

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
1.4 นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรม	5
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานที่ทำงาน	5
2.2 แนวคิดองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	5
2.3 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	12
3.1 ขอบเขตการศึกษา	12
3.2 วิธีการศึกษา	13
3.3 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	14
3.4 ระยะเวลาในการดำเนินการ	14
บทที่ 4 ผลการศึกษา	15
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	15
ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัด กองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่	22

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา (ต่อ)	
ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหา และข้อเสนอแนะของนายทหารชั้นประทวนสังกัด กองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่	44
ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัด กองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุ ชั้นยศ และเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)	45
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	114
5.1 สรุปผลการศึกษา	114
5.2 อภิปรายผล	136
5.3 ข้อค้นพบ	141
5.4 ข้อเสนอแนะ	160
บรรณานุกรม	170
ภาคผนวก	172
ประวัติผู้เขียน	183

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

	หน้า	
ตารางที่ 4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	15
ตารางที่ 4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	16
ตารางที่ 4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	16
ตารางที่ 4.4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับ การศึกษาสูงสุด	17
ตารางที่ 4.5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิลำเนา	17
ตารางที่ 4.6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการพักอาศัย ในปัจจุบัน	18
ตารางที่ 4.7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นยศ	18
ตารางที่ 4.8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุราชการ	19
ตารางที่ 4.9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือน สุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)	19
ตารางที่ 4.10	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลา การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน	20
ตารางที่ 4.11	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่รับ ราชการกับสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่	20
ตารางที่ 4.12	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีต่อ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกี่ยวกับงาน	22
ตารางที่ 4.13	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีต่อ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกี่ยวกับค่าจ้าง	24
ตารางที่ 4.14	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีต่อ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกี่ยวกับ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/ เลื่อนตำแหน่ง	26
ตารางที่ 4.15	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีต่อ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกี่ยวกับการยอมรับ	28

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	30
ตารางที่ 4.17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน	32
ตารางที่ 4.18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	35
ตารางที่ 4.19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน	38
ตารางที่ 4.20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร	39
ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวน ที่มีต่อ องค์กรประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่	43
ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามอายุ	45
ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามอายุ	48
ตารางที่ 4.24 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามอายุ	50
ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามอายุ	52
ตารางที่ 4.26 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามอายุ	54

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.27 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุ	56
ตารางที่ 4.28 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ	59
ตารางที่ 4.29 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุ	62
ตารางที่ 4.30 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร จำแนกตามอายุ	64
ตารางที่ 4.31 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ	67
ตารางที่ 4.32 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามชั้นยศ	69
ตารางที่ 4.33 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามชั้นยศ	71
ตารางที่ 4.34 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามชั้นยศ	73
ตารางที่ 4.35 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามชั้นยศ	75
ตารางที่ 4.36 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามชั้นยศ	77
ตารางที่ 4.37 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามชั้นยศ	79

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.38 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามชั้นยศ	81
ตารางที่ 4.39 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามชั้นยศ	83
ตารางที่ 4.40 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร จำแนกตามชั้นยศ	85
ตารางที่ 4.41 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามชั้นยศ	88
ตารางที่ 4.42 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)	90
ตารางที่ 4.43 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)	93
ตารางที่ 4.44 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)	95
ตารางที่ 4.45 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)	97
ตารางที่ 4.46 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)	99

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.47 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)	101
ตารางที่ 4.48 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)	104
ตารางที่ 4.49 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)	107
ตารางที่ 4.50 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)	109
ตารางที่ 4.51 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)	112
ตารางที่ 5.1 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ กับวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	137
ตารางที่ 5.2 แสดงสรุป 10 ลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดและระดับความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่	142
ตารางที่ 5.3 แสดงสรุป 10 ลำดับค่าเฉลี่ยต่ำสุดและระดับความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่	144
ตารางที่ 5.4 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยสูงสุดและระดับความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุ	147

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 5.5 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยสูงสุดและระดับความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม ชั้นยศ	151
ตารางที่ 5.6 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยสูงสุดและระดับความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)	155



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

ภาพที่ 2.1	โครงสร้างการจัดหน่วยของ กองพันธพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5	หน้า 10
------------	---	------------



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved