

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแดด
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาวชมนุช กาศสกุล

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

อาจารย์ ทศพร กลสิกรรม	ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร. จันทนา สุทธิจารี	กรรมการ
อาจารย์ อโณทัย วัฒนานพร	กรรมการ

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ที่สำคัญของการศึกษานี้ คือ ศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแดด ศึกษาศักยภาพ จิตความสามารถ ปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าแดด อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ได้แก่ ประชากรในตำบลป่าแดดจำนวน 364 คน กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9348

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้วิธีการสถิติเชิงพรรณนา และเชิงอนุมาน ผลการศึกษาพบว่า

1. เพศ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ไม่ทำให้มีความพึงพอใจแตกต่างกัน แต่อายุที่แตกต่างกัน ทำให้มีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกัน
2. เพศ ระดับการศึกษา และอายุที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าแดด
3. ประชาชนมีความคิดเห็นต่อปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบล 5 ประการ คือ

- 3.1 สมาชิกสภาอบต. มีความขัดแย้งกัน
- 3.2 อบต. ไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในการวางแผนงานต่างๆ
- 3.3 อบต. ขาดการประชาสัมพันธ์ในการดำเนินงาน
- 3.4 การจัดทำแผนงาน/โครงการไม่สามารถแก้ไขปัญหาในท้องถิ่นได้
- 3.5 งบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานของอบต.

การค้นคว้าอิสระนี้ มีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ควรให้ความรู้เรื่องบทบาทหน้าที่และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้แก่สมาชิกอบต. ได้เข้าใจและรับทราบถึงบทบาทหน้าที่ของตน ตลอดจนปลูกจิตสำนึกให้สมาชิกอบต. มีความสามัคคี เห็นแก่ประโยชน์ส่วนร่วมในการที่จะพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น
2. อบต. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนรวมในการดำเนินงานพัฒนาตำบล เช่น เสนอแนวความคิด โครงการ และแผนงาน ตลอดจนวิธีดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆ เนื่องจากไม่มีใครที่จะทราบถึงปัญหาของท้องถิ่นได้ดีเท่ากับคนในท้องถิ่นเอง
3. อบต. ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร แผนงาน และโครงการต่างๆ ที่อบต. ได้จัดทำให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ เพื่อให้ประชาชนจะได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน
4. รัฐบาลควรจัดสรรเงินอุดหนุน และจัดสรรรายได้ที่มาจากภาษีให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อที่อบต. จะได้มีงบประมาณเพียงพอในการดำเนินงานพัฒนาตำบลต่อไป

Independent Study	People's Satisfaction Towards Pa Daet Tambon Administration Organization, Amphoe Mueang Chiang Mai, Changwat Chiang Mai	
Author	Ms. Chompunoot Kadsakul	
M.A.	Political Science	
Examining Committee :	Lecturer Tosporn Kasikam	Chairman
	Lecturer Dr. Jantana Suttijaree	Member
	Lecturer Anothai Vattanaporn	Member

Abstract

The main objectives of this independent study are to study the satisfaction level of the people towards the Pa Daet Administrative Organization as well as to study the effectiveness, performance and the problems of people's participation towards the activities of Pa Daet Administrative Organization, Amphoe Mueang, Changwat Chang Mai. The population in this research consists of the 364 samples from Tambon Pa Daet . The samples were gathered by simple random sampling method. The questionnaires used in this research have the reliability index at 0.9348.

The informational analysis was done through quantitative approach using descriptive as well as inferential statistics. The study found that:

1. Differences in gender and educational level did not contribute in the different satisfaction of the people, while differences in ages presented different satisfaction.
2. Differences in gender, educational level as well as age manifested nothing in the differences of the people's participation.
3. People gave 5 opinions about the problems of the Tambon Administrative Organization.
 - 3.1 The members of the Tambon Administrative Organization had conflicts over one another.

3.2 Tambon Administrative Organization did not give the chances for the people to raise their opinion towards the formulation of the policies.

3.3 Tambon Administrative Organization lacked of the public relation.

3.4 The formulation of the policy/project could not solve the local problems.

3.5 The budget was not enough for the work of the Tambon Administrative Organization.

This independent study has these following suggestions;

1. There should be training of the role and rules of the administration of Tambon Administrative Organization for the TAO's members. Thus, they can understand and realize their role and responsibility. And it is important to instill them to be harmonious and considerate for the public's interest that would develop the living condition of the locality.

2. The Tambon Administrative Organization should open the chances for the people to participate in the formulation of Tambon's development planing for example; suggesting the idea for the plans and projects, as well as recommending the mechanism to solve the problems because nobody would understand the local problem more than the local people.

3. The Tambon Administrative Organization should perform the public relations for the information, plans and the projects that are on the progress. Thus the people would be able to participate in the TAO.

4. The government should support more budgets and relocate more revenues from the tax so that the TAO would have enough budget to develop the Tambon.