ชื่อเรื่องวิทยานิพนซ์

การประเมินผลโครงการหอพักสีขาวในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายจตุรงค์ อะกะเรื่อน

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนซ์

อาจารย์ คร.มยุรี อนุมาราชธน ประธานกรรมการ อาจารย์ คร.เทพินทร์ พัชรานุรักษ์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อประเมินประสิทธิผลการคำเนินงานโครงการฯ 2) เพื่อ วิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการคำเนินงานโครงการฯ และ 3) เพื่อระบุปัญหาและ อุปสรรคจากการคำเนินงานโครงการฯ ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย เจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ ซึ่งรับผิดชอบโครงการฯ จำนวน 1 คน ผู้ประกอบการหอพักและผู้เช่า พักตัวอย่างในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่และอำเภอสันทราย จำนวน 175 คน และ 387 คน ตามลำคับ เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการ วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

- 1) ผลการคำเนินงานโครงการฯ โดยรวมบรรลุประสิทธิผลในระดับปานกลาง โดยพิจารณา จากตัวชี้วัดในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้
- 1.1 จำนวนปัญหายาเสพติค การพนัน การมั่วสุมและความปลอดภัยในร่างกายและ ทรัพย์สิน การทะเลาะวิวาทและการลักทรัพย์ที่เกิดขึ้นในหอพัก ปรากฏว่ามีจำนวนลดลงตาม เป้าหมาย โดยมีประสิทธิผลอยู่ในระดับปานกลาง
- 1.2 ด้านการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของโครงการฯ และการสร้างเครือข่ายในการต่อต้าน ยาเสพติด ปรากฏว่าการให้ความร่วมมือของผู้ประกอบการหอพักและผู้เช่าพักในการแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับยาเสพติด การพนัน การมั่วสุมและอาชญากรรมต่าง ๆ ภายในหอพัก รวมไปถึงการรวมกลุ่ม กันเพื่อสร้างเครือข่ายในการต่อต้านยาเสพติด มีประสิทธิผลอยู่ในระดับปานกลาง

- 1.3 จำนวนหอพักที่ได้รับการรองรับมาตรฐานให้เป็นหอพักสีขาว เป็นไปตามเป้าหมาย 74 แห่ง จากจำนวนหอพักที่เข้าร่วมโครงการฯ ทั้งหมด 330 แห่ง ซึ่งนับว่าบรรลุประสิทธิผลอยู่ใน ระดับปานกลาง
- 2) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานโครงการฯ ได้แก่ ความสนใจและ การให้ความร่วมมือของผู้ประกอบการหอพักและผู้เช่าพัก และแนวทางในการดำเนินงาน โครงการฯ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานโครงการฯ ทั้งแบบแปรผันตรงและ แปรผกผันตามลำดับ ในระดับค่อนข้างต่ำ ตามลำดับ
 - 3) แนวทางการคำเนินงานโครงการฯ ที่ได้จากการสัมภาษณ์ สรุปได้ดังนี้
- 3.1 โครงการฯ เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายจัดระเบียบสังคม มีลักษณะเป็นโครงการ ต่อเนื่อง และได้รับการสนับสนุนงบประมาณประจำปีจากศูนย์ป้องกันและปราบปรามยาเสพติด จังหวัดเชียงใหม่
- 3.2 งาน โครงการฯ คำเนินการเป็น 2 ระยะ คือ ระยะแรกเคือนกุมภาพันธ์-เมษายน และ ระยะที่สองเคือนพฤษภาคม-มิถุนายน พ.ศ. 2546
- 3.3 โครงการสร้างความร่วมมือในการดำเนินงานโครงการฯ กับหน่วยงานต่าง ๆ เช่น ศูนย์ป้องกันและปราบปรามยาเสพติดจังหวัดเชียงใหม่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถานีตำรวจ และสถาบันการศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่
- 4) ปัญหาและอุปสรรคจากการดำเนินงานโครงการฯ ที่สำคัญ ได้แก่ การขาดความรู้ความ เข้าใจของผู้ประกอบการหอพักและผู้เช่าพักเกี่ยวกับตัวโครงการฯ การขาดความร่วมมือระหว่าง ผู้ประกอบการหอพักกับผู้เช่าพักในการดำเนินงานโครงการฯ และการขาดระบบการประชาสัมพันธ์ ที่ดีและทั่วถึง
- 5) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานโครงการฯ ได้แก่ ควรเน้นการเพิ่มรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ให้หลากหลาย และทำการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ครอบคลุมหอพัก จำนวนมากขึ้น ควรเพิ่มบทบาทการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบการหอพักและผู้เช่าพักในการ ดำเนินงานโครงการฯ รวมไปถึงกระตุ้นชุมชนหรือผู้นำชุมชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนด ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานโครงการฯ เพื่อให้โครงการฯ บรรลุประสิทธิผลมากขึ้น ควรระคม ความร่วมมือจากหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องให้มากขึ้น เช่น สถาบันการศึกษา องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น และองค์กรเอกชนต่าง ๆ เพื่อให้โครงการฯ ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และควร กระตุ้นผู้ประกอบการหอพักและผู้เช่าพัก โดยเพิ่มกิจกรรมที่เน้นความสำคัญและคุณค่าของการเข้า ร่วมโครงการฯ เช่น การแข่งขันกีฬาระหว่างหอพักและการรณรงค์ต่อด้านยาเสพติด

