

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	การประเมินผลโครงการธนาคารประชาชนจังหวัดเชียงใหม่	
ผู้เขียน	นางสาวสมหญิง รัตนสมัย	
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	อาจารย์ ดร.มยุรี อนุมานราชชน	ประธานกรรมการ
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนตรี กรรพุมมาลย์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อวิเคราะห์ผลการดำเนินงานโครงการฯ 2) เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานโครงการฯ และ 3) เพื่อวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการฯ

ในการศึกษานี้ได้ใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้อำนวยการธนาคารออมสินภาค 7 จำนวน 1 คน และแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวอย่างพนักงาน จำนวน 57 คน และตัวอย่างสมาชิก จำนวน 385 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ ส่วนการประมวลผลข้อมูลใช้โปรแกรม SPSS for Windows และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. การดำเนินงานโครงการฯ โดยรวมประสบความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง กล่าวคือ
 - 1.1 ความพร้อมให้บริการของพนักงานและความสะดวกของที่ตั้งของสถานที่ ที่ได้รับการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง
 - 1.2 สมาชิกมีความพึงพอใจต่อโครงการฯ อยู่ในระดับปานกลาง
 - 1.3 การดำเนินงานโครงการฯ มีประสิทธิผลอยู่ในระดับปานกลาง กล่าวคือ สมาชิกของโครงการฯ สามารถชำระเงินกู้ได้ตามกำหนด รายได้มากขึ้น และมีอาชีพ ตามที่วัตถุประสงค์ของโครงการฯ กำหนดไว้

2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อผลการดำเนินงาน โครงการฯ

2.1 การควบคุมโครงการ มีความสัมพันธ์กับความพร้อมให้บริการของพนักงาน โดยความสัมพันธ์เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เนื่องจากโครงการฯ มีการควบคุม โดยการติดตาม ตรวจสอบ และดูแลพนักงานอย่างสม่ำเสมอ ช่วยให้พนักงานมีการตื่นตัว และมีขวัญกำลังใจในการทำงาน

2.2 ความรู้ของสมาชิกเกี่ยวกับโครงการฯ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของโครงการฯ โดยความสัมพันธ์เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

2.3 การบริการของโครงการฯ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของสมาชิก และประสิทธิผลที่สมาชิกสามารถชำระเงินผู้ตามกำหนด มีรายได้มากขึ้น และมีอาชีพ โดยความสัมพันธ์เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

3. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ได้แก่ สมาชิกมีหนี้หลายทาง ประสบปัญหาหารายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่าย หนี้ผู้ค้าประกันยาก และจำนวนเงินงวดในการชำระหนี้สูงเกินไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

Thesis Title	An Evaluation of People Bank Project, Chiang Mai Province		
Author	Miss Somying Ratanasamai		
Degree	Master of Public Administration		
Thesis Advisory Committee	Lecturer Dr. Mayuree Anumanrajadhon	Chairperson	
	Assistant Professor Dr. Montri Kunphoommarl	Member	

ABSTRACT

The aims of this study were 1) to analyze the outcomes of People Bank Project, Chiang Mai Province; 2) to identify factors relating to the outcomes of the project; and 3) to analyze problems and obstacles of the project.

To collect the data, an interview was used for the Director of Government Savings Bank, Region 7 and two sets of questionnaire for 57 sample staffs and 385 sample members by systematic sampling. For data processing, SPSS for Windows program was used. Statistics for data analysis included frequency, percentage, mean, standard deviation and regression analysis.

The findings could be summarized as follows:

1. The total outcome of project was successful at a medium level in different aspects as below:

1.1 The readiness of staff's services and the convenience of the project location were evaluated at a medium level.

1.2 The members' satisfaction to the project was at a medium level.

1.3 The project implementation was successful at a medium level.

Members could act in accordance with the project in terms of loan repayment, income increase and getting a job.

2. The project management factors relating to the outcome of the project were as follows:

2.1 The project control was positively related to the readiness of services because the project had the controlling by follower, audit and take care of staffs, helping the staffs to have active operation and increase the staffs' morale.

2.2 The members' knowledge was positively related to the effectiveness.

2.3 The service characteristics were positively related to the satisfaction and effectiveness.

3. The problems and obstacles of the project implementation were various kinds of members' debt, members' insufficient income with expense, lack of the guarantor and high amount of monthly repayment.