

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาคั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์ของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 โดยผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีดำเนินการการศึกษา 2 วิธี คือ 1) การใช้เครื่องมือแบบสอบถาม (Questionnaires) และ 2) การสนทนากลุ่ม (Focus group) และกำหนดขอบเขตการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีรายละเอียดตามลำดับ ดังนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์ของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ของโรงเรียนในเขตอำเภอบ้านโฮ้ง อำเภอลี้ อำเภอทุ่งหัวช้าง และอำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน โดยใช้เครื่องมือในการศึกษา คือ แบบสอบถามและการสนทนากลุ่ม ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาของเครื่องมือ ดังนี้

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาคั้งนี้ที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์ของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 โดยผู้ศึกษาได้ค้นคว้า แนวคิด ทฤษฎี ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จึงได้ประเด็นคำถาม ดังนี้

3.1.1.1 ขอบเขตเนื้อหาเครื่องมือแบบสอบถาม

เป็นเครื่องมือที่ใช้เพื่อสอบถามข้อมูล ความคิดเห็น และประสบการณ์การใช้งานเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ของกลุ่มตัวอย่าง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต สภาพแวดล้อมภายในองค์กร และความคิดเห็นที่มีต่อองค์ประกอบของเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 โดยมีประเด็นคำถามในแบบสอบถาม ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ประเด็นคำถามในแบบสอบถาม

ประเด็นคำถาม	แหล่งอ้างอิง
<p>ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เพศ ● ช่วงอายุ ● ระดับการศึกษา ● ตำแหน่ง ● ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน 	<p>ประมะ สตะเวทิน</p>
<p>ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต ● ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต ● ประโยชน์จากการใช้อินเทอร์เน็ต ● ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต 	<p>พีระ จิระโสภณ</p>
<p>ตอนที่ 3 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ความพร้อมของคอมพิวเตอร์ในองค์กร ● การสนับสนุนการทำงานผ่านเครือข่ายเว็บไซต์ 	<p>ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และฉัตรยาพร เสมอใจ</p>
<p>ตอนที่ 4 ปัจจัยด้านองค์ประกอบของเว็บไซต์สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2</p> <p>ส่วนที่ 1 ปัจจัยด้านการออกแบบเว็บไซต์สำนักงานเขตฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การใช้งานง่าย ● ตัวอักษรชัดเจน ● การใช้ภาพประกอบหรือสัญลักษณ์ ● การใช้โทนสี 	<p>พงษ์ศักดิ์ ไชยทิพย์</p>

ประเด็นคำถาม	แหล่งอ้างอิง
<p>ตอนที่ 4 ปัจจัยด้านองค์ประกอบของเว็บไซต์สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2</p> <p>ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านเนื้อหาภายในเว็บไซต์สำนักงานเขตฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เนื้อหา มีประโยชน์ ● ความชัดเจนของเนื้อหา ● การจัดหมวดหมู่ของเนื้อหา ● การสรุปสาระสำคัญ ● เนื้อหาครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ● สามารถตรวจสอบที่มาของเนื้อหา 	<p>สุวิษ ธีระโคตร และรัชชัย ศรีสุเทพ</p>
<p>ตอนที่ 4 ปัจจัยด้านองค์ประกอบของเว็บไซต์สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2</p> <p>ส่วนที่ 3 ปัจจัยด้านประสิทธิภาพของเว็บไซต์สำนักงานเขตฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เป็นศูนย์กลางประสานงานและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร ● ใช้ติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนเอกสาร ข่าวสาร ระหว่างกันภายในองค์กร ● เก็บข้อมูลและแบ่งปันองค์ความรู้ในองค์กร ● สร้างความเข้าใจอันดีระหว่างสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 และโรงเรียนในเครือข่าย 	<p>แผนปฏิบัติการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2550 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำพูน เขต 2</p>

3.1.1.2 ขอบเขตเนื้อหาการสนทนากลุ่ม

ผู้ศึกษากำหนดขอบเขตเนื้อหาในการสนทนากลุ่มกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำมาเป็นข้อมูลของการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 โดยกำหนดประเด็นคำถามดังนี้

1) ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการจัดทำเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2

2) ประสิทธิภาพการใช้งาน ปัญหาที่พบและความคิดเห็นที่มีต่อเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2

