

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	การตั้งเป้าหมายชีวิตการทำงาน และคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ใช้แรงงานไทยในในประเทศอังกฤษ : กรณีศึกษา ผู้ใช้แรงงานในภาคบริการ ณ กรุงลอนดอน
ผู้เขียน	นายชัยรัตน์ นทีประสิทธิ์พร
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ดร. พงนา พิชิตปัจจา อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

ปัจจุบันมีคนไทยที่เข้าไปอาศัยอยู่ในประเทศอังกฤษเป็นจำนวนมากทั้งที่เข้าไปเป็นเจ้าของกิจการทำงาน และนักเรียนนักศึกษาในแขนงต่างๆ นอกจากนี้ยังมีคนอีกเป็นจำนวนมากที่ต้องการจะไปทำงานยังประเทศอังกฤษ แต่ยังไม่เคยทราบถึงสภาพความเป็นอยู่ และสภาพการทำงานที่แท้จริงเลย บางคนเพียงเคยได้ยินหรือได้ฟังมาบ้างแต่ก็เป็นเพียงการบอกกล่าวจากคนรู้จัก ดังนั้นงานศึกษานี้จึงแสดงให้เห็นประเด็นในแง่ลึกของการใช้ชีวิต และการทำงานที่ประเทศอังกฤษจากภาพลักษณ์ที่หลายคนมองว่าเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว

วัตถุประสงค์ในการศึกษานี้เพื่อศึกษาการตั้งเป้าหมายชีวิตการทำงาน และคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ใช้แรงงานไทยในประเทศอังกฤษ โดยการเก็บข้อมูลอย่างมีส่วนร่วม ทั้งในการปฏิบัติงาน สังเกต และพูดคุยกับผู้ใช้แรงงานทั้งขณะทำงาน รวมถึงการใช้ชีวิตประจำวันด้วย และสุ่มกลุ่มตัวอย่างจำนวน 186 คน เพื่อนำเสนอข้อมูลในเชิงปริมาณเพื่อมาสนับสนุนงานศึกษานี้

ถึงแม้เป้าหมายหลักในชีวิตการทำงานของผู้ใช้แรงงานในอังกฤษจะเป็นด้านรายได้ แต่ก็ไม่ใช่เป้าหมายที่สำคัญที่สุดเพราะนอกจากนี้ยังมีเป้าหมายด้านอื่น ๆ ที่สำคัญด้วย กรณีของนักเรียนนักศึกษาเป้าหมายก่อนเข้าไปยังประเทศอังกฤษส่วนใหญ่เพราะต้องการเข้ามาศึกษาหาความรู้ และนำความรู้นี้กลับไปใช้ การเลือกที่จะทำงานที่อังกฤษก็เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระทางบ้าน และเพียงพอที่จะเลี้ยงชีพเท่านั้น แต่ก็มีบางรายที่เป้าหมายเปลี่ยนไปเมื่อมีรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากการทำงานกลับไปให้ความสำคัญกับรายได้แทนจนเสียการเรียนก็มี ส่วนประเด็นของผู้มีใบอนุญาตทำงาน

เป้าหมายไม่ใช่อยู่ที่เก็บเงินได้เท่าไร แต่อยู่ที่นำเงินนี้ไปใช้ทำอะไรต่อไปในอนาคต จะกลับไทย หรือหาเส้นทางที่จะใช้ชีวิตต่อที่อังกฤษต่อ ส่วนคุณภาพชีวิตการทำงานโดยส่วนใหญ่แล้วจะอยู่ในระดับปานกลางขึ้นอยู่กับลักษณะงาน และประเภทของงานที่ทำ

