

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์การศึกษา

ในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์ของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ผู้ศึกษาคำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 วิธี คือ ใช้แบบสอบถามสำหรับกลุ่ม ตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร ข้าราชการครู ครูอัตราจ้าง พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงาน เขตฯ รวม 282 คน และวิธีการสนทนากลุ่มกับกลุ่มตัวอย่างจาก โรงเรียนบ้านห้วยดั้นชัยยะวงศา อุปถัมภ์และเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานเขตฯ รวม 12 คน โดยผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ เป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

ส่วนที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม

#### ส่วนที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์ของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่ม ตัวอย่างจำนวน 282 คน โดยมีรายละเอียดผลการศึกษา 4 ตอน ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 3 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร

ตอนที่ 4 ปัจจัยด้านองค์ประกอบของเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

##### ตารางที่ 4.1 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	106	37.59
หญิง	176	62.41
รวม	282	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จำนวน 176 คน (ร้อยละ 62.41) เป็นเพศหญิง และรองลงมาคือเพศชาย จำนวน 106 คน (ร้อยละ 37.59)

ตารางที่ 4.2 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-30 ปี	38	13.47
31-40 ปี	61	21.63
41-50 ปี	55	19.51
มากกว่า 50 ปี	128	45.49
<b>รวม</b>	<b>282</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จำนวน 128 คน (ร้อยละ 45.49) มีอายุมากกว่า 50 ปี รองลงมาคือ 31-40 ปี จำนวน 61 คน (ร้อยละ 21.63) ถัดมาคือ 41-50 ปี จำนวน 55 คน (ร้อยละ 19.51) และ 20-30 ปี จำนวน 38 คน (ร้อยละ 13.47)

ตารางที่ 4.3 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	19	6.74
ปริญญาตรี	172	60.99
ปริญญาโท	91	32.27
<b>รวม</b>	<b>282</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จำนวน 172 คน (ร้อยละ 60.99) มีระดับการศึกษาปริญญาตรี รองลงมาคือ ระดับปริญญาโท จำนวน 91 คน (ร้อยละ 32.27) และ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 19 คน (ร้อยละ 6.74)

**ตารางที่ 4.4 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง**

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	26	9.22
ข้าราชการครู	204	72.35
พนักงานราชการ	27	9.58
ครูอัตราจ้าง	6	2.12
เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรทางการศึกษา	19	6.73
<b>รวม</b>	<b>282</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จำนวน 204 คน (ร้อยละ 72.35) มีตำแหน่งเป็นข้าราชการครู รองลงมาคือตำแหน่งพนักงานราชการ จำนวน 27 คน (ร้อยละ 9.58) ลำดับต่อมาคือตำแหน่งผู้บริหาร จำนวน 26 คน (ร้อยละ 9.22) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 จำนวน 19 คน (ร้อยละ 6.73) และตำแหน่งครูอัตราจ้าง จำนวน 6 คน (ร้อยละ 2.12)

**ตารางที่ 4.5 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน**

ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
3 เดือน - 1 ปี	17	6.03
2 - 3 ปี	39	13.83
4 - 5 ปี	33	11.71
6 ปีขึ้นไป	193	68.43
<b>รวม</b>	<b>282</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน (ร้อยละ 68.43) ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบันมากกว่า 6 ปีขึ้นไป รองลงมาคือ 2-3 ปี จำนวน 39 คน

(ร้อยละ 13.83) รองลงมาคือ 4-5 ปี จำนวน 330 คน (ร้อยละ 11.71) และ 3 เดือน-1ปี จำนวน 17 คน (ร้อยละ 6.03)

## ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

### ตารางที่ 4.6 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต

ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
3 เดือน - 1 ปี	3	1.07
2 - 3 ปี	38	13.48
4 - 5 ปี	9	3.19
6 ปีขึ้นไป	232	82.26
<b>รวม</b>	<b>282</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวน 232 คน (ร้อยละ 82.26) ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 6 ปีขึ้นไป รองลงมาคือ 2-3 ปี จำนวน 38 คน (ร้อยละ 13.48) รองลงมาคือ 4-5 ปี จำนวน 9 คน (ร้อยละ 3.19) และ 3 เดือน-1ปี จำนวน 3 คน (ร้อยละ 1.07)

### ตารางที่ 4.7 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนครั้งในการใช้อินเทอร์เน็ต

จำนวนครั้งในการใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
1 ครั้ง/สัปดาห์	2	0.71
1-2 ครั้ง/สัปดาห์	34	12.06
3-4 ครั้ง/สัปดาห์	75	26.59
ทุกวัน	169	59.93
อื่นๆ (นานๆ ครั้ง)	2	0.71
<b>รวม</b>	<b>282</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จำนวน 169 คน (ร้อยละ 59.93) ใช้อินเทอร์เน็ตทุกวัน รองลงมาคือ 3-4 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 75 คน (ร้อยละ 26.59) รองลงมาคือ 1-2

ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 34 คน (ร้อยละ 12.06) 1 ครั้ง/สัปดาห์ และอื่นๆ (นานๆ ครั้ง) จำนวนอย่างละ 2 คน เท่ากัน (ร้อยละ 0.71)

**ตารางที่ 4.8** ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานที่ใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

สถานที่ใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
ที่บ้าน	87	30.86
ที่ทำงาน	193	68.44
ร้านบริการอินเทอร์เน็ต	2	0.70
<b>รวม</b>	<b>282</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จำนวน 193 คน (ร้อยละ 68.44) ใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ทำงาน รองลงมาคือที่บ้าน 87 คน (ร้อยละ 30.86) และ ร้านบริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 2 คน (ร้อยละ 0.70)

**ตารางที่ 4.9** ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต

ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
ค้นหาข้อมูลต่างๆ	223	79.08
ติดตามข่าวสารต่างๆ	54	19.15
ซื้อสินค้าและบริการ	4	1.42
ติดต่อสื่อสารผ่านสังคมออนไลน์	1	0.35
เล่นเกมหรือเพื่อความบันเทิง	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>282</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จำนวน 223 คน (ร้อยละ 79.08) ใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูลต่างๆ รองลงมาคือติดตามข่าวสารต่างๆ จำนวน 54 คน (ร้อยละ 19.15) รองลงมาคือ ซื้อสินค้าและบริการ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 1.42) และติดต่อสื่อสารผ่านสังคมออนไลน์ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.35)

ตารางที่ 4.10 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาลำพูนเขต 2 (www.lp2.go.th)

การใช้เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำพูนเขต 2		
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ลำพูนเขต 2	จำนวน	ร้อยละ
เคย	275	97.52
ไม่เคย	7	2.48
<b>รวม</b>	<b>282</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จำนวน 275 คน (ร้อยละ 97.52) เคยใช้  
บริการเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูนเขต 2 (www.lp2.go.th) และไม่เคยใช้  
จำนวน 7 คน (ร้อยละ 2.48)

ตารางที่ 4.11 จำนวนความถี่ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้เว็บไซต์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

N=275

ประโยชน์ของการใช้เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำพูน เขต 2	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ติดตามกิจกรรมและความเคลื่อนไหวภายในองค์กร	197	71.63
เว็บไซต์มีสารสนเทศที่ครบถ้วน เชื่อถือได้	34	12.36
ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์หรือเกี่ยวข้องกับงานของท่าน	230	83.68
ให้ความรวดเร็วในการติดต่อและการปฏิบัติงาน	117	42.54
ใช้ในการติดต่อประสานงานในองค์กรและ/หรือนอกองค์กร	144	52.36

จากตารางที่ 4.11 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาลำพูน เขต 2 สามารถเลือกตอบประโยชน์ของการเข้าใช้ได้มากกว่า 1 ข้อ พบว่าในด้าน  
การให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์หรือเกี่ยวข้องกับงานมากที่สุดจำนวน 230 คน (ร้อยละ 83.68) รองลงมา  
คือเพื่อติดตามกิจกรรมและความเคลื่อนไหวภายในองค์กร จำนวน 197 คน (ร้อยละ 71.63) รองลงมา  
คือเพื่อใช้ในการติดต่อประสานงานในองค์กรและ/หรือนอกองค์กร จำนวน 144 คน (ร้อยละ 42.54) ใช้

ประโยชน์เพื่อให้ความรวดเร็วในการติดต่อและการปฏิบัติงาน จำนวน 117 คน (ร้อยละ 42.54) และ  
 เพราะเห็นว่าเป็นเว็บไซต์ มีสารสนเทศที่ครบถ้วน เชื่อถือได้ จำนวน 34 คน (ร้อยละ 12.36)