3) ความต้องการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2

4) ปัจจัยและสรุปปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2

3.1.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย ผู้บริหาร ข้าราชการครู พนักงานราชการ และครูอัตราจ้าง และเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ซึ่งมีอัตรากำลังข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2556 ดังนี้

ผู้บริหาร	จำนวน	89	คน
ข้าราชการครู	จำนวน	691	คน
ครูอัตราจ้าง	จำนวน	92	คน
พนักงานราชการ	จำนวน	22	คน
เจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานเขตฯ	จำนวน	63	คน
รวมจำนวนทั้งสิ้น		957	คน

3.1.2.1 การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ศึกษาใช้สูตรของทาโร ยามานะ (1970) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ในการคำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างได้ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ

n เป็น จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

N เป็น จำนวนของประชากร

e เป็น ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น (=0.05)

จากการใช้สูตรข้างต้น ผู้ศึกษาได้จำแนกกลุ่มตัวอย่างตามตำแหน่งด้วยการคำนวณบัญญัติไตรยางศ์ (Rule of Three) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย

ผู้บริหาร	จำนวน	26	คน
ข้าราชการครู	จำนวน	204	คน
ครูอัตราจ้าง	จำนวน	27	คน
พนักงานราชการ	จำนวน	6	คน
เจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานเขตฯ	จำนวน	19	คน
รวมจำนวนทั้งสิ้น		282	คน

จากการค้นคว้าพบว่าสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำพูน เขต 2 มีจำนวนทั้งสิ้น 94 โรงเรียน (ข้อมูล ณ ปี พ.ศ. 2555) ผู้ศึกษาจึงส่งแบบสอบถามโดยการคัดเลือกแบบเจาะจง(Purposive sampling) จำนวน 50 โรงเรียน จำแนกเป็นรายอำเภอ ดังนี้

ตารางที่ 3.2 จำนวนสถานศึกษาจำแนกตามอำเภอ

สถานศึกษาในเขตอำเภอ	จำนวนสถานศึกษา		ร้อยละ
	สถานศึกษาทั้งหมด	สถานศึกษาที่ส่งแบบสอบถาม	
ลี้	42	25	50.00
ทุ่งหัวช้าง	18	10	20.00
บ้านโฮ่ง	21	11	22.00
เวียงหนองล่อง	13	4	8.00
รวม	94	50	100.00

จากตารางที่ 3.2 ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง รวมจำนวน 50 โรงเรียน ใน 4 อำเภอในเขตพื้นที่การศึกษา กล่าวคือ โรงเรียนในเขตอำเภอลี้ จำนวน 25 โรงเรียน โรงเรียนในเขตอำเภอทุ่งหัวช้าง จำนวน 10 โรงเรียน โรงเรียนในเขตอำเภอบ้านโฮ่ง จำนวน 11 โรงเรียน และ โรงเรียนในเขตอำเภอเวียงหนองล่อง จำนวน 4 โรงเรียน

ในแต่ละโรงเรียน ผู้ศึกษาได้กำหนดผู้ตอบแบบสอบถามโดยการคัดเลือกแบบเจาะจง จำแนกตามตำแหน่ง ดังตารางที่ 3.3

ตารางที่ 3.3 จำนวนแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่งงาน	โรงเรียนในเขตอำเภอ				รวมจำนวน แบบสอบถาม (ชุด)
	ละ	ทุ่งหัวช้าง	บ้านโฮ้ง	เวียง หนองล่อง	
ผู้บริหาร	25	10	11	4	50
ข้าราชการครู	175	70	77	28	350
ครูอัตราจ้าง	25	10	11	4	50
พนักงานราชการ	25	10	11	4	50
เจ้าหน้าที่ในสังกัด สำนักงานเขตฯ	-	-	30	-	-
รวม	250	100	140	40	530

จากตารางที่ 3.3 ผู้ศึกษาได้คัดเลือกผู้ตอบแบบสอบถามแบบเจาะจง จำแนกตามตำแหน่ง โดยส่งแบบสอบถามรวมจำนวน 530 ฉบับ ซึ่งเป็นจำนวนที่มากกว่าที่กำหนดไว้ เนื่องจากผู้ศึกษา เกรงแบบสอบถามจะสูญหายระหว่างการส่งทางไปรษณีย์ และประสงค์ให้ได้รับข้อมูลจาก แบบสอบถามครบถ้วนตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง คือ 282 คน