Thesis Title An Evaluation of "White Dormitory" Project in Chiang Mai

Province

Author Mr. Jaturong Acaruan

Degree Master of Public Administration

Thesis Advisory Committee

Lecturer Dr. Mayuree Anumanrajadhon Chairperson

Lecturer Dr. Thapin Patcharanuruk Member

ABSTRACT

The aims of this study were 1) to evaluate the effectiveness of "White Dormitory" Project in Chiang Mai Province; 2) to identify factors relating to the outcomes of the project; and 3) to indicate problems and obstacles of the project. The research informants were a Social Development and Human Security officer being in charge of this project and 175 samples of dormitory owners and 387 samples of dormitory tenants in Muang Chiangmai and Sansai Districts. The tools collecting the data were two sets of interview and questionnaire. Statistics used to analyze the data were frequency, percentage, mean, standard deviation and correlation coefficient at 0.05 level of statistical significance.

The findings could be summarized as follows:

- 1. The total outcome of the project management was at a medium level, considered by indicators as below:
- 1.1 The number of illegal drugs, gamble, illegal meeting, the safety of physique and possession, the quarrel and stealing reported in many dormitories met the target at a medium level.
- 1.2 The project member's participation and the network establishment against illegal drugs, gamble, illegal meeting and crimes within dormitory were effective at a medium level.
- 1.3 The number of dormitories which its standard was classified as "White Dormitory" was 74 out of the total 330 registered dormitories, which this was considered successful at a medium level.

- 2. Factors relating to the project effectiveness which were the attention and the cooperation of the dormitory owners and their tenants and the guidelines of the project were related directly and indirectly respectively to the project effectiveness at a low level.
 - 3. The guidelines of operating the project derived from the interview were as follows:
- 3.1 The project was a part of social order policy. It was annually planned and was financially supported by Office of the Narcotics Control Board of Chiang Mai.
- 3.2 The project management was arranged in 2 periods: the first one started from February to April and the second started from May to June in 2004.
- 3.3 The project built up the cooperative management team with various authority departments such as Office of the Narcotics Control Board of Chiang Mai, Department of Local Administration, the police stations and the educational institutes in Chiang Mai Province.
- 4. Problems and obstacles of the project management were the lack of knowledge and understanding of dormitory owners and their tenants about the project, the lack of their participation in the project and the lack of good public relation.
- 5. The suggestions for improving the project management were as follows: emphasis should be on various forms of public relation and render the public relation continually in order to cover more dormitories; increasing the dormitory owners and their tenants' participatory roles in the project management including encouraging the community and its leader's role in designing the project process and management method for its effectiveness; mobilizing the collaboration of the related organizations such as Department of Local Administration, the educational institutes and various private organizations in order to manage the project with efficiency; and encouraging the dormitory owners and their tenants to realize the importance and value of participation in this project by adding supportive activities such as arranging sports competition among dormitories and illegal drug campaign.