**ตารางที่ 4.12 ความถี่ในการเข้าใช้งานเว็บไซต์**

<b>ความถี่ในการเข้าใช้งานเว็บไซต์</b>		
<b>สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา</b>	<b>จำนวน</b>	<b>ร้อยละ</b>
<b>ประถมศึกษาอำเภอ เขต 2</b>		
1 ครั้ง/สัปดาห์	22	8.01
1-2 ครั้ง/สัปดาห์	14	5.09
3-4 ครั้ง/สัปดาห์	71	25.81
ทุกวัน	168	61.09
<b>รวม</b>	<b>275</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จำนวน 168 คน (ร้อยละ 61.09) เข้าใช้  
 งานเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำเภอ เขต 2 ทุกวัน รองลงมาคือ 3-4 ครั้ง/  
 สัปดาห์ จำนวน 71 คน (ร้อยละ 25.81) รองลงมาคือ 1 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 22 คน (ร้อยละ 8.01) และ  
 เข้าใช้ 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 14 คน (ร้อยละ 5.09)

**ตารางที่ 4.13 เวลาในการเข้าเว็บไซต์ในแต่ละครั้ง**

<b>เวลาในการเข้าเว็บไซต์สำนักงาน</b>		
<b>เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำเภอ เขต 2 ในแต่ละครั้ง</b>	<b>จำนวน</b>	<b>ร้อยละ</b>
น้อยกว่า 30 นาที	30	10.91
30 นาที -1 ชั่วโมง	199	72.37
2-3 ชั่วโมง	8	2.91
มากกว่า 3 ชั่วโมง	31	11.27
อื่นๆ (ไม่แน่นอน)	7	2.54
<b>รวม</b>	<b>275</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จำนวน 199 คน (ร้อยละ 72.37) ใช้เวลาในการเข้าเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 แต่ละครั้ง 30 นาที -1 ชั่วโมง รองลงมาคือ มากกว่า 3 ชั่วโมง จำนวน 30 คน (ร้อยละ 11.27) รองลงมาคือ น้อยกว่า 30 นาที จำนวน 31 คน (ร้อยละ 11.27) เวลา 2-3 ชั่วโมง จำนวน 8 คน (ร้อยละ 2.91) และ อื่นๆ (เวลาไม่แน่นอน) จำนวน 7 คน (ร้อยละ 2.54)

**ตารางที่ 4.14 ช่วงเวลาที่เข้าใช้งานเว็บไซต์มากที่สุด**

ช่วงเวลาในการเข้าเว็บไซต์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำพูน เขต 2	จำนวน	ร้อยละ
08.00 – 10.00 น.	24	8.73
10.01 – 13.00 น.	66	24.01
13.01 – 16.30 น.	95	34.54
16.31 – 19.00 น.	83	30.18
อื่นๆ (เวลาที่ว่าง)	7	2.54
<b>รวม</b>	<b>275</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จำนวน 95 คน (ร้อยละ 34.54)เข้าใช้งานเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 มากที่สุดคือ ช่วงเวลา 13.01-16.30 น. รองลงมาคือ ช่วงเวลา 16.31-19.00 น. จำนวน 83 คน (ร้อยละ 30.18) รองลงมาคือช่วงเวลา 10.01-13.00 น. จำนวน 66 คน (ร้อยละ 24.01) ช่วงเวลา 08.00-10.00 น. จำนวน 24 คน (ร้อยละ 8.73) และ อื่นๆ (เวลาที่ว่าง) จำนวน 7 คน (ร้อยละ 2.54)



ตารางที่ 4.15 วิธีที่เลือกใช้เพื่อขอข้อมูลบ่อยครั้งที่สุด

วิธีที่เลือกใช้เพื่อขอข้อมูลจากสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูนเขต 2	จำนวน	ร้อยละ
ค้นหาข้อมูลจากเว็บไซต์สำนักงานเขต พื้นที่ฯ	240	87.28
สอบถามข้อมูลจากผู้ร่วมงาน	8	2.91
โทรศัพท์สอบถามเจ้าหน้าที่	10	3.63
เข้าพบเจ้าหน้าที่ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง กับข้อมูลที่ต้องการด้วยตนเอง	17	6.18
<b>รวม</b>	<b>275</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จำนวน 240 คน (ร้อยละ 87.28) เลือกใช้ข้อมูลจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูนเขต 2 บ่อยครั้งที่สุด โดยวิธีค้นหาข้อมูลจากเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 รองลงมาคือเข้าพบเจ้าหน้าที่ฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่ต้องการด้วยตนเอง จำนวน 17 คน (ร้อยละ 6.18) รองลงมาคือ โทรศัพท์สอบถามเจ้าหน้าที่ จำนวน 10 คน (ร้อยละ 3.63) และเลือกใช้วิธีสอบถามข้อมูลจากผู้ร่วมงาน จำนวน 8 คน (ร้อยละ 2.91)

ตารางที่ 4.16 สาเหตุที่ไม่เคยเข้าใช้งานเว็บไซต์

สาเหตุที่ไม่เคยเข้าใช้งานเว็บไซต์สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ทราบว่ามมีเว็บไซต์	0	0.00
ไม่ทราบวิธีเข้าใช้เว็บไซต์	0	0.00
ไม่เห็นประโยชน์ในการเข้าใช้เว็บไซต์	0	0.00
ไม่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลบนเว็บไซต์ของ สำนักงานเขตฯ	5	71.43
ไม่ถนัดในการใช้คอมพิวเตอร์	2	28.57
<b>รวม</b>	<b>7</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยเข้าใช้งานเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 เนื่องจากไม่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตฯ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 71.43) และไม่ถนัดในการใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 28.57)

**ตารางที่ 4.17** ในอนาคตคาดว่าจะเข้าใช้งานเว็บไซต์

การเข้าใช้งานในอนาคต	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เข้าใช้	0	0.00
ไม่แน่ใจ	5	71.43
เข้าใช้	2	28.57
<b>รวม</b>	<b>7</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่คาดว่าจะในอนาคตไม่แน่ใจว่าจะเข้าใช้งานเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 จำนวน 5 คน (ร้อยละ 71.43) และคาดว่าจะไม่เข้าใช้จำนวน 2 คน (ร้อยละ 28.57)

**ตอนที่ 3** ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร

**ตารางที่ 4.18** องค์กรมีจำนวนคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งานของบุคลากร

จำนวนคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
เพียงพอ	227	80.50
ไม่เพียงพอ	55	19.50
<b>รวม</b>	<b>282</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จำนวน 227 คน (ร้อยละ 80.50) เห็นว่าองค์กรมีจำนวนคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งานของบุคลากร และจำนวน 55 คน (ร้อยละ 19.50) มีจำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งานของบุคลากร

ตารางที่ 4.19 คอมพิวเตอร์ในองค์กรอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

จำนวนคอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
พร้อมใช้	254	90.07
ไม่พร้อมใช้	28	9.93
<b>รวม</b>	<b>282</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จำนวน 254 คน (ร้อยละ 90.07) เห็นว่าคอมพิวเตอร์ในองค์กรอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และจำนวน 28 คน (ร้อยละ 9.93) เห็นว่าคอมพิวเตอร์ในองค์กรอยู่ในสภาพไม่พร้อมใช้งาน

ตารางที่ 4.20 องค์กรสนับสนุนการทำงานผ่านเครือข่ายเว็บไซต์

องค์กรสนับสนุนการทำงานผ่านเครือข่ายเว็บไซต์	จำนวน	ร้อยละ
มี	233	82.62
ไม่มี	49	17.38
<b>รวม</b>	<b>282</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จำนวน 233 คน (ร้อยละ 82.62) เห็นว่าองค์กรมีการสนับสนุนการทำงานผ่านเครือข่ายเว็บไซต์ และองค์กรไม่มีการสนับสนุนการทำงานผ่านเครือข่ายเว็บไซต์ จำนวน 49 คน (ร้อยละ 17.38)

ตารางที่ 4.21 จำนวนความถี่ด้านที่องค์กรสนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

N=282

ด้านที่องค์กรสนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การจัดการเรียนการสอน	275	97.51
การค้นคว้าข้อมูลประกอบการทำงาน	272	96.45
ใช้ในการบริหารจัดการองค์กร	237	84.04
ใช้เพื่อติดต่อสื่อสารภายในองค์กร	175	62.05

จากตารางที่ 4.21 ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถระบุความคิดเห็นได้มากกว่า 1 ข้อ ผู้ศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จำนวน 275 คน (ร้อยละ 97.51) ให้ข้อมูลว่าองค์กรสนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านจัดการเรียนการสอนมากที่สุด รองลงมาคือด้านการค้นคว้าข้อมูลประกอบการทำงาน จำนวน 272 คน (ร้อยละ 96.45) รองลงมาคือใช้ในการบริหารจัดการองค์กร จำนวน 237 คน (ร้อยละ 84.04) และใช้เพื่อติดต่อสื่อสารภายในองค์กร จำนวน 175 คน (ร้อยละ 62.05) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.22 จำนวนความถี่ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในองค์กร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

N=282

ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในองค์กร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติงาน	86	30.49
ความเร็วอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	205	72.69
สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร	122	43.26