3.1.2.1 การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างการสนทนากลุ่ม

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสนทนากลุ่มเป็นการเพิ่มเติมกล่าวคือได้ คัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง โรงเรียนที่จะสนทนากลุ่มแบบเจาะจง โดยเลือกโรงเรียนบ้านห้วยต้มชัยยะวงศา อุปถัมภ์ อำเภอเถี่ จังหวัดลำพูน เนื่องจากเป็นโรงเรียนที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 มีครูและบุคลากรทางการศึกษาจำนวนมาก ซึ่งกลุ่มตัวอย่างการ สนทนากลุ่ม จำนวน 12 คน ประกอบด้วย

ผู้บริหาร จำนวน 1 คน

ข้าราชการครูและครูอัตราจ้าง (จากตัวแทน 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ ประกอบด้วย วิทยาศาสตร์, คณิตศาสตร์, ภาษาไทย, ภาษาต่างประเทศ, สังคมศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรม, การงานอาชีพและเทคโนโลยี, ศิลปะ, สุขศึกษาและพลศึกษา)

จำนวน 8 คน

พนักงานราชการ จำนวน 1 คน

เจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานเขตฯ จำนวน 2 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูล ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์ของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 คือแบบสอบถาม และการสนทนากลุ่ม ดังนี้

3.2.1 ผู้ศึกษาได้ประยุกต์แนวคิดของ ปรมะ สตะเวทิน (2546) งานค้นคว้าของ สารภี วินิจศิริ (2549) งานวิจัยของเจริญศรี แซ่ลิ้ม (2551) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2550 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 เพื่อกำหนดรายการในแบบสอบถามดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 3 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร

ตอนที่ 4 ปัจจัยด้านองค์ประกอบของเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 โดยแยกหัวข้อการประเมินออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ปัจจัยด้านการออกแบบเว็บไซต์

ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านเนื้อหาภายในเว็บไซต์

ส่วนที่ 3 ปัจจัยด้านประสิทธิภาพของเว็บไซต์

3.2.2 ผู้ศึกษาได้กำหนดแนวทางการสนทนากลุ่มกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 โดยสร้างแบบการสนทนากลุ่มจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุมเนื้อหาตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดของการวิจัย และกำหนดประเด็นคำถามด้านความเข้าใจ ความคิดเห็น ประสิทธิภาพการใช้งาน ปัจจัยและสรุปปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

1) การรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ ผู้ศึกษาส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างจำนวน 530 ชุด โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 302 ชุด จากนั้นจึงคัดเลือกแบบสอบถามที่ตอบข้อมูลครบทุกรายการ รวมจำนวน 282 ชุด ตามที่ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างไว้ ประกอบด้วยแบบสอบถามจากผู้บริหาร จำนวน 26 ชุด จากข้าราชการครู จำนวน 204 ชุด จากครูอัตราจ้าง จำนวน 27 ชุด จากพนักงานราชการ จำนวน 6 ชุด และจากเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาลำพูน เขต 2 จำนวน 19 ชุด นอกจากนั้นผู้ศึกษาได้ติดต่อประสานงานกับผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านห้วยดั้นชัยยะวงศาอุปถัมภ์ เพื่อรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในรูปแบบการสนทนากลุ่ม พร้อมทั้งขออนุญาตและเชิญกลุ่มตัวอย่างเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม ก่อนการสนทนากลุ่มผู้ศึกษาได้แจ้งวัตถุประสงค์ในการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างพร้อมทั้งบันทึกการสนทนาบนกระดาษข้อความและเครื่องบันทึกเสียง ก่อนสิ้นสุดการสนทนากลุ่มผู้ศึกษาได้สรุปถึงข้อมูลที่ได้รับจากการสนทนาเพื่อตรวจสอบและรับรองข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์ของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2