การศึกษานี้เสนอแนะว่า หากตัวของผู้ที่ใช้แรงงานเองตั้งเป้าหมายอะไรไว้แล้วควรจะต้องกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน และมองในระยะยาวเพื่อทำตามเป้าหมายให้บรรลุมิฉะนั้นเป้าหมายอาจไขว้เขว หรือไม่บรรลุตามที่ตั้งไว้ตั้งแต่แรก ในส่วนของคุณภาพชีวิตการทำงานจากสถานการณ์ขณะนี้ที่ประเทศอังกฤษเองมีนโยบายที่เข้มงวดกับแรงงานต่างชาติเป็นอย่างมากจึงไม่ใช่เรื่องง่ายเลยที่จะใช้ชีวิตที่ประเทศอังกฤษฉะนั้นผู้ใช้แรงงานควรจะศึกษาถึงข้อดี-ข้อเสีย และผลที่จะได้รับ หากเดินทางไปประเทศอังกฤษ ส่วนผู้ที่อาศัยอยู่ในประเทศอังกฤษก็ควรเรียนรู้ และปรับตัวให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ภาครัฐ และผู้ที่มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบเองควรให้ข้อมูลความรู้ แก่ผู้ที่คิดจะเดินทางไปอังกฤษก่อนเพื่อมิให้กลายเป็นการตัดสินใจที่ผิดพลาด หรือสายเกินจะแก้ไข

ข้อจำกัดของงานศึกษานี้มี 3 ประการคือ (1)การศึกษานี้ไม่ได้ทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามก่อนอาจเกิดข้อผิดพลาดในการประมวลผลขึ้นได้ (2)การศึกษานี้ไม่ได้ทดสอบการกระจายของข้อมูลว่าเป็นเส้นโค้งปกติหรือไม่ตามข้อกำหนดเบื้องต้นในงานวิจัยที่ใช้สถิติ และ (3)การทดสอบสมมติฐานไม่ได้ทดสอบข้อสมมติฐานทางสถิติที่นำมาใช้ทดสอบ

Thesis Title	Goal Setting of Working Life and Quality of Working Life of Thai Workers in England : A Case Study of Workers in Services Sector in London	
Author	Mr. Chairat Nateeprasittiporn	
Degree	Master of Public Administration	
Thesis Advisory Committee	Associate Professor Seksin Srivattananukulkit	Advisor
	Lecturer Dr. Pojjana Pichitpajja	Co-advisor

ABSTRACT

At present, many Thai people came to England for working, studying or having their own business. Furthermore there is a lot of people in Thailand who want to come and work in England without knowing the real living condition and working condition . Many of them only have very less information through word of mouth. So the objective of research would like to reveal insight situation of living and working life condition of Thai people in England where they highly regard as developed society.

The objective of this research is to study on the goal setting and the quality of working life of Thai workers in England : Case Study Services Sector in London. The research methodology is employed participative observation and in-depth interview and uses a questionnaire as a tool to collect quantitative data from 186 samples to support a study result.

Although the main goal of working life is an income, there are other important goals to be considered as well, From our findings, it was found that income isn't the most important goal of their destiny. For examples, the main purpose of Thai students in England is to obtain higher education and they expected to bring back knowledge for their work. Working in England is just the way to earn an extra income so they could mitigate cost burden upon their families born in

English. Once they could receive high wage in return it sometimes happened that there are also some students, instead of study, invest most of their time to their work and some of them dropped out. On the other hand the goal of Thai people who already have work permit is not to reach high wage but they consider the amount of saving they have for their future. When they earn enough, they will think over where they would like to settle down whether in England or Thailand. According to the study result, the average of quality of working life is in a medium level depended on job condition and type of job but in general spending their lives in England is not easy as expected

The research recommends that the workers should fix their goal in the long term and consider how to achieve their goals. Nowadays it is not easy for foreign people to work in England because the home office has enforced a strict policy to permit immigrant workers entering into their country. So that people who want to work in England should study about the advantages and disadvantages of living in England. Moreover the labor-related organizations and The office of education in Thailand should establish a labor information service for Thai immigrants to England.

The research constrain is there is no reliability test and may cause a statistics error in research findings, Another error that may occur is there was no proper definition of distribution of hypothesis and hypothesis testing is not available.