

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท ไทย-เอ-ฟลาย จำกัด จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นายธรรสธรณ์ ธนระพีพันธ์

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท ไทย-เอ-ฟลาย จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท ไทย-เอ-ฟลาย จำกัด อำเภอ สารภี จังหวัด เชียงใหม่ และศึกษาปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน และอัตราเงินเดือน ที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ จำนวน 190 คน โดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการทดสอบปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้วยการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงมีอายุระหว่าง 41-50 ปี ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุดคือ ระดับมัธยมศึกษา และมีอายุการทำงานมากกว่า 6 ปีขึ้นไป มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนตั้งแต่ 10,001-15,000 บาท พนักงานมีความผูกพันต่อองค์กรในระดับผูกพัน (Engaged) และปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ คือ ด้านภาวะผู้นำ

ข้อเสนอแนะแนวทางการเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กร ได้แก่ องค์กรควรส่งเสริมการให้ความสำคัญกับผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงการบริหารผลการปฏิบัติงาน ควรมีการสร้างทัศนคติที่ดีต่อองค์กร ส่งเสริมให้มีโอกาสความก้าวหน้าในงานแก่ผู้ปฏิบัติงาน และควรปรับปรุงอุปกรณ์การทำงาน สถานที่ปฏิบัติงานให้เป็นระเบียบเรียบร้อย เหมาะสมกับการใช้งาน

Independent Study Title Organization Engagement of Operational Employees of Thai-A-Fly Company Limited, Chiang Mai Province

Author Mr. Thatsathon Thanaraphiphan

Degree Master Of Business Administration

Advisor Lecturer Dr.Kemakorn Chaiprasit

ABSTRACT

The independent study “Organizational Engagement of Operational Employees of Thai-A-Fly Company Limited, Chiang Mai Province”, aimed to study the operational Employees engagement of Thai-A-Fly Company Limited, Chiang Mai Province. And the individual factors included sex, age, level of education, time job and income affect organizational commitment.

In this study, the population of the study consisted of 190 Employees. The data were collected by using self-administrative questionnaire and analyzed by using descriptive statistics, i.e. frequency, percentage, and Multiple Regression.

The results of the study show that the majority of the questionnaire respondents were women, aged between 41-50 years. Their highest education is secondary school degree and they have operational worker for more than 6 year. Their monthly salary ranged from 10,001-15,000 baht. The operational employee engagement of Thai-A-Fly Company Limited, Chiang Mai Province is “Engaged” level. The elements that effected employee engagement positively correlated with employee engagement.

Recommendations were the organization should put more emphasis on personnel recognition, performance management should be considered important, positive attitude of personnel should be enhanced, together with the provision of work advancement opportunities, improve equipment performance requirements in order to work properly.