2) การรวบรวมข้อมูลทฤษฎี ได้ข้อมูลจากการศึกษาค้นคว้าทฤษฎีและแนวคิด เกี่ยวกับปัจจัยด้านสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ คุณลักษณะของสารสนเทศที่ดี การใช้สารสนเทศและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร ตัวชี้วัดความสำเร็จของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร ความหมายของเว็บไซต์ องค์ประกอบและการออกแบบเว็บไซต์ ประโยชน์ของเว็บไซต์ ข้อมูลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 และการนำเว็บไซต์มาใช้ ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์ของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 เป็นการศึกษาเพื่อให้ทราบสาเหตุของปัญหาที่ทำให้การใช้เว็บไซต์ไม่ประสบความสำเร็จ โดยมีการวิเคราะห์ข้อมูลจากเครื่องมือคือแบบสอบถามและการสนทนากลุ่ม ดังนี้

3.4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามประเด็นการศึกษา อันได้แก่ ปัจจัยด้านประสบการณ์ ปัจจัยด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ปัจจัยด้านด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ปัจจัยด้านองค์ประกอบของเว็บไซต์ และปัจจัยด้านพฤติกรรมของบุคลากรในการใช้เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงเว็บไซต์ให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร รวมถึงแนวทางแก้ไขปัญหาคือการใช้เว็บไซต์ ได้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS for Windows อธิบายผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ใช้ตารางแสดงค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และนำคะแนนร้อยละที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation – S.D.) เพื่อแปลความหมายตามมาตราส่วนแบบประมาณค่าลิเคิร์ต (Likert Scale) (วิชารภรณ์ สุริยาภิววัฒน์, 2551) ระดับการประเมินค่าแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน	แปลความหมาย
5	ระดับมากที่สุด
4	ระดับมาก
3	ระดับปานกลาง
2	ระดับน้อย
1	ระดับน้อยที่สุด

ผู้ศึกษากำหนดระดับการแปลผลค่าเฉลี่ย โดยใช้สูตรการคำนวณหาค่าพิสัย ดังนี้

$$\text{ค่าพิสัย} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$0.80 = \frac{5 - 1}{5}$$

จากผลการคำนวณข้างต้น ผู้ศึกษานำค่าพิสัยที่ได้มากำหนดเป็นช่วงคะแนนเฉลี่ยเพื่อใช้ในการแปลความหมาย ดังนี้

ช่วงคะแนนเฉลี่ย	แปลความหมาย
4.21 – 5.00	มากที่สุด
3.41 – 4.20	มาก
2.61 – 3.40	ปานกลาง
1.81 – 2.60	น้อย
1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถาม ผู้ศึกษานำมาประมวลผลด้วยโปรแกรม SPSS for Windows โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1) ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม อาทิ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงาน นำเสนอข้อมูลในรูปแบบสถิติเชิงพรรณนา โดยใช้ตารางแจกแจงความถี่ และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

2) ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

เป็นการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม อาทิ ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต และการใช้เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน

เขต 2 นำเสนอข้อมูลในรูปแบบสถิติเชิงพรรณนา โดยใช้ตารางแจกแจงความถี่ และร้อยละ ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม

3) ตอนที่ 3 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร

เป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม อาทิ ความเพียงพอด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ การสนับสนุนการทำงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นำเสนอข้อมูลในรูปแบบสถิติเชิงพรรณนา โดยใช้ตารางแจกแจงความถี่ และร้อยละ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม

4) ตอนที่ 4 ปัจจัยด้านองค์ประกอบของเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2

เป็นการวัดระดับการประเมินเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 โดยแยกองค์ประกอบการประเมินออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ปัจจัยด้านการออกแบบเว็บไซต์ ปัจจัยด้านเนื้อหาภายในเว็บไซต์ และปัจจัยด้านประสิทธิภาพของเว็บไซต์ นำเสนอข้อมูลในรูปแบบสถิติเชิงพรรณนา ใช้ตารางที่แสดงค่าความถี่ ร้อยละ โดยนำคะแนนร้อยละที่ได้มารวบรวมเพื่อหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3.4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม

ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่มทั้งการจดบันทึกและถอดคำพูดในเสียงบันทึก ตรวจสอบความถูกต้องจากการบันทึกเสียง นำข้อมูลมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา จัดหมวดหมู่ความคิดเห็นที่คล้ายคลึงกัน พร้อมทั้งจัดประเด็นหลักและประเด็นรองให้มีความต่อเนื่อง จากนั้นจึงนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปให้กลุ่มตัวอย่างสนทนากลุ่มจำนวน 3 ราย ตรวจสอบความถูกต้องของด้วย