

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

แนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

ในการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพ

องค์การบริหารส่วนตำบลมะขูนหวาน อำเภอสันป่าตอง

จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวพรพิมล การญาณ

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา

บทคัดย่อ

การศึกษาแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลมะขูนหวาน อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาถึงแนวทางหรือวิธีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลมะขูนหวาน 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยสำคัญที่ช่วยสนับสนุน/ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกองทุนอย่างต่อเนื่องจนสามารถต่อยอดการพัฒนาทางด้านสุขภาพให้ประชาชนในพื้นที่ได้ 3) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาในการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการดำเนินงานของกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบล มะขูนหวาน วิธีการศึกษาข้อมูลเป็นการศึกษาโดยใช้แนวทางการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล

ผลการศึกษสามารถสรุปได้ ดังนี้

การดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลมะขูนหวาน อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ มีแนวทางในการดำเนินงานและวิธีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน คือ การส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงบทบาทของตนเอง ในรูปแบบของคณะทำงานทั้งในระดับบุคคลและระดับกลุ่มในการดูแลสุขภาพของตนเองและคนในชุมชน และมีลักษณะทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ โดยพยายามให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลอย่าง

ถูกต้อง มีการส่งเสริมให้ประชาชนทุกกลุ่มอายุในพื้นที่ เข้าร่วมกิจกรรมตามความเหมาะสมของอายุและภาวะสุขภาพ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงศักยภาพและให้อำนาจอย่างเต็มที่ในการจัดการสุขภาพ โดยใช้วิธีการได้แก่การจัดให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ การรับฟังความคิดเห็น การร่วมลงมือปฏิบัติ การเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนได้แสดงศักยภาพและให้อำนาจอย่างเต็มที่ รวมถึงการอบรมพัฒนาศักยภาพให้แก่แกนนำเครือข่ายและกรรมการบริหารกองทุนฯ

ปัจจัยสำคัญที่ช่วยสนับสนุนส่งเสริม ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานกองทุนฯ ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อม พบว่าชุมชนมีความพร้อม เข้มแข็งและผูกพันต่อกัน ทั้งในกลุ่มประชาชนทั่วไปและแกนนำชุมชน ส่งผลต่อค่านิยมในการมีส่วนร่วม ด้านผู้นำในชุมชน พบว่ามีบทบาทในการผลักดัน มีความสามัคคี ทำให้ประชาชนศรัทธา เชื่อมั่นและให้ความร่วมมือในการดำเนินงานต่างๆ ด้านในตัวบุคคลของประชาชน พบว่าชาวบ้าน มีความสนใจเรื่องสุขภาพและมีความใกล้ชิดกับแกนนำชุมชนจึงพร้อมที่จะร่วมกิจกรรมของชุมชน ส่วนด้านการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมะขูนหวาน มีการยึดหลักการมีส่วนร่วมในการทำงาน

การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนนั้น กองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลมะขูนหวาน พบปัญหาอุปสรรคหลายประการ ที่สำคัญคือ ระยะเวลาประชาชนไม่ค่อยสนใจเข้าร่วมกิจกรรมและความกระตือรือร้นของประชาชนไม่คงที่ แต่มีการแก้ปัญหาโดยการสร้างแรงจูงใจด้วยการแจกล้างของ การกระตุ้นด้วยแกนนำชุมชนด้านสุขภาพ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนต่อเนื่องและบ่อยครั้ง การให้คำปรึกษาและพูดคุยสร้างความเข้าใจโดยกรรมการบริหารกองทุนฯ และแกนนำชุมชน ปัญหาอีกประการหนึ่ง คือข้อจำกัดของระเบียบและหลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลมะขูนหวาน ในการพัฒนาศักยภาพแกนนำเครือข่ายและกรรมการบริหารกองทุนฯ วิธีการแก้ไขคือ การจัดหาแหล่งเงินทุนจากแหล่งอื่นมาสนับสนุนการดำเนินงานกองทุนฯ และการใช้โอกาสเรียนรู้จากกรณีศึกษาที่หน่วยงานอื่นมาศึกษาดูงานในพื้นที่

Independent Study Title Guideline for Promoting People's Participation in the Implementing of Makhunwhan Tambon Administrative Organization, Basic Health Insurance Fund, Sanpatong District, Chiang Mai Province

Author Miss Pornpimon Karnrayarn

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisor Assoc. Prof. Siripong Ladavalaya Na Ayuthya

ABSTRACT

This study on "Guideline for Promoting People's Participation in the Implementing of Makhunwhan Tambon Administrative Organization ,Basic Health Insurance Fund ,Sanpatong District, Chiang Mai Province" had three objectives: 1) to look at the guideline of the promotion scheme to promote the people's participation in implementing the basic insurance fund in Makhunwhan, Tambon Administrative Organization, 2) to find out the important factors in promoting the continual participation in the funding to the extent that the health related work is able to develop to provide services to the people in the area and 3) to study the problems and find solutions for their participation in the basic health insurance fund of the district. This study is a qualitative research using interviews as the tool for data collection.

The results of the study can be summarized as follows:

The operation of the Basic Health Insurance Fund of Makhunwhan Tambon Administrative Organization, Sanpatong District, Chiang Mai Province had a guideline for promoting the people's participation by allowing them to play a role in the form of the working group at both the individual and group levels in monitoring their own health and that of the community

members both formally and informally. The organization made sure that their own people could gain access to the information correctly and encouraged the people in all age groups to take part in the activities in health management. Several strategies were adopted to create a learning process and to share ideas as well as do it together. In this way, the people were given an opportunity to show their potential and to exercise their rights as much as possible. Training was provided to enhance the capacity of the network leaders and the administrative committee of the funds.

The major factors that promoted the people's participation in the fund were the environment in which the community was strong and ready to participate. Both the people in general and the community leaders had close relationships, making them want to get involved. The community leaders had the role of uniting the people and instilling in them the faith and confidence to engage in various aspects of the operation. The people themselves were interested in health and were ready to work with the leaders. In addition, the Makhunwhan Tambon Administrative Organization had the policy to boost participation of all parties in every aspect of the mission.

However, the Health Insurance Fund of Tambon Makhunwhan faced some problems with the people's participation. The major issue was when the people did not care to participate in the earlier stage and their enthusiasm was inconsistent. Several solutions were used to solve the problem by giving incentives in the forms of distributing useful items to the community members, using community health leaders to encourage their participation, providing the people with clear information regularly and frequently, giving advice and finding ways to talk and ensure understanding by the administrators of the fund and the community leaders. Another problem arose due to the restrictions of the rules and criteria for using the money from the funds to improve the capability of the network leaders as well as the administrative committee. To address this problem, they tried to find some funds from other sources to support the operation of fund and found some opportunity to learn from the organizations who visited their office on a study tour.