จากตารางที่ 4.22 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 205 คน (ร้อยละ 72.69) ให้ข้อมูลว่าปัญหาที่พบมากในการใช้อินเทอร์เน็ตขององค์กรคือ ความเร็วอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอต่อการใช้งาน รองลงมาคือสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร จำนวน 122 คน (ร้อยละ 43.26) และสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติงาน จำนวน 86 คน (ร้อยละ 30.49)

ตอนที่ 4 ปัจจัยด้านองค์ประกอบของเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2  
 ตารางที่ 4.23 ด้านการออกแบบเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2

การออกแบบเว็บไซต์ สำนักงานเขตฯ	ระดับการประเมิน					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด			
1. ท่านสามารถเข้าถึงและ สืบค้นข้อมูลในเว็บไซต์ โดยไม่ต้องลงโปรแกรม เพิ่ม	15 (5.45)	4 (1.45)	81 (29.45)	147 (53.45)	28 (10.18)	3.62	0.893	มาก
2. ขนาดของตัวอักษร ชัดเจน อ่านง่าย	0 (0.00)	17 (6.18)	57 (20.73)	171 (62.18)	30 (10.91)	3.78	0.720	มาก
3. ภาพประกอบใน เว็บไซต์ ตรงกับเนื้อหา	0 (0.00)	16 (5.82)	92 (33.45)	143 (52.00)	24 (8.73)	3.64	0.727	มาก
4. ใช้ภาพหรือสัญลักษณ์ มาช่วยให้การค้นหาข้อมูล ได้ง่ายขึ้น	0 (0.00)	22 (8.00)	94 (34.18)	135 (49.09)	24 (8.73)	3.59	0.753	มาก
5. เว็บไซต์ใช้โทนสีได้ เหมาะสม	0 (0.00)	14 (5.09)	63 (22.91)	167 (60.73)	31 (11.27)	3.77	0.713	มาก
6. รูปแบบเว็บไซต์ไม่ ซับซ้อน ใช้งานได้สะดวก	0 (0.00)	17 (6.18)	57 (20.73)	173 (62.91)	28 (10.18)	3.78	0.711	มาก
รวม						3.69	0.752	มาก

จากตารางที่ 4.23 พบว่าปัจจัยด้านการออกแบบเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
 ประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.69$ ) โดยมีรายการที่มีค่าระดับมาก 3  
 อันดับแรก คือ ขนาดของตัวอักษรชัดเจน อ่านง่าย ซึ่งมีค่าในระดับมากเท่ากับรายการรูปแบบ  
 เว็บไซต์ไม่ซับซ้อน ใช้งานได้สะดวก ( $\bar{X}=3.78$ ) และเว็บไซต์ใช้โทนสีได้เหมาะสม ( $\bar{X}=3.77$ )

ตารางที่ 4.24 ด้านเนื้อหาภายในของเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2

เนื้อหาภายในเว็บไซต์ สำนักงานเขตฯ	ระดับการประเมิน					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด			
1. เนื้อหาภายใน เว็บไซต์มีประโยชน์ สอดคล้องกับต้องการ ของท่าน	0 (0.00)	1 (0.36)	39 (14.18)	204 (74.18)	31 (11.3)	3.96	0.518	มาก
2. สารสนเทศที่ นำเสนอในเว็บไซต์ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	0 (0.00)	0 (0.00)	74 (26.91)	179 (65.09)	22 (8.00)	3.80	0.560	มาก
3. การจัดเนื้อหา ภายในเว็บไซต์ เหมาะสม อ่านง่าย	0 (0.00)	0 (0.00)	75 (27.4)	178 (64.73)	22 (8.00)	3.80	0.562	มาก
4. ข้อมูลที่นำเสนอ เป็นสาระสำคัญ และ กระชับ	0 (0.00)	0 (0.00)	57 (20.73)	194 (70.55)	24 (8.73)	3.88	0.530	มาก
5. เนื้อหาในเว็บไซต์ ถูกต้อง ครบถ้วน และ ทันสมัย	0 (0.00)	15 (5.45)	41 (14.91)	171 (62.18)	48 (17.45)	3.91	0.728	มาก
6. หัวข้อที่นำเสนอ สอดคล้องกับเนื้อหา	0 (0.00)	0 (0.00)	46 (17.0)	211 (76.6)	18 (6.4)	3.89	0.472	มาก
7. ข้อมูลมีการจัด ระเบียบเป็นหมวดหมู่ สามารถค้นหาได้ง่าย และรวดเร็ว	0 (0.00)	2 (0.73)	76 (27.64)	172 (62.55)	25 (9.09)	3.79	0.596	มาก

