ที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2554 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำพูน เขต 2

การค้นคว้าวิจัยที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์ของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำพูนเขต 2 ผู้ศึกษาได้รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามและการสนทนากลุ่ม สรุปว่าข้อมูลจากการสนทนากลุ่มเป็นไปในแนวทางเดียวกับข้อมูลจากแบบสอบถาม กล่าวคือ วิจัยที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์สำนักงานเขตฯ เป็นไปตามลำดับดังนี้ คือ วิจัยด้านองค์ประกอบของเว็บไซต์ (การออกแบบ เนื้อหา และประสิทธิภาพของเว็บไซต์) วิจัยด้านสภาพแวดล้อม (สัญญาณอินเทอร์เน็ต ความพร้อมของอุปกรณ์ ฯลฯ) และวิจัยด้านพฤติกรรม อย่างไรก็ตามผลการวิเคราะห์ ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่มมีข้อแตกต่างในการจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยด้านองค์ประกอบของเว็บไซต์ นั่นคือกลุ่มตัวอย่างของการสนทนากลุ่มให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านเนื้อหาเป็นลำดับแรก ประสิทธิภาพและการออกแบบเว็บไซต์เป็นอันดับรองตามลำดับ ส่วนผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ปรากฏผลการให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพ เนื้อหา และการออกแบบที่ค่าเฉลี่ย 4.03 3.88 และ 3.69 ตามลำดับ

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์ของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ผู้ศึกษาพบข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามและการสนทนากลุ่ม ดังนี้

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

จากการศึกษาในครั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะเพื่อให้ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 และผู้ที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณากำหนด ยุทธศาสตร์การปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูนเขต 2 ซึ่งจะทำให้เกิดการพัฒนาและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

- 1) ควรปรับปรุงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขององค์กรให้มีความรวดเร็ว ครอบคลุมพื้นที่การใช้งาน และมีความเสถียรให้มากยิ่งขึ้น
- 2) ควรจัดทำเว็บไซต์ให้สามารถมีการสื่อสารแบบสองทาง (Two way communication) และควรมีช่องทางให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการใช้งาน



3) เว็บไซต์ควรมีช่องทางการแบ่งปันข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาวิชาชีพครู ทั้งด้านนวัตกรรม เทคนิคการสอน การใช้จิตวิทยาในการเข้าถึงพฤติกรรมของนักเรียน ตลอดจนงานวิจัยที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการสอนในชั้นเรียน

4) ข้อมูลบนเว็บไซต์ควรเป็นปัจจุบัน มีการปรับปรุงข้อมูลไม่ให้อ้าหลังรวมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนเสมอ

5) ควรปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ให้มีความปลอดภัย ป้องกันไวรัสทางอินเทอร์เน็ตและการถูกเจาะเข้าระบบ

### 5.3.2 ข้อเสนอแนะจากผู้ศึกษา

จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์ของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูนเขต 2 ผู้ศึกษาขอให้ข้อเสนอแนะ

1) ควรศึกษาการใช้เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูนเขต 2 ของบุคลากรทั่วไป

2) ควรศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์ของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 กับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่ของการศึกษาอื่น

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved