

## ภาคผนวก

### แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

### เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อบุคลากรในการใช้เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำพูน เขต 2”

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อบุคลากรในการใช้เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2” จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านพิจารณาข้อมูลตามความเป็นจริง ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจะนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น ขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามประกอบด้วย 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 3 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร

ตอนที่ 4 ปัจจัยด้านองค์ประกอบของเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาลำพูน เขต 2 โดยแยกหัวข้อการประเมินออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ปัจจัยด้านการออกแบบเว็บไซต์สำนักงานเขตฯ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านเนื้อหาภายในเว็บไซต์สำนักงานเขตฯ

ส่วนที่ 3 ปัจจัยด้านประสิทธิภาพของเว็บไซต์สำนักงานเขตฯ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย  ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับความจริงมากที่สุด

1. เพศ  ชาย  หญิง

2. ช่วงอายุ  20-30 ปี  31-40 ปี  41-50 ปี  มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี                       ปริญญาโท  
 ปริญญาตรี                                       อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. ตำแหน่ง

- ผู้บริหาร     ข้าราชการครู  
 พนักงานราชการ                                       ครูอัตราจ้าง  
 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรทางการศึกษา                       อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน

- 3 เดือน -1 ปี                                       2-3 ปี  
 4-5 ปี     6 ปี ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับความจริงมากที่สุด (เลือกเพียง 1 คำตอบ)

1. ท่านมีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตนานเพียงใด

- 3 เดือน -1 ปี                                       2-3 ปี  
 4-5 ปี     6 ปี ขึ้นไป

2. ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ตบ่อยครั้งเพียงใด

- 1 ครั้ง/สัปดาห์                                       1-2 ครั้ง/สัปดาห์  
 3-4 ครั้ง/สัปดาห์                                       ทุกวัน  
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

3. ท่านใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากที่ไหนมากที่สุด

- ที่บ้าน     ที่ทำงาน  
 ร้านบริการอินเทอร์เน็ต                                       อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. ท่านใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตด้านใดมากที่สุด
- ค้นหาข้อมูลต่างๆ                       ติดตามข่าวสารต่างๆ
- ซื้อสินค้าและบริการ                       ติดต่อสื่อสารผ่านสังคมออนไลน์
- เล่นเกมหรือเพื่อความบันเทิง    อื่นๆ (โปรดระบุ).....
5. ท่านเคยใช้เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูนเขต 2 (www.lp2.go.th) หรือไม่
- เคย     ไม่เคย (กรุณาข้ามไปตอบข้อ 11-12)
6. ท่านใช้เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 เพื่อประโยชน์ในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ติดตามกิจกรรมและความเคลื่อนไหวภายในองค์กร
- เว็บไซต์มีสารสนเทศที่ครบถ้วน เชื่อถือได้
- ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์หรือเกี่ยวข้องกับงานของท่าน
- ให้ความรวดเร็วในการติดต่อและการปฏิบัติงาน
- ใช้ในการติดต่อประสานงานในองค์กรและ/หรือนอกองค์กร
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....
7. ท่านเข้าใช้งานเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 บ่อยครั้งเพียงใด
- 1 ครั้ง/สัปดาห์                                       1-2 ครั้ง/สัปดาห์
- 3-4 ครั้ง/สัปดาห์                                       ทุกวัน
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....
8. ท่านใช้เวลาในการเข้าเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ในแต่ละครั้งมากน้อยเพียงใด
- น้อยกว่า 30 นาที                                       30 นาที -1 ชั่วโมง
- 2-3 ชั่วโมง     มากกว่า 3 ชั่วโมง
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

9. ช่วงเวลาใดที่ท่านเข้าใช้งานเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 มากที่สุด

- 08.00 – 10.00 น.                       10.01 – 13.00 น.  
 13.01 – 16.30 น.                       16.31 – 19.00 น.  
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

10. เมื่อต้องการข้อมูลจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูนเขต 2 ท่านเลือกใช้วิธีใดบ่อยครั้งที่สุด

- ค้นหาข้อมูลจากเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2  
 สอบถามข้อมูลจากผู้ร่วมงาน  
 โทรศัพท์สอบถามเจ้าหน้าที่  
 เข้าพบเจ้าหน้าที่ฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่ต้องการด้วยตนเอง  
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ข้อ 11 และข้อ 12 สำหรับผู้ที่ไม่เคยเข้าใช้เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2

11. สาเหตุที่ท่านไม่เคยเข้าใช้งานเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่ทราบว่ามิเว็บไซต์  
 ไม่ทราบวิธีเข้าใช้เว็บไซต์  
 ไม่เห็นประโยชน์ในการเข้าใช้เว็บไซต์  
 ไม่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตฯ  
 ไม่ถนัดในการใช้คอมพิวเตอร์  
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

12. ท่านคิดว่าในอนาคตจะเข้าใช้งานเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 หรือไม่

- ไม่เข้าใช้                       ไม่แน่ใจ                       เข้าใช้

ตอนที่ 3 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับความจริงมากที่สุด