ตารางที่ 4.24 ด้านเนื้อหาภายในของเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 (ต่อ)

เนื้อหาภายในเว็บไซต์ สำนักงานเขตฯ	ระดับการประเมิน					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด			
8. สามารถตรวจสอบ ที่มาของข้อมูลและผู้ นำเสนอข้อมูล ในเว็บไซต์ได้	0 (0.00)	0 (0.00)	59 (21.45)	168 (61.09)	48 (17.45)	3.96	0.627	มาก
9. สามารถติดต่อกับ ผู้รับผิดชอบเว็บไซต์ ได้ผ่านช่องทางอีเมล โทรศัพท์ หรือ ช่องทางอื่นๆ ได้อย่าง รวดเร็ว	1 (0.36)	3 (1.09)	99 (36.00)	153 (55.64)	19 (6.91)	3.68	0.634	มาก
รวม						3.88	0.580	มาก

จากตารางที่ 4.24 พบว่าปัจจัยด้านเนื้อหาภายในของเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.88$ ) โดยมีรายการที่มีค่าระดับมาก 3 อันดับแรก คือ ผู้ใช้สามารถตรวจสอบที่มาของข้อมูลซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับรายการผู้นำเสนอข้อมูลใน เว็บไซต์ ( $\bar{X}=3.96$ ) และเนื้อหาในเว็บไซต์ถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย ( $\bar{X}=3.91$ ) และหัวข้อที่นำเสนอ สอดคล้องกับเนื้อหา ( $\bar{X}=3.89$ )

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.25 ด้านประสิทธิภาพของเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2

ประสิทธิภาพของ เว็บไซต์สำนักงานเขตฯ	ระดับการประเมิน					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด			
1. เว็บไซต์สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำพูนเขต 2 สามารถเป็นศูนย์กลาง ประสานงาน แลกเปลี่ยนเอกสารและ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	0 (0.00)	0 (0.00)	53 (19.27)	151 (54.91)	71 (25.82)	4.06	0.671	มาก
2. เว็บไซต์สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำพูนเขต 2 สามารถสร้างความ เข้าใจอันดีระหว่าง สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา ลำพูน เขต 2 และ สถานศึกษาในเครือข่าย	0 (0.0)	1 (0.36)	44 (16.00)	155 (56.36)	75 (27.27)	4.10	0.661	มาก
3. สามารถใช้เว็บไซต์ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา ลำพูนเขต 2 ในการ ติดต่อสื่อสารระหว่าง กันภายในองค์กรได้ อย่างสะดวกและ รวดเร็ว	0 (0.00)	3 (1.09)	53 (19.27)	163 (59.27)	56 (20.36)	3.98	0.661	มาก



ตารางที่ 4.25 ด้านประสิทธิภาพของเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 (ต่อ)

ประสิทธิภาพของ เว็บไซต์สำนักงานเขตฯ	ระดับการประเมิน					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด			
4. สามารถใช้เว็บไซต์ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา ลำพูน เขต 2 เป็น เครื่องมือในการเก็บ ข้อมูลและแบ่งปัน ความรู้ในองค์กร	0 (0.00)	0 (0.00)	52 (19.27)	159 (54.91)	64 (25.82)	4.04	0.649	มาก
5. เว็บไซต์สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำพูน เขต 2 จำเป็นต่อการพัฒนา งานที่รับผิดชอบให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	0 (0.00)	1 (0.36)	58 (21.09)	147 (53.45)	69 (25.09)	4.03	0.692	มาก
6. สารสนเทศใน เว็บไซต์สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำพูน เขต 2 มีประโยชน์ต่อการ วางแผนและปฏิบัติงาน ประจำ	0 (0.00)	0 (0.00)	52 (18.91)	168 (61.09)	55 (20.00)	4.01	0.622	มาก

ตารางที่ 4.25 ด้านประสิทธิภาพของเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 (ต่อ)

ประสิทธิภาพของ เว็บไซต์สำนักงานเขตฯ	ระดับการประเมิน					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด			
7. เว็บไซต์สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ช่วยลดเวลาและ ค่าใช้จ่ายในการทำงาน ของบุคลากรในองค์กร	0 (0.00)	1 (0.36)	55 (20.00)	165 (60.00)	54 (19.64)	3.99	0.642	มาก
รวม						4.03	0.685	มาก

