

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

คุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานไทยในสิงคโปร์

ผู้เขียน

นางสาวดวงพร ไชยชนะ

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร.พจนา พิชิตปัจจา กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานไทยในสิงคโปร์ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงาน ศึกษาประเภทของแรงงานไทยและประเภทของงานที่แรงงานไทยในประเทศสิงคโปร์ทำที่มีผลต่อระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน และศึกษาปัญหา อุปสรรคในการทำงานและการดำเนินชีวิตของแรงงานไทยในประเทศสิงคโปร์ เก็บรวบรวมข้อมูลจากแรงงานไทยที่เข้าไปทำงานในประเทศสิงคโปร์ จำนวน 197 ราย โดยใช้แบบสอบถาม การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก และการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ความถี่ ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบแบบ T-Test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 31-40 ปี จบการศึกษาระดับประถมศึกษาปีที่ 6 และมีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมากที่สุด ส่วนใหญ่จะเข้าไปทำงานเป็นกรรมกรก่อสร้าง มีระยะเวลาในการทำงานนาน 1-2 ปี ได้รับการจ้างงานเป็นรายวัน และมีรายได้ต่อเดือนประมาณ 801-900 เหรียญสิงคโปร์ (ประมาณ 18,400-20,700 บาท) สาเหตุสำคัญที่สุดที่ทำให้เดินทางไปทำงานในประเทศสิงคโปร์ คือ ต้องการมีรายได้เพิ่ม กลุ่มตัวอย่างที่เดินทางไปทำงานด้วยตนเองจะเสียค่าเดินทางประมาณ 10,000-17,000 บาท และกลุ่มตัวอย่างที่เดินทางไปทำงานผ่านบริษัทจัดหางานเอกชนจะเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางประมาณ 62,000-66,000 บาท

คุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานไทยในสิงคโปร์โดยรวมอยู่ในระดับดีต่ำ จากการพิจารณาองค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานทั้งหมด 11 ด้าน พบว่า องค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานไทยในสิงคโปร์ที่อยู่ในระดับสูงได้แก่ ด้านสิทธิและการคุ้มครองแรงงาน ด้านการยอมรับทางสังคมในหน่วยงาน และด้านสุขภาพจิต องค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานไทยในสิงคโปร์ที่อยู่ในระดับต่ำ ได้แก่ ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัย ด้านโอกาสก้าวหน้า ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความสัมพันธ์ของชีวิตการทำงานกับการดำเนินชีวิต ด้านสุขภาพร่างกาย ด้านสภาพแวดล้อม และด้านความสัมพันธ์ทางสังคม

แรงงานไทยถูกกฎหมายและผิดกฎหมายในประเทศสิงคโปร์มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่ไม่แตกต่างกัน และประเภทของงานที่แรงงานไทยในสิงคโปร์ทำมีความสัมพันธ์กับระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ซึ่งประเภทของงานที่มีคุณภาพชีวิตการทำงานเรียงตามลำดับจากสูงไปต่ำ ได้แก่ พ่อครัว-แม่ครัว แม่บ้าน กรรมกรก่อสร้าง คนงานโรงงานกลั่นน้ำมันและก๊าซค่าเฉลี่ย และคนงานในอุตสาหกรรมและซ่อมเรือ

ปัญหา อุปสรรคในการทำงานและการดำเนินชีวิตของแรงงานไทยในประเทศสิงคโปร์ ที่พบมาก ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับภาษาและการสื่อสารกับนายจ้างต่างชาติ การไม่ได้รับการคุ้มครองสิทธิให้เท่าเทียมกับคนในชาติ ขาดความรู้ความเข้าใจในกฎหมายแรงงานของประเทศสิงคโปร์ ที่พักอาศัยแออัด ห้องพักและห้องน้ำไม่สะอาด รสชาติอาหารไม่ถูกปากและไม่สะอาด

ข้อมูลจากการศึกษาครั้งนี้ถือว่าเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ ในการหาแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น อีกทั้งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับชีวิตการทำงาน ความเป็นอยู่ และปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงานในประเทศสิงคโปร์ ยังจะเป็นประโยชน์สำหรับแรงงานไทยที่ต้องการเดินทางไปทำงานในประเทศ ให้พิจารณาถึงข้อดีและข้อเสียที่จะได้รับ

แนวทางในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานไทยในประเทศสิงคโปร์ ในระดับนโยบายได้แก่ รัฐบาลควรส่งเสริมการสร้างงานในประเทศ มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าไปดูแลคุณภาพชีวิตการทำงาน ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย การใช้ชีวิต สุขอนามัย และการปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมแก่แรงงานไทยในประเทศสิงคโปร์ให้มากขึ้น

Thesis Title	Quality of Working Life of Thai Labors in Singapore	
Author	Miss Toungporn Chaichana	
Degree	Master of Public Administration	
Thesis Advisory Committee	Associate Professor Seksin Srivattananukulkit	Chairperson
	Lecturer Dr. Pojana Pichitpatja	Member

ABSTRACT

The study of “Quality of Working Life of Thai Labors in Singapore”, is carried out with purposes to describe quality of working life, analyze type of labor and work factors affecting for degree of quality of working life and studying the problems, obstacles in work and living conditions of labors during their stay in Singapore. The data were collected from 197 Thai labors who were working in Singapore by questionnaire, in-depth Interview, non-participant observation and then analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and One-way ANOVA statistics.

The study found that the sample populations were mostly males, age between 31-40 years old, having a prathom 6 elementary school education, with a domicile in the north-eastern region. Most of them were construction workers, duration of work between 1-2 years, daily employed and earning income between 801-900 Singapore Dollar (about 18,400-20,700 Baht). The most influence factor of mobility was the desire to improve their income. The sample populations who arranged to go by themselves spent about 10,000-17,000 Baht and some acquired service through employment companies spent about 62,000-66,000 Baht.

The study result reveal that the quality of working life of Thai labors in Singapore was generally at the low level. When classified by aspects, the quality of working life which found at high level were constitutionalism and workers' protection, social integration in the work organization and psychological domain. While the quality of working life which found at low

level were provided with adequate and fair compensation, safe and healthy working condition, future opportunity for growth, security of work, the total life space, physical domain, environment and social relationships.

Thai legal and illegal labors had no distinct deference in their working life quality and work type has relationship with the working life quality. Quality of working life of work types from the highest to lowest were chef, domestic workers, construction workers, oil and gas refinery workers and marine workers.

The major problems and obstacles of Thai labors in Singapore were language proficiency and communication with foreign employers, unequal right, lack of knowledge and understanding about Singapore's law of employment, congested residences, dirty rooms and toilets, tasteless and dirty food.

The results of this study are regarded as advantage for pertaining government sector of oversea employment to protect and solve the problem. Moreover the truth of quality of working life, living conditions and all problems of Thai labor during their stay in Singapore will advantage for the other Thai labor who desire to work aboard for consideration on merits or disadvantages.

Guidelines for improving the quality of working life at policy level are encourage career employment in the country, encourage related government sector to improving quality of work life of Thai labors in Singapore, give more knowledge about the law of employment, living conditions, sanitation, and cultural adjustment.