1. องค์กรของท่านมีจำนวนคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งานของบุคลากรหรือไม่  
 เพียงพอ                       ไม่เพียงพอ
2. คอมพิวเตอร์ในองค์กรของท่านอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานหรือไม่  
 พร้อมใช้                       ไม่พร้อมใช้
3. องค์กรของท่านสนับสนุนการทำงานผ่านเครือข่ายเว็บไซต์หรือไม่  
 มี                       ไม่มี
4. องค์กรของท่านสนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 การจัดการเรียนการสอน  
 การค้นคว้าข้อมูลประกอบการทำงาน  
 ใช้ในการบริหารจัดการองค์กร  
 ใช้เพื่อติดต่อสื่อสารภายในองค์กร  
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....
5. ท่านประสบปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตในองค์กรด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติงาน  
 ความเร็วอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอต่อการใช้งาน  
 สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร  
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลิขสิทธิ์ © โดย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตอนที่ 4 ปัจจัยด้านองค์ประกอบของเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 **คำชี้แจง** หัวข้อการประเมินแยกองค์ประกอบออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ปัจจัยด้านการออกแบบเว็บไซต์สำนักงานเขตฯ ปัจจัยด้านเนื้อหาภายในเว็บไซต์สำนักงานเขตฯ และปัจจัยด้านประสิทธิภาพของเว็บไซต์สำนักงานเขตฯ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด โดยมีเกณฑ์การประเมิน ดังต่อไปนี้

- |   |                 |            |
|---|-----------------|------------|
| 5 | ระดับการประเมิน | มากที่สุด  |
| 4 | ระดับการประเมิน | มาก        |
| 3 | ระดับการประเมิน | ปานกลาง    |
| 2 | ระดับการประเมิน | น้อย       |
| 1 | ระดับการประเมิน | น้อยที่สุด |

รายการ	ระดับการประเมิน				
	5	4	3	2	1
<b>ส่วนที่ 1 ปัจจัยด้านการออกแบบเว็บไซต์สำนักงานเขตฯ</b> 1. ท่านสามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลในเว็บไซต์โดยไม่ต้องลงโปรแกรมเพิ่ม 2. ขนาดของตัวอักษรชัดเจน อ่านง่าย 3. ภาพประกอบในเว็บไซต์ตรงกับเนื้อหา 4. ใช้ภาพหรือสัญลักษณ์มาช่วยให้การค้นหาข้อมูลได้ง่ายขึ้น 5. เว็บไซต์ใช้โทนสีได้เหมาะสม 6. รูปแบบเว็บไซต์ไม่ซับซ้อน ใช้งานได้สะดวก					
<b>ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านเนื้อหาภายในเว็บไซต์สำนักงานเขตฯ</b> 1. เนื้อหาภายในเว็บไซต์มีประโยชน์ สอดคล้องกับต้องการของท่าน 2. สารสนเทศที่น่าสนใจในเว็บไซต์ชัดเจนและเข้าใจง่าย 3. การจัดเนื้อหาภายในเว็บไซต์เหมาะสม อ่านง่าย 4. ข้อมูลที่น่าสนใจและเป็นสาระสำคัญ และกระชับ					

รายการ	ระดับการประเมิน				
	5	4	3	2	1
5. เนื้อหาในเว็บไซต์ถูกต้อง ครบถ้วน และทันสมัย 6. หัวข้อที่นำเสนอสอดคล้องกับเนื้อหา 7. ข้อมูลมีการจัดระเบียบเป็นหมวดหมู่ สามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว 8. สามารถตรวจสอบที่มาของข้อมูลและผู้นำเสนอข้อมูลในเว็บไซต์ได้ 9. สามารถติดต่อกับผู้รับผิดชอบเว็บไซต์ได้ ผ่านช่องทางอีเมล โทรศัพท์ หรือช่องทางอื่นๆ ได้อย่างรวดเร็ว					
<b>ส่วนที่ 3 ปัจจัยด้านประสิทธิภาพของเว็บไซต์สำนักงานเขตฯ</b> 1. เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 สามารถเป็นศูนย์กลางประสานงาน แลกเปลี่ยนเอกสารและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร 2. เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 สามารถสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 และสถานศึกษาในเครือข่าย 3. สามารถใช้เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ในการติดต่อสื่อสารระหว่างกันภายในองค์กร ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว 4. สามารถใช้เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลและแบ่งปันความรู้ในองค์กร 5. เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 จำเป็นต่อการพัฒนางานที่รับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 6. สารสนเทศในเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 มีประโยชน์ต่อการวางแผนและปฏิบัติงานประจำ 7. เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ช่วยลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการทำงานของบุคลากรในองค์กร					





## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นางสาวศรัณนี นันแก้ว

วัน เดือน ปี เกิด

18 มิถุนายน 2528

ประวัติการศึกษา

พ.ศ.2550

ปริญญาตรี นิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาการประชาสัมพันธ์  
มหาวิทยาลัยนเรศวร

ประสบการณ์

พ.ศ. 2550

พนักงานแผนกเว็บไซต์ ตำแหน่ง Web Editor  
บริษัท นันทพันธ์พรีนติ้ง จำกัด จังหวัดเชียงใหม่

พ.ศ. 2552-พฤษภาคม 2557

ลูกจ้างชั่วคราว ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ธุรการ  
โรงเรียนบ้านห้วยต้มชัยวงศาอุปถัมภ์ จังหวัดลำพูน

พ.ศ. 2557

พนักงานธุรการ 4  
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขานาเชือก  
อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
rights reserved