จากตารางที่ 4.25 พบว่าปัจจัยด้านประสิทธิภาพของเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.03$ ) โดยมีรายการที่มีค่าระดับมาก 3 อันดับแรก คือ เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูนเขต 2 สามารถสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 และสถานศึกษาในเครือข่าย ( $\bar{X} = 4.10$ ) เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูนเขต 2 สามารถเป็นศูนย์กลางประสานงาน แลกเปลี่ยนเอกสารและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ( $\bar{X} = 4.06$ ) และสามารถใช้เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลและแบ่งปันความรู้ในองค์กร ( $\bar{X} = 4.04$ )

ตารางที่ 4.26 ปัจจัยด้านองค์ประกอบของเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2

ปัจจัยด้านองค์ประกอบของเว็บไซต์สำนักงานเขตฯ	ระดับการประเมิน		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ปัจจัยด้านการออกแบบเว็บไซต์สำนักงานเขตฯ	3.69	0.752	มาก
2. ปัจจัยด้านเนื้อหาภายในเว็บไซต์สำนักงานเขตฯ	3.88	0.580	มาก
3. ปัจจัยด้านประสิทธิภาพของเว็บไซต์สำนักงานเขตฯ	4.03	0.685	มาก
รวม	3.86	2.017	มาก

ตารางที่ 4.26 พบว่าปัจจัยด้านองค์ประกอบของเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ทั้ง 3 ปัจจัยค่าเฉลี่ยในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.86$ ) โดยค่าเฉลี่ยในระดับมากอันดับแรกคือปัจจัยด้านประสิทธิภาพของเว็บไซต์สำนักงานเขตฯ ( $\bar{X} = 4.03$ ) รองลงมาคือปัจจัยด้านเนื้อหาภายในเว็บไซต์สำนักงานเขตฯ ( $\bar{X} = 3.88$ ) และปัจจัยด้านการออกแบบเว็บไซต์สำนักงานเขตฯ ( $\bar{X} = 3.69$ )

#### ส่วนที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์ของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำพูน เขต 2 โดยการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 282 คน มีรายละเอียดผลการศึกษา 2 ตอน ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม

ตอนที่ 2 ข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม

ตารางที่ 4.27 ข้อมูลทั่วไปจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	4	33.33
หญิง	8	66.67
<b>รวม</b>	<b>12</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.27 พบว่าผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มส่วนใหญ่จำนวน 8 คน (ร้อยละ 66.67) เป็นเพศหญิง และรองลงมาคือเพศชาย จำนวน 4 คน (ร้อยละ 33.33)

ตารางที่ 4.28 ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-30 ปี	3	25.00
31-40 ปี	7	58.34
41-50 ปี	1	8.33
มากกว่า 50 ปี	1	8.33
<b>รวม</b>	<b>12</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.28 พบว่าผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มส่วนใหญ่จำนวน 7 คน (ร้อยละ 58.34) มีอายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี รองลงมาคือ 20-30 ปี จำนวน 3 คน (ร้อยละ 25.00) อายุ 41-50 ปี จำนวน 1 คน (ร้อยละ 8.33) และมากกว่า 50 ปี จำนวน 1 คน (ร้อยละ 8.33)

ตารางที่ 4.29 ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0.00
ปริญญาตรี	8	66.67
ปริญญาโท	4	33.33
<b>รวม</b>	<b>12</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.29 พบว่าผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มส่วนใหญ่มีจำนวน 8 คน (ร้อยละ 66.67) มีระดับการศึกษาปริญญาตรี รองลงมาคือ ระดับปริญญาโท จำนวน 4 คน (ร้อยละ 33.33)

ตารางที่ 4.30 ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มจำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	1	8.34
ข้าราชการครู	7	58.34
พนักงานราชการ	1	8.33
ครูอัตราจ้าง	1	8.33
เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรทางการศึกษา	2	16.66
<b>รวม</b>	<b>12</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.30 พบว่าผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มส่วนใหญ่จำนวน 7 คน (ร้อยละ 58.34) มีตำแหน่งข้าราชการครู รองลงมาคือตำแหน่งเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 2 คน (ร้อยละ 16.66) ตำแหน่งผู้บริหาร จำนวน 1 คน (ร้อยละ 8.34) พนักงานราชการ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 8.33) และตำแหน่งครูอัตราจ้าง จำนวน 1 คน (ร้อยละ 8.33)

ตารางที่ 4.31 ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มจำแนกตามประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน

ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
3 เดือน - 1 ปี	0	0.00
2 - 3 ปี	3	25.00
4 - 5 ปี	4	33.34
6 ปีขึ้นไป	5	41.66
<b>รวม</b>	<b>12</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.31 พบว่าผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มส่วนใหญ่จำนวน 5 คน (ร้อยละ 41.00) มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบันมากกว่า 6 ปีขึ้นไป รองลงมาคือ 4-5 ปี จำนวน 4 คน (ร้อยละ 33.34) และ 2-3 ปี จำนวน 3 คน (ร้อยละ 25.00)

**ตอนที่ 2 ข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม**

1) ด้านความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการจัดทำเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำพูน เขต 2 และประสบการณ์การใช้งาน จากการศึกษาพบว่ามีกลุ่มตัวอย่างที่เข้าใช้งานเป็นประจำ จำนวน 11 คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน อาทิ หนังสือราชการในระบบ E-office ข่าวสาร การจัดกิจกรรมต่างๆ และข้อมูลส่วนบุคคล การออกใบรับรองเงินเดือนในระบบ E-money ส่วนผู้ที่ไม่เคยเข้าใช้งาน จำนวน 1 คน เนื่องจากใช้เวลาส่วนใหญ่สอนหนังสือและดูแลนักเรียน อีกทั้งมีเจ้าหน้าที่ธุรการเป็นผู้ประสานงานด้านข่าวสารจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 จึงไม่มีความจำเป็นต้องเข้าใช้เว็บไซต์ แต่ในอนาคตหากเว็บไซต์มีข้อมูลที่น่าสนใจก็จะเข้าใช้งาน

2) ด้านปัญหาที่เกิดจากการใช้งานและความคิดเห็นที่มีต่อเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 กลุ่มตัวอย่างให้ข้อคิดเห็นว่าเว็บไซต์มีการออกแบบอย่างเหมาะสม ทันสมัย หน้าเว็บเข้าใช้ได้รวดเร็ว แต่ยังประสบปัญหาด้านการใช้งาน ได้แก่ ไม่สามารถเชื่อมต่อกับระบบ มีไวรัสและระบบไม่มีความปลอดภัย สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร และเนื้อหาบนเว็บไซต์ของแต่ละฝ่ายงานไม่เป็นปัจจุบัน

ทั้งนี้ผู้ศึกษาได้สรุปประเด็นปัญหา โดยให้ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มจัดลำดับของปัญหาที่ควรได้รับการแก้ไข พบว่าลำดับแรกคือการป้องกันไม่ให้เว็บไซต์ติดไวรัสหรือมีการเจาะระบบ รองลงมาคือไม่สามารถเข้าเว็บหลักหน้าแรก ปัญหาด้านการเชื่อมต่อ ข้อมูลยังไม่เป็นปัจจุบัน ไม่มีช่องทางในการประมวลและแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างครูผู้สอน และเข้าเว็บไซต์ได้ช้าอันเกิดจากความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ

3) ด้านความต้องการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ผู้ศึกษาพบว่าผู้บริหารต้องการให้เว็บไซต์เป็นศูนย์กลางในการติดต่อข่าวสารแบบสองทาง (Two way communication) มีช่องทางให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการใช้งาน กลุ่มข้าราชการครูต้องการให้มีการแบ่งปันข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาวิชาชีพครู รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับนวัตกรรม เทคนิคการสอน จิตวิทยาการเข้าถึงพฤติกรรมนักเรียน งานวิจัย รวมทั้งการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย เพื่อให้ครูผู้สอนสามารถนำข้อมูลเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ไปพัฒนาการทำงานได้

4) ด้านปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์ของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำพูน เขต 2 จากการสนทนากลุ่มพบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้ง 12 คน เห็นด้วยกับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์สำนักงานเขตฯ ที่ผู้ศึกษานำเสนอทุกปัจจัย โดยให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านเนื้อหา มากที่สุด เนื่องจากการเข้าเว็บไซต์แต่ละครั้งกลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ มีความถูกต้อง สามารถนำไปใช้ได้จริง รองลงมาคือปัจจัยด้านประสิทธิภาพของเว็บไซต์ที่สามารถใช้แบ่งปันความรู้ภายในองค์กร ปัจจัยด้านการออกแบบ และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร โดยให้เหตุผลว่าหากสภาพแวดล้อมภายในองค์กรเช่นสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่สามารถใช้งานได้หรือไม่มี ความเสถียร ก็จะส่งผลกระทบต่อปัจจัยด้านพฤติกรรมการใช้งานของกลุ่มตัวอย่างตามลำดับ