



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่องปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้แทนยาในภาคเหนือ

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการศึกษาหาข้อมูลการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษา หลักสูตร บริหารธุรกิจ (สำหรับผู้บริหาร) จังหวัดเชียงใหม่ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้แทนยาในภาคเหนือ ข้อมูลที่ได้รับจะเก็บเป็นความลับซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่านจึงขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงและโอกาสนี้ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในวงเล็บหน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือก ถ้าไม่มีข้อความที่ท่านต้องการเลือกโปรดเขียนข้อความลงในช่องที่ระบุไว้อื่นๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ

 1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

 1. ต่ำกว่า 25 ปี 2. 25-30 ปี 3. 31-35 ปี 4. 36-40 ปี 5. มากกว่า 40 ปี

3. สถานภาพ

 1. โสด 2. สมรส 3. อื่นๆโปรดระบุ.....

4. วุฒิการศึกษา

 1. ปริญญาตรี 2. ปริญญาโท 3. อื่นๆโปรดระบุ.....

5. ท่านทำงานในสายงานผู้แทนยามาทั้งหมดกี่ปี
- () 1. ต่ำกว่า 1 ปี () 2. 1ปี- 4ปี () 3. มากกว่า 4ปี - 7ปี
- () 4. มากกว่า 7ปี- 10 ปี () 5. มากกว่า 10 ปี
6. ท่านเคยทำงานในบริษัทยามาแล้วกี่แห่ง
- () 1. 1 แห่ง () 2. 2 แห่ง () 3. 3 แห่ง () 4. 4 แห่ง () 5. มากกว่า 4 แห่ง
7. ปัจจุบันท่านทำงานในบริษัทยาประเภทใด
- () 1. บริษัทยาต้นแบบ (Original Drugs) () 2. บริษัทยาสามัญ (Generic Drugs)
8. ท่านทำงานในบริษัทปัจจุบันมาแล้วกี่ปี
- () 1. ต่ำกว่า 1 ปี () 2. 1-4 ปี () 3. มากกว่า 4 ปี - 7 ปี () 4. มากกว่า 7 ปี
9. ปัจจุบันท่านได้รับเงินเดือนเท่าไร(ไม่รวมเบี้ยเลี้ยง, รางวัลการขาย, ค่าคอมมิชชั่น และรายได้อื่นๆ)
- () 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท () 2. 10,000-20,000 บาท
- () 3. 20,001-30,000 บาท () 4. 30,001-40,000 บาท
- () 5. มากกว่า 40,000 บาท
10. รายได้ทั้งหมดต่อเดือนของท่านอยู่ที่เท่าไร (ประกอบด้วยเงินเดือน, เบี้ยเลี้ยง, รางวัลการขาย, ค่าคอมมิชชั่น และรายได้อื่นๆ)
- () 1. ต่ำกว่า 40,000 บาท () 2. 40,000-60,000 บาท
- () 3. 60,001-80,000 บาท () 4. 80,001-100,000 บาท
- () 5. มากกว่า 100,000 บาท

ส่วนที่ 2 ปัจจัยบำรุงรักษาจิตใจ (Maintenance Factors)

คำชี้แจงโปรดทำเครื่องหมาย✓แสดงข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจที่มีผลต่อปัจจัยบำรุงรักษาจิตใจ (Maintenance Factors) ของผู้แทนฯในภาคเหนือ

(ระดับความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความสุขสบายและความพอใจที่ได้รับจากสภาพแวดล้อมทางกายภาพในการทำงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับเนื้องาน)

ปัจจัยบำรุงรักษาจิตใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารของหน่วยงาน					
- บริษัทมีการประกาศนโยบายให้ทราบอย่างชัดเจน					
- ความชัดเจนในการปฏิบัติงานตามนโยบาย					
- ความชัดเจนในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท					
- ความยืดหยุ่นในการบริหารงาน					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
2. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน					
2.1 ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา(หัวหน้างาน)					
- การได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงาน					
- การได้รับความสนใจในสุขภาพ ร่างกายและจิตใจ					
- ความเป็นกันเองและความสนิทสนม					
- ความเสียสละ					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					

ปัจจัยบำรุงรักษาจิตใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.2 ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา(ลูกน้อง)					
- การช่วยเหลือและแนะนำในเรื่องส่วนตัว					
- ความสนใจในสุขภาพร่างกายและจิตใจ					
- ความเป็นกันเองและความสนิทสนม					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
2.3 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน					
- ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง					
- การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย					
- การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน					
- การแบ่งปันข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกัน					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
3. ปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงาน					
- บริษัทมีความมั่นคงเป็นองค์กรใหญ่					
- ความมั่นคงในการจ้างงาน					
- ความมั่นคงในผลตอบแทน					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					

ปัจจัยบำรุงรักษาจิตใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ปัจจัยด้านค่าตอบแทน					
- เงินเดือน					
- การเลื่อนขั้นเงินเดือน					
- รางวัลการขยาย (Incentive)					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
5. ปัจจัยด้านสวัสดิการ					
- ค่าน้ำมันรถ					
- ค่าบำรุงรักษารถ					
- ค่าโทรศัพท์					
- ค่ารักษาพยาบาล					
- ประกันชีวิต					
- การไปท่องเที่ยวต่างประเทศ					
- โบนัสประจำปี					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
6. ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน					
- การสนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ในกาทำงาน					
- ความรวดเร็วในการสื่อสารเพื่อแก้ปัญหา					
- บริษัทตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว					

ปัจจัยบำรุงรักษาจิตใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
- บริษัทมีกระบวนการและขั้นตอนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
7. ปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว					
- บริษัทให้ความสำคัญกับครอบครัวพนักงาน					
- การมีเวลาให้กับครอบครัว					
- งานที่ทำอยู่ ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					

ส่วนที่ 3 ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน (Motivation Factors)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ แสดงข้อมูลเกี่ยวกับระดับการจูงใจที่มีผลต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้น (Motivation Factors) ในการทำงาน ของผู้แทนยาในภาคเหนือ

(ระดับการจูงใจ หมายถึง ระดับที่ปัจจัยนั้นๆ มีอิทธิพลในการสร้างความพอใจและเป็นแรงจูงใจให้บุคคลในองค์กรปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น)

ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน	ระดับการจูงใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ					
- ลักษณะและวิธีการปฏิบัติงาน					
- ความน่าสนใจของงานที่ปฏิบัติ					
- ความท้าทายของงานที่ปฏิบัติ					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					

ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน	ระดับการจูงใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน					
- บริษัทให้ความสำคัญสนับสนุนทำให้งานสำเร็จลุล่วง เป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ					
- บริษัทมีการฝึกอบรมที่มีผลต่อความสำเร็จของงาน					
- ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของบริษัท					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
3. ปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ					
- บริษัทมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักในกลุ่มธุรกิจ					
- การได้รับการยอมรับและยกย่องชมเชยจากบริษัท					
- บริษัทให้โอกาสตัดสินใจในงานได้ตามความ เหมาะสม					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
4. ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ					
- ความเหมาะสมของเป้าหมายการขาย (Target) ที่ ได้รับ					
- พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ					
- จำนวนผลิตภัณฑ์ที่รับผิดชอบ					
- ชนิดของผลิตภัณฑ์ที่รับผิดชอบ					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					

ปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน	ระดับการจูงใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
- บริษัทให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากร					
- บริษัทให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง					
- ระบบการประเมินผลงาน					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					

ส่วนที่ 4 ถ้าท่านเคยย้ายบริษัทในสายงานผู้แทนฯ มีสาเหตุสำคัญอะไรบ้างที่ทำให้ท่านตัดสินใจย้ายบริษัท

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นาย รมฤทธิ สุวรรณ
วัน เดือน ปี เกิด	13 ตุลาคม 2526
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2547 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาชีวเคมีและชีวเคมีเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประสบการณ์ทำงาน	พ.ศ.2548-2549 วิศวกรฝ่ายขาย บริษัท ฮานนา อินสทრูमेंทส์ (ประเทศไทย) จำกัด พ.ศ.2549-2551 ผู้แทนยา บริษัท สยามฟาร์มาซูติคอล จำกัด พ.ศ. 2551-ปัจจุบัน ผู้จัดการเขตเหนือ บริษัท แอตแลนต้า เมดิคัลแคร์ จำกัด



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
© by Chiang Mai University
rights reserved