ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

สภาพการจ้างงานและสภาพการทำงานของแรงงานไทยที่ ทำงานในบรรษัทข้ามชาติในนิคมอุตสาหรรมภาคเหนือ

ผู้เขียน

นายชัยพร บุตรเจริญ

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงสภาพการจ้างงานและสภาพการทำงานที่ผู้ใช้ แรงงานไทยที่ทำงานในบรรษัทข้ามชาติได้รับเปรียบเทียบกับมาตรฐานการใช้แรงงานตามกฎหมาย ไทย เพื่อวิเคราะห์สภาพปัญหาและผลกระทบของแรงงานไทยที่ได้รับจากการเข้าทำงานในบรรษัท ข้ามชาติ และวิเคราะห์ถึงผลที่ได้รับจากมาตรการส่งเสริมการลงทุนแก่บรรษัทข้ามชาติต่อการสร้างงาน และภาวะการมีงานทำของแรงงานไทย โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้แรงงาน จำนวน 385 คน กลุ่มตัวแทนนายจ้าง หรือผู้จัดการจัดการทั่วไป หรือผู้จัดการฝ่ายบุคคลของโรงงานอุตสาหกรรม กลุ่ม ละ 1 คน รวม 7 คน และจากเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัดลำพูน เจ้าหน้าที่สำนักงานสวัสดิ การคุ้มครองแรงงานจังหวัดลำพูน และเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ซึ่งมีความรู้ และเชี่ยวชาญ และเป็นผู้ดูแลควบคุมบรรษัทแต่ละแห่งโดยตรง จำนวนแห่งละ 1 คน รวม 3 คน ทำการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for WINDOWS เพื่อหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติ F – Test, T – Test สำหรับการทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการใช้แรงงาน กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ใช้แรงงาน ตัวแทนนาย จ้าง หรือผู้จัดการจัดการทั่วไป หรือผู้จัดการฝ่ายบุคคล และเจ้าหน้าที่ของรัฐ ต่างมีความคิดเห็นว่า มาตรฐานการใช้แรงงานโรงงานอุตสาหกรรมของบรรษัทข้ามชาติในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน มีมาตรฐานการใช้แรงงานสูงกว่าหรือเท่ากับที่กฎหมายกำหนดในเกือบทุกด้าน ไม่ว่าจะ เป็นด้านสภาพการจ้างงาน มีการจ้างค่าจ้างไม่ต่ำกว่าอัตราขั้นต่ำ มีการกำหนดวันหยุดให้ตามกฎหมาย มีการจัดสวัสดิการต่าง ๆ ฯลฯ ในด้านสภาพการทำงานมีการจัดระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี มีการ

ตรวจสอบปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้เป็นประจำ ฯลฯ ใน ค้านการประกันสังคม มีการจัดทำประกันสังคมให้กับพนักงานทุกคน มีการประกันการเจ็บป่วย มีการ จ่ายเงินทดแทนให้ในกรณีที่ประสบอุบัติเหตุจากการทำงาน ฯลฯ ยกเว้นในค้านแรงงานสัมพันธ์ นายจ้าง หรือผู้บริหารมีการรับฟังหรือเปิดโอกาสให้ผู้ใช้แรงงานแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการทำงาน และ ผู้ใช้แรงงานมีสิทธิในการยื่นข้อเรียกร้องการจ้างงานบ้างเป็นบางครั้ง แต่ไม่มีการจัดตั้งสหภาพแรงงาน ในบริษัท สำหรับการชุมนุมประท้วงนัดหยุดงานไม่เคยมีเลย

2. สภาพปัญหาและผลกระทบโดยรวมของผู้ใช้แรงงานที่ได้รับจากการเข้าไปทำงานใน บรรษัทข้ามชาติของผู้ใช้แรงงาน กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ใช้แรงงานไทยที่ทำงานในบรรษัทข้ามชาติมี ความเห็นว่าไม่มีปัญหาและผลกระทบที่ได้รับจากการเข้าไปทำงานในบรรษัทข้ามชาติ แต่เมื่อ พิจารณาในรายละเอียดแล้วปรากฏว่ามีปัญหาบ้างเล็กน้อย เช่น ต้องทำงานในวันหยุด หรือล่วงเวลา เพราะต้องหาเงินเพิ่ม รายได้ไม่ค่อยพอใช้จ่าย การเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานขึ้นกับผู้ใช้แรงงาน และผู้ใช้แรงงานขาดความรู้ความชำนาญในงานที่ทำ เพราะไม่ได้รับการฝึกอบรมหรือสอนงานอย่าง เพียงพอ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved

E MAI

Thesis Title Working and Employment Conditions of Thai Workers in the

Multinational Corporations in the Northern Region Industrial Estate

Author Mr. Chaiyaporn Butcharoen

Degree Master of Public Administration

Thesis Advisor Associate Professor Siripong Ladavalya Na Ayuthya

ABSTRACT

This study is designed to study working and employment conditions of Thai workers in the Multinational Corporations in the Northern Region Industrial Estate. It is aimed to compare such conditions with the standard of Thai labor use according to Thai law. Yet, it is purported to analyze problems and impacts resulted from working in the multinational corporations, and to analyze investment-promoting measures granted to the multinational corporations for creating jobs and employment for Thai labor. Sampling units for the study consist of 385 Thai workers, 7 entrepreneurs derived from 7 entrepreneurial groups and 3 officers, each from the Lamphun Social Security Office, the Lamphun Labor Welfare and Protection Office, and the Board of Investment Office, who directly see over and control all the corporations. Data analysis is made by means of the SPSS for Windows in order to find out frequency, percentage, standard deviation and the T-Test to prove the hypothesis set up.

Results of the study are as follows:

1. As for the opinion about standard of labor, the sampling subjects who are labors, employers representatives or general managers or personnel management and officers unanimously agreed that the standard of labor in the Multinational Corporations in the Northern Region Industrial Estate in Lamphun Province is higher than, or as good as, that fixed by law in almost all aspects. For instance, the employees are paid not less than the minimum wage rate; public holidays are accordingly observed; welfare services, etc. provided. In addition, safety measures are tightly undertaken; inspection of environment and equipment is regularly made. In

terms of social welfare, every worker is given social security; in case the employee meets with accident while working, he or she will be paid compensation, except for labor relation, the employer or manager welcomes external criticism and gives opportunity to employees to express their opinions related to their work and the employees are, in turn, given the right to submit their requests or demands in relation to employment conditions. However, there have no Labor Union in those corporations. So far, there has never been any strike or demonstration.

2. As regards the problems and impacts affecting the employees who work in the multinational corporations, the sampling subjects who are employed in the above mentioned enterprises said there was not any problem and impact resulting from working in those factories. However, when considered in detail, a few problems had been found. For instance, they had to work on public holidays or overtimes because they wanted to work so as to augment their income; the employees met with accident; and the employees lacked of knowledge and skills in their job because there had been no sufficient training or coaching.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved

A MA