

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การมีส่วนร่วมของผู้ใช้ ในการพัฒนาระบบสารสนเทศโปรแกรม HOSxP โรงพยาบาลสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่
ผู้เขียน	นางสาวกมลพรรณ ช่างปั้น
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	อาจารย์ ดร. อุดมโชค อาษาวิมลกิจ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาถึงการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ โปรแกรม HOSxP ในการพัฒนาระบบสารสนเทศโปรแกรม HOSxP โรงพยาบาลสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสารสนเทศโปรแกรม HOSxP ของบุคลากรฝ่ายต่างๆ โรงพยาบาลสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ 3) เพื่อศึกษาถึงปัญหา อุปสรรคของการเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสารสนเทศโปรแกรม HOSxP ของบุคลากรฝ่ายต่างๆ โรงพยาบาลสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ประกอบด้วยผู้ใช้งานระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 200 คน ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

1) การมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสารสนเทศโปรแกรม HOSxP พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีส่วนร่วมระดับน้อยในการพัฒนาระบบสารสนเทศ โปรแกรม HOSxP ในการดำเนินการบันทึก แก้ไข จัดทำรายงาน และ สนับสนุนการใช้งาน รองลงมามีส่วนร่วมในการนำข้อมูลสารสนเทศจากระบบมาใช้ในการพัฒนาการบริการ/บริหาร และวางแผนนโยบาย การริเริ่มพัฒนา/ ค้นหาปัญหาของระบบ การได้รับประโยชน์จากการนำ ข้อมูลจากระบบไปใช้ในการพิจารณาความดีความชอบ ตามลำดับ และมีส่วนร่วมในระดับน้อยที่สุดในประเด็นการมีส่วนร่วมในการวางแผน/กำหนดวิธีการดำเนินการของระบบและการประเมินผลการพัฒนาระบบ

ในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสารสนเทศโปรแกรม HOSxP ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสันป่าตองในภาพรวมอยู่ในระดับ น้อย

2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสารสนเทศโปรแกรม HOSxP ของบุคลากรฝ่ายต่างๆ โรงพยาบาลสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสารสนเทศ โปรแกรม HOSxP คือ ปัจจัยด้านช่วงอายุ แผนกที่รับผิดชอบ การเคยเข้ารับการอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศโปรแกรม HOSxP การใช้ประโยชน์ในการลงทะเบียน/ค้นประวัติการใช้ประโยชน์ในการบันทึกค่าใช้จ่ายต่างๆ ของผู้ป่วย และความเห็นความสำคัญต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์/อุปกรณ์ต่อพ่วงในการเชื่อมต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ โปรแกรม HOSxP

สำหรับปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์ต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสารสนเทศโปรแกรม HOSxP คือ ปัจจัย อาชีพ อายุการทำงานที่ รพ.สันป่าตอง การใช้ประโยชน์ในการจัดทำรายงาน/สรุปรายงาน สิทธิในการบันทึก/แก้ไข/พิมพ์ข้อมูลการตรวจ/รักษา สิทธิในการบันทึก/แก้ไข/พิมพ์ข้อมูลชั้นสูตร และสิทธิในการบันทึก/แก้ไข/พิมพ์ข้อมูลการสั่งยา

3) ปัญหา อุปสรรคของการเข้าไปมีส่วนร่วม ในการพัฒนาระบบสารสนเทศโปรแกรม HOSxP ของบุคลากรฝ่ายต่างๆ โรงพยาบาลสันป่าตอง ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีอายุการใช้งานนาน และมีศักยภาพการทำงานน้อย ทำให้เป็นปัญหาอุปสรรคต่อการพัฒนางานระบบสารสนเทศโปรแกรม HOSxP โรงพยาบาล สันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านระบบเครือข่าย ที่ขัดข้องบ่อย ทำให้มีปัญหาในการใช้งาน และบางครั้งไม่สามารถใช้งานได้ ด้านสิทธิการเข้าถึงระบบสารสนเทศ โปรแกรม HOSxP โรงพยาบาลสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ที่ยังไม่ครอบคลุม ด้านระบบโปรแกรมที่บางครั้งการดึงข้อมูลมีข้อผิดพลาด ทำให้ต้องใช้เวลาในการตรวจสอบ ด้านการป้อนข้อมูลที่มีความซับซ้อน ทำให้ยากต่อการป้อนข้อมูล ด้านบุคลากร (ผู้ใช้งาน) ที่มีความรู้ความเข้าใจในระบบสารสนเทศ โปรแกรม HOSxP โรงพยาบาลสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ค่อนข้างน้อย ด้านบุคลากร (ผู้ดูแลระบบ) ที่ไม่มีบริการตลอด 24 ชั่วโมง เมื่อระบบเกิดขัดข้องนอกเวลาราชการ ทำให้การบริการล่าช้า

Independent Study Title	Users' Participation in the Development of Information Systems HOSxP Program, San Pa Tong Hospital, Chiang Mai Province
Author	Miss Kamolphan Changpan
Degree	Master of Pubic Administration
Independent Study Advisor	Lecturer Dr.Udomchoke Asawimalkit

ABSTRACT

This research aimed to 1) study Users' Participation in the Development of Information Systems HOSxP Program in San Pa Tong Hospital , Chiang Mai Province, 2) to study factor that relates to participation in the development of Information Systems HOSxP Program for officers in all department in San Pa Tong hospital, Chiang Mai province, 3) to study the problems of participation in the development of Information Systems HOSxP Program for officers in every department in San Pa Tong hospital, Chiang Mai province, all in amount of 200 people. The result showed that

1) The demographic data found that most of the group of sample has low level development of Information Systems HOSxP Program about recording, editing, reporting and supporting. Additionally, the participation in bringing information System using in service/administration development and policy planning, development/searching problem of system, profit from bringing the information from system to consider the righteousness respectively and having low level in participation in planning/system processing and system assessment and evaluation.

The participation in the development of Information Systems HOSxP Program of the officers in San Pa Tong Hospital was entirely in low level.

2) The factor of participation in the development of information Systems HOSxP Program of the officers in San Pa Tong Hospital Chiang Mai Province found the factor that associated with participation in the development of information Systems HOSxP was the factor of

the span of age, responsible department, the numbers of attending seminar of using information Systems HOSxP, the usefulness in registration/history searching, , cost recording of patients and opinion to the importance of computer devices, connected devices for Information Systems HOSxP Program.

The factor that showed no relations to the participation in the development of Information Systems HOSxP program was the factor occupation, working time in San Pa Tong hospital, useful of reporting/summary, rights in recording/editing/typing information of treatment, rights in recording/editing/typing information of laboratory and rights in recording/editing/typing information of medicine prescription.

3) The problem of the participation in the development of information Systems HOSxP Program in San Pa Tong Hospital Chiang Mai Province has found that the computers were old and less potential to work which caused the problem of the participation in the development of information Systems HOSxP Program of the officers in San Pa Tong Hospital Chiang Mai Province. Network system which frequently interrupted had the trouble in working and sometimes could not work. The rights of accessing to information System HOSxP Program in San Pa Tong Hospital Chiang Mai Province were not covered. Program system sometimes had an error in grasping information which took times to investigate. The complicated information input caused difficult to input the data. The officers (users) who knew and understood the Information Systems HOSxP Program were less. There had no officers (network administrators) service all 24 hours. When the system had errors after official hours, it also delivered the slow service.